

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Алматы қаласы Энергетика және сумен жабдықтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Алматы Су" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Алматы қаласы Энергетика және сумен жабдықтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Алматы Су" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 13718580-2
Конкурстың атауы:	Абоненттермен жұмыс жөніндегі орталықтың (АИСЦРА)автоматтандырылған ақпараттық жүйесін сүйемелдеу жөніндегі қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 72785386-OK1
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	34350000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	34350000
Қызмет көрсету мерзімі	Техникалық ерекшеліктерге сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Абоненттермен жұмыс орталығының автоматтандырылған ақпараттық жүйесінің бағдарламалық қамтамасыз етуіне қызмет көрсету. 1. Қызметтердің атауы мен мақсаты Қызметтердің мақсаты Ақпараттық жүйелер мен міндеттерді сүйемелдеу және техникалық қолдау болып табылады: "абоненттермен жұмыс жөніндегі орталықтың автоматтандырылған ақпараттық жүйесі" бағдарламалық қамтамасыз етуді баптаумен жақсартумен және жанартумен байланысты, бағдарламалық қамтамасыз етудің тұтастығын қозғайтын, "абоненттермен жұмыс жөніндегі орталықтың автоматтандырылған ақпараттық жүйесі" пайдалану кезінде пайдаланушыларға техникалық қолдауды қамтамасыз ете отырып, іс-шаралар кешенін жүргізу; қателерді түзету процесіне байланысты бағдарламалық өнімнің нұсқаларын, сондай-ақ осы техникалық ерекшелікке белгіленген шектерде өнімді пайдалану және қолдану кезінде туындайтын мәселелер бойынша ақпараттық қолдауды жанарту. Мақсат - үздіксіз жұмыс істеуді қамтамасыз ету (өмірлік циклды сақтау), бағдарламалық жасақтама пайдаланушыларына техникалық қолдау көрсету. 1.2 Терминдер мен анықтамалар АИСЦРА - абоненттермен жұмыс жөніндегі орталықтың автоматтандырылған ақпараттық жүйесі 2. АИСЦРА - сумен жабдықтау және су бұру кіші жүйелері бойынша бағдарламалық қамтамасыз етуді сүйемелдеу 2.1 АИСЦРА жүйесінің ішкі жүйесі мекеменің заң секторы (UC) 2.2 АИСЦРА жүйесінің ішкі жүйесі мекеменің жеке тұлғалар сектор (PC). 2.3 АИСЦРА жүйесінің ішкі жүйесі көп пәтерлі сектор жеке тұлғалар (MC). 2.4 Заңды тұлғалар (мекемелер), жеке тұлғалар (жеке сектор), жеке тұлғалар (көппәтерлі сектор) бойынша төлемдерді қабылдау бойынша қассалық операцияларды есепке алу АИСЦРА жүйесінің кіші жүйесі 2.5 Көппәтерлі секторда тұратын жеке тұлғалардың суды есепке алу аспаптарынан алынған көрсеткіштерді электрондық тасымалдағыштар арқылы тіркеу, өңдеу процесін автоматтандыратын АИСЦРА жүйесі. 2.6 Ішкі жүйе АИСЦРА жүйесі мекемеге арналған ККП модулі (заңды тұлғалар) жеке сектор. (РДА-дағы клиент модулі, сервер модулі және мобильді модуль (қосымша)). 2.7 Электрондық құжаттар мұрағатын басқару АИСЦРА жүйесінің ішкі жүйесі (АИСЦРА). 2.8 АИСЦРА жүйесінің SMS Автоматты тарату (АРНЭА) 2.9 АИСЦРА жүйесінің ішкі жүйесі интернет порталы 2.10 АИСЦРА жүйесінің ішкі жүйесі электрондық шот фактураның ақпараттық жүйесі, криптографиялық стандарттың жаңа нұсқасымен. 2.11 Көппәтерлі, жеке сектор, заң секторы бойынша екінші деңгейдегі банктер (Kaspi) арқылы көрсетілген қызметтер үшін жүргізілген төлемдер бойынша ақпаратты қабылдауға арналған web - сервис АИСЦРА модулі. 2.12 Көппәтерлі сектор, жеке сектор, заң секторы үшін сумен жабдықтау және су бұру жөніндегі Алматы қаласының (kassa24, Qiwi, RpsAsia) терминалдары арқылы бірыңғай форматтағы төлемдерді қабылдау жөніндегі әмбебап веб-сервис АИСЦРА модулі. 2.13 АИСЦРА веб-сервис және модуль жүйесінің ішкі жүйесі монтаждау/бөлшектеу әрекеттерін қабылдау, жеке есептеу құралдарын (ЖПВ), тіркеу модулін пайдалануға беру, актілерді өңдеу (ЖПВ) және биллингтік жүйеге көппәтерлі сектор мен жеке сектордың ішкі жүйесіне қабылдау бойынша сыртқы бағдарламалық өнімдермен интеграциялауды көздейді. 2.14 АИСЦРА сервис жүйесінің ішкі жүйесі монтаждау/бөлшектеу іс-қимылдарын қабылдау, үйге ортақ есепке алу аспаптарын (ОПУ), тіркеу модулін пайдалануға беру, актілерді өңдеу (ОПУ) және мекеменің ішкі жүйесіне биллингтік жүйеге қабылдау бойынша сыртқы бағдарламалық өнімдермен интеграциялауды көздейді. 2.15 АИСЦРА модулі актілер қозғалысын автоматтандырылған есепке алу: тұтынушылармен жұмыста пайдаланылатын актілердің барлық түрлерін келудің, берудің, есептен шығарудың және түгендеудің бірыңғай тізілімі" 2.16 АИСЦРА модулі қозғалысты автоматтандырылған есепке алу, пломбалардың нөмірленуін есепке алу: пломбаларды келудің, берудің, есептен шығарудың және түгендеудің бірыңғай тізілімі және бес сатылы пломбаны бақылау 2.17 АИСЦРА жүйесінің ішкі жүйесі нақты уақыт режимінде қашықтан қол жеткізе отырып, сату департаментінің Статистикалық инфографикасы 2.18 ЖПВ-сыз тұратындардың санына су тұтыну нормативін және ЖПВ-дың нақты су тұтыну көлемін ескере отырып, ШАК пен ЖПВ арасындағы су шығыны теңгеріміздігін бөлу модулі 2.19 "GSM-модем бойынша жиналған" модулі және жаңа "web-портал" әзірлеу, " модемнен көрсеткіштерді орнату, байланыстыру және өңдеу "сервисі және "деректерді диагностикалау және талдау" функционалдық модулі, деректерді қашықтан жинау бойынша жүргізілетін көрсеткіштерді қабылдаудың интеграциялық сервисі үшін "диагностикалық есептер мен нәтижелік есептерді" әзірлеу келісілген бірыңғай форматта 2.20 Көппәтерлі, жеке және заң секторының кіші жүйесі үшін Алматы қаласының бірыңғай деректер қоймасымен модуль және интеграциялық деректер алмасу 2.21 Абоненттермен жұмыс жөніндегі орталықтың (АИСЦРА) автоматтандырылған ақпараттық жүйесін Е-шаңырақпен интеграциялауға арналған модуль 2.22 Telegram-bot АИСЦРА жүйесінің ішкі жүйесі. 2.23 Алматы қаласының бірыңғай деректер қоймасымен абоненттермен жұмыс жөніндегі орталықтың (АИСЦРА) автоматтандырылған ақпараттық жүйесін интеграциялауға арналған модуль. 3. "АИСЦРА - сумен жабдықтау және су бұрудың барлық кіші жүйелері бойынша бағдарламалық қамтамасыз етуді сүйемелдеу "2-тармағында көрсетілген қызметтер көлемі. Декодтау. 3.1 Тапсырыс берушіге АХКО жүйесіндегі жұмыс мәселелері бойынша кенес беру тікелей мердігер мамандарымен жүзеге асырылады, сұраныстардың саны шектелмейді. 3.2 Техникалық құжаттаманы ұсына отырып, тапсырыс берушінің ресми сұраныстары негізінде есептілік құжаттарына жаңғыртуды және қайта қарауды (нысаны мен мазмұнын өзгерту) уақытты енгізу. 3.3 Техникалық құжаттаманы ұсына отырып, тапсырыс берушінің ресми сұраныстары негізінде қолданыстағы модульдер мен есептерді түзету және нақтылау; 3.4 Техникалық құжаттаманы ұсына отырып, тапсырыс берушінің ресми сұраныстары негізінде жаңа есептерді әзірлеу; 3.5 Дұрыс жұмыс істемейтін модульдерді түзету. АИСЦРА жүйесінің жұмысындағы енгізу сатысында анықталмаған қателерді түзету; 3.6 Бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту мерзімдер мен жоспарлар тапсырыс берушінің жауапты тұлғаларымен келісілген кезде жүзеге асырылуы тиіс. 3.7 Реттелетін есептілікті жаңарту; 3.8 Қосымшалардың қажеттіліктеріне сәйкес мәліметтер базасының құрылымын өзгерту 3.9 Бағдарламалық қамтамасыз ету және деректерді конфигурациялау, яғни. параметрлерді өзгерту, тапсырыс берушінің ресми құжаттары негізінде деректерді өңдеуге арналған ішкі жүйелердің сценарийін өзгерту. 3.10 Ағымдағы есеп айырысу кезеңінде қате енгізілген ақпаратты жою. 3.11 АИСЦРА - да жинақталған статистикалық және аналитикалық ақпаратты түсіру мүмкіндігін ұйымдастыру. 3.12 Тапсырыс берушінің ресми құжаттары негізінде ағымдағы (жабық емес) есеп айырысу кезеңінде дұрыс емес жаппай деректерді енгізуді түзету. 3.13 Дерекқор өнімділігін бақылау және оңтайландыру 3.14 Сақтау құрылғыларында мұрағатталған мәліметтерді жүргізу 3.15 Жеткізушінің әкімшілері мен бағдарламалаушыларымен ая сайынғы сақтық көшірмелерді жасау туралы есепті ұсына отырып, Тапсырыс берушінің серверінде деректердің үзіліссіз сақтық көшірмесін жасауды жүзеге асыру. 3.16 Дерекқорға пайдаланушы қатынасын басқару және қадағалау және дерекқорды қорғау 3.17 Дискіні бөлу және болашақ жүйелік жады талаптарын жоспарлау 3.18 Мәліметтер базасында (кесте кеңістігінде) бастапқы жады құрылымдарын әзірлеушілер қолданбалы дизайн ретінде құру 3.19 Қолданбаларды әзірлеушілер дизайны ретінде бастапқы объектілерді (кестелер, көріністер, индекстер) құру 3.20 Жүйе қауіпсіздігін қамтамасыз ету 3.21 Серверлерді техникалық қолдау (сервер күйін бақылау, аппараттық құралдарды тестілеу, профилактикалық қызмет көрсету, конфигурациялау) Жеткізуші есебінен серверлерді техникалық қолдау (сервер күйін бақылау, аппараттық құралдарды тестілеу, профилактикалық қызмет көрсету, конфигурациялау); 3.22 Дерекқордың автоматты резервтік көшірмесін орнату. 3.23 Сенімді ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету; 3.24 Бағдарламалық құралға қол жеткізуді басқару; 3.25 Нақты уақыт режимінде үздіксіз жұмысты қамтамасыз ету; 3.26 Бағдарламалық қамтамасыз етуге үзіліссіз қашықтықтан қол жеткізуді ұйымдастыру; 3.27 Заманауи аппараттық және бағдарламалық құралдарды пайдалана отырып, деректердің сақтық көшірмесін жасау. 3.28 Жұмыс сервері авариялық (қате) өшірілген жағдайда (электр қуатын өшіру кезінде) резервтік көшірмеден (мұрағат серверінен) АИСЦРА деректерін қалпына келтіру; 3.29 Пайдалану кезінде АХКО дұрыс жұмыс істемеу салдарынан орын алған авариялар кезінде, сондай-ақ апат мердігер қызметкерлерінің жүргізген жұмысы салдарынан болған жағдайларда резервтік көшірмеден (мұрағат серверінен) АХКО деректерін қалпына келтіру; 4. Ақпараттық жүйелерді толығуға қойылатын талаптар 4.1 Ақпараттық жүйелерді жаңарту Тапсырыс берушінің негізгі пайдаланушылары мен Жеткізушінің әзірлеушілері бірлесіп анықтайтын мерзімдерде жүзеге асырылады. 4.2 Қызмет беруші модульдерді енгізілетін пысықтау мен жаңғыртуға Тапсырыс берушінің өтінімдерін екі аптадан аспайтын мерзімде орындауға міндетті, жүйені пысықтау жөніндегі күрделі тапсырыстар тараптардың келісімі бойынша ұзартылады, бірақ бір айдан аспайды. 4.3 Жеткізушінің әзірлеушілері бағдарламалық өнімнің өзгертілген модулін сынақтан өткізуге және оны тексеру үшін Тұтынушыға беруге міндетті. Тексеру кезінде өзгертілген бағдарламалық модульде қате табылса, Тапсырыс беруші қатені одан әрі түзету үшін бұл туралы Өнім берушіге хабарлайды. 5. Сұрау басымдықтыры Сұраныс басымдылығын Тапсырыс беруші мәселенің өзектілігі мен маңыздылығына қарай № 1 кестеде көрсетілген ережелерге сәйкес белгілейді. №1 кесте Басымдық Анықтама +1 Жоғары, сыншыл Күрделі, өзекті мәселе. Жүйені тұтас немесе маңызды бизнес- процесс ретінде пайдалану мүмкін емес. Шешімдер жоқ. 1 Биік Маңызды мәселе, бірақ оны шешудің уақытша жолдары бар. 2 Қалыпты Басқа сұраулар 3 Қысқа Бағдарламалық өнімге ұсыныстар мен жаңа талаптар, сондай-ақ қателер, локализация және жүйенің кішігірім ақаулары мәселелері 6. Жауап беру уақыты Өкімшілер, әзірлеушілер және кеңесшілер АИСЦРА әрбір сұранысты барынша қысқа мерзімде өңдеудің барлық мүмкіндіктерін іске асырады. Орындаушыға келіп түскен барлық сұраулар мәселенің өзектілігі мен сыны дәрежесі бойынша жіктеледі. Төменде көрсетілген мерзімдерде орындаушы сұраныспен танысып және оны сыны дәрежесі бойынша орындауға міндетті. Басымдылықтарды белгілеу принципі және сәйкес жауап беру уақыты 2-кестеде көрсетілген. №2 кесте Басымдық Анықтама Жауап беру уақыты +1 Жоғары, сыншыл Күрделі, өзекті мәселе. Жүйені тұтас немесе маңызды бизнес- процесс ретінде пайдалану мүмкін емес. Шешімдер жоқ. 1 сағаттан артық емес 1 Биік Маңызды мәселе, бірақ оны шешудің уақытша жолдары бар. 3 сағаттан артық емес 2 Қалыпты Басқа сұраулар Жалпы басымдық тәртібімен, бірақ 1 (бір) жұмыс күнінен аспайды 3 Қысқа Бағдарламалық өнімге ұсыныстар мен жаңа талаптар, сондай-ақ қателер, локализация және жүйенің кішігірім ақаулары мәселелері Бірінші кезекте, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен аспайды 8. Қызмет көрсету орны 8.1 Тапсырыс берушінің аумағында мердігер мамандары бағдарламалық аппараттық кешен бойынша қызметтерді орындауы тиіс. 8.2 Консультанттарға, бағдарламашыларға, деректер қоры әкімшілеріне үміткерлер тапсырыс берушімен келісіледі Қызметтерді көрсету кезінде Өлеуетті Жеткізуші Тұтынушы ақпаратының сақталуы және оның құпиялығын қамтамасыз етуі тиіс. 8.3 Өлеуетті жеткізуші Тапсырыс берушінің жұмыс уақытында - күнделікті жұмыс күні сағат 8.00-ден 18.00-ге дейін қызметтерді көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. 8.4 Қызмет көрсету мерзімі 01.03.2025 ж. бастап 31.08.2025 ж. дейін.
---	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы
№ конкурса:	№ 13718580-2
Наименование конкурса:	Услуги по сопровождению Автоматизированной Информационной Системы центра по работе с абонентами (АИСЦРА)
Номер лота:	№ 72785386-ОК1
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	34350000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	34350000
Срок оказания услуги:	В соответствии с технической спецификацией
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Сопровождение программного обеспечения автоматизированной информационной системы Центра по Работе с Абонентами 1. Наименование и назначение услуг Назначением услуг является сопровождение и техническая поддержка информационных систем и задач: проведение комплекса мероприятий, связанных с настройкой улучшением и обновлением программного обеспечения "автоматизированная информационная система Центра по Работе с Абонентами", затрагивающих целостность программного обеспечения, с обеспечением технической поддержки пользователей при эксплуатации "автоматизированная информационная система Центра по Работе с Абонентами"; обновление версий программного продукта, связанных с процессом исправления ошибок, а также информационной поддержкой по возникающим вопросам при эксплуатации и применению продукта в пределах, установленных настоящей технической спецификацией. Целью является обеспечение бесперебойного функционирования (поддержание жизненного цикла), технической поддержки пользователей программного обеспечения. 1.2 Термины и определения АИСЦРА – автоматизированная информационная система Центра по Работе с Абонентами 2. Сопровождение программных обеспечений по следующим подсистемам АИСЦРА – водоснабжение и водоотведение 2.1 Подсистема системы АИСЦРА юридический сектор учреждения (УС) 2.2 Подсистема системы АИСЦРА частный сектор физические лица (ПС) 2.3 Подсистема системы АИСЦРА многоквартирный сектор физические лица (МС) 2.4 Подсистема системы АИСЦРА учета кассовых операций по приему платежей по юридическим лицам (учреждения), физическим лицам (частный сектор), физическим лицам (многоквартирный сектор) 2.5 Подсистема система АИСЦРА автоматизирующего процесс фиксации, обработки снятых показаний с приборов учета воды физических лиц, проживающих в многоквартирном секторе, посредством электронных носителей. 2.6 Подсистема система АИСЦРА модуль КПК для учреждения (юридический лиц) частный сектор. (клиентский модуль, серверный модуль) 2.7 Подсистема системы АИСЦРА управления архивом электронных документов (АИСЦРА) для юридических лиц 2.8 Подсистема системы АИСЦРА Автоматическая рассылка SMS (АРНЭА) 2.9 Подсистема системы АИСЦРА интернет Портал 2.10 Подсистема системы АИСЦРА Информационная система электронных счет фактур, с новой версией криптографического стандарта. 2.11 Модуль АИСЦРА WEB- сервиса для приема информации по произведенным оплатам за предоставленные услуги через банки второго уровня (Kaspi) по многоквартирному, частному сектора, юридического сектора. 2.12 Модуль АИСЦРА универсального веб-сервиса по приему платежей единому формату через терминалы г. Алматы (Kassa24, Qiwi, RpsAsia) по водоснабжению и водоотведению для: многоквартирного сектора, частного сектора, юридического сектора. 2.13 Подсистема системы АИСЦРА веб-сервис и модуль предусматривающая интеграцию с внешними программными продуктами по приему действий монтажа/демонтажа, ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учета (ИПУ), модуля регистраций, обработка актов (ИПУ) и принятие в биллинговую систему в подсистему многоквартирный сектор и частного сектора. 2.14 Подсистема системы АИСЦРА сервис предусматривающая интеграцию с внешними программными продуктами по приему действий монтажа/демонтажа, ввода в эксплуатацию общедомовых приборов учета (ОПУ), модуля регистраций, обработка актов (ОПУ) и принятие в биллинговую систему в подсистему учреждения. 2.15 Модуль АИСЦРА автоматизированный учет движения актов: Единый реестр прихода, выдачи, списания и инвентаризации всех видов актов, используемых в работе с потребителями» 2.16 Модуль АИСЦРА автоматизированный учет движения, учета нумераций пломб: Единый реестр прихода, выдачи, списания и инвентаризации пломб и пяти ступенчатому контроль пломбы 2.17 Подсистема системы АИСЦРА статистические инфографики показателей департамента по сбыту с удаленным доступом в режиме реального времени 2.18 Модуля распределения дисбаланса расхода воды между ОПУ и ИПУ, с учетом норматива водопотребления на количество проживающих без ИПУ и объема фактического водопотребления ИПУ 2.19 Модуль "Сборданных по GSM-модем" и разработка нового "web-портала", сервис "установка, привязка и обработка показаний с модема" и функционального модуля "Диагностика и Анализ данных", разработка "диагностических отчетов и результирующих отчетов" для интеграционного сервиса приема данных показаний, производимых по удаленному сбору данных по согласованному единому формату 2.20 Модуля и интеграционного обмена данными единым хранилищем данных города Алматы для подсистемы многоквартирного, частного и юридического сектора 2.21 Модуля для интеграции Автоматизированной Информационной Системы центра по работе с абонентами (АИСЦРА) с Е-Шанырак 2.22 Подсистема системы АИСЦРА Telegram-bot. 2.23 Модуля для интеграции Автоматизированной Информационной Системы центра по работе с абонентами (АИСЦРА) с Единым хранилищем данных города Алматы. 3. Объем услуг указанных в п.2 "Сопровождение программных обеспечений по всем подсистемам АИСЦРА – водоснабжение и водоотведение". Расшифровка. 3.1 Консультирование заказчика по вопросам работы в системе АИСЦРА, выполняется непосредственно со специалистами исполнителя, количество обращений не ограничено. 3.2 Своевременное внесение модернизации и доработки в отчетные документы (изменение формы и содержания) на основании официальных запросов заказчика, с представлением технической документации. 3.3 Исправление доработка существующих модулей и отчетов на основании официальных запросов заказчика, с представлением технической документации; 3.4 Разработка новых отчетов на основании официальных запросов заказчика, с представлением технической документации; 3.5 Исправление некорректно работающих модулей. Исправление ошибок в работе системы АИСЦРА не выявленных на этапе внедрения; 3.6 Обновление программного обеспечения должно проводиться при согласовании сроков и планов ответственными лицами заказчика. 3.7 Обновление регламентированной отчетности; 3.8 Модификация структуры базы данных в соответствии с потребностями приложений 3.9 Конфигурирование программного обеспечения и данных, т.е. изменение настроек, изменение сценария работы подсистем для обработки данных на основании официальных документов заказчика. 3.10 Удаление некорректно занесенной информации в текущем расчетном периоде. 3.11 Организация возможности выгрузки статистической и аналитической информации, накопленной в АИСЦРА. 3.12 Исправление некорректного массового ввода данных в текущем (не закрытом) расчетном периоде на основании официальных документов заказчика. 3.13 Отслеживание и оптимизация производительности базы данных 3.14 Поддержание архивных данных на устройствах хранения информации 3.15 Осуществление бесперебойного резервного копирования данных на сервере Заказчика с предоставлением ежемесячного отчета о резервных копиях администраторами и программистами Поставщика. 3.16 Управление и отслеживание доступа пользователей к базе данных, и защита базы данных 3.17 Распределение дисковой памяти и планирование будущих требований системы к памяти 3.18 Создание первичных структур памяти в базе данных (табличных пространств) по мере проектирования приложений разработчиками 3.19 Создание первичных объектов (таблиц, представлений, индексов) по мере проектирования приложений разработчиками 3.20 Поддержание защиты системы 3.21 Техническое сопровождение серверов (контроль состояния сервера, аппаратное тестирование профилактика, настройка) Техническое сопровождение серверов (контроль состояния сервера, аппаратное тестирование профилактика, настройка) за счет Поставщика; 3.22 Настройка автоматического резервирования базы. 3.23 Обеспечение надежной информационной безопасности; 3.24 Контроль доступа к программному обеспечению; 3.25 Обеспечение бесперебойной работы в режиме реального времени; 3.26 Организация бесперебойного удаленного доступа к программному обеспечению; 3.27 Резервное копирование данных современными техническими и программными средствами. 3.28 Восстановление данных АИСЦРА из резервной копии (архивного сервера) при аварийном (не корректном) отключении рабочего сервера (при перебоях питания); 3.29 Восстановление данных АИСЦРА из резервной копии (архивного сервера) при авариях, произошедших вследствие некорректного функционирования АИСЦРА в процессе эксплуатации, а также в тех случаях, когда авария вызвана проведением работ сотрудниками исполнителя; 4. Требования к доработке информационных систем 4.1 Обновление информационных систем выполняется в сроки, совместно определенные ключевыми пользователями Заказчика и разработчиками Поставщика. 4.2 Поставщик обязан выполнить заявки Заказчика на внедряемые доработки и модернизации модулей сроком не более чем две недели, сложные заказы по доработке системы продлевается по согласованию сторон, но не более месяца. 4.3 Разработчики Поставщика обязаны провести тестовые испытания доработанного модуля или модернизированного программного продукта и передать его Заказчику для проверки. Если входе проверки в доработанном или модернизированном модуле программного обеспечения обнаружена ошибка, то Заказчик уведомляет об этом Поставщика для дальнейшего исправления ошибок. 5. Приоритеты запросов Приоритет запроса устанавливается Заказчиком в зависимости от срочности и важности вопроса в соответствие с указанными правилами в таблице №1. Таблица №1 Приоритет Определение +1 Высший, критичный Критичная, срочная проблема. Невозможность использования системы в целом или критического бизнес-процесса. Отсутствие обходных путей. 1 Высокий Важная проблема, но существуют обходные пути для ее решения. 2 Нормальный Остальные запросы 3 Низкий Предложения и новые требования к программному продукту, также проблемы опечаток, локализации и мелких недочетов системы 6. Срок реакции Администраторы, разработчики и консультанты АИСЦРА реализует все возможности для обработки каждого запроса в кратчайшие сроки. Все запросы, поступающие исполнителю должны классифицироваться с точки зрения срочности и критичности возникшей проблемы. В течение сроков, указанных ниже, исполнитель обязан ознакомиться с запросом и принять в работу в соответствии с классификацией запроса. Принцип установки приоритетов и соответствующие сроки реакции указаны в таблице №2. Таблица №2 Приоритет Определение Срок реакции +1 Высший, критичный Критичная, срочная проблема. Невозможность использования системы в целом или критического бизнес-процесса. Отсутствие обходных путей. Не более 1 часа 1 Высокий Важная проблема, но существуют обходные пути для ее решения. Не более 3 часов 2 Нормальный Остальные запросы В порядке общей очереди по приоритетам, но не более 1 (одного) рабочего дня 3 Низкий Предложения и новые требования к программному продукту, также проблемы опечаток, локализации и мелких недочетов системы В порядке общей очереди по приоритетам, но не более 3 (трех) рабочих дней 8. Место оказания услуг 8.1 Услуги должны выполняться на программно-техническом комплексе специалистами исполнителя на территории заказчика. 8.2 Потенциальный Поставщик при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность. 8.3 Потенциальный Поставщик должен обеспечить оказание услуг в режиме работы Заказчика - с 8.00 до 18.00 ежедневно в рабочие дни. 8.4 Срок оказания услуг с 01.03.2025г до 31.08.2025г.
---	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
--	--