**Телефондық байланыс қызметін сатып алудың**

**техникалық сипаттамасы.**

1. **Қызметтің функционалдық, техникалық, сапалық және басқа да сипаттамалары:**

**Өнім беруші телефондық байланыс қызметін қамтамасыз етеді:**

Қоюшы телефон байланысы қызметін көрсетуді қамтамасыз етеді:жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы (қол жеткізу мен пайдалану) – тапсырмашығы 165 (бір жүз алпыс бес) тұрақтытелефон нөмірлерін ұсынады.

Жергілікті телефон байланысының қызметтерін Қоюшы жер бетіндегі сымды байланыс желілерімен ұсынуы қажет (сымсыз технология бойынша - Тапсырысшының келісімімен, сыммен жалғауды ұйымдастыруға техникалық мүмкіндік болмаған жағдайда)

Тұрақты телефон нөмірлерін келесі мекенжайға беру қажет:

- Жамбыл облысы, Меркі а, Исмаилова көшесі, 145А….

Қазіргі кезде Тапсырысшының өндірістік нысаны телефонданған.

Өнім берушінің"байланыс саласында қызмет көрсету" лицензиясы (рұқсаты) болуы міндетті

Қоюшы шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өрт сөндіру (101) және ТЖ бойынша қызметпен тегін қосылуды қамтамасыз етуі қажет.

Қоюшы қалааралық телефон байланысына, ұялы байланыс операторларының телефон нөмірлеріне шығуды шектеу мүмкіндігін қамтамасыз етуі қажет.

Қоюшы тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз қызмет беруге кепілдікті қамтамасыз етуі қажет және Қазақстан Республикасы бойынша ақысыз қоңырау шалу жалғыз нөмірі бар тұтынушыларды қолдау қызметі болуы тиіс. Қоңырау шалу нөмірін Қоюшы Тапсырысшыға келісім-шарт құрылған күннен кейін 5 жұмыс күні ішінде беруі тиіс.

Байланыс қызметінің сапалық параметрлері нашарланған кезде, байланыс нашарлау себебін анықтап, жою бойынша іс-шаралар жүргізу қажет.

Тапсырысшының мұқтажына орай Қоюшының әрекет уақыты, Қоюшының тұтынушыларды қолдау қызметіне жазбаша сауал қабылданған сәттен 24 сағаттан аспауы қажет.

IP –хаттама арқылы телекоммуникациялар қызметтерін көрсету:телекоммуникациялардың бірыңғай жүйесіне шығумен,тегін корпоративтік ішілік байланыстар мүмкіндігімен,бар жабдыққа, технологияларға үйлесімдікті қамтамасыз ету мақсатында бар Интернет арнасы бойынша бар қосу кестесін сақтаумен SIP –технологиялары бойынша 1 телефон нөмірін ұсыну. Интернет-трафик арналарын және SIP телефония трафигін бөлу Қызметтер жеткізушінің жабдығында болуы тиіс. Логикалық деректер әртүрлі VLAN пайдалануымен бөлінуі тиіс.

Сериялық нөмірлерді ұйымдастыру мүмкіндігі.

Желіге қосылу үшін қолданыстағы кабельдік арнада кабельді төсеу мүмкіндігі.

Сымсыз (қалалық / аудандық) телефон нөмірлерін қосу мүмкіндігіқалааралық және халықаралық желілерге қолжетімді телефон нөмірлерін, жабдықтарды ұсыну және байланыс қызметтерінің барлық қосымша түрлерін қосу.

Шағын және қалааралық желілерге қолжетімділікпен кішкентай АТС-ны қосу мүмкіндігі.

**2.Ілеспе қызметтер:**

Қоюшыда Қазақстан Республикасының лицензиялау туралы заңнамалық актілермен бекітілген тәртіптегі қалааралық телефон байланысы қызметін ұсынуға мемлекеттік лицензияның міндетті түрде болуы.

**Техническая спецификация**

**назакуп услуг телефонной связи.**

1. **Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг:**

Поставщик обеспечивает оказание услуг телефонной связи: Местной, междугородней, международной телефонной связи (доступ и пользование) – предоставляет Заказчику **165** **стационарныхтелефонных номеров с префиксом 8(726)32 6хххххх.**

Услуги местной телефонной связи должны предоставляться Поставщиком по наземным проводным линиям связи (по беспроводной технологии - по согласованию с Заказчиком, в случае отсутствия технической возможности организации проводного подключения).

Услуги местной телефонной связи без использования сети сторонних операторов. Стационарные телефонные номера необходимо подать по адресу:

- Жамбылская область, с. Мерке, ул.Исмаилова,145А

В настоящее время производственный объект Заказчика телефонизирован.

Поставщик обязан иметь в наличии лицензия (разрешение ) «Предоставление услуг в области связи»

Поставщик обязан обеспечить представление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101) и службой по ЧС (112).

Поставщик должен обеспечить возможность ограничения выхода на междугороднюю телефонную связь, на телефонные номера операторов сотовой связи.

Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней, с даты заключения договора.

При ухудшении качественных параметров услуг связи осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения письменного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика.

Перенос номера (в случае переезда производственного объекта Заказчика).

Оказание телекоммуникационных услуг через IP-протокол: предоставление 1 телефонных номеров по SIP- технологии с выходом на Единую сеть телекоммуникаций, с возможностью бесплатных внутрикорпоративных соединений, с сохранением существующей схемы подключения по существующему каналу Интернет в целях обеспечения совместимости с имеющимися оборудованием, технологией. Разделение каналов Интернет - трафика и трафика SIP телефонии должно происходить на оборудовании Поставщика услуг. Логически данные должны быть отделены использованием различныхVLAN.

Возможность организации серийных номеров.

Возможность прокладки кабеля в существующей кабельной канализации для подключения к сети.

Возможность подключения беспроводных (городские/*районные*) телефонных номеров с выходом на междугородную и международную сети, с предоставлением оборудования и подключения всех дополнительных видов услуг связи. Так же с возможностью подключения услуги Интернет.

**Возможность подключения малой АТС с выходом на городскую и *междугор сети.***