**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

Техническое обслуживание системы видеонаблюдения

Требования к оказанию услуг и потенциальному поставщику указаны в настоящем техническом задании. Все предложенные услуги должны соответствовать или превосходить минимальные требования, указанные в данной технической спецификации.

Потенциальный поставщик должен обеспечить круглосуточную «горячую линию» (контактный телефон, факс, адрес электронной почты) в режиме «24/7» для подачи заявок по неисправности работы оборудования, и других вопросов гарантийного обслуживания.

Потенциальный поставщик должен отвечать следующим требованиям:

Наличие у поставщика не менее 3 квалифицированных сотрудников в сфере обслуживания видеонаблюдения.

1. Время реагирования на вызов Заказчика по ремонту Оборудования не более 1 часа.
2. Срок оказания услуг: с момента заключения договора до 31 декабря 2022 года включительно.

Место оказания услуг: **КГКП «Историко – краеведческий музей Аксуат»управления культуры, развития языков и архивного дела области Абай»**, Абай область, район Аксуат, Аксуатский сельский округ, село Аксуат, ул.Кабекова 7

**Требования к обслуживанию оборудования системы видеонаблюдения Аппаратная часть:**

***Камеры видеонаблюдения: (Всего: 7 камер)***

1. Проверка настроек камеры (крепеж, угол обзора, резкость наведения).

2. Очистка от пыли и загрязнений.

3. Проверка кабельно-проводниковой системы на наличие порезов и обрывов.

4. Ремонт камер видеонаблюдения в случае наличия неисправности (при наличии возможности ремонта), если не подлежит ремонту, то предоставить дефектный акт.

5. Работы по замене и настройке камер видеонаблюдения в случае выхода из строя и отсутствия возможности ремонта.

Сервисное обслуживание систем видеонаблюдения включает следующие виды регламентных работ:

- Внешний осмотр технических средств системы на предмет механических повреждений элементов;

- Диагностика работоспособности оборудования и мелкий ремонт на месте;

- Проверка надежности крепежа элементов системы;

- Очистка линз объективов камер от пыли и грязи;

- Смазка поворотных устройств видеокамер;

- Настройка направления видеокамер;

- Очистка системы охлаждения сервера (видеорегистратора);

- Проверка системных параметров и настроек программного обеспечения;

- Диагностика кабельных трасс;

Техническое обслуживание системы видеонаблюдения

***Видеорегистраторы: (Всего: 1 видеорегистратора)***

- внешний осмотр составных частей видеорегистратора на отсутствие повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений;

- очистка от пыли и загрязнений с внутренней стороны корпуса видеорегистратора;

- проведение профилактических работ;

- ремонт в случае поломки.

**Системная часть:**

- проверка функций записи и воспроизведения по всем каналам, функций мультиплексирования изображения;

- формирование резервных копий профилей и настроек оборудования, обновление версий микропрограмм и программного обеспечения. Проверка восстановления резервных копий.

- выдача технических рекомендаций по улучшению работы системы;

- ремонт в случае поломки.

Предоставлять ежемесячно отчет и акт выполненных работ о проделанной работе согласно технической спецификации.

Цена заложенная на данную услугу -

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование товаров, работ и услуг** | **Ед.**  **изм** | **Кол-во** | **Цена учетам НДС** | **Срок оплаты** | **Срок поставки товаров, работ и услуг** | **Место поставки** |
| 1 | Техническое обслуживание системы видеонаблюдения | Усл. | 1 | 48000 | Ежемесячно | C июля по декабрь месяц 2024 г. | КГКП «Историко – краеведческий музей Аксуат»управления культуры, развития языков и архивного дела области Абай», Абай область, район Аксуат, Аксуатский сельский округ, село Аксуат, ул.Кабекова 7 |
| **ИТОГО** | | | | **48000** |  |  |  |