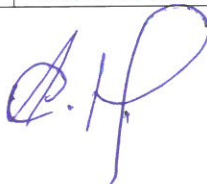


Техническая спецификация закупаемых услуг.

Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*	611011.200.000000
Наименование услуги*	Услуги телефонной связи
Место поставки	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан 5
Единица измерения*	Одна услуга
Количество (объем)*	1
Срок оказания услуги*	С 01.08.2024г. по 31.12.2024
Гарантийный срок (в месяцах)	На период оказания услуги
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	<p>Поставщик должен предоставить не менее 6 sip-номеров с арендой sip-аппарата.</p> <p>В случае если поставщику для предоставления услуг связи потребуются завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, осуществить монтаж оборудования, Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и балансодержателем здания. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг связи должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года №750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет; Загрузка магистральных каналов сети поставщика и каналов не должна превышать 80%;</p> <p>Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь диспетчерскую службу, обеспечивающую круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей;</p> <p>Поставщик должен предоставить услуги междугородной, международной связи, а также выход на сети мобильных операторов;</p> <p>Поставщик должен предоставить Заказчику доступ к личному кабинету на собственном портале для полного управления sip-телефонией с видами обслуживания согласно нижеперечисленным функциям:</p>

	<p>Возможность отклонения входящих вызовов с запретом определения номера; Автодозвон внутри группы; Режим «Не беспокоить»; Отображение номера и имени вызывающего абонента; Трехсторонняя аудиоконференцсвязь; Ожидание вызова; Безусловная переадресация входящих вызовов; Перевод звонка в процессе разговора; Ограничение на исходящие вызовы для группы; Ограничение на исходящие вызовы индивидуально для каждого внутреннего клиента; Ускоренный набор 100 номеров; Переадресация вызова, когда абонент не отвечает; Переадресация вызова, когда абонент занят; Подбор вызова; АнтиАОН; Автоматический повторный набор номера. Поставщик за свой счет должен произвести все подключения от своего оборудования до каждого пользователя Заказчика.</p>
--	--

Руководитель службы IT



Иманбердиев А.

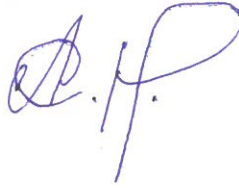
Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі.

Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*	611011.200.000000
Қызмет атауы*	Телефон байланысы қызметтері
Жеткізу орны	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі 5
Өлшем бірлігі*	Бір қызмет
Саны (көлемі)*	1
Қызмет көрсету мерзімі*	01.08.2024 ж. бастап 31.12.2024 дейін
Кепілдік мерзімі (айл)	Қызмет көрсету кезеңіне
Қажетті сипаттамалардың, параметрлердің және басқа да бастапқы деректердің сипаттамасы:	<p><i>Жеткізуші sip аппаратын жалға алып, кем дегенде 6 sip нөмірін ұсынуы керек.</i></p> <p><i>Егер жеткізушіге байланыс қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу, жабдықты монтаждау қажет болса, жеткізуші көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимараттың баланс ұстаушысымен келісуі керек. Байланыс қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кәбілдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы №750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді;</i></p> <p><i>Жеткізуші желісінің магистральдық арналарын және арналарды жүктеу 80 дан аспауы тиіс%;</i></p> <p><i>Жеткізуші қызметтерді үздіксіз ұсынуға кепілдік беруі және желінің тәулік бойы мониторингін және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз ететін диспетчерлік қызметі болуы керек;</i></p> <p><i>Жеткізуші қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін, сондай-ақ ұялы байланыс операторларының желілеріне шығуды ұсынуы тиіс;</i></p> <p><i>Өнім беруші Тапсырыс берушіге төменде көрсетілген функцияларға сәйкес қызмет көрсету түрлерімен sip-телефонияны толық Басқару Үшін Өзінің порталындағы жеке кабинетке кіруге рұқсат беруі тиіс:</i></p>

Нөмірді анықтауға тыйым салынған кіріс қоңыраулардан бас тарту мүмкіндігі;
Топ ішінде автоматты түрде қоңырау шалу;
Мазаламау режимі;
Қоңырау шалушының нөмірі мен атын көрсету;
Үш жақты аудио конференция;
Қоңырауды күту;
Кіріс қоңырауларды шартсыз бағыттау;
Сөйлесу барысында қоңырауды аудару;
Топ үшін шығыс қоңырауларға шектеу;
Әрбір ішкі клиент үшін шығыс қоңырауларға жеке шектеу;
100 Нөмірді жылдам теру;
Абонент жауап бермеген кезде қоңырауды бағыттау;
Абонент бос емес кезде қоңырауды бағыттау;
Қоңырауды таңдау;
АнтиАОН;
Автоматты түрде қайта теру.
Жеткізуші өз есебінен жабдықтан Тапсырыс берушінің әрбір пайдаланушысына дейін барлық қосылымдарды жасауы керек. Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысын басшылыққа алуға тиіс.
Жеткізушіге қойылатын талаптар:
Жеткізушінің жердегі телекоммуникация желісінің жабдықтары заманауи пакеттік деректер технологияларын және BGP-4 (RFC 1771), MPLS (RFC 3031), MP-BGP (RFC 2858), MPLS VPN (RFC 2858BIS) сияқты хаттамаларды қолдауы керек;
Жеткізушіде 100 Gbit / s жиынтық қосылу жылдамдығы бар желілерді тарату шекарасында сыртқы байланыс провайдерлеріне қосыла отырып, өзінің магистральдық байланыс арналары болуы тиіс, бұл талап Сыртқы провайдерлермен түйіспелерді көрсете отырып, жеткізуші компанияның ресми хатымен расталуы тиіс (растайтын құжаттарды қоса беру);
Жеткізушіде тәуелсіз сыртқы upstream операторларымен кемінде 4 халықаралық байланыс болуы керек;
Өнім беруші Kaz-GOV-IX, data-IX интернет-трафик алмасу орталықтарының қатысушысы болуы тиіс;
Қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасында қолданылатын қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес келуі тиіс;
Көрсетілген қызметтерді орындау кезінде өнім беруші ҚР нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес ақпараттық қауіпсіздік саясатын, ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын

	<p>талаптарды қамтамасыз етуге және сақтауға міндетті; Провайдер қызметтерді ұсына алуы керек: DPI (трафикті терең талдау), DDoS шабуылдарынан қорғау. Жеткізуші өз есебінен жабдықтан Тапсырыс берушінің әрбір пайдаланушысына дейін барлық қосылымдарды жасауы керек..</p>
--	--

IT-қызметінің басшысы



А.Иманбердиев