**Астана Қ., Сейфуллин к-сі, 59**

**"Технологиялық колледжі" ШЖҚ МКҚ**

**Техникалық сипаттама**

**Интернет желісіне қатынау қызметі**

«Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567 Заңына және Интернет желісіне қатынау қызметтерін ұсыну Ережесіне (Тапсырыс туралы заң.) 1-кестеге сәйкес 365/7/24 тәртіптемесінде Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету. Қазақстан Республикасының Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 24 ақпандағы № 10999, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы №832 «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар» және «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңы 24 қараша, № 418-V.

1-кесте

|  |  |
| --- | --- |
| Қызмет көрсету мекенжайы | Интернетке қосылу жылдамдығы |
| **Астана Қ., Сейфуллин к-сі, 59** | 60/24 Мбит/с кем емес 1 нүкте |
|  |  |

Арнаны ұйымдастыру кезінде қауіпсіздікті, деректердің сақталуын және ықтимал сыртқы вирустық және хакерлік шабуылдардан қорғауды қамтамасыз ету үшін жерасты сымды талшықты оптикалық байланыс желілері бойынша деректерді берудің қорғалған арнасы бойынша бейне кескін ағынының деректерін беру үшін жеке желіні қамтамасыз ету қажет. Жеткізуші Интернет арқылы деректерді беруді пайдаланбауы керек. Арна жабық принцип бойынша салынуы керек, сырттан кіру мүмкін емес.

Деректерді беру арнасы трафикті есепке алмай 365/7/24 (тәулік бойы) режимінде берілуі тиіс.

Тапсырыс берушінің арнасын дұрыс іске асыру және оны ПД ЖБО-ға шығару үшін әлеуетті өнім беруші пайдаланылуы болжанатын IP мекенжайларды қоса алғанда, арнаны ұсыну технологиясы мен схемасын Астана қаласының ПД-мен келісуі тиіс.

Қызмет көрсету кезінде әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушінің қолданыстағы бейнебақылау жабдығымен (камералар, бейнетіркегіштер) және бейне ағынды қабылдайтын жабдықпен Астана қаласы ПД ММ үйлесімділігін қамтамасыз етуі тиіс. Тапсырыс беруші мен ДП қолданыстағы жабдықтарын ауыстыру қарастырылмайды, өйткені қосымша қаржылық шығындар қажет болады.

Трафикті шектеу - белгілі бір көлемге жеткен кезде баяуламай, шексіз тариф. Егер өнім берушінің қызмет көрсетуі барысында 2 күн ішінде жылдамдықтың тұрақты төмендеуі болса, Тапсырыс беруші Қызметті жеткізушіге жазбаша хабарлама жіберу арқылы біржақты тәртіпте келісімшартты бұзуға құқылы. Қызмет көрсетушінің жабдықтау портында қол жеткізу жылдамдығы белгіленеді және Клиенттің жазбаша өтініші бойынша (Жеткізушінің техникалық мүмкіндігімен) өзгертіледі.

Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету тұрақты және сенімді қосылысты қамтамасыз ету үшін радио және жерсеріктік қолжетімділік учаскелерінсіз барлық бағыт бойынша сымды байланыс желілері арқылы жүзеге асырылуға тиіс.

Қызметтің қол жетімділігі айына 99,5% кем емес.

Клиенттің қызмет көрсету нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болса, Жеткізуші көрсетілген мекен-жай бойынша техникалық мүмкіндік болған жағдайда 1 жұмыс күні ішінде жаңа кіру нүктесінде қызметті іске асыруға міндеттенеді.

 Қызмет көрсетілетін барлық өзгерістер мен модификациялар және жабдықтың конфигурациясы Клиенттің жазбаша өтініші негізінде жасалады.

 «Жеткізушінің тарапынан шығындарды жою (жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету, пайдаланылатын тікелей және Жеткізушіні тікелей басқару және бақылау) 3 сағатқа дейінгі мерзімде (форс-мажор жағдайды қоспағанда) өтінім түскен сәттен бастап жүргізілуі тиіс.

 Берілген қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Жеткізуші желінің күйін күніне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна болмаған жағдайда, Тапсырыс беруші мәселені Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне жібереді, ол мәселенің күйін анықтайды және мәселені шешу үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. Тапсырыс берушінің өтінішін алған күннен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Жеткізуші залалды жөндеу бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда, Клиентке ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні бөгеулерді жою туралы қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.

 Алдын алу жұмыстары түнде жүргізіледі. Жұмыс туралы хабарлама 48 сағат бұрын айтылады.

Жеткізуші қызметті 2 жұмыс күн ішінде (келісімшартқа қол қойғаннан кейін деректерді үзіліссіз қамтамасыз етуді) қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Жеткізуші тарапынан ұсынылатын қызметтер сапасы мемлекеттік стандарттарға және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтiк құжаттарымен белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс.

Жеткізуші басқаруды,желілік трафикті бақылау, қосымша қызметтер түрлерін қосу және жоюды он-лайн режимінде мамандандырылған веб-порталдыұйымдастрыру арқылықамтамасыз етеді.

Астана қаласының барлық аудандарында орналастырылуға тиіс Жеткізуші деректер желі түйіндері, сондай-ақ, трафик және қызметтердің барлық түрлері үшін мультисервистік платформа интеграцияланған болуы тиіс. Жеткізу тізбегінде негізі, CRC технологиялар, Frame Relay және IP / MPLS негізделуі тиіс. CRC желі, Frame Relay және IP / MPLS CRC технологиясы бойынша салынған және релелік Frame желілерге қосылу қамтамасыз ету арқылы Клиентке корпоративтік желілер қызметтерін құру қамтамасыз ету үшін жоғары ауқымдылығы шешімдерді ұсынады E1 қолдана отырып, барлық облыс орталықтарында, өзара байланысты, жаңа IP / MPLS технологиясының арқылы қосылған түйіндер.

Жеткізуші желілерінің арналарын резервтеу желінің ядросының сақиналы топологиясы бойынша жүзеге асырылуға тиіс, онда бір түйіннің сәтсіздігі жалпы желінің жұмысына әсер етпейді.

Қалалық желілер банкоматтың негізінде және MetroEthernet технологиясы бойынша салынады және 155 сыйымдылығы бар - тиісінше 622 Мбит / сек және 1-100 Гб / сек.

Интернетке қол жеткізу үшін жер сыртқы арналарының болуы ұсынылатын қызмет көрсетудің жоғары деңгейде барынша деректер бағамы қамтамасыз ету үшін мүмкіндік беруі тиіс.

байланыс желілері зақымданған деректер болса, Жеткізуші осындай байланыс желілері залал жою үшін қажетті шаралар қабылдайды

Техникалық қызмет көрсету жұмыстары түнде жүзеге асырылады. жұмысы туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі.

**Жеткізушінің тұтынушыларға тәулік бойы қолдау көрсету қызметі болуы қажет (байланыс орталығы, жөндеу бюросы).**

**Қызметтерді көрсету (нәтижелерін беру) орны мен мерзімдері:**

**Қызметтерді көрсету мерзімі:**шарт тіркелген күннен бастап 2024 жылдың
31 желтоқсан айына дейін.

**Қызметтерді көрсету орны:**Астана қаласы, С.Сейфуллина, 59 көшесі.

**ГКП на ПХВ «Технологический колледж»**

**г.Астана ул.Сейфуллина 59**

**Техническая спецификация**

 **услуга доступа к сети Интрнет**

Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика по подземным проводным волокно оптическим линиям связи в режиме 365/7/24согласно таблицы 1, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года N 567 и Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V.

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| Адрес предоставления услуги | Скорость доступа к сети Интернет |
| г.Астана ул.Сейфуллина 59 | Не менее 60/24 Мбит/с 1 точек |
|  |  |

 При организации канала необходимо обеспечить отдельную линию для передачи данных потока видеоизображения по защищенному каналу передачи данных по подземным проводным волокно оптическим линиям связи для обеспечения безопасности, сохранности данных и защиты от возможных внешних вирусных и хакерских атак. Поставщик **не должен** использовать передачу данных через Интернет. Канал должен быть построен по принципу закрытости, без возможно доступа из вне.

 Канал передачи данных должен предоставляться без учета трафика в режиме 365/7/24 (круглосуточно).

 Для корректной реализации канала Заказчика и выводом его в ЦОУ ДП, потенциальный Поставщик должен согласовать с ГУ ДП г.Астана технологию и схему предоставления канала, включая предполагаемые к использованию IP адреса.

 При предоставлении услуги потенциальный Поставщик должен обеспечить совместимость с существующим оборудованием видеонаблюдения Заказчика (камеры, видеорегистраторы) и принимающим видео поток оборудованием ГУ ДП г.Астана. Замена существующего оборудования Заказчика и ДП не рассматривается, так как потребуются дополнительные финансовые затраты.

Ограничение трафика – безлимитный тариф без понижения скорости при достижений определенного объема. Если в ходе предоставления услуги поставщиком будут постоянные понижения скорости без каких-либо существенных причин в течении 2-х дней, то Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор направив письменное уведомление Поставщику услуг. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика).

Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения.

Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц.

В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 1 рабочего дня подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности.

Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика.

Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производится в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки.

Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, Заказчик сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

Поставщик обязуется предоставить услугу в течении 2 рабочего дня (для обеспечения бесперебойной передачи данных), после подписания договора.

Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.

Поставщик обеспечивает управление, мониторинг сетевого трафика, добавление и удаление дополнительных видов обслуживания в режиме on-line путем организации специализированного web-портала с предоставлением индивидуальных идентификационных данных.

Сеть передачи данных Поставщика, узлы которой должны располагаться во всех районах города Астана, также должна являться интегрированной мультисервисной платформой для всех видов трафика и сервисов. Магистральная часть сети Поставщика, должна быть построена на технологиях ПЦК, Frame Relay и IP/MPLS. Сети ПЦК, Frame Relay и IP/MPLS связаны между собой во всех областных центрах с использованием каналов Е1, что обеспечивает высокое масштабирование решений по предоставлению Заказчику услуг построения корпоративных сетей за счет обеспечения возможности подключения к сетям, построенным по технологиям ПЦК и Frame Relay, новых узлов, подключаемых по технологии IP/MPLS.

Резервирование каналов сетей Поставщика должны осуществляется за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом.

Городские сети должны быть построены на основе технологий АТМ и MetroEthernet и иметь пропускные способности 155 – 622 Мбит/сек и 1-100 Гбит/сек соответственно.

Наличие наземных внешних каналов для доступа к Интернет должны позволять предоставление максимальной скорости передачи данных при высоком уровне предлагаемого сервиса.

При повреждении линий связи вне узла передачи данных, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений на таких линиях связи

Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

**Поставщик должен иметь свою собственную круглосуточную службу технической поддержки потребителей (callcenter, бюро ремонта).**

**Место и сроки оказания (предоставления результатов) услуг**

Срок оказания услуг:с момента регистрации договора и по 31 декабря 2024 года.

**Место оказания услуг:**город Астана, улица С.Сейфуллина 59.