

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Экономикалық зерттеулер институты" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Экономикалық зерттеулер институты" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 13854169-1
Конкурстың атауы:	2025 ж. телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 74607577-OK1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	2058929
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	2058929
Қызмет көрсету мерзімі	жыл ішінде тапсырыс берушінің өтінімінен
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	р/с № Атауы Телефон нөмірі Саны Орнату мекенжайы 1 телефония 87172280088 87172280080 87172280133 87172280140 87172575006 87172280132 87172280138 87172574925 87172574918 87172280211 87172280068 87172280069 87172280181 87172280182 87172280252 87172280738 87172280407 87172280408 87172280409 87172280092 87172266592 87172280474 87172280479 87172280482 87172280473 87172266579 87172280471 87172280004 87172266596 87172280326 87172280416 87172280141 87172999758 87172574923 87172280090 87172280095 87172280118 87172266573 87172266747 87172266748 87172280358 87172280406 87172280819 87172572151 87172280251 87172280356 87172999754 87172999756 87172280711 87172280718 87172280719 87172280728 87172280817 87172266593 87172280639 87172280649 87172280710 87172280816 87172280563 87172280564 87172280566 87172280632 87172280633 87172280634 87172574921 87172280043 87172280807 87172280239 87172280249 87172280265 87172280329 87172280538 87172574913 87172280103 87172280165 87172280215 87172280234 87172999949 87172280099 87172280823 87172280815 87172280139 87172280122 87172280123 87172280179 87172999902 87172280470 87172266576 87172999997 87172999797 87172266598 87172280417 87172280144 87172280149 87172280168 87172280094 87172280128 87172999912 87172280019 87172280079 87172280023 87172280033 87172280093 87172266594 87172280044 87172280085 87172280116 87172999755 87172266584 87172280006 87172266581 87172574917 87172574916 87172280083 87172280066 87172999759 87172999948 87172999950 87172280984 87007568404 120 Астана қ., Темірқазық к-сі, 65 Қызметтердің толық сипаттамасы және талап етілетін техникалық және сапалы ерекшеліктері Қызметтер Тапсырыс беруші өтінім берген күннен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін көрсетіледі. IP базасында желілік хаттаманы пайдалана отырып SIP стандартының көмегімен қалалық нөмірді ұсыну. Өнім беруші қалалық, аймақтық, қаларалық, халықаралық, ұялы байланыс желісіне шығуды қамтамасыз етеді және т.б. Қаларалық және халықаралық байланысты ұсыну үшін Өнім берушінің желісінде АМТС тікелей сандық арналары болуы тиіс. Өнім беруші өз бетінше барлық даярлау және монтаждау жұмыстарын өткізеді. Көрсетілетін қызметтердің барлық өзгерістері мен жабдықтың түрленулері Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жасалады. Өнім беруші Анықтама қызметтеріне, сонымен қатар жедел жәрдем қызметтеріне тегін қонырау шалуды қамтамасыз етеді. Қосылу ұзақтығын есептеу қонырау шалынып жатқан телефон нөмірінің немесе өзге қосылған терминалдағы құралға (автоматты жауап беруші, факсимиль аппараты, сервер және басқалары) «абоненттің жауабы» белгісі келіп түскен сәттен бастап кез келген екі абоненттің біреуінің «қонырау шалуды аяқтау» белгісін алғаннан кейін аяқталады. Тарифтер өзгерген жағдайда қызметтердің Өнім берушісі Тапсырыс берушіні жаңа тарифтерді енгізгенге дейін отыз күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабарландыруы тиіс. Жөндеу жұмыстары түнгі уақытта өткізіледі. Жұмыстарды өткізу туралы хабарландыру 48 сағат бұрын жасалады. Қазақстан бойынша тарификация - 10 сек. Халықаралық сөйлесулер үшін тарификация 30 секундты құрайды. Ұсынылатын қызметтер ҚР аумағында әрекет ететін нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі тиіс. Өнім беруші желінің жағдайын тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы пайда болған қиындық туралы Өнім берушінің техникалық көмек көрсету қызметіне хабарлайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақыртады. Клиенттен өтінімді алғаннан кейін 24 (жиырма төрт) сағат ішінде, Өнім беруші ақауларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге ақауларды жоюға тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші ақауларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы Тапсырыс берушіге хабарлайды. Ұсынылатын қызметтер ISO 9001:2009 сапа менеджменті жүйесінің стандартына сәйкес келуі тиіс.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Институт экономических исследований"
Наименование организатора	Акционерное общество "Институт экономических исследований"
№ конкурса:	№ 13854169-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи на 2025 г.
Номер лота:	№ 74607577-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2058929
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2058929
Срок оказания услуги:	в течение года по заявке заказчика
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Полное описание и требуемые технические и качественные характеристики услуг Услуги оказываются со дня подачи заявки Заказчиком по 31 декабря 2025 года. Предоставление городского номера при помощи стандарта SIP с использованием сетевого протокола на базе IP. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную, международную, сотовую телефонную сеть и др. Для предоставления междугородной и международной связи сеть Поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Поставщик обеспечивает доступ к Справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов. В случае изменения тарифов Поставщик услуг письменно уведомляет Заказчика за тридцать календарных дней до введения новых тарифов. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Шаг тарификации разговоров по Казахстану - 10 сек. Для международных разговоров принята 30 сек. тарификация. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Предоставляемые услуги должны соответствовать стандарту системы менеджмента качества ISO 9001:2009.
---	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
--	--