2 қосымша

Техникалық сипаттама компьютерлер мен кеңсе техникаларына қызмет көрсету және жөндеу бойынша сатып алынатын қызметтерге қойылатын жалпы талаптар

1. Компьютерлер мен кеңсе жабдықтарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу қызметтері Компьютерлер мен кеңсе жабдықтарына техникалық қызмет көрсетуді және ағымдағы жөндеуді білдіреді.

2. Техникалық қызмет көрсету мыналарды қамтиды: диагностика,

жабдықтың алдын алу және жөндеу.

3. Техникалық қызмет көрсету жабдыққа, тиісті инфрақұрылымға, білікті техникалық персонал штатына, үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін қосалқы бөлшектер мен шығын материалдарының қажетті санымен жүзеге асырылуы тиіс.

4. Жабдықты жөндеу бойынша Тапсырыс берушінің шақыруына ден қою уақыты 1 сағаттан аспайды.

5. Көрсетілген қызметтерге кепілдік-жабдықтың әрбір бірлігі бойынша техникалық қызмет көрсету және/немесе ағымдағы жөндеу жүзеге асырылған күннен бастап 9 ай.

6. Қызмет көрсету орны: Қостанай облысы, Әулиекөл ауданы, Әулиекөл, Целинная, 7.

7. Қызмет көрсету мерзімі: шарт жасалған сәттен бастап 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Өнім беруші Тапсырыс берушінің өкілі өтінім беру үшін байланыс деректерін ұсына отырып, сатып алынатын қызметтердің барлық түрлері бойынша бірыңғай жауапты тұлғаны қамтамасыз етуге тиіс.

Көрсетілетін қызметтер Жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін, олардың жарамдылығы мен жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруді қамтамасыз етуі тиіс. Техникалық қызмет көрсету нәтижесінде жабдық техникалық құжаттамада немесе пайдалану жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген барлық функцияларды орындауы керек.

Жабдыққа техникалық қызмет көрсету жөніндегі өнім беруші қажет болған жағдайда істен шыққан Тапсырыс берушінің техникасын жөндеу үшін қосалқы бөлшектерді ауыстыруға тиіс.

Егер шет мемлекеттен тапсырыспен ғана жеткізілетін жекелеген тораптарды, бөлшектерді, Тетіктерді ауыстыру қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушінің жазбаша келісімі бойынша жөндеу мерзімі күнтізбелік 30 күннен аспайтын мерзімге ұзартылуы мүмкін.

Жөндеу экономикалық орындылығымен айқындалатын шектеулі номенклатураның құрамдас бөліктерін ауыстыра немесе қалпына келтіре отырып, Жабдықтың жарамдылығын қалпына келтіруді және ресурсын ішінара қалпына келтіруді қамтамасыз етуі тиіс.

Жөндеу Тапсырыс берушіні хабардар ете отырып және Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтінімі негізінде жүргізіледі. Жөндеу техниканың әрбір бірлігі үшін белгіленген алдын алу циклдерінің құрылымын бұзбауы тиіс. Жөндеу кезінде жұмыс көлеміне мыналар кіреді:

1) ақаулық диагностикасы-ауыстыруға немесе қалпына келтіруге жататын жекелеген бөлшектерді, тораптарды, механизмдер мен тақталарды көзбен шолып тексеру, бақылау өлшемдері және айқындау;

2) базалық қондырғыларды қоспағанда, тораптар мен механизмдердің шектеулі номенклатурасын алып тастай отырып, жабдықты ішінара бөлшектеу;

3)алынған тораптарды бөлшектеу (қажеттілігіне қарай);

4) базалық бөлшектерді қоспағанда, жекелеген ақаулы бөлшектерді,

Тораптарды, механизмдерді, платалар мен құрылғыларды ауыстыру немесе жөндеу;

5) жабдықты техникалық және электрлік параметрлер бойынша реттеу;

6) бақылау және жұмыс материалында жабдықтың дұрыс жұмыс істеуін тексеру;

7) Жабдықты пайдалануға беру;

8) егер техника жөндеуге жатпаса, онда ақаулы акт ұсынылуы тиіс.

Профилактикалық қызмет көрсету ағымдағы жөндеу жағдайында жүргізіледі.

1) Жабдықты шаңнан тазарту;

2) корпустардан және алынбалы қақпақтардан ластануды жою;

3) Жабдықтың бөлшектеріне еркін қол жеткізуді қамтамасыз ететін жекелеген тораптарды, механизмдер мен тақталарды алу;

4) техникалық құжаттама талаптарына сәйкес жекелеген тораптар мен механизмдерді майлау;

5) бөлшектердің, тораптардың, электрондық платалардың және перифериялық құрылғылардың техникалық жай-күйін көзбен шолып қарау;

6) техникалық электр параметрлері бойынша реттеулерді тексеру және қалпына келтіру;

7) ақаулы тораптарды, механизмдер мен тақталарды ауыстыру;

8) машинаны және перифериялық құрылғыларды бақылау және жұмыс материалында тексеру, тестілеу;

9) қажет болған жағдайда бағдарламалардың нұсқаларын жаңарту;

10) перифериялық құрылғылардың параметрлерін тексеру және қалпына келтіру;

11) жүйелік аймақты пайдаланушы файлдарынан тазарту;

12) Тапсырыс берушіге акт бойынша жабдықты пайдалануға беру.

Бір ай ішінде өтінімдер болған жағдайда орындалған жұмыстардың актісін ұсыну.

Приложение 2

**Техническая спецификация**

**общие требования к закупаемым услугам по обслуживанию и ремонту компьютеров и оргтехники**

1. Услуги по Обслуживанию и ремонту компьютеров и оргтехники означают техническое обслуживание и текущий ремонт компьютеров и оргтехники.
2. Техническое обслуживание включает в себя:диагностику,

профилактику и ремонт Оборудования.

1. Техническое обслуживание должно осуществляться при необходимом количестве запасных частей и расходных материалов к Оборудованию, соответствующей инфраструктуры, штата квалифицированного технического персонала, для обеспечения бесперебойной работы.
2. Время реагирования на вызов Заказчика по ремонту Оборудования не более 1 часа.
3. Гарантия на оказанные услуги - 9 месяца со дня осуществления технического обслуживания и/или текущего ремонта по каждой единице Оборудования отдельно.
4. Место оказания услуг: Костанайская область, Аулиекольский район, Аулиеколь, Целинная, 7.
5. Срок оказания услуг: с момента заключения договора до 31 декабря 2024 г.

Поставщик должен обеспечить единое ответственное лицо по всем видам закупаемых услуг, с предоставлением контактных данных для подачи заявок предстовителем заказчика.

Предоставляемые услуги должны обеспечить работоспособность Оборудования, восстановление их исправности и работоспособности. В результате технического обслуживания Оборудование должно выполнять все функции, указанные в технической документации или руководстве по эксплуатации.

Поставщик по техническому обслуживанию Оборудования при необходимости должен производить замену запасных частей для ремонта вышедшей из строя техники Заказчика.

В случае, если требуется замена отдельных узлов, деталей, механизмов, которые поставляются только по заказу из иностранного государства, то срок ремонта по письменному соглашению Заказчика может продлеваться не более чем до 30 календарных дней.

Ремонт должен обеспечить восстановление исправности и частичное восстановление ресурса Оборудования с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры, определяемой экономической целесообразностью.

Ремонт проводится с уведомлением Заказчика и на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. Ремонт не должен нарушать структуру циклов профилактики, установленных для каждой единицы техники. В объем работ при ремонте входит:

1. диагностика неисправности - визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению;
2. частичная разборка оборудования со снятием ограниченной номенклатуры узлов и механизмов, исключая базовые;
3. разборка снятых узлов (по мере необходимости);
4. замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств, исключая базовые;
5. регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам;
6. проверка правильности работы оборудования на контрольном и рабочем материале;
7. сдача оборудования в эксплуатацию;
8) если техника не подлежит ремонту, то предоставить дефектный акт.

Профилактическое обслуживание производится в случаях текущего ремонта.

1. продувка оборудования от пыли;
2. удаление загрязнения с корпусов и съемных крышек;
3. снятие отдельных узлов, механизмов и плат, обеспечивающих свободный доступ к деталям оборудования;
4. смазка отдельных узлов и механизмов в соответствии с требованиями технической документации;
5. визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, электронных плат и периферийных устройств;
6. проверка и восстановление регулировок по техническим электрическим параметрам;
7. замена неисправных узлов, механизмов и плат;
8. проверка, тестирование машины и периферийных устройств на контрольном и рабочем материале;
9. обновление при необходимости версии программ;
10. проверка и восстановление настройки периферийных устройств;
11. чистка системной области от файлов пользователей;
12. сдача оборудования в эксплуатацию, по акту Заказчику.

При наличии заявок в течении месяца, предоставить акт выполненных работ.