**Техническая спецификация на приобретение услуг телекоммуникаций**

**для государственных учреждений**

Предоставление доступа к сети Интернет по наземным каналам связи, удовлетворяющих нижеследующим требованиям:

* Услуга - Доступ к сети Интернет
* Тип транспортной среды – Наземный медный кабель
* Объекты подключения, пропускная способность порта – Согласно **Приложению №1**

**Инсталляция и эксплуатация канала**

Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ.

Установленное оборудование Заказчика передается Поставщику на ответственное хранение.

Заказчик ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика.

Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий:

* Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг.
* В течении 8-ми часов с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги.

Предоставляемое оборудование должно справляться с нагрузкой с локальной сети, (в сети Заказчика имеется более \_\_\_\_ компьютеров, и других устройств необходимые для работы.)

Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (медным) линиям связи подземным способом.

Интерфейс подключения – Ethernet - 100/1000BaseT.

**Требования по надежности**

1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг.
2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. Профилактические услуги должны проводиться вне рабочего времени.
3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки.
4. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 2-ух независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика).
5. Поставщик обязуется в случае необходимости своими силами осуществить перенос оборудования канала связи по предварительно направленной заявке от Заказчика. Время реагирование поставщика не менее 48 часов.
6. Поставщик обязан обеспечиваться прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов
7. Отсутствие ограничения по объему входящего/исходящего трафика на казахстанские и внешние Интернет-ресурсы.

В соответствии с требованиями пунктам 1, 2 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету и в соответствии ПП РК №832 от 20.12.2016 года «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности».

Подключение услуги должно соответствовать требования Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-П «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету по Приказу и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171, Зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 8 мая 2015 года № 10999

**Требования по безопасности**

1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи.
2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких-либо инцидентов.
3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности.
4. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам

**Приложение №1**

**Список объектов подключения, пропускная способность порта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Объект подключения** | **Адрес** | **Пропускная способность** | **Примечание** |
|  |  |  |  |  |
| **1** | **Пром шубарский модельный библиотека** | **Жанакурылыс 4** | **10 мбит/с** |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |