|  |  |
| --- | --- |
| **«HR менеджменті. Денсаулық сақтаудағы кадр ресурстарын басқарудың заманауи технологиялары» циклі бойынша семинардың**  **техникалық сипаттамасы** | **Техническая спецификация к услуге**  **по проведению семинара по циклу «HR-менеджмент. Современные технологии управления кадровыми ресурсами в здравоохранении»** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Қызметатауы | Тақырыпбойыншабілім беру қызметі: **«HR - менеджменті. Денсаулықсақтаудағы кадр ресурстарынбасқарудыңзаманауитехнологиялары»** | Наименование услуги | Образовательная услуга на тему:**«HR-менеджмент. Современные технологии управления кадровыми ресурсами в здравоохранении»** |
| Оқуұзақтығы | Кем емес 24 сағат | Продолжительность обучения | не менее 24 часа |
| Көрсетукезеңі | тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін | Период оказания | по заявке заказчика до 31 декабря 2024 года |
| Аяқтаунысаны | Оқытуды сәтті аяқтаған қызмет көрсету нәтижелері бойынша **мемлекеттік үлгідегі сертификат** беріледі | Форма завершения | По результатам оказания услуг, успешно завершившим обучение выдается **сертификат государственного образца** |
| Жеткізушігеқойылатынталаптар | **Жеткізушіде болуы керек:**  1) **білім беру қызметіне лицензиясы болуы;**  **2) танылған аккредиттеу органдарының тізіліміне енгізілген аккредиттеу органдарында институционалдық аккредиттеудің болуы.**  **Қызметтерге қойылатын талаптар**  Жеткізуші келесі біліктілікті арттыру қызметін көрсетуі керек:   1. **«HR - менеджменті. Денсаулық сақтаудағы кадр ресурстарын басқарудың заманауи технологиялары»** тақырыбында денсаулық сақтау жүйесінде семинарды ұйымдастыру және өткізу. Бұл біліктілікті арттыру мыналарға арналған медициналық ұйымдардың кадр және HR қызметтерінің басшылары, орынбасарлары, кадр бөлімі бастықтары, мамандары.   **2. Семинар бағдарламасының мазмұны бағыттарды қамтиды:**  - КРЗ саласындағы реттеудің стратегиялық және нормативтік құқықтық негіздері;  - Денсаулық сақтау ұйымдарында HR-менеджментті енгізу;  - Денсаулық сақтау саласында қосымша білім беруді ұйымдастыру және өткізу мәселелері;  - Денсаулық сақтау саласындағы маманды сертификаттау, Денсаулық сақтау саласындағы маман сертификатының қолданылуын растау;  - Электрондық еңбек биржасы-портал www.enbek.kz;  - Өңірлерді медицина қызметкерлерімен қамтамасыз ету нормативі:  - - ҚР ІҚМ жоспарлау және болжау;  - ҚР медицина қызметкерлерін, оның ішінде жас мамандарды әлеуметтік қолдау және ынталандыру шаралары;  - Медициналық ұйымдардағы персоналды басқару қызметтерінің қызметін және HR-менеджменттің тиімділігін бағалау әдістемесі мен индикаторларын талдау;  - Өңірлерді медицина қызметкерлерімен қамтамасыз етудің ең төменгі нормативін есептеу бойынша қадамдық іс-қимыл алгоритмі;  - Медициналық ұйымның қызметіндегі заманауи HR-технологиялар.  **- кабинеттік зерттеу** (құжаттамаға шолу, есептілік жасау, презентация дайындау, Тиімді коммуникациялар, жанжалды басқару, медициналық қызметтердің сапасын басқарудың ақпараттық жүйесімен жұмыс).  **4. Өткізілетін орны: көшпелі түрде, Шымкент қаласында, офлайн режимде,** бұл ретте дәріс залдары оқу сабақтарын өткізуді қамтамасыз ететін жабдықпен, ұйымдастыру техникасымен (компьютерлер, проекторлар және т.б.), Интернетке қолжетімділікпен және онлайн-жазу мен трансляциялауға арналған платформамен жарақтандырылуы тиіс.  **5. Білім беру қызметтерін жеткізуші Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы №ҚР ДСМ-303/2020 ҚР Әділет министрлігінде 2020 жылғы 22 желтоқсанда №21847 тіркелген бұйрығында, қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларының каталогында жарияланған бағдарламалар тізбесіне сәйкес оқытуды жүргізуді қоса алғанда, белгіленген талаптарға сәйкес келуге тиіс.** | Требования к поставщику | **Поставщик должен иметь:**  1) **иметь лицензию на образовательную деятельность;**  **2) иметь институциональную аккредитацию в аккредитационных органах, внесенных в реестр признанных аккредитационных органов.**  **Поставщик должен оказать следующую услугу по повышению квалификации:**   1. Организация и проведение повышение квалификации в системе здравоохранения на тему:**«HR-менеджмент. Современные технологии управления кадровыми ресурсами в здравоохранении».** Данное повышение квалификации предназначено для   руководителей, заместителей, начальников отдела кадров, специалистов кадровых и HR служб медицинских организаций.   1. **Содержание программы семинара включает направления:**   -Стратегические и нормативные правовые основы регулирования в области КРЗ;  - Внедрение HR-менеджмента в организациях здравоохранения;  - Вопросы организации и проведения дополнительного образования в области здравоохранения;  - Сертификация специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения;  - Электронная биржа труда – портал www.enbek.kz;  - Норматив обеспеченности регионов медицинскими работниками:  - Планирование и прогнозирование КРЗ в РК;  - Социальная поддержка и меры стимулирования медицинских работников в РК, в т.ч. молодых специалистов;  - Разбор методики и индикаторов оценки деятельности Служб управления персоналом и эффективности HR-менеджмента в медицинских организациях;  - Пошаговый алгоритм действий по расчету минимального норматива обеспеченности регионов медицинскими работниками;  - Современные HR-технологии в деятельности медицинской организации.  - **кабинетное исследование** (обзор документации, составление отчётности, подготовка презентации, эффективные коммуникации, работа с информационной системой управления качеством медицинских услуг)  4. **Место проведения: выездное, в городе Шымкент, в режиме офлайн,** при этом лекционные залы должны быть оснащены оборудованием, оргтехникой (компьютеры, проекторы и т.д.), доступом в интернет и платформой для онлайн-записи и трансляции, обеспечивающие проведение учебных занятий.  **5. Поставщик образовательных услуг должен соответствовать требованиям, установленным в Приказе Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-303/2020, зарегистрированного в Минюсте РК 22 декабря 2020 года №21847, включая проведение обучения в соответствии с перечнем программ, опубликованных в Каталоге образовательных программ дополнительного образования.** |