

Техническая спецификация
по техническому обслуживанию портативных видеожетонов Wolfcom 3rdEye, станций зарядки и выгрузки видеоданных, и сервера для автоматизированной выгрузки, обработки, хранения и управления видеоданными.

Наименование конкурса: конкурс по государственным закупкам услуг по техническому обслуживанию портативных видеожетонов «Wolfcom 3rdEye», серверов для автоматизированной выгрузки, обработки, хранения и управления видеоданными, а также станции зарядок и выгрузок.

Поставщик Услуг осуществляет техническое обслуживание на следующих объектах:

Область Жетісу, Аксуский район, п.Жансугурова, ул. Жидибаева № 104
 Область Жетісу, Алакольский район, г.Ушарал, ул.Конаева №74
 Область Жетісу, Ескельдинский район, п.Карабулак, ул.Оразбекова №10
 Область Жетісу, Каратальский район, г.Уштобе, ул.Толе би №61
 Область Жетісу, Кербулакский район, п. Сарыозек, ул. Момушулы № 32
 Область Жетісу, Коксуский район, п. Балпык би, ул. Исабаева № 122
 Область Жетісу г.Текели, ул.Конаева №104
 Область Жетісу, Панфиловский район, г. Жаркент, ул. Жансугурова № 102
 Область Жетісу, Саркандский район, г.Саркан, ул.Жамбыла №42
 Область Жетісу, г. Талдыкорган ул. Абая № 249
 Область Жетісу, г. Талдыкорган, трасса «Алматы-Талдыкорган» Адм. здание 43 «А» (УМПС области Жетісу).

№ п/п	Наименование работ и услуг	Кол-во обл.
Профилактические работы по обслуживанию, аварийно-восстановительные работы и замена вышедшего из эксплуатации оборудования выявленных в результате диагностики или по заявке заказчика		
1.	Диагностика с выдачей технического заключения: внешний осмотр, тестирование	по заявке заказчика
2.	Не сложный ремонт видеожетонов с заменой комплектующих: настройка параметров, замена разъемов, пропайка деталей.	по факту выхода из строя
3.	Средний ремонт видеожетонов с заменой комплектующих: восстановление джойстика, замена аккумулятора, восстановление корпуса, восстановление слота карты памяти, замена карты памяти.	по факту выхода из строя

4.	Сложный ремонт видеожетона с заменой комплектующих: восстановление после механических повреждений, восстановление после попадания влаги, постороннего вмешательства, замена дисплея, замена основной платы видеожетона.	по факту выхода из строя
5.	Замена основной платы видеожетона	по факту выхода из строя
6.	Диагностика с выдачей технического заключения: внешний осмотр, тестирование и настройка параметров	по заявке заказчика
7.	Несложный ремонт с заменой комплектующих: -Перенастройка; -Замена блока питания; - Замена охлаждающего вентилятора; - Замена HDD; -Замена кабелей	по факту выхода из строя
8.	Средний ремонт с заменой комплектующих: -замена UPS; -замена USB HUB;	по факту выхода из строя
9.	Сложный ремонт с заменой комплектующих: -Замена материнской платы; -Замена процессора; - Замена оперативной памяти; -Замена операционной системы; -Ремонт монитора.	по факту выхода из строя
10.	Диагностика и техническое обслуживание составляющих программно-аппаратного комплекса совместно с технической поддержкой и обновлением лицензий специализированного программного обеспечения	по заявке заказчика
11.	Несложный ремонт сервера с заменой комплектующих.	по факту выхода из строя
12.	Средний ремонт с заменой комплектующих.	по факту выхода из строя
13.	Сложный ремонт с заменой комплектующих.	по факту выхода из строя

С целью проведения работ по техническому сервисному обслуживанию портативных видеорегистраторов, программно-аппаратных комплексов для автоматизированной выгрузки, хранения и управления видеоданными и станций для зарядки и выгрузки данных с видеорегистраторов в ДП области Жетісу поставщик должен отвечать следующим требованиям:

Поставщик полностью должен выполнить весь комплекс работ, указанный выше.

1. Поставщик должен принять и обеспечить сохранность данной информации и ее служебное использование исключительно в целях надлежащего исполнения Договора.

2. Поставщик должен иметь и предоставить в составе своей конкурсной заявки сертификат о партнерских отношениях поставщика и Производителя используемого в ДП области Жетісу оборудования, а именно Wolfcom Enterprises, с указанием территории авторизации, что свидетельствует о подлинности комплектующих и их адаптации к использованию на территории РК.

3. Поставщик должен иметь и предоставить в составе своей конкурсной заявки документ от Wolfcom Enterprises о сертификации Поставщика на предоставление услуг по обслуживанию оборудования и специализированного программного обеспечения для обработки информации с портативных видеорегистраторов, используемых в ДП области Жетісу, что свидетельствует о надлежащем входном контроле и качественном обслуживании оборудования.

4. Для обслуживания оборудования, поставщик должен иметь в штате не менее 2 (двух) сертифицированных технических специалистов и предоставить копии нотариально заверенных сертификатов на заявленных технических специалистов, сертифицированных компанией **Wolfcom Enterprises**.

5. Для обслуживания и ремонта оборудования, поставщик должен иметь в наличии соответствующие запасные части, инструменты и принадлежности (ЗИП), программное обеспечение, техническую документацию и оснащенные необходимыми контрольно-измерительными приборами и инструментами рабочие места специалистов.

6. Поставщик должен выполнить следующие виды работ:

- по заявке Заказчика должен провести ремонт и техническое обслуживание портативных видеорегистраторов.
- по заявке Заказчика должен провести диагностические проверки на предмет выявления сбоев и неисправностей в программно-аппаратном комплексе и станциях выгрузки;
- осуществить техническую поддержку и обслуживание специализированного программного обеспечения, установленного на серверном оборудовании;
- в случае выявления Заказчиком неисправностей, выполнить ремонтные работы.

7. Для обеспечения оперативной технической поддержки пользователей технических средств поставщик должен вне зависимости от времени суток и календарного дня обеспечить постоянное присутствие на рабочем месте одного своего специалиста, а также поставщик должен располагать возможностью оперативного выезда, позволяющей выполнять все виды экстренных ремонтных работ по указанным в заявке адресам.

8. В случае выхода из строя оборудования поставщик должен принять меры к устранению неисправности в течение 6 часов с момента получения заявки от уполномоченного представителя Заказчика.

9. По запросу Заказчика поставщик должен предоставить техническое заключение вышедшего из строя оборудования с подробной информацией о выявленных неисправностях и выполненных поставщиком работ.

10. Срок устранения неисправности с момента поступления письменной заявки от подразделений ДП области Жетісу – не более 5-ти календарных дней.

11. Если Заказчику потребуется выезд специалиста для ремонта станции для выгрузки видеоданных с портативных видеорегистраторов и/или программно-аппаратного комплекса, Поставщик обязан выехать по указанному в заявке адресу для проведения ремонта.

Специальные квалификационные требования указаны для подтверждения в части обладания материальными, финансовыми и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках.

По результатам работ все выявленные неисправности подлежат ремонту потенциальным поставщиком. (Все запасные части, платы, блоки, процессоры, крепления так же чехлы, жесткие диски и другие необходимые детали для Видеорегистратора и

серверов должны приобретаться поставщиком услуг в рамках технического обслуживания за свой счет, все приобретаемые на замену вышеперечисленные детали должны быть новыми и по техническим характеристикам соответствовать заменяемым или же превосходить их). Гарантия на все исполненные услуги и ремонт должна быть не менее шести (6) месяцев. В случае выявления в течение гарантийного срока неисправностей, Потенциальный Поставщик в течение 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр производит соответствующий ремонт по устранению выявленных недостатков.

Ст.инженер УИС ДП
капитан полиции



Караев А.М.

Инженер УИС ДП
лейтенант полиции



Айтуганов А.С.

Инженер БПП ДП
лейтенант полиции



Шалбай А.Е.

Техник БПП ДП
сержант полиции



Нуржау А.Б.