

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	"Қызылорда облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының "Еңбек мобильдігі орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Қызылорда облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	73004230
Лоттың атауы	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620920.000.000003
Қызметтің атауы:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	2142857.14
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2142857.14
Қызметтерді көрсету мерзімі:	С даты вступления договора в силу до 31 декабря 2025 года.
Қызметтерді көрсету орны:	Қызылорда облысы, Қызылорда қ.
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	1С. Бухгалтерия бағдарламасына қызмет көрсету және сүйемелдеу бойынша қызметтер

Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Осы құжат Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және «1С платформасында «Бюджет» конфигурациясы» бағдарламалық жасақтаманы (бұдан әрі – Ақпараттық жүйе, АЖ) сүйемелдеу бойынша қызметтер көрсетуге қойылатын негізгі техникалық талаптарды сипаттайды. Мақсаты Сүйемелдеудің мақсаты бухгалтерлік есепті жүргізу үдерісін автоматтандыру, есептердегі ауытқуларды анықтай отырып, қаржылық ақпаратты қалыптастыру және оларды кейіннен түзету, бухгалтерлік теңгерімдерді қалыптастыру, күнделікті үдерістерді оңтайландыру болып табылады. Қызмет көрсету тізбесі мен мерзімі Жеткізуші келесі Қызметтерді көрсетуі керек: Тапсырыс беруші үшін Ақпараттық жүйені (бұдан әрі - Қызметтер) сүйемелдеу. Қызметтерге мыналар кіреді: 3. АЖ әкімшілендіру: бухгалтерлік есепті автоматтандыру үшін АЖ жұмысын ұйымдастыру; интерфейсмен мен қол жеткізу құқықтарын баптау, мәліметтер базасын тестілеу және түзету, сәтсіздіктердің салдарын жою, мәліметтер базасының мұрағаттық көшірмелерін қалыптастыру және қалпына келтіру, біріктіру, конфигурацияларды жаңарту; АЖ-ні жұмыс және өзекті жағдайда қолдау; АЖ-ні пысықтау, жаңғырту және дамыту; 4. Кеңес беру қызметтері: АЖ пайдаланушы – қызметкерлерін оқыту және оларға кеңес беру және тәжірибелік көмек көрсету; қаржылық, статистикалық есептілікті тапсыру кезіндегі кеңес беру қызметтері; ӘБКЕУ-ды қосу, орнату және баптау жөніндегі кеңес беру қызметтері, Салық төлеушінің кабинеті, Мүлікті есепке алу, ЭШФ; Қызметтер 2025 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда мерзімге көрсетілуі тиіс. Стандарттарға сәйкестік Қызметтерді жеткізуші тиісті сертификатпен расталған ҚР СТ ISO/IEC 27001-2015 ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйесінің стандартына сәйкес көрсетуі тиіс. АЖ сүйемелдеуге қойылатын талаптар 1. Қызметтер ағымдағы, типтік емес конфигурацияны сүйемелдеуді және қолдауды қамтиды. Деректерді басқа конфигурацияға көшіру мүмкін емес. Үлгілік немесе кез келген басқа конфигурацияны енгізуге және сүйемелдеуге жол берілмейді. 2. АЖ платформасын өндірушінің құқықтарын сақтау мақсатында Қызметтерді Жеткізуші «1С» платформасын өндіруші компанияның тиісті сертификатпен расталған және өндірушінің 1С ресми сайтында белгіленген бөлімде ресми серіктестіктің болуы туралы талаптарына сәйкес көрсетуі тиіс. 3. Қызметтерді жеткізуші Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес көрсетуі тиіс. 4. Қызмет көрсету кезінде Жеткізуші Қызмет көрсетуге арналған қолданыстағы Шартты басшылыққа алуы тиіс. Егер Жеткізушінің Қызмет көрсету сапасы, жеделдігі және стандарттарға сәйкестігі осы техникалық сипаттамаға сәйкес келмесе, Тапсырыс беруші шартты бұза алады. 5. Өнім беруші Қызмет көрсету кезінде Тапсырыс берушінің ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. 6. Өнім беруші Тапсырыс берушінің талабы бойынша АЖ қызметкерлерін - пайдаланушыларды оқыту үдерісін көздеуі тиіс. Осы мақсатта Жеткізуші АЖ-мен жұмыс істеу жөніндегі нұсқаулықтың бейне пішімде болуын қамтамасыз етуі тиіс. 7. Өнім беруші сатып алынатын Қызметтердің барлық түрлері бойынша жауапты тұлғалардың кандидатураларын көрсетуі тиіс. 8. Өнім беруші Тапсырыс берушінің жұмыс режимінде - жұмыс күндері сағат 9:00-ден 19:00-ге дейін қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге міндеттенеді. Сондай-ақ, өнім беруші жылдық, жартыжылдық бухгалтерлік есептілік кезеңінде күшейтілген көмек көрсетуі тиіс. Өндірістік қажеттілік бойынша жұмыс режимі Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша ұзартылуы мүмкін.. 9. Өнім беруші кеңес алу үшін жауапты тұлғаның ұялы нөмірін және жұмыс нөмірін ұсынуы және телефон, Интернет, электрондық пошта немесе тікелей байланыс арқылы қашықтықтан ақпараттық қолдау көрсетуі керек. Көрсетілетін қызметтер АЖ-нің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс. 10. Өнім берушінің Тапсырыс берушінің сұрау салуларына ден қою уақыты ауызша сұрау салуды алған сәттен бастап 1-2 сағаттан аспауға тиіс. 11. Көрсетілетін қызметтер АЖ-ның үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс. 12. Өнім беруші деректер базасын сүйемелдеу бойынша қызметтер көрсету шеңберінде, егер олар міндеттемелерді орындау қажеттілігінен тікелей туындайтын болса, АЖ құрылымын қалыптастыратын ілеспе қызметтер көрсетуге тиіс. Ілеспе қызметтерге 24/7 режимінде АЖ жұмысқа қабілетті күйде ұстайтын күнделікті, жоспарлы, алдын алатын, ұйымдастырушылық және басқа да нормативтік-техникалық іс-шаралар кіреді. Ілеспе қызметтердің көлемі мен сипаты АЖ-нің жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету қажеттілігі шегінде шектелген. 13. Қажет болған жағдайда бұлтты жұмыс сызбасын ұйымдастыру мүмкіндігі қарастырылуы керек. 14. Қажет болған жағдайда жабық VPN түнелін ұйымдастыру мүмкіндігі қарастырылуы керек. 15. Өнім беруші қажет болған жағдайда базаны өз серверлеріне және/немесе арнайы жабдықталған ДӨО-да орналастырылған көшіруді жүзеге асыруы тиіс; 16. Сүйемелдеу бағдарламалық жасақтаманың қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкестігі мақсатында белгіленген кезеңділікпен орындалуы тиіс. 17. Қызметтерді Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдері қабылдайды. Қызметтер көрсету көрсетілген қызметтерді қабылдау - тапсырудың тиісті актілерін ресімдеу арқылы ай сайын немесе тоқсан сайын расталуы тиіс. АЖ функционалдығына қойылатын талаптар 1. АЖ жұмыс істеуі қазіргі АЖ құрудың негізгі қағидаттарын қанағаттандыруы керек; 2. Қажетті деректерді жылдан іздеу қамтамасыз етілуі тиіс; 3. АЖ-ге оның жұмысын бұзбай жаңа функцияларды қосу мүмкіндігі болуы керек; 4. Деректерді жинақтау, сақтау және басқару қамтамасыз етілуі тиіс; 5. Әр түрлі деңгейдегі бағдарламалармен деректермен және жүйелік құралдармен өзара әрекеттесу қамтамасыз етілуі керек; 6. Ақпараттың сақтық көшірмесін жасау, дерекқордың логикалық тұтастығын жоғалтпай, бұзылуы және апаттық жағдайлардан кейін жүйенің қайта іске қосылуы, жүйенің бұзылуынан немесе басқа жоспарланбаған үзілістерден кейін деректерді өңдеудің тұтастығын қолдау процедуралары, кірістерді логикалық тексеру қамтамасыз етілуі керек; 7. Өнім беруші келесі операцияларды қамтамасыз етуі керек: ☐ Есептілікті (Excel, PDF, Word және т. б. пішімдегі файлдарға) түрлендіруді қамтамасыз ету; ☐ Мемлекеттік тілде бастапқы құжаттардың шығыс нысандарын және есептілік нысандарын қалыптастыруға мүмкіндік беру; ☐ Республикалық және жергілікті бюджеттер есебінен ұсталатын ұйымдарда бухгалтерлік есепті жүргізу тәртібін реттейтін ҚР заңнамасына енгізілетін өзгерістерге сәйкес жаңартуларды уақтылы ұсыну; ☐ ҚР ҚМ СК енгізілетін өзгерістерге сәйкес салық есептілігінің жаңартылған электрондық нысандарын уақтылы ұсыну; ☐ ҚР ҚМ талаптарына сәйкес бастапқы құжаттаманың өзгертілген нысандарын уақтылы ұсыну; ☐ ҚР ҚМ Қазынашылық комитетінің талаптарына сәйкес өзгертілген электрондық файл шаблондарын уақтылы ұсыну; ☐ Жұмыс үдерісінің өнімділігін арттыру мақсатында бағдарламалық жасақтама платформасының техникалық нысандарын ұсыну. 8. Қызмет көрсету нәтижесінде АЖ келесі функционалдық мүмкіндіктерді іске асыруы тиіс: ☐ ЭШФ порталымен бірігуі; ☐ Мемлекеттік сатып алу порталымен бірігуі; ☐ ЖСН/БСН сұрау салуы бойынша контрагенттердің/қызметкерлердің деректерін автоматты түрде толтыру мүмкіндігі; ☐ 4-20 есепті автоматты салыстыру механизмі; ☐ Есепті тексеру функциясы; ☐ ММ және МКМ есептерін бір уақытта бір физикалық базада жүргізу ☐ Мүлікті есепке алу есебін түсіру; ☐ Электрондық түгендеу жүргізу, тиісті жабдықты қосу мүмкіндігі; ☐ Есеп айырысу парақтарды электрондық поштаға немесе WEB-сервистер арқылы үшінші тарап корпоративтік сайттарына (порталдарына) жіберу мүмкіндігі; ☐ Бағдарламада пайдаланушылардың қателіктерін барынша азайтуға мүмкіндік беретін пішімді-логикалық бақылау элементтерінің болуы (есептеу, аудару сомаларын бақылау, жеткізушілерге ақы төлеу, құжаттардағы ерекшеліктерді таңдау, жеке тұлғалар мен контрагенттердің қайталану мүмкіндігінің болмауы және басқалар); ☐ Бағдарламада қаржылық және басқа да есептердің көп деңгейлі ажыратуларының болуы. 9. Қызмет көрсету нәтижесінде АЖ бухгалтерлік есепті жүргізу үшін қажетті барлық функцияларды орындауы керек.
--	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	коммунальное государственное учреждение "Центр трудовой мобильности" управления координации занятости и социальных программ Кызылординской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Управление государственных закупок Кызылординской области"
Номер лота	73004230
Наименование лота:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620920.000.000003
Наименование услуги:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2142857.14
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2142857.14
Срок оказания услуги:	Шарт күшіне енген күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін.
Место оказания услуги:	Кызылординская область, г.Кызылорда
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги по обслуживанию и сопровождению программного обеспечения 1С.Бухгалтерия

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Настоящий документ является неотъемлемой частью Договора и описывает основные технические требования к оказанию услуг по сопровождению программного обеспечения «Конфигурация «Бюджет» на платформе 1С» (далее - Информационная система, ИС). Цель Целью сопровождения является автоматизация процесса ведения бухгалтерского учета, формировании финансовой информации с выявлением отклонений в отчетах и последующей их корректировки, формировании бухгалтерских балансов, оптимизации рутинных процессов. Перечень и срок оказания услуг Поставщик должен оказать следующие Услуги: Сопровождение Информационной системы (далее - Услуги) для Заказчика. Услуги включают в себя: 1. Администрирование ИС: организация работы ИС для автоматизации бухгалтерского учета; настройка интерфейсов и прав доступа, тестирование и исправление баз данных, устранение последствий сбоев, формирование и восстановление архивных копий баз данных, интеграция, обновление конфигураций; поддержка ИС в рабочем и актуальном состоянии; доработки, модернизация и развитие ИС; 2. Консультационные услуги: обучение и оказание консультативной и практической помощи сотрудникам - пользователям ИС; консультационные услуги при сдаче финансовой, статистической отчетности; консультационные услуги по подключению, установке и настройке СОНО, Кабинет налогоплательщика, Учет имущества, ЭСФ; Услуги должны быть оказаны в срок по 31 декабря 2025 года включительно. Соответствие стандартам Услуги должны оказываться Поставщиком в соответствии со стандартом системы менеджмента информационной безопасности СТ РК ISO/IEC 27001-2015, подтвержденным соответствующим сертификатом. Требования к сопровождению ИС 1. Услуги включают сопровождение и поддержку текущей, нетиповой конфигурации. Перенос данных в другую конфигурацию недопустим. Внедрение и сопровождение типовой или любой другой конфигурации недопустимо. 2. В целях соблюдения прав производителя платформы ИС, Услуги должны быть оказаны Поставщиком в соответствии с требованиями компании-производителя платформы «1С» о наличии официального партнерства, подтвержденного соответствующим сертификатом и в установленном разделе на официальном сайте производителя 1С. 3. Услуги должны быть оказаны Поставщиком в соответствии с требованиями Законодательства Республики Казахстан. 4. Поставщик при оказании Услуг должен руководствоваться действующим Договором на оказания Услуг. Заказчик может расторгнуть договор, если качество, оперативность и соответствие стандартам оказания Услуг Поставщиком не будут соответствовать настоящей технической спецификации. 5. Поставщик при оказании Услуг обязуется обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность. 6. Поставщик должен предусмотреть процесс обучения сотрудников-пользователей ИС по требованию Заказчика. С этой целью Поставщик должен обеспечить наличие инструкции по работе с ИС в видеоформате. 7. Поставщик должен указать кандидатуры ответственных лиц по всем видам закупаемых Услуг. 8. Поставщик обязуется обеспечить оказание Услуг в режиме работы Заказчика – с 9:00 до 19:00 в рабочие дни. А также поставщик должен оказать усиленную помощь в период годовых, полугодовых бухгалтерских отчетности. По производственной необходимости режим работы может быть продлен по письменной заявке Заказчика. 9. Поставщик должен предоставить мобильный номер ответственного лица и рабочий номер для консультации и обеспечить удаленную информационную поддержку по телефону, Интернет, электронной почте или посредством прямых контактов. 10. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 1-2 часов с момента получения устного запроса. 11. Оказываемые услуги должны обеспечить непрерывную работоспособность ИС. 12. Поставщик в рамках оказания услуг по сопровождению баз данных должен оказывать сопутствующие услуги, формирующие архитектуру ИС, если они непосредственно вытекают из необходимости исполнения обязательств. В сопутствующие услуги входят ежедневные, плановые, профилактические, организационные и другие нормативно-технические мероприятия, поддерживающие ИС в работоспособном состоянии в режиме 24/7. Объем и характер сопутствующих услуг ограничен в пределах необходимости обеспечения работоспособности ИС. 13. Должна быть предусмотрена возможность организации облачной схемы работы при необходимости. 14. Должна быть предусмотрена возможность организации закрытого VPN-туннеля при необходимости. 15. Поставщик должен при необходимости осуществить перенос базы на собственные сервера и/или размещенные в специально оборудованном ЦОДе; 16. Сопровождение должно выполняться с установленной периодичностью с целью соответствия программного обеспечения нормам действующего законодательства. 17. Услуги будут приниматься уполномоченными представителями Заказчика. Оказание услуг должно подтверждаться ежемесячно или ежеквартально, оформлением соответствующих актов приема - передачи оказанных услуг. Требования к функциональности ИС 1. Функционирование ИС должно удовлетворять основным принципам построения современных ИС; 2. Должен обеспечиваться быстрый поиск необходимых данных; 3. Должна существовать возможность добавления новых функций в ИС без нарушения её функционирования; 4. Должно обеспечиваться накопление, хранение и управление данными; 5. Должно обеспечиваться взаимодействие с программами различного уровня с данными и системными средствами; 6. Должно обеспечиваться резервное копирование информации, рестарт системы после сбойных и аварийных ситуаций без потери логической целостности баз данных, процедуры для поддержки целостности обработки данных после сбоев системы или других незапланированных простоев, логическую проверку входных данных; 7. Поставщик должен обеспечить следующие виды операций: ☐ Обеспечение конвертации отчетности в (файлы формата Excel, PDF, Word и др.); ☐ Предоставление возможности формирования выходных форм первичных документов и формат отчетности на государственном языке. ☐ Своевременное предоставление обновлений в соответствие с изменениями, вносимыми в Законодательство РК, регламентирующими порядок ведения бухгалтерского учета в организациях, содержащихся за счет республиканского и местных; ☐ Своевременное предоставление обновленных электронных форм налоговой отчетности согласно вносимым изменениям НК МФ РК; ☐ Своевременное предоставление измененных форм первичной документации, в соответствии с требованиями МФ РК; ☐ Своевременное предоставление измененных электронных шаблонов файлов, в соответствии с требованиями Комитета Казначейства МФ РК; ☐ Предоставление технических доработок платформы программного обеспечения с целью увеличения производительности рабочего процесса. 8. В результате оказания услуг ИС должна реализовывать следующие функциональные возможности: ☐ Интеграция с порталом ЭСФ; ☐ Интеграция с порталом Государственных закупок; ☐ Возможность автоматического заполнения данных контрагентов/сотрудников по запросу ИИН/БИН; ☐ Механизм автоматической сверки отчета 4-20; ☐ Функция проверки ведения учета; ☐ Поддерживать ведение учета как ГУ так и ГП в одной физической базе одновременно; ☐ Выгрузка отчета Учет имущества; ☐ Возможность проведения электронной инвентаризации, подключения соответствующего оборудования; ☐ Возможность отправки расчетных листов на электронную почту, или через WEB-сервисы на сторонние корпоративные сайты (порталы); ☐ Наличие в программе элементов форматно-логического контроля, позволяющего минимизировать ошибки пользователей (контроль сумм начисления, перечисления, оплата поставщикам, выбора специфик в документах, отсутствие возможности дублирования физических лиц и контрагентов и другие); ☐ Наличие в программе многоуровневых расшифровок финансовых и других отчетов. 9. В результате оказания услуг ИС должна выполнять все функции, необходимые для ведения бухгалтерского учета.
---	---