

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ услуги по заправке и ремонту картриджей

1. Общие сведения о закупаемых услугах:

Услуга по заправке и ремонту картриджей

2. В услугу по заправке и ремонту картриджей входит:

Ремонт картриджа – цена согласно объема и вида ремонта

3. Требования к услуге:

1. Заправка и ремонт картриджей осуществляется по заявке Заказчика (устно, по телефону, по электронной почте или письменно).
2. Заправка картриджей должна осуществляться Поставщиком по адресу: **р-н.Улытауский, с.Улытау ул.Булкышева 12**
3. Срок ремонта картриджей не должен превышать 1-го рабочего дня со дня поступления заявки, за исключением случаев, согласованных с Заказчиком.
4. Поставщик предоставляет гарантию на качество оказанных услуг.
5. Все необходимые материалы входят в стоимость услуги по заправке и ремонту картриджей.
6. При заправке обязательно проводить очистку картриджа от остатков старого тонера.
7. Минимальное количество распечатанных страниц после заправки картриджа должно быть не менее 500 (пятьсот) страниц.
8. Срок оказания услуги до 31 декабря 2024 года.

4. Требования к Поставщику:

1. Обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору
2. Поставщику необходимо иметь офис в населенном пункте Заказчика (либо в ближайшем по месторасположению) для быстрой заправки/ремонта картриджей и бесперебойной работы Заказчика.
3. Судебные споры и разбирательства, в случае их возникновения, проводятся по месту нахождения заказчика.
4. Заказчик или его представители могут проводить контроль и проверку оказанных услуг на предмет соответствия требованиям, указанным в технической спецификации. При этом все расходы по этим проверкам несет Поставщик.
5. Заказчик должен в письменном виде своевременно уведомлять Поставщика о своих представителях, определенных для этих целей.
6. Поставщик обязан ежемесячно предъявлять заказчику акт оказанных услуг и счет-фактуру в соответствии с оказанными услугами.

Некачественно заправленные картриджи (полосы, бледная печать, фон тонера, осыпка тонера внутри принтера, скрипы во время работы) подлежат замене в течение 3 (трех) дней с момента их выявления Заказчиком. Повторная замена/заправка картриджей вследствие некачественно оказанной услуги не оплачивается.

Оказание услуги исполнителям осуществляется по адрес: с.Улытау, с.Сарысу, с.Борсенгир, с. Каракенгир, с.Мибулак, с.Аманкелди, п.Актас, п.Карсакпай, п.Жезды,с.Жанкелди, с.Косколь, с.Егинди, с.Алгабас, с.Терисаккан, с.Шенбер

Приезд на место выполнения услуги осуществляется за счет поставщика.

Услуга предоставляется в течении 24 часов со времени подачи заявки.

Данная Техническая спецификация имеет юридическую силу и является неотъемлемой частью Договора о государственных закупках услуг.

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

картридждерді толтыру және жөндеу бойынша қызметтер

1. Сатып алынатын қызметтер туралы жалпы мәліметтер:

Картридждерді толтыру және жөндеу қызметі

2. Картридждерді толтыру және жөндеу қызметіне мыналар кіреді:

Картриджді Жөндеу-Жөндеу көлемі мен түріне сәйкес баға

3. Қызметке қойылатын талаптар:

1. Картридждерді толтыру және жөндеу тапсырыс берушінің өтінімі бойынша (ауызша, телефон, электрондық пошта немесе жазбаша) жүзеге асырылады.

2. Картридждерді толтыруды жеткізу мына мекен жайы бойынша жүзеге асыруы тиіс

Ұлытау а-ы, Ұлытау с, Бұлқышев к-і, 12

3. Тапсырыс беруші мен келісілген жағдайларды қоспағанда, картридждерді жөндеу мерзімі өтінім келіп түскен күннен бастап 1 жұмыс күнінен аспауға тиіс.

4. Жеткізуші көрсетілген қызметтердің сапасына кепілдік береді.

5. Барлық қажетті материалдар картридждерді толтыру және жөндеу қызметінің құнына кіреді.

6. Толтыру кезінде картриджді ескі тонердің қалдықтарынан тазарту қажет.

7. Картридж толтырылғаннан кейін басып шығарылған беттердің ең аз саны кемінде 500 (бес жүз) бет болуы керек.

8. Қызмет көрсету мерзімі 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

4. Жеткізушіге қойылатын талаптар:

1. Шарт бойынша өзіне алған міндеттемелердің толық және тиісінше орындалуын қамтамасыз ету

2. Жеткізушінің картридждерді тез толтыру/жөндеу және Тапсырыс берушінің үздіксіз жұмысы үшін Тапсырыс берушінің елді мекенінде (немесе орналасқан жері бойынша жақын жерде) кеңсесі болуы қажет.

3. Сот даулары мен талқылаулар олар туындаған жағдайда Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша жүргізіледі.

4. Тапсырыс беруші немесе оның өкілдері көрсетілген қызметтердің техникалық ерекшелікте көрсетілген талаптарға сәйкестігіне бақылау және тексеру жүргізе алады. Бұл ретте осы тексерулер бойынша барлық шығындарды өнім беруші көтереді.

5. Тапсырыс беруші жазбаша түрде жеткізушіні өзінің жеке тұлғасы туралы уақтылы хабардар етуі тиіс осы мақсаттар үшін анықталған өкілдер.

6. Өнім беруші ай сайын Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтердің актісін және көрсетілген қызметтерге сәйкес шот-фактураны ұсынуға міндетті.

Сапасыз толтырылған картридждер (жолақтар, бозғылт басып шығару, тонердің фоны, принтер ішіндегі тонердің төгілуі, жұмыс кезінде сықырлау) Тапсырыс беруші оларды анықтаған сәттен бастап 3 (үш) күнішінде ауыстырылуы тиіс. Сапасыз көрсетілген қызмет салдарынан картридждерді қайта ауыстыру / толтыру төленбейді.

Орындашы қызмет көрсету мекен жайлары: Ұлытау. с, Сарысу. с, Борсенгир. с, Каракенгир. с, Мибулак. с, Аманкелди. с, Актас. к, Карсакпай. к, Жезды. к, Жанкелди. с, Косколь. с, Егинди. с, Алғабас. с, Терисаккан. с, Шенбер с.

Қызметті орындау орнына келу өнім берушінің есебінен жүзеге асырылады.

Қызмет өтінім берілген уақыттан бастап 24 сағат ішінде көрсетіледі.

Бұл техникалық ерекшелік заңды күшіне ие және қызметтерді мемлекеттік сатыпалу туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.