

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	"Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Теректі ауданының білім беру бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Теректі ауданының экономика және қаржы бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	76789700
Лоттың атауы	Кесте бойынша қалалық және қала маңында тасымалдау жөніндегі автобустардың қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	493121.000.000000
Қызметтің атауы:	Кесте бойынша қалалық және қала маңында тасымалдау жөніндегі автобустардың қызметтері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	1984500
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1984500
Қызметтерді көрсету мерзімі:	31 желтоқсанға дейін 2025 г
Қызметтерді көрсету орны:	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Шағатай а. ҚАЗАҚСТАН, Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Шағатай а.,
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	7

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Қоғалытубек,Стары центр, Қызылжар, Қарабас, Құтсың - Ы.Алтынсария ат. ЖОББМ жанындағы интернат және кері оқушыларды тасымалдау бойынша автокөлікті жалға алу. Қызмет көрсету: мерзімі 2025 жылдың 31 желтоқсанға дейін Қызмет көрсету мекенжайы: БҚО Теректі ауданы, Шағатай Қажетті сипаттамалардың, параметрлердің және басқа бастапқы деректердің сипаттамасы: Тасымалдаушы мен көлік құралдарына қойылатын талаптар: 1. Автобус заңнамада белгіленген тәртіппен шығарылуы, жоспарлы техникалық қызмет көрсетуден өткен тіркеу нөмірі, ҚР СТ 1811-2015 сәйкес міндетті техникалық байқаудан және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жол жүру алдындағы (ауысым алдындағы) визуалды тексеруден өтуі тиіс. Балалардың ұйымдасқан топтарын тасымалдауға арналған автобустар белгіленген жобалық дизайн бойынша безендірілуі керек. Корпустың түсі (сары) және жыпылықтайтын маяктарды қамтамасыз ететін дизайн ерекшелігі көлік құралын тіркеу куәлігіндегі арнайы ескертулерде көрсетілуі керек. 2. Балалардың ұйымдасқан топтарын тасымалдауда пайдаланылатын автобустар ҚР СТ 1040-2001 «Жолаушыларды тасымалдауға арналған автомобиль көлігінің қызметтері. Жалпы техникалық шарттар» Экономика және сауда министрлігі Стандарттау, метрология және сертификаттау комитетінің 2001 жылғы 22 қазандағы № 378 бұйрығымен және Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 4 шілдедегі № 476 Заңымен бекітілген «Жалпы техникалық шарттар». Автомобиль көлігінде, кемінде екі жолаушы есігі бар қалалық автобустарды (І класс) пайдалануға болады. 3. Балалардың ұйымдасқан топтарын тасымалдауға арналған автобустарда алдына және артында "Балаларды тасымалдау" сәйкестендіру белгілері және сары жыпылықтайтын маяк орнатылады. 4. Балалардың ұйымдасқан топтарын тасымалдау үшін пайдаланылатын автобустар балаларды қауіпсіз тасымалдауды жүзеге асыру кезінде нақты уақыт режимінде байланыс арналары бойынша деректерді үздіксіз беруге арналған құрылғылармен жабдықталады. 5. Жүргізушінің жұмыс орнында оны жолаушылар аймағынан бөлетін ешқандай соқыр қалқалар болмауы керек. 6. Автобустың жолаушылар есігінің санылауларында жүргізушіге тәуліктің кез келген уақытында балалардың автобуска (а) кіруі мен шығуын көруге мүмкіндік беретін жарықтандыру болуы тиіс. 7.Автобустың кіре берісінде және салоннан қосымша тұтқаларды орнату белгіленеді. 8. Автобустың еден жабынының материалы мен баспалдақтары аялғалды кезде тайғақ болмауы керек. 9. Жылтыт құрылғысы үзгілсіз жұмыс істеуі керек. 10. Арнайы жазулар немесе пиктограммалар мыналарды көрсетуге тиіс: • өрт сөндіргіштер мен алғашқы көмек қобдишаларының орналасуы; • кіру орындары – автобустан шығу; • оларды ашу әдісі көрсетілген авариялық шығу орындары; • автобусты пайдалану ережелері. 11. Балаларды тасымалдауға арналған автобустар халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы нормативтік құқықтық актілерге, мемлекеттік санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау объектілерінің гигиеналық нормаларына және (немесе) техникалық регламенттеріне сәйкес болуы, сондай-ақ; • автобустың алдында және артында орнатылуы тиіс «Балаларды тасымалдау» төртбұрышты сәйкестендіру белгілері; • сары жапылықтайтын маяк; • әрқайсысының сыйымдылығы кемінде екі литр болатын екі оңай алынатын өрт сөндіргіш (біреуі жүргізуші кабинасында, екіншісі автобустың салонында); • екі қобдиша (автокөлік); • екі доңғалақты тығын; • ескерту үшбұрышы; • Автобустың алдыңғы әйнегінің жоғарғы бөлігінде «Балаларды тасымалдау» деген жақыннан сәйкестендіру жазуы болуы керек. 12. Балалардың ұйымдасқан топтарын тасымалдауға оқу-тәрбие орталығында арнайы оқу курстарынан өткен, техникалық минимум бойынша білім курстарын бітіргені туралы сертификаты бар, кемінде 5 жыл жұмыс өтілі бар жүргізуші рұқсат береді. 13. Автобустың салоны балалардың киімін немесе бағажын (қол жүгі) бүлдірмеуі және ластануы керек. 14. Автобустың орындықтары немесе орындық аркалықтары реттеу механизмі (бар болса) жарамды күйде болуы керек. 15. Автобустар дыбыстық сигналмен жабдықталуы керек 16. ҚР СТ ГОСТ Р 51160-2008 4.5.9 тармағына сәйкес «Балаларды тасымалдауға арналған автобустар. Жалпы талаптар» орындықтары тізе қауіпсіздік белбеуі мен реттеу және бекіту құрылғыларының жиынтығы болып табылатын балаларды ұстау құрылғыларымен жабдықталуы керек. Персоналға қойылатын талап 17. Мектеп автобусының жүргізушісі Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органы белгілеген тәртіппен медициналық қайта тексеруден өтуге міндетті. 18. Жүргізуші жол жүру парағын немесе журналды, сондай-ақ жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде рейске (ауысымға) шығар алдында отыз минуттан кешіктірмей жол жүру алдындағы (ауысым алдындағы) медициналық тексеруден өтуі тиіс. 19. Шағымдар, аурулардың объективті белгілері және ағзаның функционалдық жай-күйінің бұзылуы болмаған жағдайда, тексерілген жүргізушіге көлік құралдарын басқаруға рұқсат етіледі. 20. Медицина қызметкері журналдың тиісті бағандарына мөртаңба қояды мөртабаңға тексеру уақыты мен медициналық қызметкердің қолы қойылады. Тәулік ішінде бірнеше үшуды орындау қажет болған жағдайда, сапар алдындағы (ауысым алдындағы) медициналық куәландыру бірінші рейске дейін бір рет жүргізіледі. 21. Жүргізушіге мыналарға тыйым салынады: 1) көлік құралын мас күйінде (алкогольдік, есірткілік немесе өзге де), реакция мен зейінді нашарлататын дәрілік заттардың әсерінен, сондай-ақ жол қозғалысы қауіпсіздігіне қатер төндіретін науқас немесе шаршаған күйде басқаруға; 2) көлік құралының салонында және салоннан алкогольдік ішімдіктерді ішуге және темекі шегуге; 3) уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мерзімдерде ақауы бар немесе механикалық көлік құралын міндетті техникалық қарап тексеруден өтпеген көлік құралын басқаруға; 4) заңда белгіленген жағдайларда иесі көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын және/немесе тасымалдаушының жолаушылар алдындағы жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасамасаған автокөлік құралын басқаруға; 5) белгіленген тәртіппен тіркелмеген және мемлекеттік тіркеу белгілері болмаған немесе олардың тіркеу құжаттарына сәйкес келмеген жағдайларда автокөлік құралын басқаруға; 6) автокөлік құралын басқаруға, егер ластану дәрежесі жүргізуші мен жолаушылар орнынан көрінуді, сыртқы артқы айналар арқылы көрінуді, сыртқы жарықтандыру құрылғыларының тиімділігін төмендететін, сондай-ақ нақты анықтауға кедергі келтіретін автокөлік түсін (түстерін), автокөлік мемлекеттік куәлігіне енгізілген тіркеу нөмірін белгісі; 7) көлік құралын басқаруды жол парағында (маршрут) парағында көрсетілмеген, жүргізуші куәлігі жоқ, мас күйде, реакция мен зейінді нашарлататын есірткі заттарының әсерінен болған, науқас немесе шаршаған күйдегі адамдарға беруге; сондай-ақ осы санаттағы автокөлік құралын басқару құқығына жүргізуші куәлігі (жүргізуші куәлігінің орнына берілген уақытша куәлік және жүргізушінің жеке басын куәландыратын құжат) жоқ көлік құралын басқаруға дайындалғандардан басқа адамдарға; 8) ұйымдастырылған (соның ішінде табан) бағандарды кесіп өту және оларды орын алу; 9) көлік құралын басқару кезінде телефоны пайдалануға; 10) қызметтік тежегіш жүйесі немесе рульдік руль жұмыс істемей тұрған, байланыстырушы құрылғысы ақаулы (автопоезд құрамында), сондай-ақ түнгі уақытта жасанды жарықтандырылмаған немесе нашар көрінетін жолдарда - фаралары сөніп (болмайтын) және (немесе) артқы тұрақ шамдары, жаңбыр немесе қар жауған кезде - жүргізуші жағында ақаулы сыпырғышпен. 22. Автобус жүргізушілері жолаушыларға қызмет көрсету кезінде олармен қарым-қатынаста сыпайы болуы және нормативті лексикамен өз ойын білдіруі қажет. Балаларды жеткізу бойынша қызметтерді көрсету м.а. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 26 наурыздағы № 349 және ҚР СТ МЕМСТ 1040-2001 «Жолаушыларды тасымалдау бойынша автомобиль көлігінің қызметтері. Жалпы техникалық шарттар». Ескерту: ауа-райының қолайсыздығына байланысты оқушылар оқу орнына бармаған күндері немесе қашықтықтан оқыту кезінде төлем жүргізілмейді. Сатып алынған қызметтің құнына қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығындар кіреді, соның ішінде: жүргізушінің жалақысы, жанар-жағармай шығындары, жөндеу, қосалқы бөлшектерді жөндеу, сатып алу және ауыстыру, сұйықтықтарды сатып алу және ауыстыру, техникалық тексеру, автокөлік құралын сақтандыру және аудармашының жолаушы алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру. Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп анықтау және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда қойылатын талаптар (Қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушінің көрсетілген ақпаратты көрсетпегені және ұсынбағаны үшін бас тартуына жол берілмейді) Конкурс жеңімпазына қойылатын қосымша талаптар 1. Жүргізушілерді күн сайын жолға дейін және сапардан кейінгі медициналық тексеру және көлік құралдарын техникалық байқаудан өткізу; 2.Жүргізуші отыруды және түсуді қадағалауы керек, ал балалар отырғызу немесе түсу кезінде жүргізушінің көзінен тыс жерде болмауы керек. 3. Қала жүргізушілерінің білімі; 4. Жүргізуші мен ілесіп жүретін адамға арналған жабдық (кәсіби киім). 5. Автобустардың ішін дымқыл тазалау ауысымына кемінде екі рет және оның ластануына қарай жүргізіледі; 6.Денені сырттай жуу ауысым аяқталғаннан кейін жүргізіледі. 7.Автобустарды пайдалану қауіпсіздігін айқындайтын механизмдерді, тораптар мен бөлшектерді (рульдік басқару, тежеу жүйесі, шиналар, өрт сөндіргіштер, авариялық шығуды басқару механизмдері) тексеру, реттеу және техникалық қызмет көрсету кезеңділігі автобустарды тексеру жиілігімен салыстырғанда екі есе қысқартылуға тиіс. автобус, оның негізінде балаларды тасымалдауға арналған автобус. 8. Автобустарды желіге шығаруға жауапты (механик) осы автобустарды, олардың техникалық жағдайын жеке тексеруге міндетті. 9. Автомобильді тасымалдаушы қызмет көрсету сапасын талдауға (сауалнамалардың, сауалнамалардың және т.б. негізінде), сондай-ақ жолаушылардан түскен шағымдар мен ұсыныстардың есебін жүргізуге міндетті. 10. Жолаушыларды тасымалдаудағы кемшіліктер анықталған кезде автомобильді тасымалдаушы оларды тудырған себептерді жою жөнінде шаралар қабылдауға, сондай-ақ жұмыс сапасын арттыру жөніндегі шараларды жоспарлауға және іске асыруға міндетті. 11. Тасымалдау техникалық немесе өзге де себептер бойынша үзілген жағдайларда автомобильді тасымалдаушы жолаушыны межелі жерге жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті. 12.Жолаушылардан дәлелді шағымдар түскен жағдайда, сондай-ақ шарт талаптарын қайталап бұзғаны үшін автомобильді тасымалдаушы тасымалдау шарты бойынша жауапты болады, бұл талпырыс берушінің шартты біржақты тәртіппен бұзуын болдырмайды.
---	--

Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда өлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Өлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қоғалытубек,Стары центр, Қызылжар, Қарабас, Құтсың - Ы.Алтынсария ат. ЖОББМ жанындағы интернат және кері оқушыларды тасымалдау бойынша автокөлікті жалға алу. Қызмет көрсету: мерзімі 2025 жылдың 31 желтоқсанға дейін Қызмет көрсету мекенжайы: БҚО Теректі ауданы, Шағатай Қажетті сипаттамалардың, параметрлердің және басқа бастапқы деректердің сипаттамасы: Тасымалдаушы мен көлік құралдарына қойылатын талаптар: 1. Автобус заңнамада белгіленген тәртіппен шығарылуы, жоспарлы техникалық қызмет көрсетуден өткен тіркеу нөмірі, КР СТ 1811-2015 сәйкес міндетті техникалық байқаудан және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жол жүру алдындағы (ауысым алдындағы) визуалды тексеруден өтуі тиіс. Балалардың ұйымдасқан топтарын тасымалдауға арналған автобустар белгіленген жобалық дизайн бойынша безендірілуі керек. Корпустың түсі (сары) және жыпылықтайтын маяктарды қамтамасыз ететін дизайн ерекшелігі көлік құралын тіркеу куәлігіндегі арнайы ескертулерде көрсетуі керек. 2. Балалардың ұйымдасқан топтарын тасымалдауда пайдаланылатын автобустар КР СТ 1040-2001 «Жолаушыларды тасымалдауға арналған автомобиль көлігінің қызметтері. Жалпы техникалық шарттар» Экономика және сауда министрлігі Стандарттау, метрология және сертификаттау комитетінің 2001 жылғы 22 қазандағы № 378 бұйрығымен және Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 4 шілдедегі № 476 Заңымен бекітілген «Жалпы техникалық шарттар». Автомобиль көлігінде, кемінде екі жолаушы есігі бар қалалық автобустарды (І класс) пайдалануға болады. 3. Балалардың ұйымдасқан топтарын тасымалдауға арналған автобустарда алдына және артында "Балаларды тасымалдау" сәйкестендіру белгілері және сары жыпылықтайтын маяк орнатылады. 4. Балалардың ұйымдасқан топтарын тасымалдау үшін пайдаланылатын автобустар балаларды қауіпсіз тасымалдауды жүзеге асыру кезінде нақты уақыт режимінде байланыс арналары бойынша деректерді үздіксіз беруге арналған құрылғылармен жабдықталады. 5. Жүргізушінің жұмыс орнында оны жолаушылар аймағынан бөлетін ешқандай соқыр қалқалар болмауы керек. 6. Автобустың жолаушылар есігінің санылауларында жүргізушіге тәуліктің кез келген уақытында балалардың автобуска (а) кіруі мен шығуын көруге мүмкіндік беретін жарықтандыру болуы тиіс. 7.Автобустың екі берісінде және салоннан қосымша тұтқаларды орнату белгіленеді. 8. Автобустың еден жабынының материалы мен баспалдақтары алыалды кезде тайғақ болмауы керек. 9. Жылтыт құрылғысы үзліссіз жұмыс істеуі керек. 10. Арнайы жазулар немесе пиктограммалар мыналарды көрсетуге тиіс: • өрт сөндіргіштер мен алғашқы көмек қобдишаларының орналасуы; • кіру орындары – автобустан шығу; • оларды ашу әдісі көрсетілген авариялық шығу орындары; • автобусты пайдалану ережелері. 11. Балаларды тасымалдауға арналған автобустар халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы нормативтік құқықтық актілерге, мемлекеттік санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау объектілерінің гигиеналық нормаларына және (немесе) техникалық регламенттеріне сәйкес болуы, сондай-ақ; • автобустың алдында және артында орнатылуы тиіс «Балаларды тасымалдау» төртбұрышты сәйкестендіру белгілері; • сары жыпылықтайтын маяк; • әрқайсысының сыйымдылығы кемінде екі литр болатын екі оңай алынатын өрт сөндіргіш (біреуі жүргізуші кабинасында, екіншісі автобустың салонында); • екі қобдиша (автокөлік); • екі доңғалақты тығын; • ескерту үшбұрышы; • Автобустың алдыңғы әйнегінің жоғарғы бөлігінде «Балаларды тасымалдау» деген жақыннан сәйкестендіру жазуы болуы керек. 12. Балалардың ұйымдасқан топтарын тасымалдауға оқу-тәрбие орталығында арнайы оқу курстарынан өткен, техникалық минимум бойынша білім курстарын бітіргені туралы сертификаты бар, кемінде 5 жыл жұмыс өтілі бар жүргізуші рұқсат береді. 13. Автобустың салоны балалардың киімін немесе бағажын (қол жүгі) бүлдірмеуі және ластамауы керек. 14. Автобустың орындықтарын немесе орындық аркалықтарын реттеу механизмі (бар болса) жарамды күйде болуы керек. 15. Автобустар дыбыстық сигналмен жабдықталуы керек 16. КР СТ ГОСТ Р 51160-2008 4.5.9 тармағына сәйкес «Балаларды тасымалдауға арналған автобустар. Жалпы талаптар» орындықтары тізе қауіпсіздік белбеуі мен реттеу және бекіту құрылғыларының жиынтығы болып табылатын балаларды ұстау құрылғыларымен жабдықталуы керек. Персоналға қойылатын талап 17. Мектеп автобусының жүргізушісі Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органы белгілеген тәртіппен медициналық қайта тексеруден өтуге міндетті. 18. Жүргізуші жол жүру парағын немесе журналды, сондай-ақ жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде рейске (ауысымға) шығар алдында отыз минуттан кешіктірмей жол жүру алдындағы (ауысым алдындағы) медициналық тексеруден өтуі тиіс. 19. Шағымдар, аурулардың объективті белгілері және азғанын функционалдық жай-күйінің бұзылуы болмаған жағдайда, тексерілген жүргізушіге көлік құралдарын басқаруға рұқсат етіледі. 20. Медицина қызметкері журналдың тиісті бағандарына мөртаңба қояды мөртабанға тексеру уақыты мен медициналық қызметкердің қолы қойылады. Тәулік ішінде бірнеше ушуды орындау қажет болған жағдайда, сапар алдындағы (ауысым алдындағы) медициналық куәландыру бірінші рейске дейін бір рет жүргізіледі. 21. Жүргізушіге мыналарға тыйым салынады: 1) көлік құралын мас күйінде (алкогольдік, есірткілік немесе өзге де), реакция мен зейінді нашарлататын дәрілік заттардың әсерінен, сондай-ақ жол қозғалысы қауіпсіздігіне қатер төндіретін науқас немесе шаршаған күйде басқаруға; 2) көлік құралының салонында және салоннан алкогольдік ішімдіктерді ішуге және темекі шегуге; 3) уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мерзімдерде ақауы бар немесе механикалық көлік құралын міндетті техникалық қарап тексеруден өтпеген көлік құралын басқаруға; 4) заңда белгіленген жағдайларда иесі көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын және/немесе тасымалдаушының жолаушылар алдындағы жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасамаған автокөлік құралын басқаруға; 5) белгіленген тәртіппен тіркелмеген және мемлекеттік тіркеу белгілері болмаған немесе олардың тіркеу құжаттарына сәйкес келмеген жағдайларда автокөлік құралын басқаруға; 6) автокөлік құралын басқаруға, егер ластану дәрежесі жүргізуші мен жолаушылар орнынан көрінуді, сыртқы артқы айналар арқылы көрінуді, сыртқы жарықтандыру құрылғыларының тиімділігін төмендететін, сондай-ақ нақты анықтауға кедергі келтіретін автокөлік түсіні (түстерін), автокөлік мемлекеттік куәлігіне енгізілген тіркеу нөмірін белгісі; 7) көлік құралын басқаруды жол парағында (маршрут) парағында көрсетілмеген, жүргізуші куәлігі жоқ, мас күйде, реакция мен зейінді нашарлататын есірткі заттарының әсерінен болған, науқас немесе шаршаған күйдегі адамдарға беруге; сондай-ақ осы санаттағы автокөлік құралын басқару құқығына жүргізуші куәлігі (жүргізуші куәлігінің орнына берілген уақытша куәлік және жүргізушінің жеке басын куәландыратын құжат) жоқ көлік құралын басқаруға дайындалғандардан басқа адамдарға; 8) ұйымдастырылған (соның ішінде табан) бағандарды кесіп өту және оларды орнын алу; 9) көлік құралын басқару кезінде телефоны пайдалануға; 10) қызметтік тежегіш жүйесі немесе рульдік руль жұмыс істемей тұрған, байланыстырушы құрылғысы ақаулы (автопоезд құрамында), сондай-ақ түнгі уақытта жасанды жарықтандырылмаған немесе нашар көрінетін жолдарда - фаралары сөніп (болмайтын) және (немесе) артқы тұрақ шамдары, жаңбыр немесе қар жауған кезде - жүргізуші жағында ақаулы сыпырғышпен. 22. Автобус жүргізушілері жолаушыларға қызмет көрсету кезінде олармен қарым-қатынаста сыпайы болуы және нормативті лексикамен өз ойын білдіруі қажет. Балаларды жеткізу бойынша қызметтерді көрсету м.а. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 26 наурыздағы № 349 және КР СТ МЕМСТ 1040-2001 «Жолаушыларды тасымалдау бойынша автомобиль көлігінің қызметтері. Жалпы техникалық шарттар». Ескерту: ауа-райының қолайсыздығына байланысты оқушылар оқу орнына бармаған күндері немесе қашықтықтан оқыту кезінде төлем жүргізілмейді. Сатып алынған қызметтің құнына қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығындар кіреді, соның ішінде: жүргізушінің жалақысы, жанар-жағармай шығындары, жөндеу, қосалқы бөлшектерді жөндеу, сатып алу және ауыстыру, сұйықтықтарды сатып алу және ауыстыру, техникалық тексеру, автокөлік құралын сақтандыру және аудармашының жолаушы алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру. Өлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп анықтау және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда қойылатын талаптар (Қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Өлеуетті өнім берушінің көрсетілген ақпаратты көрсетпегені және ұсынбағаны үшін бас тартуына жол берілмейді) Конкурс жеңімпазына қойылатын қосымша талаптар 1. Жүргізушілерді күн сайын жолға дейін және сапардан кейінгі медициналық тексеру және көлік құралдарын техникалық байқаудан өткізу; 2.Жүргізуші отыруды және түсуді қадағалауы керек, ал балалар отырғызу немесе түсу кезінде жүргізушінің көзінен тыс жерде болмауы керек. 3. Қала жүргізушілерінің білімі; 4. Жүргізуші мен ілесіп жүретін адамға арналған жабдық (кәсіби киім). 5. Автобустардың ішін дымқыл тазалау ауысымына кемінде екі рет және оның ластануына қарай жүргізіледі; 6.Денені сырттай жуу ауысым аяқталғаннан кейін жүргізіледі. 7.Автобустарды пайдалану қауіпсіздігін айқындайтын механизмдерді, топтар мен бөлшектерді (рульдік басқару, тежеу жүйесі, шиналар, өрт сөндіргіштер, авариялық шығуды басқару механизмдері) тексеру, реттеу және техникалық қызмет көрсету кезеңділігі автобустарды тексеру жиілігімен салыстырғанда екі есе қысқартылуға тиіс. автобус, оның негізінде балаларды тасымалдауға арналған автобус. 8. Автобустарды желіге шығаруға жауапты (механик) осы автобустарды, олардың техникалық жағдайын жеке тексеруге міндетті. 9. Автомобильді тасымалдаушы қызмет көрсету сапасын талдауға (сауалнамалардың, сауалнамалардың және т.б. негізінде), сондай-ақ жолаушылардан түскен шағымдар мен ұсыныстардың есебін жүргізуге міндетті. 10. Жолаушыларды тасымалдаудағы кемшіліктер анықталған кезде автомобильді тасымалдаушы оларды тудырған себептерді жою жөнінде шаралар қабылдауға, сондай-ақ жұмыс сапасын арттыру жөніндегі шараларды жоспарлауға және іске асыруға міндетті. 11. Тасымалдау техникалық немесе өзге де себептер бойынша үзілген жағдайларда автомобильді тасымалдаушы жолаушыны межелі жерге жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті. 12.Жолаушылардан дәлелді шағымдар түскен жағдайда, сондай-ақ шарт талаптарын қайталап бұзғаны үшін автомобильді тасымалдаушы тасымалдау шарты бойынша жауапты болады, бұл талпырыс берушінің шартты біржақты тәртіппен бұзуын болдырмайды.
--	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Отдел образования Теректинского района управления образования акимата Западно-Казахстанской области"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел экономики и финансов Теректинского района"
Номер лота	76789700
Наименование лота:	Услуги автобусов по городским и пригородным перевозкам пассажиров по расписанию
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	493121.000.000000
Наименование услуги:	Услуги автобусов по городским и пригородным перевозкам пассажиров по расписанию
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1984500
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1984500
Срок оказания услуги:	31 декабря 2025 года
Место оказания услуги:	Западно-Казахстанская область, Теректинский район, с.Шагатай КАЗАХСТАН, Западно-Казахстанская область, Теректинский район, с.Шагатай,
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	7

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Аренда автотранспорта по подвозу учащихся от: Қоғалытубек,Стары центр, Кызылжар, Қарабас, Құтсық - пришкольный интернат ОШ им. И.Алтынсарина и обратно. Срок оказания услуги: по 31 декабрь 2025 года Место оказания услуги: ЗКО, Теректинский район, с.Шағатай. Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных: Требования к перевозчику и автотранспортным средствам: 1. Автобус должен быть оформлен в установленном законом порядке, иметь регистрационный знак, прошедший плановое техническое обслуживание, обязательный технический осмотр по методом контроля СТ РК 1811-2015 и предрейсовый (предсменный) визуальный осмотр в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Автобусы, предназначенные для перевозки организованных групп детей, должны быть оформлены согласно установленного дизайна оформления. Конструктивная особенность, предусматривающая окрас кузова (желтого цвета) и проблесковые маячки, должны быть указаны в особых отметках в свидетельстве о регистрации транспортного средства. 2. Автобусы, используемые при перевозках организованных групп детей, должны соответствовать требованиям СТ РК 1040-2001 «Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам. Общие технические условия», утвержденным приказом Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства экономики и торговли от 22 октября 2001 года № 378 и Закона РК № 476 от 04 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте», при этом допускается использование городских автобусов (класс I), имеющих не менее двух пассажирских дверей. 3. На автобусах, предназначенных для перевозки организованных групп детей, спереди и сзади устанавливаются опознавательные знаки "Перевозка детей" и проблесковый маячок желтого цвета. 4. Автобусы, используемые для перевозки организованных групп детей, оборудуются автограммами непрерывной передачи данных по каналам связи в режиме реального времени при осуществлении безопасной перевозки детей. 5. Рабочее место водителя не должно иметь каких-либо глухих перегородок, отделяющих его от пассажирского помещения. 6. Автобус должен иметь освещение проемов пассажирских дверей, позволяющим водителю видеть вход и выход детей в (из) автобус (а) в любое время суток. 7. При входе в автобус и в салоне предписывается установка дополнительных поручней. 8. Материал покрытия пола автобуса и ступеней не должен быть скользким во влажном состоянии. 9. Отопительное устройство должно действовать бесперебойно. 10. Специальные надписи или пиктограммы должны отображать: • места расположения огнетушителя и медицинских аптечек; • места входа - выхода из автобуса; • места аварийных выходов с указанием способа их открытия; • правила пользования автобусом. 11. Автобусы, предназначенные для перевозки детей должны соответствовать нормативным правовым актам в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения гигиеническим нормативам и (или) техническим регламентам объектов государственного санитарно-эпидемиологического надзора, а также и оборудованы: • квадратными опознавательными знаками «Перевозка детей», которые должны быть установлены спереди и сзади автобуса; • проблесковым маячком желтого цвета; • двумя легкодоступными огнетушителями емкостью не менее двух литров каждый (один - в кабине водителя, другой - в пассажирском салоне автобуса); • двумя аптечками первой помощи (автомобильными); • двумя противооткатными упорами; • знаком аварийной остановки; • в верхней части лобового стекла автобуса должно быть размещена крупным планом опознавательная надпись: «Перевозка детей». 12. Осуществлению перевозки организованных групп детей допускается водитель, прошедший специальные курсы подготовки в учебно-образовательном центре, имеющем справку о прохождении курсов знания технического минимума, со стажем не менее 5 лет 13. Салон автобуса не должен повреждать или загрязнять одежду, или багаж (ручную кладь) детей. 14. Механизм регулировки сидений или спинки сидений автобуса (при наличии) должен быть исправный. 15. Автобусы, должны быть оборудованы звуковым сигналом 16. Согласно п. 4.5.9 СТ РК ГОСТ Р 51160-2008 «Автобусы для перевозки детей. Общие требования» сиденья должны быть оборудованы удерживающими устройствами для детей, которые представляют совокупность поясного ремня безопасности и устройств регулирования и крепления. Требования к персоналу 17. Водитель школьного автобуса должен проходить медицинское переосвидетельствование в порядке, установленном уполномоченным органом в области здравоохранения Республики Казахстан. 18. Водитель должен пройти предрейсовый (предсменный) медицинский осмотр не ранее, чем за тридцать минут до выхода в рейс (в смену) по предъявлению им путевого листа или бортового журнала, а также документа, удостоверяющего личность. 19. При отсутствии жалоб, объективных признаков заболеваний и нарушений функционального состояния организма осмотренный водитель допускается к управлению автотранспортными средствами. 20. Медицинский работник ставит штамп в соответствующих графах бортового журнала В штампе проставляется время прохождения осмотра и подпись медицинского работника. При необходимости выполнения нескольких рейсов в течение дня предрейсовый (предсменный) медицинский осмотр проводится однократно, перед первым рейсом. 21. Водителю запрещается: 1) управлять автотранспортным средством в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, а также в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность дорожного движения; 2) распитие спиртных напитков и курение в кабине и салоне автотранспортного средства; 3) эксплуатировать неисправное или не прошедшее в сроки, установленные уполномоченным государственным органом, обязательный осмотр автотранспортное средство; 4) эксплуатировать автотранспортное средство, владелец которого в установленных законодательством случаях не заключил договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств и/или договор обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами; 5) эксплуатировать автотранспортное средство, незарегистрированное в установленном порядке и в случаях отсутствия государственных регистрационных номерных знаков или их несоответствия регистрационным документам; 6) эксплуатировать автотранспортное средство степень загрязнения которых снижает обзорность с места водителя и пассажиров, обзорность через наружные зеркала заднего вида, эффективность действия внешних световых приборов, а также препятствует четкой идентификации государственного номерного знака и цвета (цветов) автотранспортного средства, занесенных в свидетельство о регистрации автотранспортного средства; 7) передавать управление автотранспортным средством лицам, не указанным в путевом (маршрутном) листе, не имеющим водительского удостоверения, находящимся в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, а также лицам, кроме обучаемых вождению, не имеющим при себе водительского удостоверения (временное удостоверение, выданное взамен водительского удостоверения, и документ, удостоверяющий личность водителя) на право управления автотранспортным средством данной категории; 8) пересекать организованные (в том числе и пешие) колонны и занимать место в них; 9) пользоваться телефоном при управлении автотранспортным средством; 10) управлять автобусом с недействующей рабочей тормозной системой или рулевым управлением, неисправным сцепным устройством (в составе автопоезда), а также в темное время суток на дорогах без искусственного освещения или в условиях недостаточной видимости - с негорящими (отсутствующими) фарами и (или) задними габаритными огнями, во время дождя или снегопада - с неисправным стеклоочистителем со стороны водителя. 22. Водители автобусов при обслуживании пассажиров должны быть в обращении с ними вежливыми и изъясняться нормативной лексикой. Оказание услуг по подвозу детей должно осуществляться согласно Правилам перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, утвержденным Приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан № 349 от 26 марта 2015 года и ГОСТу СТ РК 1040-2001 «Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам. Общие технические условия». Примечание: В дни непосещения учащимися, образовательного учреждения из-за неблагоприятных погодных условий или во время дистанционного формата обучения - оплата не подлежит. В стоимость закупаемой услуги включены все затраты, связанных с оказанием услуг в т.ч.: заработная плата водителя, затраты на ГСМ, ремонт, приобретение и замену запчастей, приобретение и замену жидкостей, технический осмотр, страхование автотранспортного средства и страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажиром Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается) Дополнительные требования к победителю конкурса 1. Ежедневные предрейсовые и послерейсовые медицинское освидетельствование водителей и технический осмотр транспортных средств; 2. Водитель должен контролировать посадку и высадку, и дети не могли бы во время посадки или высадки быть вне поля зрения водителя. 3. Знание водителями города; 4. Экипировка водителя и сопровождающего лица (профессиональная форменная одежда). 5. Влажная уборка салона автобусов проводится не менее двух раз в смену и по мере загрязнения; 6. Наружная мойка кузова проводится после окончания смены. 7. Периодичность осмотра, регулировок и технического обслуживания механизмов, узлов и деталей, определяющих безопасность эксплуатации автобуса (рулевое управление, тормозная система, шины, огнетушители, механизмы управления аварийными выходами) должны быть уменьшены вдвое по сравнению с периодичностью осмотра автобуса, на базе которого изготовлен автобус для перевозки детей. 8. Ответственный за выпуск автобусов на линию (механик) лично сам обязан проверить эти автобусы, их техническое состояние. 9. Автомобильный перевозчик должен осуществлять анализ качества предоставления услуг (на основе анкетирования, опроса и т.д.), а также вести учет жалоб и предложений пассажиров. 10. При выявлении недостатков в перевозке пассажиров автомобильный перевозчик должен принимать меры по устранению причин, порождающих их, а также планировать и реализовывать меры по повышению качества работы. 11. В случаях прерывания перевозки по техническим или другим причинам автомобильный перевозчик должен обеспечить доставку пассажира в пункт назначения. 12. В случае поступления от пассажиров обоснованных жалоб, а также за неоднократное нарушение условий договора автомобильный перевозчик несет ответственность, предусмотренную договором перевозки, не исключающую расторжение договора заказчиком в одностороннем порядке.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Аренда автотранспорта по подвозу учащихся от: Қоғалытубек,Стары центр, Қызылжар, Қарабас, Құтсық – пришкольный интернат ОШ им. И.Алтынсарина и обратно. Срок оказания услуги: по 31 декабрь 2025 года Место оказания услуги: ЗКО, Теректинский район, с.Шағатай. Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных: Требования к перевозчику и автотранспортным средствам: 1. Автобус должен быть оформлен в установленном законом порядке, иметь регистрационный знак, прошедший плановое техническое обслуживание, обязательный технический осмотр по методом контроля СТ РК 1811-2015 и предрейсовый (предсменный) визуальный осмотр в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Автобусы, предназначенные для перевозки организованных групп детей, должны быть оформлены согласно установленного дизайна оформления. Конструктивная особенность, предусматривающая окрас кузова (желтого цвета) и проблесковые маячки, должны быть указаны в особых отметках в свидетельстве о регистрации транспортного средства. 2. Автобусы, используемые при перевозках организованных групп детей, должны соответствовать требованиям СТ РК 1040-2001 «Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам. Общие технические условия», утвержденным приказом Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства экономики и торговли от 22 октября 2001 года № 378 и Закона РК № 476 от 04 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте», при этом допускается использование городских автобусов (класс I), имеющих не менее двух пассажирских дверей. 3. На автобусах, предназначенных для перевозки организованных групп детей, спереди и сзади устанавливаются опознавательные знаки "Перевозка детей" и проблесковый маячок желтого цвета. 4. Автобусы, используемые для перевозки организованных групп детей, оборудуются автотранспортные по пассажирским перевозкам. Общие технические условия», утвержденным приказом Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства экономики и торговли от 22 октября 2001 года № 378 и Закона РК № 476 от 04 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте», при этом допускается использование городских автобусов (класс I), имеющих не менее двух пассажирских дверей. 5. Рабочее место водителя не должно иметь каких-либо глухих перегородок, отделяющих его от пассажирского помещения. 6. Автобус должен иметь освещение проемов пассажирских дверей, позволяющим водителю видеть вход и выход детей в (из) автобус (а) в любое время суток. 7. При входе в автобус и в салоне предписывается установка дополнительных поручней. 8. Материал покрытия пола автобуса и ступеней не должен быть скользким во влажном состоянии. 9. Отопительное устройство должно действовать бесперебойно. 10. Специальные надписи или пиктограммы должны отображать: • места расположения огнетушителя и медицинских аптечек; • места входа - выхода из автобуса; • места аварийных выходов с указанием способа их открытия; • правила пользования автобусом. 11. Автобусы, предназначенные для перевозки детей должны соответствовать нормативным правовым актам в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения гигиеническим нормативам и (или) техническим регламентам объектов государственного санитарно-эпидемиологического надзора, а также и оборудованы: • квадратными опознавательными знаками «Перевозка детей», которые должны быть установлены спереди и сзади автобуса; • проблесковым маячком желтого цвета; • двумя легкодоступными огнетушителями емкостью не менее двух литров каждый (один - в кабине водителя, другой - в пассажирском салоне автобуса); • двумя аптечками первой помощи (автомобильными); • двумя противооткатными упорами; • знаком аварийной остановки; • в верхней части лобового стекла автобуса должно быть размещена крупная планов опознавательная надпись: «Перевозка детей». 12. Осуществлению перевозки организованных групп детей допускается водитель, прошедший специальные курсы подготовки в учебно-образовательном центре, имеющем справку о прохождении курсов знания технического минимума, со стажем не менее 5 лет 13. Салон автобуса не должен повреждать или загрязнять одежду, или багаж (ручную кладь) детей. 14. Механизм регулировки сидений или спинки сидений автобуса (при наличии) должен быть исправный. 15. Автобусы, должны быть оборудованы звуковым сигналом 16. Согласно п. 4.5.9 СТ РК ГОСТ Р 51160-2008 «Автобусы для перевозки детей. Общие требования» сиденья должны быть оборудованы удерживающими устройствами для детей, которые представляют совокупность поясного ремня безопасности и устройств регулирования и крепления. Требование к персоналу 17. Водитель школьного автобуса должен проходить медицинское переосвидетельствование в порядке, установленном уполномоченным органом в области здравоохранения Республики Казахстан. 18. Водитель должен пройти предрейсовый (предсменный) медицинский осмотр не ранее, чем за тридцать минут до выхода в рейс (в смену) по предъявлению им путевого листа или бортового журнала, а также документа, удостоверяющего личность. 19. При отсутствии жалоб, объективных признаков заболеваний и нарушений функционального состояния организма осматриваемый водитель допускается к управлению автотранспортными средствами. 20. Медицинский работник ставит штамп в соответствующих графах бортового журнала В штампе проставляется время прохождения осмотра и подпись медицинского работника. При необходимости выполнения нескольких рейсов в течение дня предрейсовый (предсменный) медицинский осмотр проводится однократно, перед первым рейсом. 21. Водителю запрещается: 1) управлять автотранспортным средством в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, а также в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность дорожного движения; 2) распитие спиртных напитков и курение в кабине и салоне автотранспортного средства; 3) эксплуатировать неисправное или не прошедшее в сроки, установленные уполномоченным государственным органом, обязательный осмотр автотранспортное средство; 4) эксплуатировать автотранспортное средство, владение которого в установленных законодательством случаях не заключил договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств и/или договор обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами; 5) эксплуатировать автотранспортное средство, незарегистрированное в установленном порядке и в случаях отсутствия государственных регистрационных номерных знаков или их несоответствия регистрационным документам; 6) эксплуатировать автотранспортное средство степень загрязнения которых снижает обзорность с места водителя и пассажиров, обзорность через наружные зеркала заднего вида, эффективность действия внешних световых приборов, а также препятствует четкой идентификации государственного номерного знака и цвета (цветов) автотранспортного средства, занесенных в свидетельство о регистрации автотранспортного средства; 7) передавать управление автотранспортным средством лицам, не указанным в путевом (маршрутном) листе, не имеющим водительского удостоверения, находящимся в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, а также лицам, кроме обучаемых вождению, не имеющим при себе водительского удостоверения (временное удостоверение, выданное взамен водительского удостоверения, и документ, удостоверяющий личность водителя) на право управления автотранспортным средством данной категории; 8) пересекать организованные (в том числе и пешие) колонны и занимать место в них; 9) пользоваться телефоном при управлении автотранспортным средством; 10) управлять автобусом с недействующей рабочей тормозной системой или рулевым управлением, неисправным сцепным устройством (в составе автопоезда), а также в темное время суток на дорогах без искусственного освещения или в условиях недостаточной видимости - с негорящими (отсутствующими) фарами и (или) задними габаритными огнями, во время дождя или снегопада - с неисправным стеклоочистителем со стороны водителя. 22. Водители автобусов при обслуживании пассажиров должны быть в обращении с ними вежливыми и изъясняться нормативной лексикой. Оказание услуг по подвозу детей должно осуществляться согласно Правилам перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, утвержденных Приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан № 349 от 26 марта 2015 года и ГОСТу СТ РК 1040-2001 «Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам. Общие технические условия». Примечание: В дни непосещения учащимися, образовательного учреждения из-за неблагоприятных погодных условий или во время дистанционного формата обучения - оплата не подлежит. В стоимость закупаемой услуги включены все затраты, связанных с оказанием услуг в т.ч.: заработная плата водителя, затраты на ГСМ, ремонт, приобретение и замену запчастей, приобретение и замену жидкостей, технический осмотр, страхование автотранспортного средства и страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажиром Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается) Дополнительные требования к победителю конкурса 1. Ежедневные предрейсовые и послерейсовые медицинское освидетельствование водителей и технический осмотр транспортных средств; 2. Водитель должен контролировать посадку и высадку, и дети не могли бы во время посадки или высадки быть вне поля зрения водителя. 3. Знание водителями города; 4. Экипировка водителя и сопровождающего лица (профессиональная форменная одежда). 5. Влажная уборка салона автобусов проводится не менее двух раз в смену и по мере загрязнения; 6. Наружная мойка кузова проводится после окончания смены. 7. Периодичность осмотра, регулировок и технического обслуживания механизмов, узлов и деталей, определяющих безопасность эксплуатации автобуса (рулевое управление, тормозная система, шины, огнетушители, механизмы управления аварийными выходами) должны быть уменьшены вдвое по сравнению с периодичностью осмотра автобуса, на базе которого изготовлен автобус для перевозки детей. 8. Ответственный за выпуск автобусов на линию (механик) лично сам обязан проверить эти автобусы, их техническое состояние. 9. Автомобильный перевозчик должен осуществлять анализ качества предоставления услуг (на основе анкетирования, опроса и т.д.), а также вести учет жалоб и предложений пассажиров. 10. При выявлении недостатков в перевозке пассажиров автомобильный перевозчик должен принимать меры по устранению причин, порождающих их, а также планировать и реализовывать меры по повышению качества работы. 11. В случаях прерывания перевозки по техническим или другим причинам автомобильный перевозчик должен обеспечить доставку пассажира в пункт назначения. 12. В случае поступления от пассажиров обоснованных жалоб, а также за неоднократное нарушение условий договора автомобильный перевозчик несет ответственность, предусмотренную договором перевозки, не исключаящую расторжение договора заказчиком в одностороннем порядке.
---	---