

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Еуразия+ОРТ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушының атауы:	"Еуразия+ОРТ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Конкурстың №:	№ 13840108-1
Конкурстың атауы:	Vizrt Global Support жылдық техникалық қолдау
Лоттың нөмірі:	№ 74715615-OK1
Лоттың атауы	Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000002
Қызметтің атауы:	Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	11000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	11000000
Қызмет көрсету мерзімі	Келісім шартқа сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР 1. Мақсаты Осы техникалық тапсырмамен Тараптардың техникалық қолдау қызметтерін көрсету шеңберіндегі құқықтары мен міндеттері айқындалған. Техникалық қолдау эфирді графикалық ресімдеу жүйесін пайдалану және қызмет көрсету мәселелері бойынша Орындаушыға техникалық қолдау көрсету мамандарына уақтылы және білікті көмек көрсетуге арналған. Графикалық ресімдеу жүйесінің бағдарламалық қамтамасыз ету құрамы осы Техникалық тапсырмаға №1 "бағдарламалық қамтамасыз ету тізбесі" қосымшасында сипатталған. Техникалық қолдау қызметтерін көрсету тәртібі осы Техникалық тапсырмаға №2 "техникалық қолдау қызметтерін көрсету регламенті" қосымшасында сипатталған. 2. Жалпы талаптар Әлеуетті қызметтер берушінің компания штатында Vizrt жүйесін өндіруші компанияның кемінде бір сертификатталған инженері болуы тиіс (жұмысқа қабылдау туралы бұйрықтың және/немесе қызмет көрсету шартының көшірмелерін растау, сондай-ақ сертификаттың көшірмесін қоса беру). 3. Техникалық қолдау қызметтерін көрсету тәсілдері Техникалық қолдау қызметтері электронды пошта, ұялы байланыс сауалдары бойынша және Viz Global Support ақпараттық веб порталы арқылы көрсетілуге тиіс. 1-қосымша АБЖ құрамына кіретін бағдарламалық қамтамасыз ету тізбесі: 1. Эфирді графикалық безендіру жүйесін бағдарламалық қамтамасыз ету құрамы. № Атауы Лицензиялар саны 1 Viz Multichannel™ System ДҚ 1 2 Multichannel™ Playout and Automation ДҚ 1 3 Viz Engine™ - Engine Core ДҚ 2 4 Viz Engine™ - SDI/IP Video Input Enableme ДҚ 2 5 Viz Engine™ - SDI/IP OUT Channel ДҚ 2 2. Орындаушының міндеттері 1-тармақта көрсетілген бағдарламалық жасақтаманы техникалық қолдау шеңберінде, Орындаушы №2 қосымшада көрсетілген қолдау кезеңінде соңғы нұсқаларына дейін АЖБ бағдарламалық қамтамасыз етілуін жаңартуға міндеттенеді. Техникалық қолдау кезеңінде көрсетілген мерзімдерге сәйкес қызметтердің тізімі: - 8x5 режимінде қолдау. - өтінімдерге телефон, электрондық пошта және / немесе қашықтан қосылу арқылы жауап беру уақыты №2 қосымшада көрсетілгендей болады. егер мүмкін болса, өтініштерді орыс тілді инженерлерге, егер олар ағылшын тілділерге қол жетімді болмаса, жіберу. - бағдарламалық компоненттерге түзету және оларды орнату бойынша нұсқаулар беру. - бағдарламалық қамтамасыз ету жаңа нұсқаларына қол жетімділік беру ету, сондай-ақ оларды орнатуда көмек көрсету. - 24/7/365 режимінде өтінімдерді тіркеу және қадағалау үшін онлайн веб-порталға кіру. Жеткізуші Viz Global Support веб-порталына кіру үшін Тапсырыс берушіге логин мен пароль ұсынады; - 24/7/365 өндірушінің веб-порталы арқылы Viz Universit-тің «білім базасына» қол жетімділік; 2-қосымша Техникалық қолдау қызметін көрсету регламенті Техникалық қолдау қызметтері 8x5 режимінде электрондық пошта, VPN арнасы арқылы мердігердің техникалық қолдау көрсету мамандарына логин мен парольді ұсына отырып, ұялы байланыс және Viz Global Support арқылы көрсетілуге тиіс. Сұранысты шешу мерзімі оның жүйеге тіркелген уақытынан, Орындаушының техникалық қолдау жөніндегі маманының бірінші жауабының уақытынан және төмендегі кестеге сәйкес маманның жауаптары арасындағы ең жоғары аралықтан тұрады. Сауалды Тапсырыс берушінің қызметкерлері электрондық пошта немесе ұялы байланыс арқылы немесе «Техникалық қолдау. Пайдаланушы нұсқаулығы» құжаттарына сәйкес Viz Global Support-та тиісті сұранысты құру арқылы жасайды. Режимдегі қолдау Қолжетімділік 8x5 Байланыс арналары Портал / Телефон / Почта / LiveChat 8x5/ VPN Жауап қату уақыты Сыни: <1 сағат, Байсалды: 2 сағат, Қалыпты: 4 сағат Көлемі Портал + жүйеге қашықтан қолжетімділік Бағдарламалық қызмет көрсету бөлігіндегі қолдау Соңғы түзету, жаңарту немесе жаңа релиз Жаңарту жіберілгеннен кейін Жаңарту / Жаңа шығарылымдар Бар Viz University Доступ одного пользователя, к Шектеулі пакетке бір пайдаланушының қолжетімділігі Шартты жасасқан сәттен бастап 2025 ж., 31 желтоқсанына дейін қызметтерді көрсету.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Жеткізуші Шартқа тараптар қол қойған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс берушіге техникалық қолдаудың басталу және аяқталу күндерін көрсете отырып, өндірушінің кепілдік хатын ұсынуға міндетті.
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Товарищество с ограниченной ответственностью "Евразия+ОРТ"
Наименование организатора	Товарищество с ограниченной ответственностью "Евразия+ОРТ"
№ конкурса:	№ 13840108-1
Наименование конкурса:	Годовая техническая поддержка Vizrt Global Support
Номер лота:	№ 74715615-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.0000002
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	11000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	11000000
Срок оказания услуги:	Согласно условиям договора
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Общие положения 1. Цель Настоящим Техническим заданием определены права и обязанности сторон в рамках оказания услуг технической поддержки. Техническая поддержка предназначена для оказания своевременной и квалифицированной помощи специалистами технической поддержки Исполнителя по вопросам эксплуатации и обслуживания системы графического оформления эфира. Состав программного обеспечения системы графического оформления описан в Приложении №1 «Перечень программного обеспечения» к настоящему Техническому заданию. Порядок оказания услуг технической поддержки описан в Приложении №2 «Регламент оказания услуг технической поддержки» к настоящему Техническому заданию. 2. Общие требования Потенциальный поставщик услуг должен иметь в штате компании не менее одного сертифицированного инженера компанией производителем системы Vizrt (подтвердить копиями приказа о приеме на работу и/или договора оказания услуг, а также приложить копию сертификата). 3. Способы оказания услуг технической поддержки Услуги технической поддержки должны оказываться посредством запросов по электронной почте, мобильной связи, и через информационный веб портал Viz Global Support. Приложение 1 Перечень программного обеспечения: 1. Состав программного обеспечения системы графического оформления эфира № Наименование Кол-во лицензий 1 ПО Viz Multichannel™ System 1 2 ПО Viz Multichannel™ Playout and Automation 1 3 ПО Viz Engine™ - Engine Core 2 4 ПО Viz Engine™ - SDI/IP Video Input Enableme 2 5 ПО Viz Engine™ - SDI/IP OUT Channel 2 2. Обязанности Исполнителя В рамках технической поддержки программного обеспечения, перечисленного в п.1, Исполнитель обязуется обновлять программное обеспечение до актуальных версий, в течении срока поддержки, указанного в приложении №2; Перечень услуг в соответствии со сроками, указанными в периоде технической поддержки: - поддержка в режиме 8x5; - время реакции на заявки по телефону, электронной почте и/или удаленное подключение будет составлять как указано в приложении №2; - при возможности адресация заявок русскоязычным инженерам, в случае их недоступности англоязычным; - предоставление исправлений программных компонентов и инструкции по их установке; - предоставление доступа к новым версиям программного обеспечения, а также помощь по их установке; - доступ к онлайн веб-порталу для регистрации и отслеживания заявок в режиме 24/7/365. Поставщик предоставляет логин и пароль Заказчику для доступа к веб-порталу Viz Global Support; - доступ к «базе знаний» Viz University через веб-портал производителя 24/7/365; Приложение 2 Регламент оказания услуг технической поддержки Услуги технической поддержки должны оказываться в режиме 8x5 по электронной почте, VPN каналу с предоставлением логина и пароля специалистам технической поддержки исполнителя, по мобильной связи и через Viz Global Support. Срок решения запроса складывается из времени его регистрации в системе, времени первого отклика специалиста технической поддержки Исполнителя и максимального интервала между откликами специалиста, согласно приведенной ниже таблице. Запрос инициируется сотрудниками Заказчика посредством письма по электронной почте, либо посредством мобильной связи или созданием соответствующего запроса в Viz Global Support согласно документу «Техническая поддержка. Руководство пользователя». Поддержка в режиме Доступность 8x5 Контактные каналы Портал / Телефон / Почта / LiveChat 8x5/ VPN Время отклика Критическое: <1 часа, Серьезное: 2 часа, Нормальный: 4 часа Объем Портал + удаленный доступ к системе Поддержка в части программного обеспечения Финальное исправление, обновление или новый релиз После выпуска обновления Обновления / Новые выпуски Есть Viz University Доступ одного пользователя, к ограниченному пакету Оказать услуги до 31.12.2025 года с момента заключения Договора.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента подписания сторонами Договора Поставщик обязан предоставить Заказчику гарантийное письмо от компании-производителя с указанием даты начала и окончания технической поддержки.
---	---