

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана қаласы әкімдігінің "Астана су арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 13803550-1
Конкурстың атауы:	АСКУВ аппараттық кешеніне, жабдықтарына және бағдарламалық кешеніне техникалық қызмет көрсету, пысықтау
Лоттың нөмірі:	№ 73316890-ОК1
Лоттың атауы	Басқару/бақылау/мониторинг/есепке алу/диспетчеризациялаудың автоматтандырылған жүйелерун және ұқсас жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	331229.900.000009
Қызметтің атауы:	Басқару/бақылау/мониторинг/есепке алу/диспетчеризациялаудың автоматтандырылған жүйелерун және ұқсас жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	37300000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	37300000
Қызмет көрсету мерзімі	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 15 күнтізбелік күн
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Астана қаласының сумен жабдықтау желілеріндегі судың қысымы мен шығынын бақылау жүйесін қамтитын АСКУВ кешенді жүйесіне техникалық қызмет көрсету датчиктерді, контроллерлерді, трансформаторларды, деректерді беру құралдарын, ультрадыбыстық және электромагниттік шығын өлшегіштерді, деңгей өлшегіштерді, күн панельдерін, серверлерді, "АГИС" бағдарламалық қамтамасыз етуін (басқарудың төртінші буынының өнеркәсіптік SCADA жүйесі) қолдау жөніндегі жұмыстар кешені болып табылады және мониторинг) және жүйенің басқа компоненттерін жасалған шартта көрсетілген барлық мерзім ішінде жұмысқа жарамды күйде. АСКУВ-ны орнату және ұқыпты пайдалану сапасына қарамастан, әртүрлі сыртқы факторлардың әсерінен жабдықтың қартаюу мен ластануы және соның салдарынан АСКУВ жұмысындағы барлық ақаулар орын алады. 1. Жалпы ережелер 1.1 техникалық қызмет көрсету техниканың жұмыс істемеуін және оның мерзімінен бұрын тозуын болдырмау мақсатында белгіленген кезеңділікпен тең уақыт аралықтарында орындалады. 1.2. Қызмет көрсету қызметтерінің сипаттамасы * Датчиктер мен шығын өлшегіштерді калибрлеу * Жүйенің жұмысын оңтайландыру үшін контроллерлерді орнату. * Кабель кедергісін және жабдық беретін кернеуді өлшеу. * Кабельдің тұтастығын тексеру және ықтимал зақымдануды анықтау. * Бақылау-өлшеу аспаптарымен өлшеудің дұрыстығын тексеру. * Сервердің күйге реакциясы (сигналдың жоғалуы) тексеріледі. * Электр кабельдерінің оқшаулауын тексеру және қарсылықты өлшеу. * Күн электр станцияларын тексеру. * Пайдалану сипаттамаларының параметрлер бойынша сәйкестігін салыстыру: ылғалдылық, температура, діріл және т.б. өндірушінің құжаттамасымен. * ЗУУ тұтастығын тексеру (аймақтық есеп тораптары). * Пайдалану бұзушылықтарын түзету. * Жабдықты визуалды сыртқы тексеру және БКБ калибрлеу * Бақылаушылар мен деректерді беру құралдарының жұмысын визуалды тексеру және нақты тексеру. * Сервер бөліктері мен жұмыс станцияларының тұтастығын визуалды тексеру (тінтуір, пернетақта, динамиктер, монитор, корпус). * Сервер бөлшектерін және жұмыс станцияларын (желдеткіштерді, салқындатықштарды) үрлеу және тазалау. * Сигнал жоғалған жағдайда мұрағатты ZUU сақтау құрылғысына жазу мүмкіндігін тексеру. * Сумен жабдықтау желілеріндегі су ағыны мен қысымның қажетті сегментін немесе толық тарихын тексеру. * Сервер мен жұмыс станциясының бағдарламалық жасақтамасын толық диагностикалау. Қосымшалардың сенімді, үздіксіз және тиімді жұмысын қамтамасыз етуге бағытталған жүйелік, қолданбалы бағдарламалық жасақтаманы конфигурациялау және регламенттік қызмет көрсету. * Бағдарламалық жасақтаманы жыпылықтау, ASCUV жүйесінің контроллерлеріндегі бағдарламалық жасақтаманың жаңа нұсқасына жаңарту; * Бағдарламалық жасақтаманың функционалды мүмкіндіктерін кеңейту. * Жұмыс станциясы мен бағдарламалық жасақтаманы тексеру. * Жұмыс станциясының ішін және сыртын тазалау кез келген зақымдануды анықтау. * Есепті шығару мүмкіндігін тексеру және оны құжатта сақтау. * Жұмыс станциясынан бағдарламалық блокқа интерфейс қонырауы. * Қуат көздеріне қызмет көрсету * Шығын өлшегіштерді бөлшектеу монтаждау * VERITAS сақтау құрылғыларын, сақтық көшірме жасау және қалпына келтіру әдістері мен параметрлерін теңшеңіз 1.3 апаттық қызмет көрсету * Ақаулықтарды жою үшін шұғыл шығу. * Ақаулық болған жағдайда жүйенің жұмысын диагностикалау және қалпына келтіру. * Ақаулы компоненттерді ауыстыру(датчиктер, Шығын өлшегіштер және контроллерлер). 2. Жабдыққа техникалық қызмет көрсету және сүйемелдеу бойынша қызметтер көрсету регламенті 2.1. Жабдықтарға техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтерді көрсетуді Өнім беруші (оның құрылымдық бөлімшесі) мынадай режимде қамтамасыз етеді: * Жоспарлы шығу-айына 2 рет. * Жоспардан тыс шығу (Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша). 3. Техникалық қызмет көрсетуге жататын жабдық: 3.1. Жабдықтар техникалық қызмет көрсетуге жатады: ультрадыбыстық және электромагниттік Шығын өлшегіштер, деңгей датчиктері, қысым датчиктері, температура датчиктері, контроллерлер, батареялар, күн панельдері, деректер құралдары, трансформаторлар, электр желілері, батареялар және т. б: 1. №21 аймақтық түйін (Gas Enerngy AZGS) 2. № 1 аймақтық түйін (Тұран - Назарбаев Университеті даңғылы) 3. № 7 аймақтық торап (Н.Тілендиев к-сі, 50) 4. № 2 аймақтық торап (Қорғалжын тас жолы, Қараөткел кенті) 5. № 3 аймақтық торап (Ш. Қалдаяқов к-сі, Арыс м-3 көпірінің астында) 6. № 4 аймақтық торап (Қарағанды тас жолы, Ақбидай н/к) 7. № 8 аймақтық түйін (BI Village 1) 8. № 9 аймақтық түйін (BI Village 2) 9. №12 аймақтық түйін (Кар. посттан кейінгі жол) 10. № 13 аймақтық түйін (Кар. 2-посттан кейінгі жол) 11. № 14 аймақтық торабы (№74 "Дәурен"балабақшасы) 12. №15 аймақтық түйін (Кар. жол, резиденттік) 13. №16 аймақтық түйін (№1 қырық станция) 14. №17 аймақтық торабы (Карасай батыр 2) 15. № 18 аймақтық торап (Карасай батыр 2, автотұрақ 2) 16. № 19 аймақтық түйін (Карасай батыр 6, тратуарда) 17. № 20 аймақтық торап (НС Пригородный) 18. № 22 аймақтық торабы (Н.Тілендиев көшесі - Д. Бабатайұлы көшесі, Мектеп) 19. № 23 аймақтық түйін (Тілендиева 1) 20. № 24 аймақтық түйін (ООО орталығы) 21. №26 аймақтық торап (Кенесары басталуы) 22. № 27 аймақтық торап (Абай 150 жыл) 23. № 28 аймақтық түйін (Sinooil үшін Учхоз) 24. № 29 аймақтық торап (Қарағанды трассасы, Мичурина 1) 25. № 30 аймақтық торап (Қарағанды тас жолы, Мичурина 2) 26. № 31 аймақтық торап (№2 қырқыншы станция) 27. № 32 аймақтық түйін (Қошқарбаева - Байырқұм көпір астында) 28. №33 аймақтық түйін (Байырқұм За) 29. № 34 аймақтық торап (Пушкин көшесі-Байырқұм көшесі көпір астында) 30. №35 аймақтық торап (Тәуелсіздік 2, Толқын СК) 31. №36 аймақтық түйін (Пушкин көшесі, Беласар көпірінің астында) 32. №37 аймақтық торабы (Абай - Пушкин көшесі) 33. №38 аймақтық түйін (Циолковский - Пушкин көшесі №1) 34. №39 аймақтық түйін (Циолковский - Пушкин көшесі №2) 35. № 40 аймақтық түйін (Саранда 1) 36. № 41 аймақтық түйін (Саранда 2) 37. № 42 аймақтық торап (Қорғалжын тас жолы - Тұран даңғылы) 38. №43 аймақтық торап (Ш. Айтматова 37 А) 39. №44 аймақтық торап (Кенмарт СОО артындағы 167 көшесі) 40. №45 аймақтық торап (Көктал көшесі, 13, ет комбинаты) 41. № 46 аймақтық торабы (Н. Тілендиев көшесі-Д. Бабатайұлы көшесі) 42. №47 аймақтық торабы (Н. Тілендиев көшесі-Шұғыла көшесі) 43. №48 аймақтық торап (Конституция к-сі, 2) 44. №49 аймақтық түйін (Тельман н / п) 45. №25 аймақтық түйін (Қабанбай Батыр 53, Назарбаев Университеті) 46. №50 аймақтық торап (Қабанбай батыр, Family Village артындағы орман отырғызу бойында) 47. №51 аймақтық торап (Қабанбай батыр көшесі, бойымен орман отырғызу №2 Family Village үшін) 48. №11 аймақтық торап (Мәңгілік Ел көшесі, Family Village кіреберісі) 49. № 10 аймақтық торап (Б. Момышұлы - Қошқарбаев көшесі, мейрамхана құмырасының артында) 50. № 5 аймақтық торап (Ташенова 13) 51. № 6 аймақтық түйін (Малахов көшесіне қарсы 41) 52. №52 аймақтық торап (Құдайбердіұлы к-сі, 2) 53. № 28 аймақтық түйін (Sinooil үшін Учхоз) 54. NFS 55. KCC 43 56. KCC 44 57. КНС 6 58. КНС-12 59. ГКНС А арнасы 60. Айналма 61. Кос шығысы D1 = 1265 62. Сорғы станциясы (Астана су қоймасы) 63. Тельман 64. Мұнайтпасов ҰҚК 65. NFS 3 4. Техникалық жете жарақтандыруға жататын жабдық: Қаланың өсуіне байланысты 3 мониторинг нүктесіне ұлғайту, жүйенің серверлерін жаңғырту және жабдықтау қажет. 5. "АГАЗ" бағдарламалық жасақтамасын модификациялау және пысықтау, жеткізуші қызметтерді орындайды: * Жүйе мен дерекқорды пысықтау, жаңа функционалдылықты, есептерді әзірлеу, жаңа нүктелер мен объектілерді қосу бойынша. * Жүйе мен контроллердің жоғарғы деңгейін бағдарламалау. * Жүйені және оның дерекқорын жөндеу, конфигурациялау. * Бағдарлама нұсқаларын жаңарту, аралық шығарылымдарды алу. * Сыртқы байланыс және қосылым интерфейстерін өңдейді. * Қосымша модульдерді қосады және ажыратады. * Қосылымдарды тексереді. * Тестілеуді, жүйе параметрлерін тексеруді орындайды. 7. Жабдыққа техникалық қызмет көрсету және сүйемелдеу құралдары 7.1. Жабдыққа техникалық қызмет көрсету және сүйемелдеу құралдарына мыналар жатады: * қызметтерді жүргізу үшін қажетті құралдар, аспаптар мен жабдықтар, монтаждау жиынтықтары және жеткізуші өз есебінен ұсынған басқа да материалдар. 8. Қосалқы бөлшектермен қамтамасыз ету тәртібі 8.1. Қуат көздері, сақтандырғыштар, коннекторлар сияқты техникалық қызмет көрсету үшін қажетті қосалқы және ауыстырылатын бөлшектермен, сондай-ақ шығын материалдарымен қамтамасыз ету жеткізушінің есебінен жүзеге асырылады. 9. Жеткізушіге қойылатын талап: 9.10. Сапалы жөндеуді орындау және жабдықты жөндеу мен қызмет көрсетудің барлық түрлеріне тиісті кепілдіктер беру; 9.11. Жөндеуге арналған жабдықты сервистік орталыққа және Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша кері жеткізу; 9.12. Тапсырыс берушіден 12.00-ге дейін өтінім түскен кезде АСКУВ-ның жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру үшін Өнім берушінің мамандары сол күні сағат 14.00-ден 18.00-ге дейін келуге міндетті, 12.00-ден кейін өтінім түскен кезде мамандар өтінім түскен күннен кейінгі күні сағат 10.00-ден 16.00-ге дейін келуге міндетті. Жұмысқа қабілеттілікті қалпына келтіру уақыты жұмыстың күрделілігіне байланысты, бірақ күрделі немесе көлемді жұмыстарды немесе күрделі жөндеуді жүргізу қажет жағдайларды қоспағанда, 48 сағаттан аспауы керек. Өнім беруші шарт жасалған сәттен бастап 5 күн ішінде өндіруші компаниядан авторизациялық хат немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді өзгерту және пысықтау құқығына ұсынуға тиіс. Авторизациялық хат Тапсырыс берушінің атына берілуге тиіс, конкурстың атауы және Тапсырыс берушінің атауы толық көрсетілуі тиіс. Шарт жасалған сәттен бастап 15 күн ішінде КОНТРОЛЛЕРЛЕРДЕ БҚ жаңарту. Шарт жасалған сәттен бастап 20 күн ішінде АГАЗ бойынша резервтік серверде жүйе мен дерекқорды орналастырыңыз және VERITAS бойынша конфигурациялаңыз. Қорытынды жасалған сәттен бастап 30 күн ішінде барлық объектілерде БКЖ және күн панельдерін тексеру және тазалау жүргізілсін.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 13803550-1
Наименование конкурса:	Техническое обслуживание, доработка, аппаратного комплекса, оборудования и программного комплекса АСКУВ
Номер лота:	№ 73316890-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	331229.900.000009
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	37300000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	37300000
Срок оказания услуги:	15 календарных дней по заявке заказчика
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническое обслуживание комплексной системы АСКУВ включающей в себя систему контроля давления и расхода воды в сетях водоснабжения г. Астаны, представляет собой комплекс работ по поддержанию датчиков, контроллеров, трансформаторов, средств передачи данных, ультразвуковых и электромагнитных расходомеров, уровнемеров, солнечных панелей, серверов, программного обеспечения «АГИС» (Промышленная SCADA система четвертого поколения управления и мониторинга) и других компонентов системы в работоспособном состоянии в течение всего срока, указанного в заключенном договоре. Независимо от качества монтажа и бережной эксплуатации АСКУВ, под влиянием различных внешних факторов происходит старение и загрязнение оборудования и, как следствие, всевозможные сбои в работе АСКУВ. 1. Общие положения 1.1 Техническое обслуживание выполняется с установленной периодичностью через равные интервалы времени с целью предотвращения отказов в работе техники и преждевременного ее износа. 1.2. Описание услуг по обслуживанию • Калибровка датчиков и расходомеров • Настройка контроллеров для оптимизации работы системы. • Измерение сопротивления кабеля и напряжения, выдаваемого оборудованием. • Проверка целостности кабеля, и определения возможных повреждений. • Проверка корректности измерений контрольно-измерительными приборами. • Проверяется реакция сервера на состояние (потеря сигнала). • Осмотр изоляции кабелей электрики, и измерение сопротивления. • Осмотр солнечных электростанций. • Сравнение соответствия характеристик эксплуатации по параметрам: влажности, температуры, вибрации, и др. с документацией производителя. • Проверка целостности ЗУУ (зональных узлов учета). • Исправление эксплуатационных нарушений. • Визуальный внешний осмотр оборудования и калибровка КИП • Визуальный осмотр и фактическая проверка работы контроллеров и средств передачи данных. • Визуальная проверка целостности частей сервера и рабочих станций (мышь, клавиатура, колонки, монитор, корпус). • Продувка и прочистка запчастей сервера и рабочих станций (вентиляторов, кулеров). • Проверка возможности записи архива на запоминающее устройство ЗУУ в случае потери сигнала. • Проверка просмотра нужного отрезка или полного истории расхода воды и давления в сетях водоснабжения. • Полная диагностика программного обеспечения сервера и рабочих станций. Конфигурирование и регламентное обслуживание системного, прикладного ПО, направленное на обеспечение надежной, бесперебойной и эффективной работы приложений. • Перепрошивка ПО, обновление до новой версии ПО в контроллерах системы АСКУВ; • Расширение его функциональных возможностей ПО. • Проверка рабочей станции и программного обеспечения. • Прочистка рабочей станции внутри и снаружи выявление каких-либо повреждений. • Проверка возможности вывода отчета и сохранение его в документе. • Прозвонка интерфейса от рабочей станции до Программного блока. • Обслуживание блоков питания • Демонтаж монтаж расходомеров • Настраивать устройства хранения, методы и параметры резервного копирования и восстановления ПО Veritas 1.3 Аварийное обслуживание • Экстренные выезды для устранения неполадок. • Диагностика и восстановление работоспособности системы в случае сбоев. • Замена неисправных компонентов (датчики, расходомеры и контроллеры). 2. Регламент оказания услуг по техническому обслуживанию и сопровождению оборудования 2.1. Оказание услуг по техническому обслуживанию оборудования обеспечивается Поставщиком (его структурным подразделением) в следующем режиме: • Плановый выезд- 2 раза в месяц. • Внеплановый выезд (по заявке Заказчика). 3. Оборудование, подлежащее техническому обслуживанию: 3.1. Техническому обслуживанию подлежат оборудование: ультразвуковые и электромагнитные расходомеры, датчики уровня, датчики давления, датчики температуры, контроллеры, аккумуляторы, солнечные панели, средства передачи данных, трансформаторы, электрические сети, аккумуляторы и т.д на объектах: 1. Зональный узел №21 (АЗГС Gas Energy) 2. Зональный узел № 1 (пр.Туран - Назарбаев университет) 3. Зональный узел № 7 (ул. Н.Тлендиева 50) 4. Зональный узел № 2 (Кургальджинское шоссе, пос. Караоткель) 5. Зональный узел № 3 (ул. Ш. Калдаякова под мостом Арыс М-3) 6. Зональный узел № 4 (Карагандинская трасса, н/п Акбидай) 7. Зональный узел № 8 (BI Village 1) 8. Зональный узел № 9 (BI Village 2) 9. Зональный узел №12 (Кар. трасса за постом) 10. Зональный узел №13 (Кар. трасса за постом 2) 11. Зональный узел №14 (детский сад №74 «Даурен») 12. Зональный узел №15 (Кар. трасса, Резидентство) 13. Зональный узел №16 (Сорокавая станция №1) 14. Зональный узел №17 (Карасай батыра 2) 15. Зональный узел №18 (Карасай батыра 2, автостоянка 2) 16. Зональный узел №19 (Карасай батыра 6, в тратуаре) 17. Зональный узел №20 (НС Пригородный) 18. Зональный узел №22 (ул. Н.Тлендиева - ул.Д.Бабатайұлы, школа) 19. Зональный узел №23 (Тлендиева 1) 20. Зональный узел №24 (Рено Центр) 21. Зональный узел №26 (Кенесары начало) 22. Зональный узел №27 (Абая 150 лет) 23. Зональный узел №28 (Учхоз за sinooil) 24. Зональный узел №29 (Карагандинская трасса, Мичурина 1) 25. Зональный узел №30 (Карагандинская трасса, Мичурина 2) 26. Зональный узел №31 (Сорокавая станция №2) 27. Зональный узел №32 (Кожкарбаева - Байыркүм под мостом) 28. Зональный узел №33 (Байыркүм 3А) 29. Зональный узел №34 (ул.Пушкина - ул.Байыркүм под мостом) 30. Зональный узел №35 (Тауелсиздик 2, СК Толкын) 31. Зональный узел №36 (ул. Пушкина, под мостом Беласар) 32. Зональный узел №37 (ул. Абая - Пушкина) 33. Зональный узел №38 (ул. Циолковского - Пушкина №1) 34. Зональный узел №39 (ул. Циолковского - Пушкина №2) 35. Зональный узел №40 (Саранда 1) 36. Зональный узел №41 (Саранда 2) 37. Зональный узел №42 (Кургальджинское шоссе - пр. Туран) 38. Зональный узел №43 (Ч. Айтматова 37 А) 39. Зональный узел №44 (ул. 167 за ТРЦ Кенмарт) 40. Зональный узел №45 (ул.Коктал 13, мясокомбинат) 41. Зональный узел №46 (ул. Н.Тлендиева - ул.Д.Бабатайұлы) 42. Зональный узел №47 (ул.Н.Тлендиева - ул.Шугыла) 43. Зональный узел №48 (ул. Конституция 2) 44. Зональный узел №49 (н/п Тельмана) 45. Зональный узел №25 (Кабанбай Батыр 53, Назарбаев универ) 46. Зональный узел №50 (Кабанбай батыра, вдоль лесопосадки за Family Village) 47. Зональный узел №51 (ул. Кabanбай батыра, вдоль лесопосадка за Family Village №2) 48. Зональный узел №11 (ул. Мангилик Ел, въезд Family Village) 49. Зональный узел №10 (Ул.Б.Момышұлы - Кожкарбаева за Кувшин рестораном) 50. Зональный узел № 5 (Ташенова 13) 51. Зональный узел № 6 (на против ул.Малахова 41) 52. Зональный узел №52 (ул. Кудайбердиұлы 2) 53. Зональный узел №28 (Учхоз за sinooil) 54. НФС 55. КНС 43 56. КНС 44 57. КНС 6 58. КНС-12 59. ГКНС Канал А 60. Обводная 61. КОС Выход D1 = 1265 62. Насосная станция (Астинское водохранилище) 63. Тельмана 64. НФС Мунайпасова 65. НФС 3 4. Оборудование, подлежащее техническому дооснащению: В связи с ростом города, требуется увеличить на 3 точки мониторинга, модернизировать и дооснастить сервера системы. 5. Модификация и доработка программного обеспечения «АГИС», поставщик выполняет услуги: • По доработке системы и базы данных, разработке нового функционала, отчетов, добавление новых точек и объектов. • Программирование верхнего уровня системы и контроллеров. • Отладке, настройке системы и ее базы данных. • Обновлению версий программы, получения промежуточных релизов. • Редактирует внешние интерфейсы связи и подключений. • Подключает и отключает дополнительные модули. • Проверяет соединения. • Выполняет тестирование, проверку настроек системы. 7. Средства технического обслуживания и сопровождения оборудования 7.1. К средствам технического обслуживания и сопровождения оборудования относятся: • необходимые для проведения услуг инструменты, приборы и оборудование, монтажные комплекты и другие материалы, предоставленные Поставщиком за свой счет. 8. Порядок обеспечения запасными частями 8.1. Обеспечение запасными и сменными частями, необходимыми для проведения технического обслуживания, такими как блоки питания, предохранители, коннекторы, а также расходными материалами, осуществляется за счет Поставщика. 9. Требование к Поставщику: 9.10. Выполнение качественного ремонта и предоставление соответствующих гарантий на все виды ремонта и обслуживания оборудования; 9.11. Самостоятельная доставка оборудования для ремонта в сервисный центр и обратно по месту дислокации Заказчика; 9.12. Для восстановления работоспособности АСКУВ при поступлении заявки от Заказчика до 12.00 специалисты Поставщика обязаны прибыть с 14.00 до 18.00 того же дня, при поступлении заявки после 12.00 специалисты обязаны прибыть с 10.00 до 16.00 дня следующего за днем поступления заявки. Время восстановления работоспособности зависит от трудоемкости работ, но не может превышать 48 часов, за исключением случаев, при которых необходимо проведение сложных или объемных работ, либо капитального ремонта. Поставщик должен в течении 5 дней с момента заключения договора предоставить авторизационное письмо от компании-производителя или на право внесение изменений и доработки программного обеспечения. Авторизационное письмо должно быть выдано в адрес Заказчика, наименование конкурса и наименование Заказчика должны быть указаны полностью. В течении 15 дней с момента заключения договора обновить ПО на контроллерах. В течении 20 дней с момента заключения договора развернуть систему и базу данных на резервном сервере ПО АГИС и настроить ПО Veritas. В течении 30 дней с момента заключения произвести обследование и ППР КИП и чистку солнечных панелей на всех объектах.
---	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--