**Техническая спецификация по обслуживанию холодильников**

Услуги по техническому обслуживанию холодильников (в стоимость ремонта входить все необходимые запасные части и прочие расходные материалы, заправка, ремонт, пайка, демонтаж и монтаж кондиционеров, чистка и прочие сопутствующие услуги согласно технической спецификации).

**Требования к потенциальному Поставщику:**

 1. Осмотр оборудования и проверка эксплуатационных характеристик - ежемесячно

 2. Проверка работы кондиционера (температура на входе и выходе воздушного потока, скорость воздушного потока и проверка пульта ДУ) - ежемесячно

 3. Проверка исправности дренажной системы - ежемесячно
 4. Протяжка электрических контактов внутреннего и наружного блоков - 1 раз в квартал

 5. Проверка исправности электрооборудования и автоматики системы кондиционирования (замеры номинального напряжения и рабочих токов) - 1 раз в квартал

 6. Проверка герметичности холодильного контура, контроль давления фреона - раз в квартал
 7. Осмотр конденсатора наружного блока – ежемесячно

 8. Наличие у Потенциального Поставщика мастера по ремонту холодильного оборудованию.

 9. Наличие у Потенциального Поставщика допуска к холодильно-компрессорному оборудованию

 10. Проверка комплектности и технического состояния оборудования, работоспособности всех его составляющих на момент осмотра.

11. Проверка режима работы холодильной установки.

12. Очистка холодильных агрегатов от грязи и пыли.

13. Проверка герметичности холодильной системы. Устранение возможных неисправностей и неполадок.

14. Проверка и обтяжка болтовых соединений и креплений трубопроводов.

15. Заправка или дозаправка холодильной системы фреоном.

16. Проверка состояния фильтров – осушителей и их замена при необходимости

17.Проверка уровня масла в компрессорах, его дозаправка или полная замена по мере необходимости.

18.Проверка состояния масляного фильтра и масляного насоса компрессора если отмечается частое отключение компрессора системой защиты «давление масла»

19.Проверка и настройка приборов автоматической защиты от опасных режимов работы. Проверка срабатывания приборов при повышенных нагрузках.

20.Осмотр электроаппаратуры. Протяжка электрических соединений. Устранение провисания проводов.

21.Проверка работоспособности электрических контакторов и прерывателей. Замена их при необходимости.

21.Проверка температурного режима камер, системы оттаивания испарителей и слива талой воды. 22.Регулировка режимов оттайки.

23.Проверка работы на тестовых режимах оборудования после проведения регламентных работ.

24.Выдача ответственному представителю Заказчика информации о результатах диагностики и необходимости замены или проведённой замены узлов и деталей.

25.Инструктаж персонала Заказчика и выдача необходимых рекомендаций, запись о проделанной работе в техническом журнале.

Услуги по техническому обслуживанию холодильников (в стоимость ремонта входить все необходимые запасные части и прочие расходные материалы, заправка, ремонт, пайка, демонтаж и монтаж кондиционеров, чистка и прочие сопутствующие услуги согласно технической спецификации).

1) Ремонт холодильника замена мотора – 10 штук;

2) Замена радиатора охлаждающий – 15 штук;

3) Замена реле пусковой – 15 штук;

4) Замена 4-х ходовой клапан – 14 штук;

5) Пайка медных труб – по мере необходимости в течений года;

6) Замена медных труб (диаметр -6,10,12) – 30 метр.

7) Ремонт Шкаф холодильный СВ 114 SR 404a -4 шт

8) Заправка фрионом холодильников – 24 шт

1. Услуги по техническому обслуживанию холодильников КГУ «База специального медицинского снабжения» УЗ Туркестанской области (далее - Заказчик), включая оригинальные запасные части и расходный материал должны осуществляться Поставщиком, специализирующимся на обслуживании и ремонте холодильников проводиться в переделах административной границы Туркестанской области.

 2. Услуга должна проводится в соответствии с техническими условиями и рекомендациями завода-изготовителя для перечня холодильников указанных в приложении 1, установленными нормами времени на ремонт холодильников , с учетом соблюдения технических регламентов и стандартов, технологического режима, правил техник безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

3. Приступить к исполнению услуг, указанных в настоящей Технических спецификации в течении 1 (одного) часа после подачи заявки на обслуживания холодильников. Заказчиком в письменной или электронной форме, а также посредством телефонной связи.

4. По результатам проведенной диагностики, Исполнитель направляет Заказчику дефектный акт, в котором указывается объем работы, наименование требуемых запчастей и их цена.

5. Заказчик, на основании дефектного акта, направляет Исполнителю заявку на осуществления работ. Если в ходе выполнения работ, выявляется необходимость проведения дополнительного ремонта (не связанного с заявочным), незамедлительно уведомить об этом Заказчика, и в случаях его письменного согласия проводить дополнительный ремонт. В противном случае, Заказчик освобождается от уплаты несогласованной стоимости оказанных услуг, запасных частей и материалов.

Дефектный акт составляется по фактическому осмотру холодильников. Время оказания услуг: не более 2 рабочих дней, также заказ запасных частей с удаленных складов и зарубежья составляет не более 7 календарных дней

6. Работы должны быть выполнены с соблюдением всех нормативно/технических регламентов и правовых актов, в т.ч. правил и норм Республики Казахстан. Все работы должны выполняться в строгом соответствии с правилами техники безопасности.

7. Техническое обслуживание должно осуществляется согласно рекомендациям завода изготовителя, изложенных в Руководстве по эксплуатации, Сервисной книжке с определенной периодичностью и в установленном порядке.

8.,,Обязательно наличие у поставщика собственного или арендованного сервисного центра в Городе Шымкент.

9. Поставщик обязан обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств с гарантированным уровнем сервиса не менее 3 (три) месяцев на каждый из выполненных работ и установленных материалов. При наступления гарантийного случая Поставщик обязан устранить за свой счет выявленные неисправности.

10. Поставщик не имеет право передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

Кроме того у Поставщика должен быть журнал системы учета осуществляемых работ (заказ-наряды, журнал учета ремонта).

Срок оказания услуг: со дня вступления в силу договора по 31 декабря 2024 года.

Представитель (специалист) поставщика **обязан** прибыть для устранения неполадок в течение **6 часов** с момента вызова заказчиком по телефону в любое время суток, не смотря на праздники и выходные.

Оплата производится только **после подписания акта выполненных работ в бумажном виде** в конце каждого месяца после 25 числа.

Услуги производятся по адресам:

**а) ТО, Ордабасийнский район, село Темірлан**

**б) ТО, Толебийский район, город Ленгер**

**в)ТО ,Тюлкубаский район село Састобе**

**г)г.Шымкент проспект Жибек жолы №20Б**

**Телефон для связи: 8 775-829-18-39**

**В стоимость услуги входят все расходы, связанные с выполнением данной услуги.**

.**Количество обслуживаемых холодильников**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **-** POZIS HF 400  |
| 2 | **-** POZIS HF 400  |
| 3 | **-** POZIS HF 400  |
| 4 | **-** POZIS HF 400  |
| 5 | **-** POZIS HF 400  |
| 6 | **-** POZIS HF 400  |
| 7 | **-** POZIS HF 400  |
| 8 | **-** POZIS HF 400  |
| 9 | **-** POZIS HF 400  |
| 10 | **-** POZIS HF 400  |
| 11 | **-** POZIS HF 400  |
| 12 | **-** POZIS HF 400  |
| 13 | **POSIS – 140-1** |
| 14 | **POSIS – 140-1** |
| 15 | **POSIS – 140-1** |
| 16 | **POSIS – 140-1** |
| 17 | **POSIS – 140-1** |
| 18 | **POSIS – 140-1** |
| 19 | **POSIS – 140-1** |
| 20 | **POSIS – 140-1** |
| 21 | Холодильник (бытовой)  |
| 22 | Холодильник (бытовой)  |
| 23 | Холодильник (бытовой)  |
| 24 | Холодильник (бытовой)  |
|  |  |

**Техникалық сипаттама**

**Тоңазытқыштардың техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер (Жөндеу құнына барлық қажетті қосалқы бөлшектер мен өзге де шығыс материалдары, құю, жөндеу, дәнекерлеу, кондиционерлерді бөлшектеу және монтаждау, тазалау және техникалық ерекшелікке сәйкес өзге де ілеспе қызметтер кіреді).**

**Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар:**

1. Жабдықты тексеру және пайдалану сипаттамаларын тексеру-ай сайын

2. Тоңазытқыштардың жұмысын тексеру (ауа ағынының кіру және шығу температурасы, ауа ағынының жылдамдығы және қашықтан басқару пультін тексеру) - ай сайын

3. Дренаж жүйесінің дұрыстығын тексеру-ай сайын

4. Ішкі және сыртқы блоктардың электр контактілерін тарту-тоқсанына 1 рет

5. Электр жабдығының және кондиционерлеу жүйесінің автоматикасының жарамдылығын тексеру (номиналды кернеу мен жұмыс токтарын өлшеу) - тоқсанына 1 рет

6. Тоңазытқыш контурының герметикалығын тексеру, фреон қысымын бақылау-тоқсанына бір рет

7. Сыртқы конденсаторды тексеру-ай сайын

8. Әлеуетті өнім берушіде тоңазытқыш жабдықтарын жөндеу жөніндегі шебердің болуы.

9. Әлеуетті өнім берушіде тоңазытқыш-компрессорлық жабдыққа рұқсаттың болуы.

10.Жабдықтың толық тығы мен техникалық жай-күйін, оның барлық құрамдас бөліктерінің тексеру сәтінде жұмыс қабілеттілігін тексеру.

11.Тоңазытқыш қондырғысының жұмыс режимін тексеру.

12.Тоңазытқыш агрегаттарды кір мен шаңнан тазарту.

13.Тоңазытқыш жүйесінің тығыздығын тексеру. Ықтимал ақаулар мен ақауларды жою.

14.Құбырлардың болтты қосылыстары мен бекітпелерін тексеру және қатайту. Тоңазытқыш жүйесін фреонмен толтыру немесе үстеу.

15.Кептіргіш сүзгілердің күйін тексеру және қажет болған жағдайда оларды ауыстыру.

16.Компрессорлардағы май деңгейін тексеру, оны толтыру немесе қажет болған жағдайда толық ауыстыру.

17.Егер "май қысымы" қ орғаныс жүйесімен компрессордың жиі өшуі байқалса, май сүзгісі мен компрессордың май сорғысының күйін тексеру.

18.Қ ауіпті жұмыс режимдерінен автоматты қорғау құралдарын тексеру және баптау. Жоғары жүктемелер кезінде аспаптардың іске қосылуын тексеру.

19.Электр жабдық тарын тексеру. Электр қосылымдарын тарту. Сымдардың салбырауын жою.

20.Электр контакторлары мен ажыратқыштардың жұмысын тексеру. Қажет болса, оларды ауыстыру.

21.Камералардың температуралық режимін, буландыр ғыштардың еріту жүйесін және еріген суды ағызуды тексеру. Еру режимдерін реттеу.

22.Регламенттік жұмыстарды жүргізгеннен кейін жабдықтың тестілік режимдеріндегі жұмысты тексеру.

23.Тапсырыс берушінің жауапты өкіліне диагностика нәтижелері және тораптар мен бөлшектерді ауыстыру немесе ауыстыру қажеттілігі туралы ақпарат беру.

24.Тапсырыс берушінің персоналына н ұсқау беру және қажетті ұсынымдар беру, жасалған жұмыс туралы техникалық журналда жазу.

Тоңазытқыштардың техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер (Жөндеу құнына барлық қажетті қосалқы бөлшектер мен өзге де шығыс материалдары, құю, жөндеу, дәнекерлеу, кондиционерлерді бөлшектеу және монтаждау, тазалау және техникалық ерекшелікке сәйкес өзге де ілеспе қызметтер кіреді).

1) тоңазытқышты жөндеу қозғалтқышты ауыстыру-10 дана;

2) салқындатқыш радиаторды ауыстыру-15 дана;

3) іске қосу релесін ауыстыру-15 дана;

4) 4 жүрісті клапанды ауыстыру-14 дана;

5) мыс құбырларын дәнекерлеу-қажеттілігіне қарай жыл бойы;

6) мыс құбырларын ауыстыру (диаметрі -6,10,12) - 30 метр.

7) Жөндеу Шкаф холодильный СВ 114 SR 404a – 4 дана

1. Түркістан облысының денсаулық сақтау басқармасының "Арнайы медициналық жабдықтау базасы" КММ (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) **Тоңазытқыштар техникалық қызмет көрсету** бойынша қызметтер түпнұсқалық қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдарын қоса алғанда **Тоңазытқыштар техникалық қызмет көрсетуге** және жөндеуге маманданған өнім беруші жүзеге асыруы тиіс және Шымкент қаласының әкімшілік шекарасы шегінде жүргізілуі тиіс.

2. Қызмет техникалық регламенттер мен стандарттарды, технологиялық режимді, қауіпсіздік, өрт қауіпсіздігі және өндірістік санитария техникаларының ережелерін сақтауды ескере отырып, **Тоңазытқыштар** жөндеуге белгіленген уақыт нормаларымен, 1-қосымшада көрсетілген **Тоңазытқыштар** тізбесі үшін дайындаушы зауыттың техникалық шарттары мен ұсынымдарына сәйкес жүргізілуі тиіс

3. Тапсырыс беруші **Тоңазытқыштар** техникалық қызмет көрсетуге жазбаша немесе электронды түрде, сондай-ақ телефон арқылы өтініш бергеннен кейін 1 (бір) сағат ішінде осы техникалық ерекшелікте көрсетілген қызметтерді орындауды бастау керек.

4. Диагностика нәтижелері бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіге жұмыс көлемін, қажетті қосалқы бөлшектердің атауын және олардың бағасын көрсететін ақаулық актіні жібереді.

5. Тапсырыс беруші ақаулы акт негізінде Орындаушыға жұмысты орындауға өтінім жолдайды. Егер жұмыс барысында қосымша жөндеу жұмыстарын жүргізу қажеттілігі (конкурстық өтінімге қатысы жоқ) анықталса, бұл туралы Тапсырыс берушіге дереу хабарланады, тек оның жазбаша келісімі болған жағдайда қосымша жөндеу жұмыстарын жүргізіледі. Әйтпесе, Тапсырыс беруші келісілмеген қызметтердің, қосалқы бөлшектер мен материалдардың құнын төлеуден босатылады.

Ақаулы акт **Тоңазытқыштар** нақты тексеру бойынша жасалады. Қызмет көрсету уақыты: 2 жұмыс күнінен аспайды және де алыс қоймалардан және шетелден қосалқы бөлшектерге тапсырыс беру күнтізбелік 7 күннен аспайды.

6. Жұмыстар барлық нормативтік/техникалық регламенттерге және құқықтық актілерге, соның ішінде Қазақстан Республикасының ережелері мен нормаларына сай жүргізілуі тиіс. Барлық жұмыстар қауіпсіздік ережелеріне қатаң сәйкес жүргізілуі керек.

7. Техникалық қызмет көрсету өндіруші зауыттың пайдалану нұсқаулығында, қызмет көрсету кітабында көрсетілген ұсыныстарына сәйкес және белгілі бір жиілікпен және белгіленген тәртіппен жүргізілуі керек.

8. Орындаушыда Шымкент қаласында меншікті немесе жалға алынған сервис орталығының болуы міндетті.

9. Орындаушы орындалған жұмыстар мен белгіленген материалдардың әрқайсысына кемінде 3 (үш) ай сервистің кепілдік берілген деңгейімен өзіне алған міндеттемелердің толық және тиісінше орындалуын қамтамасыз етеді. Кепілдік беру жағдайы басталған кезде Өнім беруші анықталған ақауларды өз есебінен жоюға міндетті.

10. Тапсырыс берушінің жазбаша келісімінсіз Орындаушы өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

Орындаушы жүзеге асырыатын жұмыстарды есепке алу жүйесінің міндетті болуы (Тапсырыс-нарядтар, жөндеуді есепке алу журналы).

Қызметтерді көрсету мерзімі: шарт күшіне енген күннен бастап 2024 жылдың 31 желтоқсанына дейін.

Өнім берушінің өкілі (маманы) мерекелер мен демалыс күндеріне қарамастан, тәуліктің кез келген уақытында ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс беруші телефон арқылы шақырған сәттен бастап **6 сағат** ішінде келуге **міндетті.**

Төлем әр айдың соңында 25-күнінен кейін **қағаз түріндеорындалған жұмыстар актісіне қол қойылғаннан кейін** ғана жүргізіледі.

Қызметтер мына мекенжайлар бойынша жүргізіледі:

**а)ТО, Ордабасы ауданы, Темірлан ауылы**

**б)ТО, Төлеби ауданы, Леңгір қаласы**

**в) ТО, Түлкібас ауданы, Састөбе ауылы**

**г)Шымкент қаласы, Жібек жолы даңғылы 20Б**

**Байланыс телефоны: 8 775-829-18-39**

**Қызмет құнына осы қызметті орындауға байланысты барлық шығындара кіреді.**

**Техникалық қызмет көрсетілетін тоңазытқыштар**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **-** POZIS HF 400  |
| 2 | **-** POZIS HF 400  |
| 3 | **-** POZIS HF 400  |
| 4 | **-** POZIS HF 400  |
| 5 | **-** POZIS HF 400  |
| 6 | **-** POZIS HF 400  |
| 7 | **-** POZIS HF 400  |
| 8 | **-** POZIS HF 400  |
| 9 | **-** POZIS HF 400  |
| 10 | **-** POZIS HF 400  |
| 11 | **-** POZIS HF 400  |
| 12 | **-** POZIS HF 400  |
| 13 | **POSIS – 140-1** |
| 14 | **POSIS – 140-1** |
| 15 | **POSIS – 140-1** |
| 16 | **POSIS – 140-1** |
| 17 | **POSIS – 140-1** |
| 18 | **POSIS – 140-1** |
| 19 | **POSIS – 140-1** |
| 20 | **POSIS – 140-1** |
| 21 | Холодильник (бытовой)  |
| 22 | Холодильник (бытовой)  |
| 23 | Холодильник (бытовой)  |
| 24 | Холодильник (бытовой)  |
|  |  |