Приложение 2

**Перечень и техническая спецификация услуги**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Техническая спецификация** | **Срок оказания Услуг** |
| Услуги по сервисному обслуживанию системы "Медицинская сигнализация SOS"с обновлением программного обеспечения и безлимитной сотовой связью | • Техническое сервисное обслуживание должно производиться согласно рекомендациям производителя Программы на ЭВМ «Медицинская сигнализация и патронаж». • Компания, заключившая договор на сервисное обслуживание Медицинской Сигнализации SOS, должна обладать лицензией «Разрешение второй категории на реализацию (в том числе иная передача) средств криптографической защиты информации (в соответствии со ст. 9-1 Закона Республики Казахстан «О лицензировании»). Примечание: Для осуществления технического обслуживания и поддержки программного обеспечения требуется юридически закрепленное право доступа к программному обеспечению «Медицинской сигнализации SOS». 1. Техническое обслуживание «Медицинской сигнализации SOS» включает: 1.1 Бесплатное обновление программного обеспечения на ЭВМ; 1.2 Диагностика узлов и аппаратов (проверка оборудования и комплектованных частей на исправность работы, поддержка устройств в рабочем состоянии); 1.3 Гарантийное обслуживание (в случае поломки, не по вине персонала или третьей стороны - бесплатная замена, в течение всего срока эксплуатации); 1.4 Комплекс профилактических мероприятий, проводимых принудительно в плановом порядке; 1.5 Ремонт узлов и аппаратов производится по заявкам Заказчика. Срок гарантии на отремонтированные узлы и агрегаты распространяется на весь срок действия Договора. 1.6 Обучение персонала, мастер-классы (по эффективному использованию системы). Выдача учебных сертификатов в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 мая 2013 года №499; 1.7 Безлимитная сотовая связь между Блоками SOS и телефонами SOS; 1.8 Сопровождение и консультирование; 1.9 Поддержка программного обеспечения (замена специалистов и т.д.). 2. Требования к программному обеспечению Функциональные требования 2.1. ► Отображение следующих видов информации: • Текущий статус устройств• Смена статусов устройств • Экстренные и плановые вызовы • Структура организации 2.2 ► Генерирование отчетов о плановых и экстренных вызовах, о структуре организации в формате pdf. 2.3 ► Отображение краткой статистики о плановых и экстренных вызовах и о текущем статусе устройств. Не функциональные требования 2.4 ► Высокий уровень информационной безопасности, непрерывности и доступности информационной системы. 2.5 ► Наличие REST программного интерфейса. Представитель Исполнителя обязан прибыть при возникновении неисправностей или повреждений системы с момента поступления заявки от Заказчика (Заявка подается посредством телефонной связи, СМС, электронной почтой); в случае обнаружения дефектов восстановить работоспособности линии с момента уведомления Заказчиком; при оказании услуг соблюдать Санитарно-эпидемиологические требования к медицинским организациям и обеспечить своих представителей сменной обувью (бахилами). | Ежемесячно до 31.12.2024 года |

Қосымша 2

**Қызметтіңтізбесіжәнетехникалықерекшелігі**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Атауы** | **Техникалықерекшелігі** | **Қызметтерді көрсету мерзімі** |
| Бағдарламалыққамтылымдыжаңартаотырыпжәнелимитсізұялыбайланыспен" SOS медициналықсигнализациясы " жүйесінесервистікқызметкөрсетужөніндегі қызметтер | \* Техникалықсервистікқызметкөрсетубағдарламаөндірушісінің "Медициналықдабылжәнепатронаж"ЭЕМұсынымдарынасәйкесжүргізілуітиіс.\* SOS медициналықсигнализациясынасервистікқызметкөрсетугешартжасасқанкомпанияның "ақпараттыкриптографиялыққорғауқұралдарынІскеасыруғаекіншісанаттағырұқсат(оныңішіндеөзге де беру) ("лицензиялаутуралы"ҚазақстанРеспубликасыЗаңының 9-1-бабына сәйкес) лицензиясыболуытиіс.Ескертпе: бағдарламалыққамтамасызетугетехникалыққызметкөрсетудіжәнеқолдаудыжүзегеасыруүшін "SOS медициналықсигнализациясы"бағдарламалыққамтамасызетугезаңдытүрдебекітілгенқолжеткізуқұқығыталапетіледі.1. "SOS медициналықсигнализациясына" техникалыққызметкөрсетумыналардықамтиды:1.1 компьютердебағдарламалықжасақтаманытегін жаңарту;1.2 тораптар мен аппараттардыдиагностикалау (жабдық пен жинақталғанбөлшектердіжұмысақаусыздығынатексеру, Құрылғылардыжұмысжағдайындақолдау);1.3 кепілдікқызметкөрсету (персоналдыңнемесеүшіншітараптыңкінәсіненемессынғанжағдайда - пайдаланудыңбарлықмерзіміішіндетегінауыстыру);1.4 жоспарлытәртіппенмәжбүрлепжүргізілетінпрофилактикалықіс-шараларкешені;1.5 тораптар мен аппараттардыжөндеутапсырысберушініңөтінімдерібойынша жүргізіледі. Жөнделгентораптар мен агрегаттарғакепілдікмерзімішарттыңбүкілқолданылумерзімінеқолданылады.1.6 қызметкерлердіоқыту, мастер-кластар (жүйенітиімдіпайдаланубойынша). ҚазақстанРеспубликасыҮкіметінің 2013 жылғы 17 мамырдағы №499 қаулысынасәйкесоқусертификаттарын беру; 1.7 SOS блоктары мен SOS телефондарыарасындағылимитсізұялыбайланыс;1.8 сүйемелдеу және кеңес беру;1.9 бағдарламалыққамтамасызетудіқолдау (мамандардыауыстыружәнет.б.).2. БағдарламалықжасақтамағақойылатынталаптарФункционалдықталаптар2.1. ► Ақпараттыңкелесітүрлерінкөрсету:\* Құрылғылардың ағымдағы күйі\* Құрылғы күйлерін өзгерту\* Шұғылжәнежоспарлышақырулар\* Ұйым құрылымы2.2 ► жоспарланғанжәнешұғылҚоңыраулартуралы, ұйымныңқұрылымытуралыесептердіpdfформатындагенерациялау.2.3 ► жоспарланғанжәнешұғылқоңыраулар мен құрылғылардыңағымдағыкүйітуралықысқашастатистиканыкөрсету. Функционалдықеместалаптар2.4 ► ақпараттық қауіпсіздіктің, ақпараттық жүйенің үздіксіздігі мен қол жетімділігінің жоғары деңгейі.2.5 ► restбағдарламалықинтерфейсініңболуы.ОрындаушыныңөкіліТапсырысберушіденөтінімкеліптүскенсәттенЖүйеніңақауларынемесезақымдануларыпайдаболғанішіндекелугеміндетті(өтінім телефон байланысы, СМС, электрондықпоштаарқылыберіледі); ақауларанықталғанжағдайдаТапсырысберушіхабардареткенсәттенбастапішіндежелініңжұмысқақабілеттілігінқалпынакелтіруге; қызметкөрсетукезіндемедициналыққызметкеқойылатынсанитариялық-эпидемиологиялықталаптардысақтауғаміндетті. аяқкиіммен (бахиламен) қамтамасызетсін.. | Ай сайын31.12.2023жылғадейін |