**Техническая спецификация**

**на услуги по техническому обслуживанию системы оповещения населения города Сарань**

**Срок выполнения работ : с июля по 31 декабря 2024 года.**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование работ, услуг** |
| 1. Общие положения | |
| 1.1. | **Наименование услуги:**  Эксплуатационно-техническое обслуживание Системы оповещения гражданской защиты города Сарань (далее – Система).  **Цель работ (оказания услуг):**  Работы (оказание услуг) проводятся с целью поддержания в техническом исправном состоянии оборудования Системы для экстренного оповещения и информирования населения об угрозе возникновения и/или о возникновении чрезвычайной ситуации на территории города Сарань |
| 1.2. | Работы выполняемые Поставщиком, должны осуществляться в соответствии с СТ РК 3432-2019. Технические средства оповещения населения. Классификация. Общие технические требования. |
| 1.3. | Список сокращений, обозначений и определений:  * **Заказчик:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; * **Исполнитель:** исполнитель работ/услуг по техническому обслуживанию Системы, подписавший договор с Заказчиком на выполнение таких действий; * **АФУ:** антенно-фидерное устройство; * **ИБП:** источник бесперебойного питания; * **КПАСО**–комплекс программно-аппаратных средств оповещения; * **Радиодиспетчер –** комплект радиооборудования образующего канал связи в КПАСО «МАРС-Арсенал»; * **ПО: Программное обеспечение** КПАСО «МАРС-Арсенал», установленное на сервере центрального пульта управления и рабочем месте оператора для мониторинга и управления сиренно-речевыми установками; * **ТО** – техническое обслуживание; * **СРУ: Сиренно-речевая установка -** оконечное оборудование КПАСО «МАРС-Арсенал», предназначенное для приема команд управления и информации оповещения от центрального пульта управления с дальнейшей трансляцией непрерывного или прерывистого единого сигнала «Внимание всем!» и речевого сообщения; * **АРМ -** автоматизированное рабочее место; * **ЦПУ: Центральный пульт управления -** оборудование КПАСО «МАРС-Арсенал», предназначенное для формирования и передачи команд управления оповещения СРУ, анализа, мониторинга и обработки данных; * **ЕТО** – ежедневное техническое обслуживание; * **МТО** – ежемесячное техническое обслуживание; * **ГТО** – годовое техническое обслуживание. |
| 2. **Требования, к функциональным, техническим характеристикам оказываемых услуг** | |
| 2.1. | Эксплуатационно-техническое обслуживание Системы включает в себя следующие организационно-технические мероприятиям:  - ежедневное техническое обслуживание (ЕТО) оборудования Системы, установленного в ДЧС;  - выезды специалистов Исполнителя на объекты для проведения технического обслуживания в соответствии с установленным перечнем регламентных работ для проведения ежемесячного технического обслуживания (МТО) игодового технического обслуживания (ГТО)*.*  Контроль работоспособности оконечных устройств Системы, извещений об аварийных ситуациях производится силами заказчика на пульте управления. |
| 2.2. | **Объем оказания услуги:**  Услуга по техническому обслуживанию должна оказываться на следующем оборудовании Системы:  - 7 единицы СРУ MARS: БАО-600 и MARS: АС-600 КПАСО «МАРС-Арсенал» согласно приложению 1;  - 1 единица районного ЦПУ/АРМ КПАСО «МАРС-Арсенал», согласно приложению 3;  - 1 единица РД КПАСО «МАРС-Арсенал», согласно приложению 4;  Срок оказания услуги – с момента регистрации договора в органах Казначейства по 31 декабря 2024 года.  Оплата услуги производится по факту выполнения работ после подписания соответствующего акта с предоставлением подтверждающих фото/видео материалов. |
| **3. Общие требования технического обслуживание оборудования Системы оповещения населения Атырауской области** | |
| 3.1. | Эксплуатационно-техническое обслуживание Системы включает в себя комплекс работ по поддержанию в исправном состоянии, восстановлению работоспособности КПАСО, выполняемых в период их использования по назначению.  Исполнитель своевременно производит ТО оборудования Системы согласно утвержденному графику с предоставлением актов и фото-видео отчета.  Результаты проведенных работ фиксируются Актом выполненных работ (оказанных услуг).  Передача оборудования для ремонта или замены между Заказчиком и Исполнителем производится по Акту приема-передачи оборудования. |
| 3.2. | В обеспечение постоянной технической готовности Системы входит:  1. Мониторинг технического состояния Системы.  2. В ходе проведения ТО Исполнителем предоставляется анализ причин возникновения неисправностей, при их выявлении.  3. Обеспечение поддержания параметров и технических характеристик в соответствии с нормами, установленными в эксплуатационно-технической документации оборудования Системы.  4. В случае выхода обновлений ПО, проведение соответствующих работ по его установке на оборудование Системы.  5. В случае выявления неисправностей узлов и компонентов системы не подлежащих ремонту, исполнитель предоставляет соответствующий дефектный Акт.  6. Оборудование, подлежащее ремонту, передается Исполнителю для проведения ремонтно-восстановительных работ. Затраты по ремонту, восстановлению работоспособности, монтажных и пуско-наладочных работ несет Исполнитель. Аккумуляторные батареи являются расходным материалом и предоставляются за счет средств Исполнителя.  7. Исполнителем, по запросу Заказчика, проводится монтаж/демонтаж, перенос СРУ, объемом не менее 15% от общего количества СРУ (не менее 1 комплекта). Расходные материалы, используемые в ходе проведения монтажных работ, обеспечивается Исполнителем.  8. В случае нарушения работы, внепланового срабатывания и выхода из строя оборудования, Исполнитель в течение 3-х часов, с момента обращения представителя Заказчика, принимает меры для выявления и устранения неисправности, восстановления нормального режима работы системы или отдельного устройства. При необходимости выезда для устранения неисправности выезд осуществляется Исполнителем, по окончании работ предоставляется отчет о причинах неисправностей и принятых мерах по ее устранению.  9. Неисправные узлы и компоненты, аккумуляторные батареи, после их замены, передаются Заказчику.  10. Исполнитель принимает участие во всех видах технических проверок (*тренировок с подачей сигнала «Внимание всем!»*). |
| 3.3. | **Порядок технического обслуживания.**  1. ЕТО - специалисты Заказчика ежедневно осуществляют мониторинг работоспособности оборудования Системы. При необходимости выезд по проблемным вопросам на места установки СРУ осуществляется специалистами Исполнителя.  2. МТО - проводится один раз в месяц специалистами Исполнителя согласно утвержденному между Заказчиком и Исполнителем план-графику проведения работ и предусматривает выполнение следующих основных работ:  - чистку аппаратуры;  - чистку рупоров СРУ от загрязнений и пыли;  - проверку исправности заземления;  - проверку состояния источников электропитания, ИБП, АФУ;  - проверку работоспособности оборудования центрального пульта управления, радиодиспетчеров и ретрансляторов.  3. ГТО системы проводится один раз в год на СРУ с выездом к месту установки, согласно утвержденному между Заказчиком и Исполнителем план-графика проведения работ, а также перед демонтажем и постановкой их на длительное хранение и предусматривает выполнение следующих основных работ:  - чистку аппаратуры;  - проверку исправности заземления;  - проверку состояния источников электропитания, ИБП, АФУ и фидерных линий;  - проверку работоспособности оборудования;  - измерение параметров и характеристик аппаратуры, предусмотренных эксплуатационной документацией и доведение их до установленных норм.  По заявке Заказчика, Исполнитель должен осуществлять:  на программном уровне подключение новых оконечных средств оповещения, оборудования беспроводного цифрового канала связи, дочерних пультов управлений и т.д.;  смену номиналов частот на всех видах беспроводного оборудования (*в наличии иметь необходимое программное обеспечение, оборудование кабелей интерфейсов подключения и т.д.*);  перенос оборудования ЦПУ, АРМ, ретранслятора, радиодиспетчера  с новым подключением в общей сети линии элекропередачи, заземления, сети канала передачи данных. |
| **4. Дополнительные требования к Исполнителю** | |
| 4.1. | 1. Наличие у Исполнителя аппаратуры для выявления помехового сигнала на рабочих частотах системы оповещения. При выявлении факта наличия помеховых сигналов Заказчиком принимаются официальные меры с уведомлением уполномоченного органа в области связи Республики Казахстан, для локализации и устранения совместно с Исполнителем.  2. При возникновении в процессе оказания Услуги необходимости работы со сведениями ограниченного распространения с пометкой «Для служебного пользования», Исполнитель должен обеспечить сохранность данных по техническому обслуживанию оборудования системы оповещения (*радиочастот, баз данных, IP-адресов, паролей*) и исключение попадания её третьим лицам без письменного согласия Заказчика (*в соответствии с ППРК от 24 июня 2022 года  № 429 «Об утверждении Правил отнесения сведений к служебной информации ограниченного распространения и работы с ней»*).  3. Исполнитель должен закрепить конкретного технического специалиста с предоставлением контактных данных для организации технических консультаций по вопросам эксплуатации оборудования Системы по телефону.  4. Исполнитель работ по обслуживанию Системы несет ответственность, согласно требованиям Законодательства Республики Казахстан, за умышленные или не умышленные действия, в результате которых оборудование может быть повреждено или уничтожено.  5. Гарантийный срок на установленное (*взамен вышедшего из строя*) оборудование, составляет не менее 12 (двенадцать) календарных месяцев после подписания акта выполнения такой замены.  6. В ходе оказания услуг должны соблюдаться все необходимые требования правил и норм охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, производственной санитарии и экологического законодательства. Все применяемые материалы, используемые в ходе оказания услуг, должны соответствовать СНиП, ГОСТ и другим нормативным документам.  7. План-график технического обслуживания Системы составляется совместно Заказчиком и Исполнителем после заключения договора на оказание услуги не позднее 10 календарных дней с момента регистрации договора в органах казначейства. |
| 4.2. | Исполнитель ведет учет выполненных работ по техническому обслуживанию и принятых обращений Заказчика.  Результаты проведения МТО оформляются Актом выполненных работ, которые представляются не позднее 5 числа следующего месяца за отчетный период.  Результаты проведения ГТО оформляются Актом выполненных работ, которые представляются не позднее 5 календарных дней с момента проведения полного объема запланированных работ.  Перечень выполненных работ и принятых обращений Заказчика за прошедший месяц представляется Исполнителем в виде приложения к акту выполненных работ. |
| **5. Обязанности Заказчика** | |
| 5.1. | В случае возникновения внештатной ситуации (сбоя) незамедлительно доводить информацию до Исполнителя.  Обеспечить доступ к оборудованию Системы сотрудникам Исполнителя для осуществления работ, связанных с оказанием услуг.  Заказчик должен предоставить Исполнителю контактную информацию ответственных оперативных дежурных, с указанием ФИО, должности, рабочего и сотового телефона, адреса электронной почты.  В течении 5 рабочих дней после регистрации договора, представить Исполнителю график проведения технических проверок (*тренировок с подачей сигнала «Внимание всем!»*) на 2024 год. |
| **6. Требования к потенциальному поставщику** | |
|  | Наличие свидетельства авторизованного сервисного центра в Республике Казахстан от завода производителя Системы оповещения (*согласно пп. 2, п. 3, ст. 21 ЗРК «О государственных закупках»*) на проводимые виды работ, в строгом соответствии с действующими нормами и правилами на монтаж, испытания и сдачу в эксплуатацию.  Специалисты потенциального поставщика должны быть сертифицированы производителем по техническому обслуживанию Системы оповещения. |

**Начальник Отделения**

**Информатизации, цифровизации и связи**

**подполковник гражданской защиты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

приложение 1 к Технической спецификации

на услуги по техническому обслуживанию

системы оповещения населения

города Сарань

**Перечень**

**сиренно-речевых установок КПАСО «Марс-Арсенал»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Адрес расположения** | **Количество, ед.** | **Модель** | **Примечание** |
| *1* |  |  | *БАО-600* |  |
| *2* |  |  | *БАО-600* |  |
| *3* |  |  | *БАО-600* |  |
| *4* |  |  | *БАО-600* |  |
| *5* |  |  | *БАО-600* |  |
| *6* |  |  | *БАО-600* |  |
| *7* |  |  | *БАО-600* |  |
|  | ***Итого:*** | ***7*** |  |  |

приложение 2 к Технической спецификации

на услуги по техническому обслуживанию

системы оповещения населения

города Сарань

**Перечень оборудования областной ЦПУ КПАСО «МАРС-Арсенал»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **место установки** | **наименование оборудования** | **количество** |
| 1 | *г. Сарань* | *РЦПУ КПАСО «МАРС-Арсенал»* | *1* |

приложение 3 к Технической спецификации

на услуги по техническому обслуживанию

системы оповещения населения

города Сарань

**Перечень оборудования радиодиспетчеров**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Адрес расположения** | **Наименование оборудования** | **Количество** |
| *1* | *г. Сарань* | *Радиодиспетчер 2-х канальный* | *1* |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_