

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі  
(тапсырыс беруші толтырады)**

<b>Тапсырыс берушінің атауы</b>	"Іле ауданы Әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі
<b>Ұйымдастырушының атауы</b>	"Іле ауданы Әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі
<b>Лоттың №</b>	70756842
<b>Лоттың атауы</b>	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
<b>Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:</b>	951110.000.000003
<b>Қызметтің атауы:</b>	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
<b>Өлшем бірлігі:</b>	Бір қызмет
<b>Саны (көлемі):</b>	1
<b>Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:</b>	2178571.43
<b>Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:</b>	2178571.43
<b>Қызметтерді көрсету мерзімі:</b>	2024 ж. 31 желтоқсанға дейін (қоса алғанда)
<b>Қызметтерді көрсету орны:</b>	Алматы облысы, Іле ауданы, Өтеген батыр а. 3. Батталханов көш. №8 үй
<b>Аванстық төлем мөлшері:</b>	0
<b>Кепілдік мерзімі (айлар)</b>	12

**Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:**

№ Қызметтердің атаулары 1. □ Жұмыс станциясының ақауларын іздеу және жою. □ Жаңа техника бірліктерін қосу және конфигурациялау □ Жабдықтың жұмысын оңтайландыруға арналған техникалық қолдау және жүйелік жаңартулар, техникалық диагностикалық ұсыныстар □ Тапсырыс беруші ұсынған барлық компьютерлерді толық және ішінара қайта қарау, лицензияланған ОЖ-ні (Windows 7 / 8.1 / 10 / ) және кеңсе қосымшаларын қайта орнатумен олардың жұмысын қалпына келтіру 2. □ ОЖ жұмысындағы қателіктерді жою, қажет болған жағдайда тұтынушының ОЖ-ні ұсынған деректерді сақтау кезінде Microsoft Windows жүйесін қайта орнату (Windows 7 / 8.1 / 10 / ОЖ) □ Лицензиясы бар ОЖ-ні қайта орнату (Windows 7 / 8.1 / 10 / ) □ ОЖ қалпына келтіру нүктелерін құру (Windows 7/8.1/10/) □ Жүйелік параметрлер және стандартты емес конфигурациясын енгізу ОЖ (Windows 7 / 8.1 / 10 / ) □ ОЖ (Windows 7 / 8.1 / 10 / ) тізіліміндегі енгізу қатесін өзгерту және түзету □ ОЖ құрылғыларының жетіспейтін драйверлерін орнату (Windows 7/8.1/10/) □ Компьютерді доменге қосу Amo.Local □ Компьютерлік техникаға Перифериялық құрылғыларды қосу Принтер, КФҚ, Проектор, Веб- камера, Карт-ридер, конфигурациялау □ Сыртқы құрылғыларды ортақ пайдалануды реттеу □ Желілік дискілерді, FTP өткізгіштерін қосу □ LAN, WLAN адаптерінің желілік параметрлерін конфигурациялау □ Рұқсат және есептік жазбаларға қол жеткізу құқықтары □ Құпия сөзді қалпына келтіру, есептік жазбаларды құлыптау және құлыптан босату 3. □ Тапсырыс беруші ұсынған кеңсе қосымшаларын орнату □ Microsoft Office және кеңсе жұмысына арналған басқа бағдарламаларды орнату және конфигурациялау. □ Мұрағатшыларды, кодектерді, ойнатқыштарды орнату □ Браузерлерді, утилиталарды, көмекші бағдарламаларды орнату 4. □ Антивирусты орнату және конфигурациялау. Лицензиялық антивирустық базаны жаңарту 5. □ ADSL қосылымдарын орнату және конфигурациялау, VPN қосылыстарын, Wi-Fi, маршрутизаторларды конфигурациялау. 6. □ Пошталық Клиентті баптау, KZ, com, ru аймағында пошталық мекенжайды ашу. 7. □ Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera браузерлердің мүмкіндіктерін кеңейту, сайттар үшін қондырмаларды орнату және жаңарту. Бетбелгілердің сақтық көшірмесін жасау, параметрлер, логиндер мен парольдердің сақтық көшірмесін жасау. Мемлекеттік сайттармен жұмыс істеу үшін браузерлерді баптау (Адресный регистр, ИС МИНФИИ, ИС ЗАГС, Е-Акимаг, Е-Халық, Е-Quzmet, ИС Казначейство-клиент, РД-Боевой, Рынок Труда) 8. ЭЦҚ жұмысы үшін бағдарламалар мен модульдерді орнату. (Nclayer, TUMAP-CSP,) Орнату және техникалық қолдау (Nclayer, Tumar-CSP, ) ЕДБ Интернет банкингінің бағдарламаларын орнату және конфигурациялау Орнату және техникалық қолдау, gсвр, МТ-102, ЕССО, L-MARKET "Қазпочта" 9. □ Деректер қорының резервтік көшірмелерін орнату. □ Пайдаланушы файлдарының сақтық көшірмесін орнату 10. □ ЭЦҚ техникалық қолдау □ Консультация және өтінімді ЗТ, ЖТ ЭЦҚ, АЖ арқылы жіберу pki.gov.kz) ҚР ҰКО. □ Техникалық мәселелер бойынша тіркеу және кеңес беру (goszakur.gov.kz) □ Техникалық мәселелер бойынша тіркеу және кеңес беру www.gosreestr.kz □ ЭШФ АЖ техникалық мәселелері бойынша тіркеу және кеңес беру (esf.gov.kz) □ "Е-Қаржы" ИААЖ жүйесіне рөл тағайындауға өтінімді тіркеу және беру (minfin.gov.kz) □ ЭЦҚ-ны Etoken, Etoken 5110, Kaztoken криптопровайдерларын орнату □ және жергілікті компьютерге орнату □ Қазынашылық-клиент " АЖ техникалық мәселелері бойынша тіркеу және кеңес беру» □ PolyCom техникалық көмек көрсету Стационарлық компьютерлерге техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтердің тізбесі (қажет болған жағдайда қосалқы бөлшектерді Тапсырыс беруші ұсынады) 1. Стационарлық компьютерлердің диагностикасы мен профилактикасы, бөлшектердің, тораптардың, электронды тақталар мен перифериялық құрылғылардың техникалық күйін визуалды тексеру 2. Қуат көзін, қатты дискіні (HDD), CD, DVD дискісін, бейне картаны, желілік картаны, аналық платаны, процессорды, PCI перифериялық картасын жөндеу немесе ауыстыру, салқындатқышты, CMOS қуат көздерін ауыстыру, Жеке түйіндер мен механизмдерді майлау 4. BIOS микробағдарлама нұсқасын жаңарту және орнату

**Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)**

**Техническая спецификация  
закупаемых услуг  
(заполняется заказчиком)**

<b>Наименование заказчика</b>	Государственное учреждение "Аппарат Акима Илийского района"
<b>Наименование организатора</b>	Государственное учреждение "Аппарат Акима Илийского района"
<b>Номер лота</b>	70756842
<b>Наименование лота:</b>	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
<b>Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:</b>	951110.000.000003
<b>Наименование услуги:</b>	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
<b>Единица измерения:</b>	Одна услуга
<b>Количество(объем):</b>	1
<b>Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:</b>	2178571.43
<b>Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:</b>	2178571.43
<b>Срок оказания услуги:</b>	до 31 декабря 2024 г. (включительно)
<b>Место оказания услуги:</b>	Алматинская область, Илийский район, с.Отеген батыра ул. 3. Батталханова д.8
<b>Размер авансового платежа:</b>	0
<b>Гарантийный срок (в месяцах)</b>	12

**Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных**

№ Наименования услуг 1.  Поиск и устранение неисправностей рабочей станции.  Подключение и настройка новых единиц техники  Рабочая поддержка и обновление системы, техническая диагностика  
рекомендации по оптимизации работы техники  Полная и частичная ревизия всех компьютеров, восстановление их работоспособности с переустановкой лицензионных ОС (Windows 7/8.1/10/) и офисных приложений предоставленных Заказчиком 2.  Устранение ошибок в работе ОС при необходимости Переустановка Microsoft Windows с сохранением данных, предоставленных Заказчиком ОС (Windows 7/8.1/10/)  Переустановка лицензионных ОС (Windows 7/8.1/10/)  Создание точек восстановления ОС (Windows 7/8.1/10/)  Системные настройки и нестандартные конфигурации ОС (Windows 7/8.1/10/)  Редактирование и исправление ошибки записи в реестре ОС (Windows 7/8.1/10/)  Установка недостающих драйверов устройств ОС (Windows 7/8.1/10/)  Подключение ПК к домену Amo.Local  Подключение компьютерной техники и настройка периферийных устройств Принтер, МФУ, проектор, веб-камера, карт-ридер  Настройка общего доступа периферийных устройств  Подключение сетевых дисков, FTP проводников  Настройка сетевых параметров адаптера LAN, WLAN  Разрешение и прав доступа учетных записей  Сброс пароля, блокировка и разблокировка учетных записей 3.  Установка офисных приложений, предоставленных Заказчиком  Установка программ для деятельности ГУ  Установка и настройка Microsoft Office и других программ для офисной работы.  Установка архиваторов, кодеков, плееров  Установка браузеров, утилит, вспомогательных программ 4.  Установка и настройка антивируса. Обновление лицензионной антивирусной базы 5.  Установка и настройка соединения ADSL, настройка VPN подключений, Wi-Fi, роутеры  Обслуживание активного сетевого оборудования  Диагностика сетевого оборудования 6.  Настройка почтового клиента, открытие почтового адреса в зоне kz, com, ru. 7.  Настройка и обновления браузеров Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera Расширение возможности браузеров, установка дополнений для работы сайтами. Резервное копирование закладок, параметры, резервное копирование логинов и паролей.  Настройка браузеров для работы государственными сайтами: (Адресный регистр, ИС МИНФИН, Е-Акимат, Е-Халык, Е-Quzmet, ИС Казначейство-клиент, Рынок Труда.) 8.  Установка программ и модулей для работы ЭЦП. (Nclayer, TUMAP-CSP,)  Настройка и техническая поддержка (Nclayer, TUMAP-CSP, )  Установка и настройка программ Интернет банкинга БВУ  Установка и техническая поддержка, обновление GCVP, MT-102, L-MARKET. «Казпочта» 9.  Настройка резервных копий баз данных.  Настройка резервный копий файлов пользователя 10.  Техническая поддержка ЭЦП  Консультация и отправка заявки ЭЦП ЮЛ, ФЛ, через ИС (pki.gov.kz) НУЦ РК.  Регистрация и консультация по техническим вопросам (goszakup.gov.kz)  Регистрация и консультация по техническим вопросам www.gosreestr.kz  Регистрация и консультация по техническим вопросам ИС ЭСФ (esf.gov.kz)  Регистрация и подача заявки на назначение роли системе ИАИС «e-Минфин» (minfin.gov.kz)  Настройка и установка ЭЦП на локальный компьютер, криптопровайдеров E-token, E-token 5110, Kaztoken  Регистрация и консультация по техническим вопросам ИС «Казначейство-клиент»  Помощь при организаций онлайн совещаний ВКС, Zoom, Skype  Техническая обслуживание PolyCom Перечень услуг по техническому обслуживанию стационарных компьютеров (запасные части при необходимости предоставляются Заказчиком) 1. Диагностика и Профилактика стационарных компьютеров, визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, электронных плат и периферийных устройств 2. Ремонт или замена блока питания, жесткого диска (HDD), привода CD, DVD, видео-карты, сетевой карты, материнской платы, процессора, периферийной карты PCI, замена кулера, элементов питания CMOS, смазка отдельных узлов и механизмов 3. Прошивка и настройка BIOS, обновление, при необходимости, версии микропрограмм

**Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости)  
(Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)**