

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	"Қызылорда облысы әкімі аппаратының "Ақпараттық технологиялар орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Қызылорда облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	73771406
Лоттың атауы	Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	801019.000.000010
Қызметтің атауы:	Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	6465357.15
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	6465357.15
Қызметтерді көрсету мерзімі:	2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Қызылорда облысы, Қызылорда қ. С.Бейбарыс №1
Аванстық төлем мөлшері:	30
Кепілдік мерзімі (айлар)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Деректердің ағып кетуіне жол бермеуге арналған лицензияланған бағдарламалық қамтамасыз етуді (DLP) пайдалану құқығына техникалық қолдау көрсету қызметін алу

Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)

Деректердің ағып кетуіне жол бермеуге арналған бағдарламалық қамтамасыз етуді (DLP) пайдалану құқығына лицензиялар беру қызметін сатып алу үшін ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ 1. Жалпы талаптар iBatyr Monitor шығарған деректердің ағып кетуіне жол бермеу (DLP) бағдарламалық құралын (бұдан әрі - Бағдарламалық қамтамасыз ету) пайдалану құқығына лицензияны жаңарту қызметтерін көрсету қажет. Бағдарламалық құрал пайдаланушы әрекеті туралы ақпаратты жинауға, сақтауға, талдауға және көруге арналған. 2. Лицензия 150 жұмыс станциясы үшін 1 лицензия кілті. Мерзімі: 12 ай. 3. Лицензияның сипаттамасы Жедел әрекет ету үшін Жеткізушінің құпия ақпараттың ағып кетуіне жол бермеу жүйесінің iBatyr Monitor бағдарламалық қамтамасыз етуіне техникалық қолдау қызметі (бұдан әрі - Жүйе) Қазақстан Республикасының аумағында орналасуы керек. Жеткізуші жүйе ақаулары туындаған жағдайда және пайдалануға байланысты кепілдік қызметінің басқа мәселелерін шешу үшін сұрауларды қабылдау және жергілікті техникалық қолдау қызметтерін көрсету үшін «жедел желіні» - байланыс телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын, порталды (бар болса) ұсынуға міндетті. . Тапсырыс берушінің сенім телефонының өтініштерін Жеткізушінің қызметкерлері қазақ және орыс тілдерінде дүйсенбіден жұмаға дейін және жұмыс күндері сенбі және/немесе жексенбі күндеріне келсе, Астана уақыты бойынша сағат 9:00-ден 18:30-ға дейін қабылдауы тиіс. Қоңыраулар саны шектеусіз. Жауап беру уақыты Тапсырыс берушінің өтінішін берген сәттен бастап 3 (үш) сағаттан (сағаттық қамту кезеңінде) аспайды. Техникалық қолдау көрсету шеңберінде Жеткізуші тоқсанына бір рет Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша жұмыстарды орындайды: - Жүйені қателерге тексеру. - Жүйені жаңарту (жаңа жаңартулар болған жағдайда). - Жүйенің ғаламдық параметрлерін тексеру және өзгерту (қажет болса). - PostgreSQL дерекқор құрылымының дұрыстығын тексеру және қажет болған жағдайда дерекқорды қысуды орындау. Жергілікті техникалық қолдау мыналарды қамтиды: - Жүйедегі процестерді автоматтандыру параметрлерін және оқиғаларға жауап беру саясатын өзгерту бойынша кеңестер. - Жүйе серверінің дерекқорын сақтық көшірмеден қалпына келтіру (егер ол бар және дұрыс болса, тұрақты резервтік көшірмені Тапсырыс берушінің нормативтік құжаттарына сәйкес Тапсырыс беруші дербес жүзеге асырады). - Жүйенің құрамдас бөліктері мен қызметтерін сақтық көшірмеден қалпына келтіру. - Ақаулар кезінде сервер жұмысын қалпына келтіру. - Тапсырыс берушінің талабы бойынша Жүйе компоненттерін басқа серверге беру. 4. Жеткізушіге қойылатын талаптар Жеткізушінің құзыреті және бағдарламалық қамтамасыз етуді жеткізу құқығы Жеткізушінің толық аты-жөні және Тапсырыс берушінің нақты аты-жөні нақты көрсетіле отырып, өндірушінің түпнұсқа хатымен ресми түрде расталуы тиіс. тендерлік өтінімнің бөлігі. Ұсынылған деректердің ағып кетуін болдырмау (DLP) жүйесі, оның ішінде отандық әзірлемелер, ҚР СТ ИСО/МЭК 15408-3-2017 «Ақпараттық технологиялар Қауіпсіздік әдістері мен құралдары. Бағалау критерийлері» сәйкес GAL4 төмен емес сенімділік деңгейін бағалауға сәйкес келуі керек. ақпараттық технологиялар қауіпсіздігі 3-бөлім. Қорғауды қамтамасыз ету талаптары», конкурсқа қатысуға өтінімнің бөлігі ретінде растайтын құжатты ұсына отырып. 5. Кепілдік талаптары және жеткізу мерзімдері Кепілдік техникалық қолдау 12 ай мерзімге ұсынылуы тиіс. Тапсырыс берушінің өтініші бойынша 30 күнтізбелік күн ішінде жеткізу мерзімі.

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Центр информационных технологий" аппарата акима Кызылординской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Управление государственных закупок Кызылординской области"
Номер лота	73771406
Наименование лота:	Услуги по обеспечению информационной безопасности
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	801019.000.000010
Наименование услуги:	Услуги по обеспечению информационной безопасности
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	6465357.15
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	6465357.15
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2025 года
Место оказания услуги:	Кызылординская область, г.Кызылорда С.Бейбарыс №1
Размер авансового платежа:	30
Гарантийный срок (в месяцах)	12
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга по предоставлению технической поддержки на право использования лицензионного программного обеспечения для предотвращения утечки данных (DLP)

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ на приобретение услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения для предотвращения утечек данных (DLP) 1. Общие требования необходимо оказать услуги по продлению лицензии на право использования программного обеспечения (далее - ПО) для предотвращения утечек данных (DLP) iBatyr Monitor. ПО предназначено для сбора, хранения, анализа и просмотра информации об активности пользователей. 2. Лицензия 1 лицензионный ключ на 300 рабочих станций. Срок действия: 12 месяцев. 3. Описание лицензии. Для оперативного реагирования служба технической поддержки программного обеспечения iBatyr Monitor системы по предотвращению утечки конфиденциальной информации (далее - Система) Поставщика должна находиться на территории Республики Казахстан. Поставщик должен предоставить «горячую линию» - контактный телефон, адрес электронной почты, портал (при наличии) для принятия обращений и оказания услуг локальной технической поддержки, при возможных сбоях системы и решения других вопросов гарантийного обслуживания, связанных с использованием. Обращения Заказчика по «горячей линии» должны приниматься персоналом Поставщика на казахском и русском языках с понедельника по пятницу и рабочие дни, если они приходятся на субботу и/или воскресенье с 9:00 - 18:30 часов по времени города Астана. Количество обращений - неограниченное. Время реагирования не более 3 (трех) часов (в период часового покрытия) с момента подачи заявки Заказчика. Поставщик в рамках технической поддержки раз в квартал осуществляет работы по месту нахождения Заказчика: - Проверка Системы на наличие ошибок. - Обновление Системы (в случае выхода новых обновлений). - Проверка и изменение (при необходимости) глобальных настроек Системы. - Проверка корректности структуры базы данных PostgreSQL и, при необходимости, выполнение сжатия базы данных. Локальная техническая поддержка включает в себя в том числе: - Консультации по изменению настройки автоматизации процессов и политик реагирования на инциденты в Системе. - Восстановление базы данных сервера Системы из резервной копии (при ее наличии и корректности, регулярное резервное копирование выполняется Заказчиком самостоятельно в соответствии с нормативными документами Заказчика). - Восстановление компонентов и сервисов Системы из резервной копии. - Восстановление работоспособности сервера при сбоях. - Перенос компонентов Системы на другой сервер по требованию Заказчика. 4. Требования к Поставщику Наличие компетенций Поставщика и право поставки ПО должно быть официально подтверждено оригиналом письма от производителя, с точным указанием полного наименования Поставщика и точным названием Заказчика, с предоставлением подтверждающего документа в составе заявки на конкурс. Предлагаемая система предотвращения утечки данных (DLP), в том числе отечественной разработки, должна соответствовать оценочному уровню доверия не ниже ОУД4, согласно СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 "Информационные технологии Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 3. Требования к обеспечению защиты", с предоставлением подтверждающего документа в составе заявки на конкурс. 5. Гарантийные требования и сроки поставки Гарантийная техническая поддержка должна быть предоставлена со сроком на 12 месяцев. Срок поставки в течение 30 календарных дней по заявке Заказчика