Требования к обслуживанию системы видеонаблюдения ЛОП на ст. Петропавловск:

 При первом техническом обслуживании Подрядчик должен провести полную ревизию системы видеонаблюдения, на предмет видимых повреждений, проверка степени работоспособности программного обеспечения, контроль состояния камер видеонаблюдения, проверка и корректировка настроек системы, очистка оборудования от пыли и грязи, снятие показания силы тока, напряжения и сопротивления на блоках питания. При необходимости заменить все неисправные видеокамеры,жесткие диски, видеорегистраторы и мониторы, заменить аккумуляторные батареи в Источниках бесперебойного питания, спрятать разъемы видеокамер в распределительные коробки (герметичные для предотвращения попадания влаги и пыли). В дальнейшем содержать системы в исправном состоянии, при выходе из строя любых деталей системы видеонаблюдения, блоков питания и кабельной продукции **заменить за счет Подрядчика**. Реагировать на заявки Заказчика 24 часа в сутки 7 дней в неделю в течении часа прибыть на объект и исправить неисправности. Исправление любых неисправностей в течении 4 часов. У подрядчика должны быть запасные части по замене и ремонту системы в наличии. Обслуживание должны проводить квалифицированные сотрудники. Все затраты касаемо обслуживания системы видеонаблюдения несет Подрядчик (Поставщик). Услуга должна включать проведение комплекса операций по поддержанию работоспособности и исправности оборудования, проведение в отношении оборудования мероприятий профилатического характера, проводимых систематически, Проведение нерегламентированного технического обслуживания, включающего в себя работы по чистке, регулировке, мониторинг технического состояния с помощью диагностических систем и средств технической диагностики. Устранение выявленных замечаний проводиться без остановки технологического процесса, или в крайнем случае, с кратковременной его остановкой, заблаговременно согласованной с Заказчиком. Поставщик подготавливает и согласовывает с Заказчиком план-график технического обслуживания и планово-предупредительного ремонта (один экземпляр храниться на объекте). Поставщик подготавливает регламент работ по техническому обслуживанию (один экземпляр храниться на объекте). Подрядчик должен присутствовать при проверке системы видеонаблюдения сотрудниками ДПТ и ЛОП. Предоставить номер телефона диспетчерской для приема заявок и консультации Заказчика 24 часа 7 дней в неделю. Оформление акта о проведении технического обслуживания системы видеонаблюдения. Количество обслуживаемых камер -34 единиц.

 Петропавл станциясындағы ЖПб бейнебақылау жүйесіне қызмет көрсетуге қойылатын талаптар:

 Бірінші техникалық қызмет көрсету кезінде мердігер бейнебақылау жүйесіне толық тексеру жүргізуі керек, көрінетін зақым, бағдарламалық жасақтаманың жұмыс істеу дәрежесін тексеру, бейнебақылау камераларының күйін бақылау, жүйенің параметрлерін тексеру және түзету, жабдықты шаң мен кірден тазарту, қуат көздеріндегі ток, кернеу және қарсылық көрсеткіштерін алу. Қажет болса,барлық ақаулы бейнекамераларды, қатты дискілерді, бақылау камералары мен мониторларды ауыстырыңыз, үздіксіз қуат көздеріндегі аккумуляторлық батареяларды ауыстырыңыз, бейнекамера қосқыштарын қосқыш қораптарға жасырыңыз (ылғал мен шаңның түсуіне жол бермеу үшін тығыздалған). Бұдан әрі жүйелерді жарамды күйде ұстау, бейнебақылау жүйесінің кез келген бөлшектері, қоректендіру блоктары және кабельдік өнімдер істен шыққан кезде мердігердің есебінен ауыстырылсын. Тапсырыс берушінің өтінімдеріне тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, бір сағат ішінде объектіге келіп, ақауларды түзетіңіз. 4 сағат ішінде кез келген ақауларды түзету. Мердігерде жүйені ауыстыру және жөндеу бойынша қосалқы бөлшектер болуы керек. Қызмет көрсетуді білікті қызметкерлер жүргізуі керек. Бейнебақылау жүйесіне қызмет көрсетуге қатысты барлық шығындарды мердігер (жеткізуші) көтереді. Қызмет Жабдықтың жұмысқа қабілеттілігі мен жарамдылығын қолдау жөніндегі операциялар кешенін жүргізуді, жабдыққа қатысты жүйелі түрде жүргізілетін бейіндік сипаттағы іс-шараларды жүргізуді, тазалау, реттеу жөніндегі жұмыстарды қамтитын реттелмеген техникалық қызмет көрсетуді жүргізуді, диагностикалық жүйелер мен техникалық диагностика құралдарының көмегімен техникалық жай-күйдің мониторингін қамтуға тиіс. Анықталған ескертулерді жою Технологиялық процесті тоқтатпай немесе төтенше жағдайда, Тапсырыс берушімен алдын ала келісілген қысқа мерзімді тоқтатумен жүргізіледі. Өнім беруші Тапсырыс берушімен техникалық қызмет көрсету және жоспарлы-алдын алу жөндеудің жоспар-кестесін дайындайды және келіседі (бір данасы объектіде сақталады). Өнім беруші техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстардың регламентін дайындайды (бір данасы объектіде сақталады). Мердігер КПД және ЖПб қызметкерлерінің бейнебақылау жүйесін тексеруге қатысуы керек. Өтінімдерді қабылдау және Тапсырыс берушіге кеңес беру үшін диспетчерлік бөлменің телефон нөмірін аптасына 24 сағат 7 күн беріңіз. Бейнебақылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету туралы актіні ресімдеу. Қызмет көрсетілетін камералар саны -34 бірлік.