

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі  
(тапсырыс беруші толтырады)**

|                                                                                                                 |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тапсырыс берушінің атауы:</b>                                                                                | "Еуразия+ОПТ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі                                   |
| <b>Ұйымдастырушының атауы:</b>                                                                                  | "Еуразия+ОПТ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі                                   |
| <b>Конкурстың №:</b>                                                                                            | № 13840095-1                                                                         |
| <b>Конкурстың атауы:</b>                                                                                        | AVECO автоматтандыру жүйесін қолдау және техникалық сүйемелдеу қызметтерін сатып алу |
| <b>Лоттың нөмірі:</b>                                                                                           | № 74715610-OK1                                                                       |
| <b>Лоттың атауы</b>                                                                                             | Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер            |
| <b>Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:</b> | 620230.000.000002                                                                    |
| <b>Қызметтің атауы:</b>                                                                                         | Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер            |
| <b>Өлшем бірлігі:</b>                                                                                           | Бір қызмет                                                                           |
| <b>Саны (көлемі):</b>                                                                                           | 1                                                                                    |
| <b>Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:</b>                                                   | 12000000                                                                             |
| <b>Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:</b>                               | 12000000                                                                             |
| <b>Қызмет көрсету мерзімі</b>                                                                                   | Келісім шартқа сәйкес                                                                |
| <b>Аванстық төлем мөлшері:</b>                                                                                  | 0                                                                                    |
| <b>Кепілдік мерзімі (айлармен)</b>                                                                              | 12                                                                                   |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы</b></p> | <p>Конкурстық құжаттамаға сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің техникалық ерекшелігі 1 AVECO автоматтандыру жүйесін қолдауды техникалық сүйемелдеу жөніндегі қызметтер Сервистік шарт техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтердің кеңейтілген кешенін ұсынады және тапсырыс берушіде AVECO Автоматтандыру жүйесі бар барлық бағдарламалық қамтамасыз етуді қоса алғанда және жабдық, кем дегенде 1 жыл мерзімге және жаңартулармен және жаңа мүмкіндіктермен (жеке төлемді немесе лицензиялауды қажет етуі мүмкін кейбір функцияларды қоспағанда), сондай-ақ ақаулы компоненттерді ауыстырумен бағдарламалық жасақтаманы жаңарту мүмкіндігін қарастырады. 1. Сервистік шартқа енгізілген қызметтер: 1.1. Қызмет - қалыпты жұмыс уақытында: жұмыс уақытында (9:00 мен 17: 30 аралығында, GMT + 1: 00, дүйсенбіден жұмаға дейін, қоспағанда автоматтандыру жүйесін өндіруші келесі байланыс арналары арқылы көмек көрсетеді: - электрондық пошта support@avesco.com - кеңсе Телефоны; 1.2. Шұғыл көмек - 24x7x365 Хабар таратуға әсер ететін проблемалар туындаған жағдайда шұғыл көмек тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн авесо Автоматтандыру жүйесі өндірушісінің телефоны бойынша көрсетілуі тиіс: +420 605 219. Жауап беру уақыты. Интернет желісі арқылы мәселелерді талдау бір жұмыс күні ішінде максималды жауап беру уақыты мүмкін болғаннан кейін басталады. Телефон арқылы сұрауларға жауаптар дереу жасалады. Бір жұмыс күні ішінде электрондық пошта және факс арқылы Assistance бақылау жүйесінен жауаптар. 1.3 жабдыққа қызмет көрсету қызметтері: Барлық аппараттық құралдарға (компьютерлер, қосылатын карталар, коммутациялық құрылғылардың блоктары, басқару пульттері және т.б.) бір жыл. Жеткізушінің жауапкершілігі сатып алушыға ақаулы бөлшектердің орнына авесо автоматтандыру жүйесінің өндірушісінің қосалқы бөлшектерін беру болып табылады. 1.4 төтенше жағдайларда автоматтандыру жүйесінің қосалқы бөлшектерін ауыстыруға кепілдік беру: Автоматтандыру жүйесінің өндірушісі жүйенің қосалқы бөлшектерін ұсынады, қажет болған жағдайда барлық қажетті бөлшектерді бір жұмыс күні ішінде жібереді. Қажетті жеткізу уақыты курьерлік қызметке байланысты. 1.5 Бағдарламалық жасақтамаға қызмет көрсету қызметтері: 1.5.1 Қашықтан мониторинг жүргізу: Шартқа қол қойылғаннан кейінгі алғашқы он төрт эфирлік күнде автоматтандыру жүйесінің жеткізушісі байланыс арнасының VPN қосылу құралдары арқылы қашықтан қол жеткізу жүйесіне күн сайын қосылатын болады және жүйенің жұмысына жан-жақты талдау жасайтын болады. Кез келген өзгерістер немесе ұсынымдар Тапсырыс берушінің назарына жеткізіледі. 1.5.2 Жүйелік әкімшілендіру : Пайдаланушы құқықтарының өзгеруін, басымдықтарды және жүйе параметрлерінің конфигурациясы арқылы жасалуы мүмкін басқа жүйені орнатуды қамтиды. Әкімшілік байланыс арнасының VPN қосылу құралдары арқылы қашықтан жүргізіледі. Өзгерісті клиенттен жауапты тұлға сұрауы керек. Сұралған өзгерістер үш жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Егер клиент авесо автоматтандыру жүйесінің аппараттық құралындағы қосалқы бөлшекті ауыстыруы керек болса, авесо қолдау инженері жүйеге жаңа жабдықты орнату үшін ықтимал конфигурация өзгерістерін сипаттайтын нұсқаулар береді. 1.5.3 Тұрақты қашықтан мониторинг - жыл бойы кемінде екі апта: Он төрт күнде бір рет авесо инженері байланыс арнасының VPN қосылымы арқылы жүйеге қашықтан қосылады және жүйенің жұмысына жан-жақты талдау жасайды. Егер қандай да бір қате анықталса, клиент ұсынылған шараларды сипаттайтын электрондық пошта арқылы жүйенің күйі туралы есеп алады. 1.6. Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту: Бағдарламалық жасақтама мен мүмкіндіктерді жаңарту, олар қалай пайда болады қол жетімді. Жаңа мүмкіндіктер мен мүмкіндіктер жаңарту құнына кіреді, тек осы жүйені кеңейтуге қосымша лицензиялар. 1.7. Жүйені кеңейту: Жүйенің мүмкіндіктерін кеңейту немесе жеке бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу туралы сұраныстар келісімшарт бойынша емес, клиенттердің сұраныстарына қарағанда жоғары басымдықпен өңделеді. 2. Ерекшеліктер: Қызметтер мыналарды қамтымайды: - Тапсырыс беруші немесе үшінші тарап белгіленген жүйеге енгізген кез келген өзгерістен туындайтын мәселені шешу құны. 3. Тапсырыс берушінің міндеттемелері: Клиент орнатылған жүйеге клиенттің VPN қосылымдары арқылы қол жеткізуді қамтамасыз етуі және қолдауы керек. Тапсырыс беруші авесо инженерлеріне мәселелерді немесе өзгерістерді талқылау қажет болған кезде рұқсат етілген адамдарды тағайындайды. Қызметкерлер ағылшын тілінде сөйлесу дағдыларына ие болуы керек, авесо автоматтандыру жүйесімен таныс болуы керек. Avesco автоматтандыру жүйесінің өндірушісінен жабдықты пайдалану орнына инженердің келуі қажет болған жағдайда, клиент оған толық қолдау көрсетуі, оның ішінде жұмыс істеу үшін клиенттің үй-жайларына қол жеткізуі, жүйеге қатысты барлық қажетті ақпаратты беруі тиіс. 4. Бақылау жүйесінің қызметтері: Avacco автоматтандыру жүйесінің өндірушісі сұраныстарды бақылау жүйесін қолданады және әр сұраныстың тарихын қадағалайды. Қателерді бақылау жүйесі онлайн режимінде қол жетімді issues.avesco.com. Клиент қол жеткізу құқығы берілетін үш жауапты адамды тағайындауы керек сұраныстарды басқару. Avesco қолдау қызметіне бастапқы мәселе сұрауы жасалған кезде, Avesco техникалық қолдау инженері бұл сұрауды проблемаларды бақылау жүйесіне тіркейді. Мәселе туралы сұрау туралы ақпарат жоғалмас үшін барлық кейінгі хабарламалар осы жүйе арқылы өтеді. 5. Мәселе туралы сұрау: Мәселе туралы сұрау келесі ақпаратты қамтуы керек: - Клиенттің аты - Жауапты тұлғаның аты-жөні - Сұрау күні - Мәселе болған Күн мен уақыт - Мәселе туындаған телеарнаның атауы - Тапсырмаға қатысатын клиптен RECID (Файл атауы) - Мәселе туындайтын компьютердің атауы - Мәселе жүйелі ме? Мәселе туралы сұрау пошта арқылы жіберілуі керек support@avesco.com. егер мәселе телефон арқылы хабарланса, жауапты адам кейіннен поштаға сұрау жіберуі керек. 6. Қолданылу мерзімі: шарттық қолданылу мерзімі 1 жыл. 7. Жеткізушіге қойылатын біліктілік талаптары: Сатып алынатын қызметтердің сапалық сипаттамаларын растау мақсатында әлеуетті өнім беруші конкурстық өтініммен бірге мынадай ақпаратты беруге тиіс: әлеуетті қызмет көрсетушінің компания штатында авесо автоматтандыру жүйесін өндіруші компания сертификаттаған кемінде бір инженері болуы тиіс (жұмысқа қабылдау туралы бұйрықтың және/немесе қызмет көрсету шартының көшірмелерімен расталсын, сондай-ақ сертификаттың көшірмесін қоса берсін). Шартты жасасқан сәттен бастап 2025 ж., 31 желтоқсанына дейін қызметтерді көрсету.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді) |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**Техническая спецификация  
закупаемых услуг  
(заполняется заказчиком)**

|                                                                                        |                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Наименование заказчика</b>                                                          | Товарищество с ограниченной ответственностью "Евразия+ОРТ"                               |
| <b>Наименование организатора</b>                                                       | Товарищество с ограниченной ответственностью "Евразия+ОРТ"                               |
| <b>№ конкурса:</b>                                                                     | № 13840095-1                                                                             |
| <b>Наименование конкурса:</b>                                                          | Приобретение услуг по техническому сопровождению и поддержки системы автоматизации AVECO |
| <b>Номер лота:</b>                                                                     | № 74715610-OK1                                                                           |
| <b>Наименование лота:</b>                                                              | Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования                              |
| <b>Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:</b>    | 620230.000.000002                                                                        |
| <b>Наименование услуги:</b>                                                            | Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования                              |
| <b>Единица измерения:</b>                                                              | Одна услуга                                                                              |
| <b>Количество (объем):</b>                                                             | 1                                                                                        |
| <b>Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:</b>                     | 12000000                                                                                 |
| <b>Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:</b> | 12000000                                                                                 |
| <b>Срок оказания услуги:</b>                                                           | Согласно условиям договора                                                               |
| <b>Размер авансового платежа *:</b>                                                    | 0 %                                                                                      |
| <b>Гарантийный срок (в месяцах)</b>                                                    | 12                                                                                       |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных</b></p> | <p>Техническая спецификация закупаемых товаров, работ и услуг к конкурсной документации 1 Услуги по техническому сопровождению поддержки системы автоматизации AVECO Сервисный договор предоставляет расширенный комплекс услуг по техническому обслуживанию и поддержке всего имеющего у заказчика оборудования системы автоматизации Avesco включая ПО и оборудование, на период не менее 1 года и предусматривают возможность установки обновлений ПО с улучшениями и новыми функциями (за исключением некоторых функций, которые могут потребовать отдельной оплаты или лицензирования), а также замены неисправных компонентов. 1. Услуги, включенные в сервисный договор: 1.1. Сервис - в нормальные рабочие часы: в рабочее время (между 9:00 и 17:30, GMT + 1: 00, с понедельника по пятницу, за исключением праздников), производителя системы автоматизации оказывает помощь по следующим каналам связи: - электронная почта support@aveco.com - офисный телефон; 1.2. Экстренная помощь - 24x7x365 В случае возникновения проблем, влияющих на вещание, экстренная помощь должна оказываться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю по телефону производителя системы автоматизации Avesco: +420 605 219. Время отклика. Анализ проблем через сеть интернет начинается, как только возможно, максимальное время отклика в течение одного рабочего дня. Ответы на запросы по телефону производятся немедленно. Ответы от системы слежения Assistance через электронную почту и факс в течение одного рабочего дня. 1.3 Услуги по обслуживанию оборудования: На все аппаратные средства (компьютеры, подключаемые карты, блоки переключающих устройств, пульта управления и т.д.) является один год. Ответственностью поставщика является предоставление покупателем, влияющих частей от производителя системы автоматизации Avesco, взамен неисправных. 1.4 Гарантировать замену запасных частей системы автоматизации в экстренных случаях: Производитель системы автоматизации предоставляет запасные части для системы, в случае наличия и необходимости отправляет все необходимые детали в течение одного рабочего дня. Необходимое время доставки зависит от курьерской службы. 1.5 Услуги по обслуживанию программного обеспечения: 1.5.1 Проведение удаленного мониторинга: За первые четырнадцать эфирных дней после подписания договора Поставщик системы автоматизации ежедневно будет подключаться к системе удаленного доступа по средствам подключения VPN канала связи, и будет выполнять всесторонний анализ работы системы. Любые изменения или рекомендации будут доведены до сведения Заказчика к действию. 1.5.2 Системное администрирование : Включает в себя изменения прав пользователей, приоритеты и другую настройку системы, которые могут быть сделаны через конфигурацию настроек системы. Администрирование производится удаленно по средствам подключения VPN канала связи. Изменение должно быть запрошено ответственным лицом от клиента. Запрашиваемые изменения производятся в течение трех рабочих дней. В случае, если клиент должен заменить запасную часть на аппаратном устройстве системы автоматизации Avesco, инженер поддержки Avesco предоставит инструкции с описанием возможных изменений конфигурации, для установки нового оборудования в систему. 1.5.3 Регулярный удаленный мониторинг - не реже чем две недели в течении года: Один раз в четырнадцать дней инженер Avesco соединяется удаленно к системе по средствам подключения VPN канала связи и делает комплексный анализ работы системы. Если обнаружена какая-либо ошибка, клиент получает отчет о состоянии системы по электронной почте с описанием предлагаемых мер, которые должны быть предприняты. 1.6. Обновление программного обеспечения: Обновление программного обеспечения и функций, предоставляются бесплатно, как они становятся доступными. Новые возможности и функции включены в стоимость обновлений, за исключением дополнительных лицензий на расширение данной системы. 1.7. Расширение системы: Запросы на расширение возможностей системы или на персонализированные разработки программного обеспечения обрабатываются с высоким приоритетом, чем запросы от клиентов, не по контракту. 2. Исключения: Услуги не включают в себя следующее: - стоимость решения проблемы, которая возникает из любого изменения, внесенного в установленную систему заказчиком или третьей стороной. 3. Обязательства заказчика: Клиент должен обеспечить и поддерживать доступ к установленной системе через подключения VPN клиента. Заказчик назначает людей, которые уполномочены, когда инженерам Avesco необходимо обсудить проблемы или изменения. Сотрудники должны обладать навыками общения на английском языке, должны быть ознакомлены с системой автоматизации Avesco. При необходимости визита инженера от производителя системы автоматизации Avesco на место эксплуатации оборудования, клиент должен предоставить ему полную поддержку в том числе доступ к помещениям клиента для работы, предоставить всю необходимую информацию, связанную с системой. 4. Услуги системы отслеживания: Производитель системы автоматизации Avesco использует систему отслеживания запросов и отслеживает историю каждого запроса. Система отслеживания ошибок доступна в Интернете по адресу issues.aveco.com. Клиент должен назначить трех ответственных людей, которым будут предоставлены права доступа к управлению запросами. Когда производится первоначальный запрос о проблеме в службу поддержки Avesco, инженер по технической поддержке Avesco регистрирует этот запрос в системе отслеживания проблем. Все последующие сообщения проходят через эту систему, чтобы не была утеряна информация о запросе с проблемой. 5. Запрос о проблеме: Запрос о проблеме должен включать в себя следующую информацию: - Имя клиента - Имя ответственного лица - Дата запроса - Дата и время, когда случилось проблема - Название телеканала, где произошла проблема - RECID (имя файла) из клипа, который участвует в задаче - Имя компьютера, на котором появляется проблема - Является ли проблема систематической? Запрос о проблеме должен быть отправлен по почте support@aveco.com. Если проблема сообщалась по телефону, ответственное лицо должно отправить запрос на почту впоследствии. 6. Срок действия: Период времени действия договора 1 год. 7. Квалификационные требования к поставщику: В целях подтверждения качественных характеристик закупаемых услуг потенциальный Поставщик должен предоставить следующую информацию вместе с конкурсной заявкой: потенциальный поставщик услуг должен иметь в штате компании не менее одного инженера сертифицированного компанией производителем системы автоматизации Avesco (подтвердить копиями приказа о приеме на работу и/или договора оказания услуг, а также приложить копию сертификата). Оказать услуги до 31.12.2025 года с момента заключения Договора</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)</p> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|