

**Сүмен жабдықтау және сарқынды суды бұру жөнінде
көрсетуді ұсынуға арналған
№ 2023/ТЖЖ-А-111 ШАРТ**

Атырау қаласы

«03» сәуір 2023ж.

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталағын, сумен жабдықтау және су бұру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынатын «Теміржолжылу-Атырау» ЖШС Жарғы негізінде әрекет етуші директоры А.А. Косымбаев, бұдан әрі Тұтынушы деп аталағын «Атырау облысы Білім беру басқармасының Қызылқоға ауданы білім белгілімінің» №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, негізінде әрекет етегін Т.Мусагалиев, мектеп директорының уақытша м.а. атынан екінші тараптан, төмендегілер туралы бұдан әрі – Шарт жасасты:

1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады: есепке алу аспабы – нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шаманың бірлігін шығаратын және сақтайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен суды коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін (ауыз су, техникалық, ағынды және басқа да су түрлері) өлшеуге арналған техникалық құрал;

есепке алу аспаптарын тексеру – есепке алу аспаптарының жай-күйін тексеру, оның техникалық талаптарға сәйкестігін анықтау және растау, көрсеткіштерді алу, сондай-ақ су өлшеу торабында пломбалардың бар-жоғы мен бүтіндігін анықтау үшін Өнім берушінің өкілі орындастырылған операциялар жиынтығы;

есеп айырысу кезеңі – Тұтынушы көрсетілетін қызмет үшін есеп айырысу жүргізетін айдың бірінші күні сағат 00:00-ден бастап айдың соңғы күні сағат 24:00-ге дейін күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта айындаған;

пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – тараптардың келісімімен белгіленетін міндеттер белгісі (оларды пайдалану үшін жауапкершілік) бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны. Мұндай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы тәнгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы бойынша белгіленеді;

су тұтыну нормасы – 2001 жылғы 23 қаңтардағы Қазақстан Республикасының "Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы" Заңының 27-бабы 1-тармағының 34) тармақшасына сәйкес жергілікті атқаруши органдың бекіткен бір адамның, жеке косалқы шаруашылық жануарларының тәуліктік қажеттілігін қанағаттандыру үшін немесе нақты елді мекендері суармалы алқап бірлігіне арналған су мөлшері;

суды есепке алу торабына жібермеу – Өнім беруші өкілінің сарқынды сулардың сыйнамаларын алу үшін аумакта орналасқан немесе шаруашылық қарауындағы сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу торабына рұқсат беруден Тұтынушының бас тартуы (кедергі келтіру);

тәнгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы – схемаларда көрсетілетін меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иелері арасындағы сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны;

ДОГОВОР № 2023/ТЖЖ-А-111

**На предоставление услуг водоснабжения и отведению
сточных вод**

г. Атырау

«03» апреля 2023г.

ТОО «Теміржолжылу-Атырау» предоставляющий услуги водоснабжения и водоотведения (далее-Услуги), именуемый в дальнейшем « Поставщик», в лице директора Косымбаева А.А., действующего на основании УСТАВА, с одной стороны, БИН 040140002531, и КГУ «Общеобразовательная школа №2» Отдела образования Кзылкогинского района Управления образования Атырауской области» именуемое в дальнейшем «ПОТРЕБИТЕЛЬ», в лице и.о.директора Мусагалиева Т., действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
роверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на водомерном узле;

прибор учета – техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном Законом Республики Казахстан от 7 июня 2000 года «Об обеспечении единства измерений»;

расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

граница раздела эксплуатационной ответственности – линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения (водопроводных и канализационных сетей и сооружений) на них по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и водоотведения, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

норма водопотребления - количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, утвержденная местным исполнительным органом в соответствии с подпунктом 34) пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»;

недопуск к узлу учета воды - отказ (воспрепятствование) Потребителя в предоставлении допуска к узлу учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод представителя Поставщика;

граница раздела балансовой принадлежности - место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения

асыру үшін жасалған, соның негізінде төлем жүргізілетін күжат (шот, хабарлама, тубіртек, ескерту-шот);

тұтынушы – сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың реттеліп көрсетілетін қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға ииеттегенетін жеке немесе заңды тұлға;

уәкілді органның ведомствосы – тиісті табиғи монополиялар салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терміндер 2003 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының Су кодексіне және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

2. Шарттың нысанасы

2. Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған көрсетілетін қызметтерге осы Шартта белгіленген мерзімдерде, тәртіппен және мөлшерде ақы төлеуге міндеттенеді.

3. Ұсынылатын көрсетілетін қызметтердің сипаттамалары мен берілетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, санитарлық қағидалардың, мемлекеттік стандарттардың талаптарына сәйкес болуы тиіс.

4. Шарт тұтынушымен жеке тәртіппен оның меншігінде немесе басқа да заңды негіздерде Өнім берушінің техникалық шарттарға сәйкес орындалған елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне косылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелері болған кезде жасалады.

5. Тұтынушыны сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға арналған техникалық шарттарда көрсетілген көлемдерге сәйкес Тұтынушы алатын ауыз судың рұқсат етілген көлемі _____ м3/жыл, техникалық су _____ м3/жыл Тұтынушыдан шаруашылық-тұрмыстық және өндірістік сарқынды сулардың ластану құрамы бойынша оларға жақын бөлінетін м3/жыл.

Ауыз суды тұрмыстық тұтыну үшін пайдаланатын жеке тұлға оны пайдалануға және түзілетін сарқынды суларды оған қажетті мөлшерде тастауга құқылы.

6. Қызмет көрсету режимі – тәулік бойы.

7. Кондоминиум объектілеріндегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы:

сумен жабдықтау бойынша – фимаратта су құбырын енгізу дегі бірінші ысырманың бөлуші фланеці;

су бұру бойынша – елді мекеннің су бұру желілеріне косылған жердегі құдық.

3. Көрсетілетін қызметтердің ұсыну шарттары

8. Қызметтер көрсетуді тоқтата тұру мынадай жағдайларда жүргізіледі:

1) авариялық жағдай не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп - қатер тәнген;

2) Өнім берушінің желісіне өздігінен қосылған;

3) есеп айрысынан кезеңнен кейінгі екі ай ішінде қызметтер үшін төлемақы жасалмаған;

4) сарқынды сулардың сыйнамаларын алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу аспаптарына Өнім беруші өкілдерін бірнеше рет жібермеу;

5) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен негізделген құбыр жолдарға дезинфекция жүргізу қажет болған жағдайда;

6) Нормативтік құқықтық актілерде және Тараптардың көлісімінде көзделген басқа да жағдайларда тоқтатылады.

указывается на схемах;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Услугодателя, на основании которого производится оплата;

потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами водоснабжения и (или) водоотведения;

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан от 9 июля 2003 года и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

2. Предмет договора

2. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется оказать Потребителю услуги по водоснабжению и отведению сточных вод (далее - услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги.

3. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него в собственности или на иных законных основаниях систем водоснабжения и (или) водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта, выполненных в соответствии с техническими условиями Поставщика.

5. Разрешенный объем забираемой Потребителем питьевой воды _____ м3/год, технической воды _____ м3/год, отводимых от Потребителя хозяйствственно-бытовых и близких к ним по составу загрязнений производственных сточных вод _____ м3/год согласно объемам, указанным в технических условиях на подключение к системам водоснабжения и (или) водоотведения Поставщика.

Физическое лицо, использующее питьевую воду для бытового потребления, вправе использовать ее и сбрасывать образующиеся сточные воды в необходимом ему количестве.

6. Режим предоставления услуг - круглогодичный.

7. Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах кондоминиума являются:
по водоснабжению - разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здании;
по водоотведению - колодец в месте присоединения к сетям водоотведения населенного пункта.

3. Условия предоставления услуг

8. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

- 1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;
- 2) самовольного присоединения к сети Поставщика;
- 3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;
- 4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на

еді. Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында
шарттегі жағдайларда Тұтынушы көрсетілетін қызметті
етуді ұсынуды тоқтатса тұрганға дейін кемінде бір ай
рын ескертіледі.

9. Шарттың 7-тармағының 1) және 2) тармақшаларында
ескертілген жағдайларда пайда болған бұзушылықтарды
альп тастаган және жойған кезде Тұтынушыны қосу
жүргізіледі.

Шарттың 7-тармағының 3) тармақшасында көзделген
бұзушылықтар үшін Тұтынушыға қызметтен ұсынуды
тоқтатса тұрган жағдайда, қосу борышты өтегеннен кейін
жүргізіледі. Бірнеше рет ажыратылған жағдайда қосу
борышты өтегеннен және қосқаны үшін ақы төлегеннен
кейін жүргізіледі.

10. Өнім беруші жоспарлы-алдын алу жөндеуді, сүмен
жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қызмет көрсету
жөніндегі жұмыстарды, жаңа Тұтынушыларды Тұтынушы
қосылған сүмен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне
косу жөніндегі жұмыстарды жүргізген жағдайда, Өнім
беруші Тұтынушыны кемінде уш жұмыс күні бұрын
қызметтерді уақытша тоқтата туру туралы ескертеді.

11. Тұтынушының өндірістік ағынды суларын Өнім
берушінің су бұру жүйелеріне қабылдау Қазақстан
Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы
20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік
құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 11932 болып
тіркелген) Елді мекендердің су бұру жүйелеріне ағынды
суларды қабылдау қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

12. Өнім берушінің аттестатталған зертханасы орындаған
талдау нәтижелері бойынша Тұтынушының сарқынды
суларындағы зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануы
асып кеткен кезде, Тұтынушы өндірістік сарқынды суларды
су бұру жүйесіне ағызуды тоқтатады және зиянды заттардың
рұқсат етілген шоғырлануына қол жеткізгенге дейін
ластануды төмендету жөніnde шұғыл шаралар қабылдайды.
Ластану құрамының артуына әкеп соққан себептерді
жойғаннан кейін Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім
беруші сынамаларды қайта іріктеуді жүргізеді.

4. Көрсетілетін қызметтердің құны және оған ақы төлеу тәртібі

13. Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы
төлеу үекілді органның ведомствосы бекіткен тарифтер
бойынша жүргізіледі.

Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының
заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

14. Егер таралтардың келісімінде өзгеше көзделмесе,
Тұтынушы нақты ұсынылған қызметтердің мөлшері үшін ай
сайын төлем құжатының негізінде есеп айрысын кезеңінен
кейінгі айдың 25-негінде дейінгі мерзімде төлейді. Есептік кезең
бір қүнтізбелік айды қурайды.

5. Көрсетілетін қызметтерді босатуды және тұтынуды есепке алу

15. Көрсетілген сүмен жабдықтау және су бұру
қызметтерінің көлемі коммерциялық есепке алу
аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады.

Осы Шартпен қамтылмаған сүмен жабдықтау және су
бұру қызметтерінің көрсетілген көлемін айқындау тәртібі
Қазақстан Республикасы Құрылым және тұргын үй-
коммуналдық шаруашылық істері агенттігі төрағасының
2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген
(Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде №
7257 болып тіркелген) Сүмен жабдықтау және су бұру
бойынша көрсетілген қызметтердің көлемін есептеу
әдістемесіне сәйкес айқындалады.

16. Өнім берушінің су бұру жүйелеріне Тұтынушыдан
белінген су мөлшері мына жағдайларда:

1) ыстық сүмен жабдықтаудың жабық жүйесі кезінде,
сүкі су Тұтынушыға орталықтандырылған сүмен жабдықтау

5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов,
обусловленной требованиями законодательства Республики
Казахстан;

6) в других случаях, предусмотренных нормативными
правовыми актами и соглашением Сторон.
Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренных
подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производится
немедленно. В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5),
настоящего пункта, Потребитель предупреждается не менее,
чем за месяц до приостановления подачи услуг.

9. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 7
Договора, подключение Потребителя производится при
устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг
Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3)
пункта 7 Договора, подключение производится после
погашения долга. При неоднократном отключении
подключение производится после погашения долга и внесения
платы за подключение.

10. В случае проведения Поставщиком планово-
предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем
водоснабжения и (или) водоотведения, работ по
присоединению новых Потребителей к сетям водоснабжения и
(или) водоотведения, к которым присоединен Потребитель,
Поставщик предупреждает Потребителя о временной
приостановке услуг не менее чем за три рабочих дня.

11. Прием производственных сточных вод Потребителя в
системы водоотведения Поставщика осуществляется в
соответствии с Правилами приема сточных вод в системы
водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом
Министра национальной экономики Республики Казахстан от
20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре
государственной регистрации нормативных правовых актов
Республики Казахстан за № 11932).

12. При превышении допустимых концентраций вредных
веществ в сточных водах Потребителя по результатам анализа,
выполненного аттестованной лабораторией Поставщика,
Потребитель прекращает сброс производственных сточных вод
в систему водоотведения и принимает срочные меры по
снижению загрязнений до достижения допустимых
концентраций вредных веществ. После устранения причины,
вызвавшей повышение содержания загрязнений, по заявке
Потребителя Поставщиком производится повторный отбор
проб.

4. Стоимость и порядок оплаты услуг

13. Оплата за предоставленные услуги по настоящему
договору производится по тарифам, утвержденным
ведомством уполномоченного органа.

Изменение тарифов производится в порядке, установленном
законодательством Республики Казахстан.

14. Оплата производится Потребителем ежемесячно за
фактически предоставленное количество услуг на основании
платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего
после расчетного периода. Расчетный период составляет один
календарный месяц.

5. Учет отпуска и потребления услуг

15. Объем предоставленных услуг водоснабжения и
водоотведения определяется по показаниям приборов
коммерческого учета.

Порядок определения объема предоставленных услуг
водоснабжения и водоотведения, не охваченный настоящим
Договором, определяется в соответствии с Методикой расчета
объемов предоставленных услуг по водоснабжению и
водоотведению, утвержденной приказом Председателя
Агентства Республики Казахстан по делам строительства и
жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года
№ 354 (зарегистрирован в Реестре государственной

тарату желісіне, екіншісі - жергілікті су жылытық арқылы ыстық сумен жабдықтаудың үйішлік тарату желісіне жіберілген сұық судың мөлшеріне. Бұл ретте үйге ортақ есепке алу аспаптары сұық сумен жабдықтау кірмelerінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады;

2) ыстық сумен жабдықтаудың ашық жүйесі кезінде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен жабдықтау жүйесінен келіп түсken кезде-жіберілген сұық су мен ыстық су мөлшері. Үйге ортақ су есепке алу аспаптары ыстық және сұық сумен жабдықтау кірмelerінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады.

17. Тұтынушы қайтарымсыз пайдаланған, шығарылатын өнімнің құрамына кірген, суаруға сарқынды суларды бұру жүйесіне ағызылмайтын су бұру қызметтеріне акы төлеуді есептеу кезінде ескерілмейді.

Есепке алынбаган судың көлемі технологиялық есептеулерге сәйкес анықталады.

18. Тұтынушының суды есепке алу аспабының техникалық және метрологиялық сипаттамалары су тұтынудың нақты көлеміне сәйкес келуі тиіс.

Өнім беруші Қазакстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 28 тамыздағы № 621 бұйрығымен бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі суды есептеу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларына (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 12111 болып тіркелген) сәйкес есепке алу құралдарын пайдалануға жіберуді жүзеге асырады.

19. Тұтастығы бұзылған, бастапқы тексеру туралы бедері жок, тексеру мерзімі өткен есепке алу аспаптарын орнатуға және пайдалануға жол берілмейді.

20. Белгіленген тексеру мерзімі өткеннен кейін суды есепке алу аспабын техникалық талаптарға сәйкес келмейтін ретінде коммерциялық есептен автоматты түрде алынады. Өнім беруші тексеру мерзімі аяқталғанға дейін 30 күн бұрын Тұтынушыны есепке алу аспабын кезекті мемлекеттік тексеруді жүргізу немесе оны ауыстыру қажеттігі туралы хабардар етеді.

21. Өнім беруші хабарлаған кезде кезекті тексеруге, жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты есепке алу аспаптары уақытша болмаған жағдайда, сондай-ақ Тұтынушының кінесінен емес есепке алу аспабының ақаулығы анықталған кезде ұсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің ұсынылған қызметтерінің көлемі аспаптардың болмауы кезеңіне есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес алдыңғы үш айдағы орташа шығыс бойынша анықталады, бірақ бір айдан аспайтын мерзімде. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін, есептеу аспаптары болмаған жағдайда, ұсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі жеке тұлғалар үшін су тұтыну нормалары бойынша, заңды тұлғалар үшін осы Шарттың 5-тармағына сәйкес анықталады.

22. Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Өнім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайларға орнатқан кезде олардың сақталуына Өнім беруші тенгерімдік тиесілілігін шектеу актісіне және пайдалану жауапкершілігіне сәйкес жауапты болады.

23. Есепке алу аспаптарын белгісіз адамдар үрлаған немесе сындырған жағдайда, олардың сақталуына жауапты адам, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепке алу аспаптарының үрлануы немесе сынны фактісі анықталған кезден бастап бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Өнім беруші есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге сәтіне дейін Тұтынушыны сүмен жабдықтау желілеріне қосады.

24. Тұтынушыдан суды есепке алу схемасын бұзу,

16. Количество вод, отводимых от Потребителя в сеть отвода и очистки сточных вод, принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, когда холодная вода поступает Потребителю из централизованной системы водоснабжения и в здании разделяется на два трубопровода: один - далее во внутридомовую распределительную сеть холодного водоснабжения, второй - через местный водонагреватель во внутридомовую распределительную сеть горячего водоснабжения - количеству отпущеной холодной воды. При этом общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводе холодного водоснабжения;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения - количеству отпущеной холодной воды плюс количеству воды, отпущеной на горячее водоснабжение.

17. Вода, использованная Потребителем безвозвратно, вошедшая в состав выпускаемой продукции, на полив, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги водоотведения не учитывается.

Объем не учитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.

18. Технические и метрологические характеристики прибора учета у Потребителя должны соответствовать реальным объемам водопотребления. Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 12111).

19. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, с истекшим сроком поверки не допускаются.

20. По истечении установленного срока поверки прибор учета автоматически снимается с коммерческого учета, как не соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за 30 дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной государственной поверки прибора учета или его замены.

21. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещении Поставщика, а также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине потребителя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется для физических лиц по нормам водопотребления, для юридических лиц принимается согласно пункту 5 настоящего Договора.

22. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

23. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сетям водоснабжения.

штерін бұрмалайтын құрылғыларды орнату
ори анықталған кезде Тұтынушыға соңғы тексеру
зілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ екі
жыныс теген кезде құбырдың басқару торабына дейінгі толық
әткізу қабілеті есебінен суды пайдаланғаны үшін қайта
есептеу жүргізіледі.

25. Бұзушылықтар анықталған жағдайда ұсынылған,
сумен жабдықтау қызметтері көлемінің есебі Қазақстан
Республикасы Құрылғыс және тұрғын үй-коммуналдық
шаруашылық істері агенттігі төрагасының 2011 жылғы 26
қыркүйектегі № 354 бүйрекімен бекітілген (Нормативтік
құқықтық актілердің мемлекеттік тізіліміндегі № 7257 болып
тіркелген) Сумен жабдықтау және су бұру жөнінде
көрсетілген қызметтің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес
жүргізіледі.

6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

26. Тұтынушы:

1) Шарттың талаптарына сәйкес көлемде денсаулығына
кауіпсіз, мүлкіне зиян келтірмейтін белгіленген сападағы
қызметтерді алуға;

2) ағынды суларды рұқсат етілген жүктеме шегінде
қажетті көлемде жіберуге;

3) Өнім берушіден қызметтерді есепке алу аспаптарын
орнатуды талап етуге;

4) Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-
әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне үәкілдегі органның
ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен шағымдануға;

5) көпшілік тындауларға қатысуға;

6) Қызметтерді тиисінше ұсынбау салдарынан өміріне,
денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды
толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді
белгіленген тәртіппен талап етуге;

7) Қазақстан Республикасының заңнамасында
белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет ұсынылған
жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді
талап етуге;

8) Егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот қоймаган
болса, алынған қызмет үшін төлем жасамауға;

9) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасу;

10) ұсынылған қызметке толық төлем жасаған жағдайда
бір айдан кешіктірмей бул туралы Өнім берушінің жазбаша
хабардар етіп, Шартты біржакты тәртіппен бұзуға құқылы.

27. Тұтынушы:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына
сәйкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде
тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігінің
шекарасында орналасқан сумен жабдықтау және су бұру
желілері мен жабдықтарының пайдаланылуы мен
қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

2) есепке алу құралдарының болуы және Өнім беруші
ұсынған төлем құжаттарының негізінде ұсынылған
қызметтерге олардың көрсеткіштеріне сәйкес уақытының және
толық көлемде ақы төлеуге;

3) Өнім берушігө көрсетілетін қызметтерді пайдалану
кезінде туындаған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру
жүйелерінің желілері мен құрылыштарының, өзіне меншік
құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және
(немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекараларында
орналасқан, орталықтандырылған сумен жабдықтау және
(немесе) су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсер етуі және
коршаған ортага зиян келтіруі мүмкін есепке алу
аспаптарының жұмысындағы ақаулар туралы, ал сумен
жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері
немесе құрылыштары бүлінген немесе, төтенше
жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөніндегі
жергілікті органдарға, санитарлық - эпидемиологиялық
қызметке және қоршаған ортаны корғау қызметіне де дереу
хабарлауда;

учета, установления приспособлений, искажающих показания
приборов учета, Потребителю производится перерасчет за
пользование водой со дня проведения последней проверки до
дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной
пропускной способности трубопровода до узла управления при
действии его в течение 24 часов в сутки.

25. При выявлении нарушений расчет объемов
предоставленных услуг водоснабжения производится в
соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных
услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной
приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по
делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от
26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре
государственной регистрации нормативных правовых актов
Республики Казахстан за № 7257).6

6. Права и обязанности Сторон

26. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества,
безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его
имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в
пределах допустимых нагрузок;

3) требовать от Поставщика установки приборов учета
услуг;

4) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или)
в судебном порядке действия или бездействие Поставщика
противоречащие законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по
обсуждению проекта тарифа на услуги;

6) требовать в установленном порядке от Поставщика
возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни,
здоровью и имуществу вследствие ненадлежащего
предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

7) требовать перерасчета стоимости услуг в случае
предоставления услуги, не соответствующей требованиям,
установленным законодательством Республики Казахстан;

8) не производить оплату за полученную услугу, если
Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;

9) заключить с Потребителем договор на предоставление
услуг;

10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при
письменном уведомлении об этом Поставщика не позже, чем
за месяц при условии оплаты предоставленной услуги.

27. Потребитель обязан:

1) обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей и
оборудования водоснабжения и водоотведения,
принадлежащих ему на праве собственности или на ином
законном основании и (или) находящихся в границах его
эксплуатационной ответственности, согласно требованиям
нормативно-технических документов;

2) иметь приборы учета регулируемых коммунальных услуг
(товаров, работ) и своевременно и в полном объеме оплачивать
предоставленные услуги в соответствии с выставленными
платежными документами;

3) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в
работе сооружения системы водоснабжения, водоотведения и
приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в
случае повреждения сооружения системы водоснабжения и
водоотведения, или аварийного сброса загрязняющих,
токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению
и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной
противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической
службы и охраны окружающей среды;

4) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое
состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на
приборах учета, пломб на узлах учета, задвижках обводной

пломбалар мен тексеру белгілерінің, есепке алу тораптарындағы пломбалардың, айналма желінің ысырмаларындағы, оның пайдалану жауапкершілігі шекарасындағы өрт гидранттарындағы пломбалардың сакталуын, тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге, көрсетілген үй-жайларды таза ұстауга, сондай-ақ су мен ағынды суларды есепке алу тораптары мен аспаптарына кірге кедергі келтіретін заттарды, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалауды мүмкін механикалық, химиялық, электромагниттік немесе өзге де әсерлердің сактауга жол бермеуге;

5) Өнім берушінің және мемлекеттік өртке карсы қызметтің жергілікті органдарын өрт сөндіру гидранттарын олар бұзылған немесе оның су құбыры желілерінде авария туындаған жағдайларда пайдалану мүмкін еместігі туралы дереу хабарлар етуге;

6) есепке алу аспаптарының барлық зақымданулары немесе ақаулары туралы, пломбалардың бүтіндігінің бұзылғандығы туралы Өнім берушігө дереу хабарлауға;

7) ағынды сулардың сынамаларын алу үшін, сондай-ақ берешегі болған жағдайда Тұтынушының желілерін ажырату үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сүмен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін Өнім беруші өкілдерінің есепке алу құралдарына кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге;

8) Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 11932 болып тіркелген) Елді мекендердің су бұру жүйелеріне ағынды суларды қабылдау қағидаларында көзделген жағдайларда ағынды суларды оқшау тазартуды қамтамасыз ету;

9) көрсетілетін қызметті тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасы бойынша талаптарды сактауга;

10) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсерді болдырмау мақсатында белгіленген зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануынан асатын ластануы бар ағынды суларды ағызуға жол бермеуге;

11) сүмен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі ұйымның рұқсатынсыз өзге Тұтынушыларды сүмен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың меншікті желілеріне қоспауга;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

28. Өнім берушінің:

1) ұсынылған қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алуға;

2) үәкілдегі орган бекіткен тәртіппен тарифтердің колданылу кезеңінде барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

3) жеке шарт (келісім) бойынша пайдалану жауапкершілігі шегінде Тұтынушының сүмен жабдықтау және (немесе) су бұру желілері мен құрылыштарына техникалық қызмет көрсетуді және пайдалануды жүргізуге;

4) көрсетілетін қызметтерді тұтыну мен төлеуді бақылауды жүзеге асыруға;

5) тиісті лицензиясы болған кезде көрсетілетін қызметті есепке алу аспаптарының жұмыс қабілеттілігін тексеруді және салыстырып тексеруді жүргізуге құқылы.

29. Өнім беруші:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан елді мекениң сүмен жабдықтау және су бұру жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз етуге;

помещения в чистоте, а также не допускать предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

5) незамедлительно уведомлять Поставщика и местные органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

6) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности пломб;

7) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Поставщика к приборам учета для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод, а также для отключения сетей потребителя при наличии задолженности;

8) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932);

9) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;

10) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

11) не присоединять иных Потребителей к собственным сетям водоснабжения и (или) водоотведения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

28. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, установленном уполномоченным органом;

3) производить техническое обслуживание и эксплуатацию сетей и сооружений водоснабжения и (или) водоотведения Потребителя в границах эксплуатационной ответственности по отдельному договору (соглашению);

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг.

5) производить проверку работоспособности и поверку приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.

29. Поставщик обязан:

1) обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителю в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами);

3) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с

<p>жыз етуге;</p> <p>Тұтынушының басқа Тұтынушылардың жетемелерін орындау себептері бойынша қызмет алу инде шектемей, жасалған шартқа сәйкес Тұтынушыға ызметтерді уақтылы және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;</p> <p>4) құрылыш объектілерін қабылдау және пайдалануға беру жағдайларын қоспағанда, қызметтерді сатып алуға және орнатуға арналған шарт жасалған және үәкілетті органның ведомствосымен келісілген төлем енгізілген жағдайда қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және Тұтынушыларға орнатуға;</p> <p>5) қызмет көрсетуге байланысты кез келген функцияларды басқа тұлғаларға беруге жол бермеуге;</p> <p>6) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бакылауды жүргізу, қызметтерді ұсынудың бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау;</p> <p>7) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасу;</p> <p>8) үәкілетті органның ведомствоы бекіткен тарифтер бойынша сүмен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуға;</p> <p>9) есептік кезеңнен кейінгі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде Тұтынушыға ұсынылатын қызметтер үшін акы төлеуге төлем құжатын ұсынуға;</p> <p>10) Тұтынушыларды Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы хабардар етуге;</p> <p>11) 24 сағат ішінде Тұтынушының негізделген талаптары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдауға;</p> <p>12) сүмен жабдықтау және су бұру желілерін, есепке алу аспаптарын тексеру кезінде, сондай-ақ Тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде қызметтік қуәлігін көрсетуге;</p> <p>13) профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде Тұтынушыға ауыз суын көлік құралдарымен жеткізіп беруге;</p> <p>14) Тұтынушының желілері мен құрылыштары жарамды және (немесе) Өнім берушінің техникалық шарттары орындалған жағдайда Тұтынушының объектілерін сүмен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға рұқсат беруге;</p> <p>15) үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуінен Тұтынушының дербес деректерінің күпиялышығын қамтамасыз етуге;</p> <p>16) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзім ішінде осы Шартты орындауга байланысты мәселелер бойынша абоненттің шағымдары мен өтініштеріне жауап беруге;</p> <p>17) Тұтынушының катысуымен орталықтандырылған сүмен жабдықтау және су бұру жүйелеріне қосуға (жалғауға) арналған есептеу аспаптарын, есептеу тораптарын, құрылыштар мен құрылыштарды пайдалануға рұқсат беруді жүзеге асыруға;</p> <p>18) Тұтынушының есепке алу аспаптарын пломбалауды жүргізуғе;</p> <p>19) Тұтынушының Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда сүмен жабдықтауды және (немесе) су бұруды уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертуге;</p> <p>20) өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі орталықтандырылған сүмен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі авариялар мен закымдануларды нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде уақтылы жою жөнінде қажетті шаралар қабылдауға;</p> <p>21) Қызмет көрсету жүзеге асырылатын сүмен жабдықтау</p>	<p>другими Потребителями;</p> <p>4) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг при условии заключения договора на их приобретение и установку и внесения согласованной ведомством уполномоченного органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объектов строительства в эксплуатацию;</p> <p>5) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;</p> <p>6) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;</p> <p>7) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;</p> <p>8) предоставлять услуги водоснабжения и (или) водоотведения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;</p> <p>9) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;</p> <p>10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;</p> <p>11) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;</p> <p>12) при осмотре сетей водоснабжения и водоотведения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;</p> <p>13) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;</p> <p>14) выдавать разрешение на подключение объектов Потребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Поставщика;</p> <p>15) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц.</p> <p>16) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан;</p> <p>17) при участии Потребителя осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;</p> <p>18) производить опломбировку приборов учета Потребителя;</p> <p>19) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;</p> <p>20) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативными документами;</p> <p>21) уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта сетей водоснабжения и водоотведения, через которые осуществляется оказание услуг;</p> <p>22) осуществлять отбор проб и проводить исследования производственных сточных вод Потребителей в целях</p>
--	---

хабардар етуге;

22) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсердің алдын алу мақсатында Тұтынушылардың өндірістік сарқынды суларынан сынама алуды жүзеге асыру және зерттеу жүргізу.

7. Тараптарды шектеу

30. Тұтынушыға:

1) Өнім берушінің келісімінсіз есептеу тораптарын қайта жабдықтауға, сондай-ақ есептеу аспаптарын орнатуды және (немесе) алуды жүргізу;

2) Өнім беруші келіскең және қабылдаған қолда бар суды есепке алу схемаларын бұзуга тыйым салынады.

31. Өнім берушігі:

1) Басқа Тұтынушылардың талаптарды орындау мәслихеттерінде бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға немесе Тұтынушыны қызмет алудан шектеуге;

2) ұсынылған қызмет үшін уәкілетті органның ведомствоғы белгілекен мөлшерден асатын төлем алуга;

3) Тұтынушыдан төлем құжаттарын ұсынбай көрсетілетін қызметтердің ай сайнғы төлемін талап етуге тыйым салынады.

32. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Казақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

8. Тараптардың жауапкершілігі

33. Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісті ұстауға жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және тенгерімдік тиесілілік бөлінісінің шекаралары бойынша анықталады.

34. Шартта көзделген міндеттемелерді орындаған немесе тиісінше орындаған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келтірілген залалды отейді.

35. Тұтынушы ұсынылған қызметтер үшін төлем акы мерзімі өткен жағдайда Шартқа сәйкес 40-тармакта көзделген жағдайларды қоспағанда осы сомаларды төлеу күні қолданыста болған Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілекен қайта каржыландыру ставкасы бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Тұтынушымен шарт жасаскан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26 күні болып табылады.

36. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместірі Өнім берушімен шарттық катынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.

37. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

38. Тараптардың келісімі бойынша құжатпен расталған ауыр материалдық шығынға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа экеп сокқан ауру немесе жазатайым оқиға кезінде Тұтынушыға, оның жазбаша өтінішімен өсімпұл есептеу жөніндегі мерзім ұзартылуы мүмкін.

9. Форс-мажорлық мән-жайлар

39. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындағаны немесе тиісінше орындағаны үшін, егер бұл еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындастырын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы тұындастырын шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.

7. Ограничения Сторон

30. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоснабжения, водоотведения и приборов учета без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные и принятые Поставщиком.

31. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный ведомством уполномоченного органа;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

25. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

8. Ответственность Сторон

33. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

34. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

35. В случае просрочкиплаты за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40) выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленную Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

36. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

37. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

38. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

9. Форс-мажорные обстоятельства

39. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаның табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, туралы бір-біріне хабарлайды.

40. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежедеға тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуарды жүргізуге міндеттенеді.

10. Жалпы ережелер және дауларды шешу

41. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда, немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында Тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық бағынай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмысайды.

42. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

43. Тараптардың Шарттан туындастын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

44. Шарт екі данада қазак және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалады.

45. Тараптардың келісімі бойынша Шарт Үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумактық қазынашылық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

11. Шарттың қолданылу мерзімі

46. Шарт 03.04.2023 жылғы 00:00-ден (Нұр-Султан қаласының уақыты бойынша) бастап күшіне енеді және 31.12.2023 жылғы сағат 24:00-ге дейін қолданылады.

47. Шарттың қолданылу мерзімі, егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың біреуі бұл туралы мәлімдесе, көрсетілетін қызыметтерді ұсыну көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен реңімеледі.

Тараптардың бірінің мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы етініші болмаган жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және шарттарда ұзартылған болып есептеледі.

уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

40. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

10. Общие положения и разрешение споров

41. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

42. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

43. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

44. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

45. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

11. Срок действия Договора:

46. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Нұр-Султан) 03.04.2023 года и действует до 24:00 часов 31.12.2023 года.

47. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

12. Тараптардың деректемелері

Өнім беруші:

«Теміржолжылу-Атырау» ЖШС
Мекен-жайы: Атырау қ., Баймұханов көш., 70
БСН: 040140002531
КZ386010141000209800
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
БЖК: HSBKKZKX
Тел: 8(7122) 36-70-34 (факс), 30-71-55 (тех.отдел)

Директор

Косымбаев А.А.

М.О.



ТЖЖ-1

Тұтынушы:

«Атырау облысы Білім беру басқармасының Қызылқоға ауданы білім белемінің» №2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ

Мекен-жайы: Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Мұқыр ауылдық округі, Мұқыр ауылы, Фабдол Сланов көшесі, 39 ғим.

БСН: 211 040 003 337

ЖСК KZ 630 701 02K SN1 501 000

Банк «ҚР Қаржы Министрлігінің Қазынашылық Комитеті»

PMM

БЖК: KKMFKZ2A

Тел:

@mail:

Директордың м.а.

М.О.

Мусагалиев Т.



12. Реквизиты Сторон

Поставщик:

ТОО «Теміржолжылу-Атырау»
г.Атырау, ул.Баймұханова, 70
БИН 040140002531
ИИК KZ386010141000209800
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
Тел: 8(7122) 36-70-34 (факс) 30-71-55 (тех.отдел)

Директор

Косымбаев А.А.

М.П.



Потребитель:

КГУ «Общеобразовательная школа №2» Отдела образования Кзылкогинского района Управления образования Атырауской области»

Адрес: Атырауская область, Кзылкогинский район, сельский округ Мукур, село Мукур, ул. Фабдол Сланов, зд.39.

ИИН 211 040 003 337

ИИК KZ 630 701 02K SN1 501 000

Банк РГУ «Комитет Казначейства Министерства Финансов РК»

БИК KKMFKZ2A

Тел:

@mail:

И.о.директор

М.П.

Мусагалиев Т.



Приложение №1
к договору № 2023/ТЖЖ-А-111 от «__» 20 __ г.
на предоставление услуг по водоснабжению
и отведению сточных вод

ЛИМИТ

предоставляемых услуг оказываемых ТОО «Теміржолжылу-Атырау»
Потребитель: КГУ «Общеобразовательная школа №2» Отдела образования Кзылкогинского
района Управления образования Атырауской области»

Месяцы, квартал	Объем (кол-во) поставки воды, м ³	Всего
Январь		
Февраль		
Март		
Итого за I квартал		
Апрель	21	21
Май	21	21
Июнь	22	22
Итого за II квартал	64	64
Июль	21	21
Август	21	21
Сентябрь	22	22
Итого за III квартал	64	64
Октябрь	21	21
Ноябрь	21	21
Декабрь	22	22
Итого за IV квартал	64	64
Всего за год:	192	192

ПОДПИСИ СТОРОН:

«УСЛУГОДАТЕЛЬ»

Инженер ПТО ТОО «Теміржолжылу-Атырау»

Ф.И.О. Борисқызы Г.

Подпись

«АБОНЕНТ»

Должность и.о. директор

Ф.И.О. Мусаталиев М.С.

Подпись Мусаталиев