

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	«Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Отбасылық медицина орталығы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны
Ұйымдастырушының атауы:	«Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Отбасылық медицина орталығы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны
Конкурстың №:	№ 13793336-1
Конкурстың атауы:	Интернетке кіру және жергілікті компьютерлік желілерге қызмет көрсету қызметтері. техникалық сипаттамаға сәйкес
Лоттың нөмірі:	№ 74893232-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	5000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	5000000
Қызмет көрсету мерзімі	жыл бойы 31.12.2025 дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі Келесі талаптарға жауап беретін жерүсті байланыс арналары арқылы Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету: • Қызмет - Интернетке кіру • Тасымалдау ортасының түрі – Жер үсті оптикалық кабель • Қосылу нысандары, порттың сыйымдылығы – №1 қосымшаға сәйкес. Арнаны орнату және пайдалану. Қызмет көрсетуші барлық дайындық және монтаждау жұмыстарының көлемін дербес орындауы керек. Тапсырыс берушінің орнатылған жабдықты сақтау үшін Жеткізушіге беріледі. Тұтынушы рұқсат етілмеген тұлғалардың Жеткізушінің жабдығына қол жеткізуін шектейді. Қосылым келесі шарттарды сақтай отырып жүзеге асырылуы керек: • Жұмыс уақыты мен кестесі Тапсырыс берушімен қызметтердің басталуына дейін кемінде 3 күн бұрын келісілуі керек. • Тұтынушы өкілінің өтінішін алғаннан кейін 8 сағат ішінде Жеткізуші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні залалды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабарлайды. Қызмет Қызмет көрсетудің бүкіл айы ішінде барлығы 12 сағаттан аспауы мүмкін. Берілген жабдық жергілікті желіден түсетін жүктемеге төтеп беруі керек (Тұтынушының желісінде 85 астам компьютерлер және жұмысқа қажетті басқа құрылғылар бар). Міндетті шарт-өлеуетті өнім берушіге Тапсырыс берушінің құрылымдық бүкіл кабельдік жүйесіне техникалық қызмет көрсету жүктеледі. Тұтынушының Интернетке қосылуы жер асты кабельдік (талшықты-оптикалық) байланыс желілері арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Қосылу интерфейсі - Ethernet - 100/1000BaseT. Сенімділік талаптары 1. Жеткізуші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлері бойынша айына кемінде 99,5% қолжетімділік деңгейін қамтамасыз етуі тиіс. 2. Өнім беруші қызметтерді көрсетуде үзілістерге әкелуі мүмкін барлық алдын алу және жоспарланған жұмыстар туралы Тапсырыс берушіні кемінде екі күн бұрын хабардар етуге міндетті. Алдын алу қызметтері қалыпты жұмыс уақытынан тыс уақытта көрсетілуі керек. 3. Жеткізуші техникалық қолдау телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қызмет көрсетуге міндетті. 4. Өлеуетті Жеткізушіде Интернетке қолжетімділікті резервтеу үшін Интернеттің шетелдік сегментіне кемінде 2 тәуелсіз қол жеткізу арнасы болуы керек (арнаның үзілуі, шетелдік жеткізуші арнасының істен шығуы). 5. Жеткізуші қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің бұрын берген өтініші бойынша байланыс арнасының жабдығын беруді өз бетімен жүзеге асыруға міндеттенеді. Жеткізушінің жауап беру уақыты кемінде 48 сағатты құрайды. 6. Жеткізуші кәштеу серверлерін пайдаланбай Интернетке тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті. 7. Қазақстандық және сыртқы интернет-ресурстарға кіріс/шығыс трафик көлеміне шектеулер жоқ. 2015 жылғы 24 қарашадағы «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабының 1, 2-тармақтарының талаптарына сәйкес Өнім беруші Тапсырыс берушіге Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы және ПП-ға сәйкес қызмет көрсетеді. «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы» ҚР 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832. Қызметті қосу Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-П «Байланыс туралы» Заңының, Қолданыстағы Бұйрық бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету ережесінің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 24 ақпандағы No 171, Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2015 жылы 8 мамырда No 10999 болып тіркелді. Қауіпсіздік талаптары 1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының ақпараттық технологиялар және коммуникациялар туралы стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге міндетті. 2. Жеткізушіде кез келген оқиғаларды анықтау үшін желілік трафикті бақылайтын қызметі болуы керек. 3. Жеткізушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін анықтау және сақтау құралдары болуы тиіс. 4. Міндетті шарт – өлеуетті өнім беруші қызметті көрсету жөніндегі өз міндеттемелерін ешкімге толық немесе ішінара бермеуге тиіс. Яғни, екінші және үшінші тұлғаларға міндеттемелерді беру құқығынсыз қызмет көрсету. №1 қосымша Қосылу нысаны, порттың өткізу қабілеті және технологиясы Қосылым нысаны Мекенжай Өткізу қабілеті Нүкте саны Интернет желісіне қол жеткізу қызметін ұсыну технологиясы «Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Отбасылық медицина орталығы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны Ақтөбе қ. Бөкенбай батыр, 133А 100 Мбит/с 8 дана Жер үсті оптикалық кабельмен
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Жеткізуші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлері бойынша айына кемінде 99,5% қолжетімділік деңгейін қамтамасыз етуі тиіс. 2. Өнім беруші қызметтерді көрсетуде үзілістерге әкелуі мүмкін барлық алдын алу және жоспарланған жұмыстар туралы Тапсырыс берушіні кемінде екі күн бұрын хабардар етуге міндетті. Алдын алу қызметтері қалыпты жұмыс уақытынан тыс уақытта көрсетілуі керек. 3. Жеткізуші техникалық қолдау телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қызмет көрсетуге міндетті. 4. Әлеуетті Жеткізушіде Интернетке қолжетімділікті резервтеу үшін Интернеттің шетелдік сегментіне кемінде 2 тәуелсіз қол жеткізу арнасы болуы керек (арнаның үзілуі, шетелдік жеткізуші арнасының істен шығуы). 5. Жеткізуші қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің бұрын берген өтініші бойынша байланыс арнасының жабдығын беруді өз бетімен жүзеге асыруға міндеттенеді. Жеткізушінің жауап беру уақыты кемінде 48 сағатты құрайды. 6. Жеткізуші кәштеу серверлерін пайдаланбай Интернетке тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті.
--	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие «Центр семейной медицины» на праве хозяйственного ведения государственного учреждения «Управление здравоохранения Актыбинской области»
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие «Центр семейной медицины» на праве хозяйственного ведения государственного учреждения «Управление здравоохранения Актыбинской области»
№ конкурса:	№ 13793336-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к сети Интернет и обслуживание локальных вычислительных сетей (СКС).Согласно технической спецификации
Номер лота:	№ 74893232-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5000000
Срок оказания услуги:	в течений года до 31.12.2025
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация закупаемых услуг Предоставление доступа к сети Интернет по наземным каналам связи, удовлетворяющих нижеследующим требованиям: • Услуга - Доступ к сети Интернет • Тип транспортной среды – Наземный оптический кабель • Объекты подключения, пропускная способность порта – Согласно Приложению №1 Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное оборудование Заказчика передается Поставщику на ответственное хранение. Заказчик ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: • Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. • В течении 8-ми часов с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Предоставляемое оборудование должно справляться с нагрузкой с локальной сети, (в сети Заказчика имеется более 85 компьютеров, и других устройств необходимые для работы.) Обязательное условие – на потенциального поставщика возлагается техническое обслуживание Структурированной всей кабельной системы Заказчика. Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим) линиям связи подземным способом. Интерфейс подключения – Ethernet - 100/1000BaseT. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. Профилактические услуги должны проводиться вне рабочего времени. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. 4. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 2-ух независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика). 5. Поставщик обязуется в случае необходимости своими силами осуществить перенос оборудования канала связи по предварительно направленной заявке от Заказчика. Время реагирования поставщика не менее 48 часов. 6. Поставщик обязан обеспечиваться прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов 7. Отсутствие ограничения по объему входящего/исходящего трафика на казахстанские и внешние Интернет-ресурсы. В соответствии с требованиями пунктам 1, 2 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету и в соответствии ПП РК №832 от 20.12.2016 года «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности». Подключение услуги должно соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-П «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету по Приказу и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171, Зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 8 мая 2015 года № 10999 Требования по безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких-либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам Приложение №1 Объект подключения Адрес Пропускная способность Количество точек Технология предоставления услуги доступа к сети Интернет Государственное коммунальное предприятие "Центр семейной медицины" на праве хозяйственного ведения государственного учреждения "Управление здравоохранения Актюбинской области" Актобе, ул. Бокенбай Батыра, 133А 100 Мбит/с 8 штук Наземным оптическим кабелем
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видамкупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. Профилактические услуги должны проводиться вне рабочего времени. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. 4. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 2-ух независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика). 5. Поставщик обязуется в случае необходимости своими силами осуществить перенос оборудования канала связи по предварительно направленной заявке от Заказчика. Время реагирования поставщика не менее 48 часов. 6. Поставщик обязан обеспечиваться прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов
---	---