

Техникалық ерекшеліктер

Wolfcom 3rd Eye портативті бейнежетондарға, түсіру станциялары мен серверлерге техникалық қызмет көрсету бойынша.

Конкурс аталуы: Wolfcom 3rd Eye портативті бейнежетондарға, бейнедеректерді автоматты түрде жүктеп алуға, өңдеуге, сақтауға және басқаруға, бейнедеректерді жүктеп алу станцияларындағы серверлерге қызмет көрсету туралы жұмыстарды мемлекеттік сатып алу және техникалық қызмет көрсету бойынша конкурс.

Қызмет көрсетуші келесі объектілерде техникалық қызмет көрсетуді жүзеге асырады:

Жетісу облысы, Ақсу ауданы, Жансүгіров кенті, Жидібаев көшесі № 104

Жетісу облысы, Алакөл ауданы, Үшарал қаласы, Қонаев көшесі №74

Жетісу облысы, Ескелді ауданы, Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі №10

Жетісу облысы, Қаратал ауданы, Үштөбе қаласы, Төле би көшесі №61

Жетісу облысы, Кербұлақ ауданы, Сарыөзек кенті, Момышұлы көшесі № 32

Жетісу облысы, Көксу ауданы, Балпық би кенті, Исабаев көшесі № 122

Жетісу облысы Текелі қаласы, Қонаев көшесі №104

Жетісу облысы, Панфилов ауданы, Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі № 102

Жетісу облысы, Сарқан ауданы, Сарқан қаласы, Жамбыл көшесі №42

Жетісу облысы, Талдықорған қаласы, Абай көшесі № 249

Жетісу облысы, Талдықорған қаласы, Алматы-Талдықорған тас жолы 43 «А» Жетісу облысы ЖПҚБ ғимараты

№ р/с	Жұмыс пен көрсетілетін қызметтің атауы	Қызметтердің саны (дана.)	қызмет көрсету саны
Профилактикалық жұмыстар, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары және диагностика нәтижесінде анықталған немесе тапсырыс берушінің өтініші бойынша жұмыс істемейтін жабдықты ауыстыру			
1.	Техникалық қорытынды берумен диагностика: сыртқы тексеру, тестілеу	1	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша
2.	Жиынтықтауыштарды ауыстыра отырып, бейне жиектемелерді жөндеу қиын емес: параметрлерді баптау, ажыратқыштарды ауыстыру, бөлшектерді дәнекерлеу.	1	істен шығу фактісі бойынша
3.	Жинақтауыштарды ауыстыра отырып, бейнежетондарды орташа жөндеу: джойстикті қалпына келтіру, аккумуляторды ауыстыру, корпусы қалпына келтіру, жад картасының ұяшығын қалпына келтіру, жад картасын ауыстыру.	1	істен шығу фактісі бойынша

4.	Жиынтықтауыштарды ауыстыра отырып, бейнеожетонды күрделі жөндеу: механикалық зақымданудан кейін қалпына келтіру, ылғал түскеннен кейін, бөгде араласудан кейін қалпына келтіру, дисплейді ауыстыру, негізгі сыртқыжетонды ауыстыру.	1	істен шығу фактісі бойынша
5.	Негізгі бейне жетон тақтасын ауыстыру	1	істен шығу фактісі бойынша
6.	Техникалық қорытынды беру арқылы диагностика: сыртқы тексеру, тестілеу және параметрлерді баптау	1	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша
7.	Жиынтықтауыштарды ауыстырумен күрделі емес жөндеу: 1. Қайта баптау; 2. Қоректендіру блогын ауыстыру; 3. Салқындатқыш желдеткішті ауыстыру; 4. HDD ауыстыру 1 дана; 5 . Кабельдерді ауыстыру	1	істен шығу фактісі бойынша
8.	Жиынтықтауыштарды ауыстырумен орташа жөндеу: 1. ups ауыстыру; 2. USB хабын ауыстыру;	1	істен шығу фактісі бойынша
9.	Құрамдас бөліктерді ауыстырумен күрделі жөндеу: 1.Аналық платаны ауыстыру; 2. Процессорды ауыстыру; 3. Жедел жадты ауыстыру; 4. Операциялық жүйені ауыстыру 5 мониторды жөндеу.	1	істен шығу фактісі бойынша
10.	Мамандандырылған бағдарламалық камтамасыз ету лицензияларын техникалық қолдаумен және жаңартумен бірге бағдарламалық-аппараттық кешеннің құрауыштарын диагностикалау және техникалық қызмет көрсету	1	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша
11.	Жинақтауыштарды ауыстырумен серверді күрделі емес жөндеу.	1	істен шығу фактісі бойынша
12.	Жинақтауыштарды ауыстырумен орташа жөндеу.	1	істен шығу фактісі бойынша
13	Компоненттерді ауыстырумен күрделі жөндеу.	1	істен шығу фактісі бойынша

Портативті бейнетіркегіштерге, бейне деректерді автоматты түрде түсіруге, сақтауға және басқаруға арналған бағдарламалық-аппараттық кешендерге және Жетісу облысының ПД-дағы бейнетіркегіштерден деректерді зарядтауға және түсіруге арналған станцияларға техникалық сервистік қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүргізу мақсатында өнім беруші мынадай талаптарға жауап беруі тиіс:

Жеткізуші жоғарыда көрсетілген барлық жұмыстарды толығымен орындауы керек.

1. Өнім беруші шартты тиісінше орындау мақсатында ғана осы ақпаратты қабылдап, оның сақталуын және оның қызметте пайдаланылуын камтамасыз етуге тиіс.

2. Өнім беруші өзінің конкурстық өтінімінің құрамында Жетісу облысының ПД-да пайдаланылатын жабдықты жеткізуші мен өндірушінің, атап айтқанда wolfcom Enterprises-тің авторизациялау аумағын жөрсете отырып, серіктестік қатынастары

туралы сертификаты болуы және ұсынуы тиіс, бұл жинақтауыштардың түпнұскалығын және олардың ҚР аумағында пайдалануға бейімделуін көрсетеді.

3. Өнім беруші өзінің конкурстық өтінімінің құрамында wolfcom Enterprises компаниясының Жетісу облысының ПД-да пайдаланылатын портативті бейнетіркегіштерден ақпаратты өңдеу үшін жабдыққа қызмет көрсету бойынша қызметтер мен мамандандырылған бағдарламалық камтамасыз етуді ұсынуға өнім берушіні сертификаттау туралы құжаты болуы және ұсынуы тиіс, бұл жабдыққа тиісті кіріс бақылауы мен сапалы қызмет көрсетуді көрсетеді.

4. Жабдыққа қызмет көрсету үшін жеткізушінің штатында кемінде 2 (екі) сертификатталған техник болуы керек және wolfcom Enterprises сертификаттаған мәлімделген техниктерге нотариалды куәландырылған сертификаттардың көшірмелерін ұсынуы керек.

5. Жабдыққа қызмет көрсету және жөндеу үшін өнім берушіде тиісті қосалқы бөлшектер, құрал-саймандар мен керек-жарактар (ЗИП), бағдарламалық камтамасыз ету, техникалық құжаттама және қажетті Бақылау-өлшеу аспаптарымен және құралдарымен жаракталған мамандардың жұмыс орындары болуы тиіс.

6. Жеткізуші келесі жұмыс түрлерін орындауы керек:

- * Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша портативтік бейнетіркегіштерге жөндеу жүргізу және техникалық қызмет көрсету қажет.

- * Тапсырыс берушінің өтініші бойынша бағдарламалық-аппараттық кешенде және түсіру станцияларында ақаулар мен ақауларды анықтау үшін диагностикалық тексерулер жүргізу қажет;

- * серверлік жабдыққа орнатылған мамандандырылған бағдарламалық камтамасыз етуді техникалық қолдауды және қызмет көрсетуді жүзеге асыру;

- * Тапсырыс беруші ақаулықтарды анықтаған жағдайда жөндеу жұмыстарын орындау.

7. Техникалық құралдарды пайдаланушыларды жедел техникалық қолдауды камтамасыз ету үшін өнім беруші тәулік уақытына және күнтізбелік күнге қарамастан жұмыс орнында өзінің бір маманының тұрақты қатысуын камтамасыз етуге тиіс, сондай-ақ өнім берушіде өтінімде көрсетілген мекенжайлар бойынша шұғыл жөндеу жұмыстарының барлық түрлерін орындауға мүмкіндік беретін жедел шығу мүмкіндігі болуға тиіс.

8. Жабдық істен шыққан жағдайда өнім беруші Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінен өтінім алған сәттен бастап 6 сағат ішінде ақаулықты жою шараларын қабылдауға тиіс.

9. Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша өнім беруші істен шыққан Жабдықтың анықталған ақаулар және өнім беруші орындаған жұмыстар туралы толық ақпараты бар техникалық қорытындысын ұсынуы тиіс.

10. Жетісу облысы ПД бөлімшелерінен жазбаша өтінім келіп түскен сәттен бастап ақауды жою мерзімі-5 күнтізбелік күннен аспайды.

11. Егер Тапсырыс берушіге портативті бейнетіркегіштерден және/немесе бағдарламалық-аппараттық кешеннен бейне деректерді түсіру үшін станцияны жөндеу үшін маманның шығуы талап етілсе, өнім беруші жөндеу жүргізу үшін өтінімде көрсетілген мекенжай бойынша кетуге міндетті.

Арнайы біліктілік талаптары мемлекеттік сатып алу туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткілікті материалдық, қаржылық және еңбек ресурстарын иелену бөлігінде растау үшін көрсетілген.

Жұмыс нәтижелері бойынша барлық анықталған ақауларды әлеуетті өнім беруші жөндеуге тиіс. (Барлық қосалқы бөлшектер, платалар, блоктар, процессорлар, бекіткіштер мен қақпақтар, қатты дискілер және Портативті Бейнежетонға басқа да қажетті бөлшектерді жөндеуге міндетті. Серверлерді техникалық қызмет көрсету бөлігі ретінде қызмет провайдері өз есебінен сатып алуы керек, жоғарыда аталған барлық ауыстырылатын бөлшектер жаңа болуы және ауыстырылатындарға тең немесе олардан жоғары техникалық сипаттамалары болуы керек). Барлық орындалған қызметтер мен жөндеуге кепілдік кемінде алты (6) ай болуы тиіс. Кепілдік мерзімі ішінде ақаулықтар анықталған жағдайда, әлеуетті өнім беруші жабдық сервис орталығына келіп түскен сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде анықталған кемшіліктерді жою бойынша тиісті жөндеу жүргізеді.

ПД АББ аға инженері
полиция капитаны



А.М. Караев

ПД АББ инженері
полиция лейтенанты



А.С. Айтуғанов

ПД ППБ инженері
полиция лейтенанты



А.Е. Шалбай

ПД ППБ технигі
полиция сержанты



А.Б. Нұржау