

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 13852954-1
Конкурстың атауы:	Oracle лицензиялық бағдарламалық қамсыздандыруды техникалық қолдау қызметтерін мемлекеттік сатып алуды өткізу туралы
Лоттың нөмірі:	№ 73106107-OK1
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	5658643
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	5658643
Қызмет көрсету мерзімі	Шарттың техникалық ерекшелігінің талабына сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Қызметтің сипаттамасы. Қызметті көрсетудің мақсаты Тапсырыс берушіге сәйкес Қызметтердің көлемін ұсыну болып табылады Огасle дерекқорына қызмет көрсету. 2. Жалпы талаптар. Техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтерді көрсету шеңберінде Жеткізуші келесі тізбе бойынша қызметтерді көрсетуі тиіс: 2.1. Мониторинг нәтижелерін бере отырып, деректер базасының және бағдарламалық қамтамасыз етудің жай-күйін бақылау (тұтынушымен келісілген формат). Аяқталу мерзімі: ай сайын, келісім-шарттың әрекет ету мерзімі ішінде. 2.2. Нәтижелерді ұсына отырып, деректер қорының күйін егжей-тегжейлі тексеру (тұтынушымен келісілген формат). Аяқталу мерзімі: тоқсан сайын. 2.3. Жаңартулар мен патчтарды орнату Тұтынушымен келісім бойынша, Тұтынушы патчты қамтамасыз еткен жағдайда. Аяқталу мерзімі: келісім-шарттың әрекет ету мерзімі ішінде. 2.4. Дерекқорды басқару жұмысы Тапсырыс берушімен келісім бойынша орындалады. Аяқталу мерзімі: келісім-шарттың әрекет ету мерзімі ішінде. 2.5. LPO-ға техникалық қолдау көрсету мәселелері бойынша білікті кеңестер мен көмек көрсету. Тапсырыс берушінің үй-жайына маман келуі мүмкін. Аяқталу мерзімі: Тапсырыс берушімен келісілгендей, шарттың әрекет ету мерзімі ішінде. Жауап беру уақыты: Консультация сұрауды алғаннан кейін 15 минут ішінде басталуы керек (телефон немесе электрондық пошта арқылы). 2.6. Қызмет көрсетуді аяқтау нысандары - Сертификатта көрсетілген қызметтер / Сертификатты орындалған жұмыстар. 3. Тараптардың өзара әрекеттесу тәртібі. 3.1. Жеткізушінің міндеттері: Келісімшарт аясындағы барлық міндеттерді шешу үшін «тікелей» Тұтынушы менеджерін тағайындау. Дүйсенбіден жұмаға дейін Астана уақыты бойынша сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін қызмет көрсету үшін Жұмыс тобын құру. Шарт күшіне енген күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде Жеткізуші: сенім телефонының нөмірін және оның жұмыс уақытын, техникалық қолдау кеңсесінің нақты орналасқан жерін, жауапты қызметкерлердің байланыс деректерін (телефон, электрондық пошта мекенжайы) ұсынуға міндетті. бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдау үшін Тұтынушыға тағайындалады. 3.2. Тұтынушының міндеттері: Тұтынушы виртуалды жеке желі (VPN) арқылы қолдау көрсетілетін серверлер үшін графикалық терминалдарға (VNC, RDP протоколдары) және мәтіндік терминалдарға (SSH протоколы) қашықтан қосылуды қамтамасыз етуі керек. 4. Қызмет көрсету мерзімі. Келісімге қол қойылған күннен бастап 31.12.2025 жылға дейін. Жеткізушіге төлем Шарт сомасының шегінде көрсетілген қызмет негізінде ай сайын жүргізіледі. Мемлекеттік сатып алуға бөлінген сома 12 (он екі) ай ішінде Қызметтерді көрсету үшін есептеледі. Егер тендерлік рәсімдер Шарттың уақтылы жасалуына әкелмесе және қызметтерді нақты көрсету жоғарыда көрсетілген күннен кешіктірілсе, Шарттың сомасы Шартты ұсынуудың нақты күндері/ай санына сәйкес пропорционалды түрде азайтылады. қызметтер. 5. Қызмет көрсету орны. Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы 17, н. 17-бет, 15-қабат. Ескерту: Мекенжайы өзгерген жағдайда Тапсырыс беруші Жеткізушіге жазбаша түрде хабарлайды.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Государственный фонд социального страхования"
Наименование организатора	Акционерное общество "Государственный фонд социального страхования"
№ конкурса:	№ 13852954-1
Наименование конкурса:	О государственных закупках услуг технической поддержки лицензионного программного обеспечения Oracle
Номер лота:	№ 73106107-ОК1
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.0000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5658643
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5658643
Срок оказания услуги:	Согласно условию технической спецификации договора
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. 1. Описание услуги. Целью предоставления услуги является обеспечение Заказчика объемом Услуг, по техническому обслуживанию базы данных Oracle. 2. Общие требования. В рамках предоставления услуг технического обслуживания Поставщик должен оказать услуги, согласно следующему перечню: 2.1. Мониторинг состояния БД и ПО с предоставлением результатов мониторинга (формат по согласованию с Заказчиком). Срок выполнения: ежемесячно, в течение срока действия договора. 2.2. Детальная проверка состояния БД с предоставлением результатов (формат по согласованию с Заказчиком). Срок выполнения: ежеквартально. 2.3. Установка обновлений и патчей по согласованию с Заказчиком, при условии предоставления патча Заказчиком. Срок выполнения: в течение срока действия договора. 2.4. Работы по администрированию базы данных, выполняемые по согласованию с Заказчиком. Срок выполнения: в течение срока действия договора. 2.5. Предоставление квалифицированной консультации и помощи по вопросам технической поддержки ЛПО. Возможно, выезд специалиста на территорию Заказчика. Срок выполнения: По согласованию с Заказчиком, в течение срока действия договора. Время отклика: Консультация должна быть начата в течение 15 минут после поступления запроса (по телефону или электронной почте). 2.6. Формы завершения услуг - Акт оказанных услуг / Акт выполненных работ. 3. 3. Порядок взаимодействия сторон. 3.1. Обязанности Поставщика: Назначение «прямого» Менеджера по работе с Заказчиком для решения всех задач в рамках договора. Формирование Рабочей группы для предоставления услуг с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по времени г. Астана. В течение 5 рабочих дней с момента вступления договора в силу, Поставщик должен предоставить: номер телефона «горячей линии» и режим её работы, фактическое местонахождение офиса технической поддержки, контактные данные ответственных сотрудников (телефон, адрес электронной почты), закрепленных за Заказчиком для технической поддержки ПО. 3.2. Обязанности Заказчика: Заказчик должен предоставить удалённое подключение к графическим терминалам (протоколы VNC, RDP) и текстовым терминалам (протокол SSH) для сопровождаемых серверов через виртуальную частную сеть (VPN). 4. 4. Период оказания услуги. С даты подписания договора по 31.12.2025 года. Расчет с Поставщиком производится ежемесячно по факту оказанных услуг, в пределах суммы Договора. Сумма, выделенная на государственные закупки рассчитана на оказание Услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев. В случае если конкурсные процедуры не привели к своевременному заключению Договора и фактическое оказание услуг началось позже даты, указанной выше, то сумма Договора уменьшается пропорционально в соответствии с фактическим количеством дней/месяцев оказания Услуг. 5. 5. Место оказания услуги. г. Астана, проспект Кабанбай батыра 17, н. п. 17, 15 этаж. Примечание: В случае изменения адреса, Заказчик письменно уведомляет Поставщика.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
--	--