***Ақпараттық-технологиялық сүйемелдеу және сүйемелдеу сағаттары бойынша көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелігі***

Қызмет 1C ақпараттық-технологиялық сүйемелдеуді ұзартуды (немесе ұзартуды 1C Fresh ITSaaS Бюджет) қамтиды 12 айға және кемінде 20 сағат мөлшерінде ілесіп жүру сағатына (Құжаттарды, сондай-ақ салық және қаржылық есептілікте, мемориалдық ордерлерде, айналым-сальдо ведомосінде және басқа да есептерде қалыптастырылған деректерді дұрыс толтырмаған жағдайда қателерді талдау мен жоюға практикалық көмек көрсету, статистикалық есептерді, ECCO, госреестр жүктеу үшін есепті дұрыс қалыптастыру үшін деректерді теңшеу және түзету, бағдарламалардың жаңа релиздері мен конфигурацияларын орнату Жүйе бұзылғанда және Windows қайта орнатылғанда жергілікті ақпараттық базаларды жарамды компьютерлерге және кері көшіруді қамтамасыз ету, лицензияларды қалпына келтіруді жүргізу.

Қызмет көрсету Тапсырыс берушінің орналасқан жеріне барып жүзеге асырылуы тиіс. ***Қызмет Тапсырыс берушінің жұмыс орындарында Өнім беруші өкілінің жеке қатысуы режимінде ғана көрсетіледі***. Тапсырыс берушінің жұмыс орындарында Өнім беруші мамандарының қатысуын талап ететін жұмыстар жедел жүзеге асырылуы тиіс (Тапсырыс берушінің өтінімі Орындаушының кеңсесіне телефон арқылы келіп түскен сәттен бастап бір сағат ішінде). Өтінімді тіркеу Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларынан жүзеге асырылады. Қателерді жою үшін және оларды жойғаннан кейін бағдарламаны толық тексергенге дейін бухгалтерия қызметкері қатыса алады.

"1С: Кәсіпорын 8" бағдарламасын сүйемелдеу бойынша "1С" стандарттарына сәйкес кәсіби және сапалы қызмет көрсету және қызмет көрсететін маманның біліктілігін растау үшін сұрау салу бойынша "1С: Франчайзи; 1C: Кәсіби маман. Қазақстан үшін бухгалтерия 8 (кемінде екеу).

Қызмет көрсетушінің Павлодар қаласында қызмет көрсету кеңсесі болуы тиіс. Компания қызметкерлерін 1С фирмасы сертификаттауы керек (Қызмет көрсетушінің қызметкерлеріне 1С бағдарламасына қызмет көрсету үшін жеке сертификаттар беру.)

Шарт жасасу кезінде Өнім беруші жоғарыда аталған құжаттарды қоса беруге тиіс.

Тапсырыс берушінің персоналына бағдарламаның стандартты және әзірленген функционалдық мүмкіндіктерімен жұмыс істеу бойынша телефон арқылы жұмыс уақытында сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін консультациялық қолдау көрсету.

Қажет болған жағдайда, 1С-мен бірге жүретін мамандар сол жерде қызмет көрсету үшін Тапсырыс берушіге 2 сағат ішінде келуі керек. «Қазақстанның мемлекеттік мекемелеріндегі бухгалтерлік есеп 4.0» бағдарламасында мәселені шешуге жеткілікті көлемде мерзімсіз бухгалтерлік есеп бойынша консультациялар өткізу. Құжаттарды, сондай-ақ салық және қаржылық есептілікте, бухгалтерлік баланста және басқа есептерде қалыптасқан мәліметтерді дұрыс толтырмау жағдайларын талдау және қателерді жоюда практикалық көмек көрсету. Мердігердің маманы мемлекеттік мекеме жұмысының ерекшеліктерін түсінуі және бухгалтерлік есеп негіздерін білуі керек. Тиісті құзыретті бухгалтерлік есеп бойынша дипломмен растау қажет. Барлық мамандар штаттық қызметкер болуы керек және тиісті сертификаттар қызмет көрсететін компанияда тіркелуі керек. Қажет болса, растайтын құжаттарды ұсыну қажет.

Қызмет көрсету орны: Павлодар к., Женіс аланы, 5 Б, 605 к.

**Техническая спецификация на услуги по информационно-технологическое сопровождения 1С и часам сопровождения**

Услуга включает в себя продление информационно-технологическое сопровождения 1С (или продление 1C Fresh ITSaaS Бюджет) на 12 месяцев и часы сопровождения в количестве не менее 20 часов (Оказывать практическую помощь в анализе и устранении ошибок в случаях не корректного заполнения документов, а также данных сформированных в налоговой и финансовой отёчности, мемориальных ордерах, оборотно-сальдовой ведомости и других отчетов, настройка и корректировка данных для корректного формирования отчета для загрузки в ЭССО, госреестр, статистических отчетов, производить установку новых релизов программ и конфигураций, а также установку новых форм отчетности), обеспечить перенос локальных информационных баз на исправные компьютеры и обратно при сбоях системы на компьютере и переустановке Windows(не более 1 раза в квартал), проводить восстановление лицензий.

Оказание услуги должно осуществляться с выездом на место нахождения Заказчика. В связи с внедрением ЕШДИ связи - ***Услуга оказывается только в режиме личного присутствия*** представителя Поставщика на рабочих местах Заказчика. Работы, требующие присутствия специалистов Поставщика на рабочих местах Заказчика, должны осуществляться оперативно (в течение одного часа с момента поступления заявки Заказчика в офис Исполнителя по телефону). Регистрация заявки осуществляется от уполномоченных лиц Заказчика. Для устранения ошибок и после их устранения присутствовать до полной проверки программы работником бухгалтерии.

Для профессионального и качественного оказания услуг соответствующих стандартам «1С», по сопровождению программы «1С:Предприятие 8», и подтверждения квалификации обслуживающего специалиста необходимо по запросу предоставить документы: статус «1С:Франчайзи; 1С: Профессионал. Бухгалтерия 8 для Казахстана (не менее двух).

Поставщик услуги должен иметь офис обслуживания в городе Павлодар. Сотрудники фирмы должны быть аттестованы фирмой 1С (предоставление именных сертификатов на облуживание программы 1С на сотрудников Поставщика услуг.)

Оказывать практическую помощь в анализе и устранении ошибок в случаях не корректного заполнения документов, а также данных сформированных в налоговой и финансовой отчётности, оборотно-сальдовой ведомости, регламентированной отчетности организации и других отчетов. Специалист исполнителя должен понимать специфику работы государственного учреждения и обладать знаниями основ Бухгалтерского учета и учета МСФО. Необходимо подтвердить соответствующую компетенцию дипломом бухгалтера.

Оказывать консультационную поддержку персонала Заказчика по работе с типовым и разработанным функционалом программы по телефону в рабочее время с 09.00 до 18.00.

Все специалисты должны быть штатными сотрудниками и соответствующие сертификаты должны быть зарегистрированы на обслуживающую фирму. При заключении договора, Поставщик должен приложить выше перечисленные документы.

**Место оказания услуги**: г.Павлодар Площадь Победы, 5 Б, кабинет 605