

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	"Қазақстан Республикасының Сот әкімшілігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	74686123
Лоттың атауы	Ұялы байланыс арқылы ақпарат таратудың қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000001
Қызметтің атауы:	Ұялы байланыс арқылы ақпарат таратудың қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	128035714.29
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	128035714.29
Қызметтерді көрсету мерзімі:	2025 жылғы 31 желтоқсан қоса есептелген уақытқа
Қызметтерді көрсету орны:	Астана қ., Есіл ауданы Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 39
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ СОТ ОРГАНДАРЫ ҮШІН «SMS ХАБАРЛАМА» ҚЫЗМЕТТЕРІН ҰСЫНУ БОЙЫНША ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК

1. МАҚСАТЫ Қазақстан Республикасының сот органдары (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) үшін «SMS хабарлама» қызметін ұсыну. 2. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ СИПАТТАМАСЫ Өнім беруші Тапсырыс берушіге SMS (Short Message Service – қысқа хабарламалар қызметі) мәтіндік хабарларды жіберу арқылы ұялы байланыс абоненттерін хабардар ету үшін «SMS хабарлама» қызметін ұсынуы қажет. Жіберуді ұйымдастыру Тапсырыс берушінің қолданыстағы ақпараттық жүйесімен Өнім берушінің платформасын кіріктіру жолымен жүзеге асырылуы қажет (SMS WEB сервер). Қалыптастырылатын мәтіндік хабарлама және абоненттердің нөмірлері Өнім берушінің платформасына жолданады, ол жерден сандық мәтіндік форматтағы ақпаратты қамтитын хабарлама бөлінген сервистік нөмірлер бойынша ұялы байланыс операторларының жабдығына және бұдан әрі ұялы байланыс операторларының желісі арқылы абоненттердің ұялы терминалдарына беріледі. Өнім беруші Қазақстан Республикасының аумағында жұмыс істейтін және роумингтегі барлық ұялы байланыс операторларының ұялы нөмірлеріне SMS – хабарлама жіберуді қамтамасыз етуге тиіс. Барлық ұялы байланыс операторлары бойынша SMS-хабарламада SUD.KZ атауы болуы тиіс. 3. «SMS-ХАБАРЛАМА» ҚЫЗМЕТІН ҰСЫНУ Тапсырыс берушінің «SMS хабарлама» қызметін ұйымдастыруға жазбаша сұрау салуынан кейін менеджер Тапсырыс берушіге Өнім берушінің мамандандырылған веб порталына авторизациядан өту және қолжеткізу үшін логин және пароль ұсынады. Таратуды жүргізу кезінде абоненттерге хабарлама жеткізу (жеткізілген/жеткізілмегені) туралы мәртебесін алу мүмкіндігін беретін нақты уақыт режимінде автоматты түрде есеп қалыптасуы тиіс. Хабар жеткізілді - бұл дегеніміз осы телефон нөмірінің иесі байланыс операторының желісіне тіркелгенді, хабарлама адресатқа жеткізілді. Абонент қолжетімсіз болған жағдайда жүйе қайталап жіберу санын немесе қайталауға уақыт аралығын көрсете отырып, SMS хабарламаларды қайта жөнелту алгоритмін икемді орнатуға мүмкіндік беруі тиіс. Жүйе күнін немесе тарату уақытын көрсете отырып, мерзімділігін және т.б. сияқты алгоритмді икемді орнатуға мүмкіндік беруі және SMS хабарламаларды жіберу бойынша сценарий беруі тиіс. 1 (бір) SMS стандартты бейнелеуі: 624 белгі (латын) немесе 268 белгі (кириллица) мөлшерінен аспайтын хабарлар, бұл ретте хабарлама 156 белгі (латын) немесе 67 белгі (кириллица) аспайтын белгілер санымен бірнеше SMS-хабарламаға бөлінетін болады. 160 белгі (латын) немесе 70 белгі (кириллица) дейінгі көлемдегі хабарлама ерекшелікті құрайды, мұндай хабарлар бір SMS-хабарламамен жолданатын болады. 4. «SMS ХАБАРЛАМА» ҚЫЗМЕТІНЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР Конкурс шеңберінде қызметтерді сатып алу бойынша. М – мандаторлық (міндетті); Ұсынылып отырған «SMS хабарлама» келесіні қамтамасыз етуі тиіс: M001 Қазақстан Республикасының барлық ұялы байланыс операторлары бойынша SMS-хабарламада SUD.KZ атауы болуы тиіс, техникалық мүмкіндік болған жағдайда; Қазақстан Республикасының барлық ұялы байланыс операторына, оның ішінде роумингтегіге кемінде 10 000 000 SMS - хабарлама жіберу; Әр абонентке жеке хабарлама; Интерфейсті көруге арналған статистикалар; Нақты уақытта жіберілген хабарлар бойынша әр түрлі есептерді, жиынтық есептер және т.б. қалыптастыру және қарау; Excel форматындағы есептер экспорты; Таратудың толық статистикасы, жолданған SMS саны, жеткізілген және жеткізілмеген SMS саны, SMS қандай себептермен жеткізілмеген; Соттың ақпараттық жүйесіне онлайн режимде келесі мәртебелер түсуі қажет: - абонентке сәтті жеткізілді; -хабарлама жеткізілген жоқ, себебін көрсете отырып (нөмірі өшірілген, бұғаттаулы); - SMS мерзімінің аяқталу себебінен хабарлама жеткізілмеген, егер 24 сағат ішінде хабарлама абонентке жеткені туралы ұялы байланыс операторынан жауап болмаса. Мобильді байланыс операторларына тікелей қосылу; СМС шлюздеріне резервтік қосылу (SMS трафик агрегаттары); Өткізу қабілеті шамамен 100 sms/секунд жиынтық болуы Арнаның жүктелімін, жеткізу жылдамдығын, хабарламаның басымдығын негізге ала отырып, әр түрлі арналар арасында хабарламаларды автоматты түрде бөлу; Жоғарғы сенімділік және бас тартусыз; 24/7 режимінде мониторинг және ақаулардан қорғау; Деректерді сақтауды шифрлау. 5. «SMS-ХАБАРЛАМА» ҚЫЗМЕТІН ТӨЛЕУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР M003 Есеп айырысу Қазақстан Республикасының барлық ұялы байланыс операторлары бойынша SMS-хабарламаның нақты саны бойынша жүргізіледі (ұялы операторлардың абоненттеріне SMS-хабарламалар жіберілген бойынша салыстыру актісі түрінде).

Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)	M002 Өнім беруші барлық міндетті талаптардың орындауын әлеуетті өнім беруші құжатпен растауы тиіс (ұялы оператор абоненттеріне жолданған SMS хабарлама бойынша салыстыру актісі түрінде).
---	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Судебная администрация Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Комитет казначейства Министерства финансов Республики Казахстан"
Номер лота	74686123
Наименование лота:	Услуги рассылки информации посредством сотовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги рассылки информации посредством сотовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	128035714.29
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	128035714.29
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2025 года
Место оказания услуги:	г.Астана, район Есиль г.Астана, ул.Д.Кунаева,39
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГИ «SMS УВЕДОМЛЕНИЕ» ДЛЯ СУДЕБНЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН 1. ЦЕЛЬ Предоставление услуги «SMS уведомление» для судебных органов Республики Казахстан (далее - Заказчик). 2. ОПИСАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ Поставщик должен предоставить Заказчику услугу «SMS уведомление» для информирования абонентов сотовой связи, посредством отправки текстовых сообщений SMS (Short Message Service – служба коротких сообщений). Организация отправки должна осуществляться путем интеграции с действующей информационной системой Заказчика с платформой Поставщика (SMS WEB сервер). Формируемое текстовое сообщение и номера абонентов отправляются на платформу Поставщика, откуда сообщение содержащее информацию в цифровом текстовом формате передается по выделенным сервисным номерам на оборудование сотовых операторов и далее через сеть мобильных операторов на мобильные терминалы абонентов. Поставщик должен обеспечить отставку SMS – сообщений на мобильные номера всех операторов сотовой связи, действующие на территории Республики Казахстан и в роуминге. В SMS-сообщениях должен быть заголовок SUD.KZ по всем операторам сотовой связи. 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «SMS-УВЕДОМЛЕНИЕ» После письменного запроса Заказчика на организацию услуги «SMS уведомление», менеджер предоставляет Заказчику логин и пароль для авторизации и доступа на специализированный веб портал Поставщика. При проведении рассылки, в режиме реального времени должен формироваться автоматический отчет, дающий возможность получать статус по доставке сообщения абонентам (доставлено/не доставлено). Как только сообщение доставляется, это значит, что обладатель данного номера телефона зарегистрировался в сети оператора связи, сообщение до адресата было доставлено. В случае недоступности абонента, система должна позволять гибко настроить алгоритм повторных отправок SMS сообщений с указанием количества повторений или интервала времени попыток повторной отправки. Система должна позволять гибко настраивать алгоритмы и сценарии отправки SMS сообщений, таких как указание даты или времени рассылки, периодичности и т.д. Стандартное отображение 1 (одного) SMS состоит: сообщения размером не более 624 знака (латиница) или 268 знаков (кириллица), при этом сообщение будет разбито на несколько SMS-сообщений с количеством знаков в сообщении не более 156 знаков (латиница) или 67 знаков (кириллица). Исключения составляют сообщения размером до 160 знаков (латиница) или до 70 знаков (кириллица), такие сообщения будут отправлены одним SMS сообщением. 4. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГЕ «SMS УВЕДОМЛЕНИЕ» В рамках конкурса по приобретению услуг. М – мандаторные (обязательные); Предлагаемая услуга «SMS уведомление» должна обеспечивать: M001 Заголовок SMS-сообщения должен быть SUD.KZ по всем операторам сотовой связи Республики Казахстан, в случае технической возможности; Отправка SMS сообщений по всем операторам сотовой связи Республики Казахстан, в том числе в роуминге не менее 10 000 000 SMS – сообщений; Персональные сообщения каждому абоненту; Интерфейс для просмотра статистики; Формирование и просмотр различных видов отчетов в реальном времени по отправленным сообщениям, сводные отчеты и др.; Экспорт отчетов в формате Excel; Полную статистику рассылок, количество отправленных SMS, количество доставленных и не доставленных SMS, по какой причине не было доставлено SMS; В информационную систему суда в онлайн режиме должны поступать следующие статусы: - успешно доставлено до абонента; - сообщение не доставлено, с указанием причины (номер отключен, заблокирован); - сообщение не доставлено по причине окончания срока жизни SMS, если в течение 24 часов от оператора сотовой связи нет ответа о доставке сообщения до абонента. Прямые подключения к операторам мобильной связи; Резервные подключения к смс шлюзам (агрегаторам SMS трафика); Наличие совокупной пропускной способности около 100 sms/секунду; Автоматическое распределение сообщений между различными каналами, исходя из загруженности канала, скорости доставки, приоритета сообщения; Высокая надежность и отказоустойчивость; Мониторинг в режиме 24/7 и защита от сбоев; Шифрование хранения данных. 5. ТРЕБОВАНИЯ К ОПЛАТЕ УСЛУГ «SMS УВЕДОМЛЕНИЕ» M002 Расчет оплаты производится по фактическому количеству отправленных SMS сообщений по всем операторам сотовой связи Республики Казахстан (в виде акта сверки по отправленным SMS сообщениям абонентам сотовых операторов).

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	M003 Выполнение всех обязательных требований к Поставщику услуг должно быть подтверждено Поставщиком документально акты выполненных услуг/работ и акты сверки
---	--