

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"География және су қауіпсіздігі институты" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"География және су қауіпсіздігі институты" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 13851391-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 76764996-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	1000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	1000000
Қызмет көрсету мерзімі	01.03.2025 жылдан 31.12.2025 жылға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Жеткізуші Кабельдік көрізге салынған талшықты-оптикалық байланыс желісі (ТОБЖ) бойынша өткізу қабілеті кемінде 100 Мбит/с Интернет желісіне үздіксіз, тәулік бойы қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс. Қызмет көрсетуде пайдаланылатын өнім берушінің желісінде өзге тәсілмен ұйымдастырылған учаскелердің, оның ішінде тіректер бойынша аспасы бар ТОВЖ, сымсыз технологиялар және т. б. болуына жол берілмейді.; 2. Интернетке кіру жүктелген/берілген ақпараттың (unlimited) көлемі бойынша шектеусіз берілуі тиіс. 3. "Соңғы миль" ұйымы (соңғы клиенттік жабдықты оператор провайдерінің кіру торабына қосатын арна) жеткізушінің есебінен жүргізіледі; 4. Байланыс қызметтерін көрсету үшін Өнім беруші монтаждау және іске қосу-баптау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді; 5. Клиенттің желісіне қосылу интерфейсі кем емес – Gigabit Ethernet; 6. Провайдер TCP/IP протоколы арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етуі керек; 7. Жеткізуші кәштеу серверлерін, Nat, VPN және т. б. пайдаланбай Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс.; 8. Берілген байланыс арнасы Интернет желісіне қол жеткізу жылдамдығын одан әрі кеңейтуге есептелуі тиіс; 9. Бейнебайланыс құралдарын қолдана отырып, онлайн-режимде филиалдармен байланысты техникалық және ұйымдастырушылық қолдау; 10. Желілік операциялық орталықты техникалық жарақтандыруға және дамытуға көмек; 11. Жеткізуші Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетудің Тапсырыс берушінің кеңсесінде жұмыс істеуі үшін қажетті соңғы телекоммуникациялық жабдықты ұсынуы керек. Жабдықты жалға алу құны ұсыныс құнына қосылуы керек. Бұл жабдықты орнатуды және конфигурациялауды жеткізуші жүзеге асыруы керек; 12. Жеткізуші апта сайын есеп беруі керек Интернеттің нақты және мәлімделген өткізу қабілеттілігінің сәйкестігі қағаз түрінде. Ауытқулар анықталған жағдайда өнім беруші Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша оларды жоюға және жылдамдықтың 1 (бір) сағат ішінде сәйкестігін қамтамасыз етуге міндетті. Тапсырыс беруші техникалық параметрлердің сәйкес келмеуі туралы тіркелген өтініштер бойынша өтемақы талап етуге құқылы. 13. Жеткізуші Тапсырыс берушінің аумағында орнатылған коммутаторларға толық қол жеткізуі керек (әкімшінің логині мен паролін ұсыну); 14. Жеткізуші SFP трансиверлері арқылы қосқышқа тікелей қосылған екі оптикалық кабелі бар 24 портта 1 (екі) қосқышты қамтамасыз етуі керек. Барлық коммутатор порттары өткізу қабілеттілігі кемінде 1 ГБ болуы керек; 15. Қызмет көрсетуші өзінің DNS серверлерінде Тапсырыс берушінің домендік аймақтарының қайталама дерекқорын қайта тіркеуді және орналастыруды және оларды одан әрі қолдауды қамтамасыз етеді; 16. Тапсырыс беруші өз алаңында Интернет-сервистерді ұйымдастыру үшін Жеткізуші 16 сыртқы статикалық IPv4 мекен-жайының 1 блогын ұсынуы керек. Қызмет көрсетудің барлық кезеңіне тіркеу құны және IP мекенжайлары үшін абоненттік төлем ұсыныс құнына қосылуы тиіс. 17. Тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің болуы. Өнім беруші техникалық қолдау қызметінің қалалық телефон арқылы тәулігіне 24 (жиырма төрт) сағат бойы әрекет етуін, сондай-ақ электрондық пошта арқылы және Интернет желісі бойынша тегін жедел хабар алмасу қызметінің көмегімен өтінімдерді қабылдауды қамтамасыз етуге міндеттенеді; 18. Өнім беруші Тапсырыс берушіге Интернет желісінде және Тапсырыс берушінің қызметтерін техникалық қолдауға, қосуға, өзгертуге өтінімдерді өңдеу жүйесіне оларды шешу барысын бақылау мүмкіндігімен тәулік бойы қол жеткізуді ұсынуы тиіс. Өнім беруші конкурстық өтінімде растайтын құжаттарды, оның ішінде техникалық шешімнің толық сипаттамасын, жүйемен жұмыс істеу регламентін және өнеркәсіптік пайдалануға беру туралы бұйрықты ұсынуға тиіс; 19. Интернет желісіне қол жеткізу арнасының мониторингінің бағдарламалық-техникалық құралдарының болуы. Провайдер арнаны жүктеу туралы ақпараттыіneline режимінде көруге мүмкіндік береді. Өнім беруші конкурстық өтінімде растайтын құжаттарды, оның ішінде техникалық шешімнің толық сипаттамасын, жүйемен жұмыс істеу регламентін және өнеркәсіптік пайдалануға беру туралы бұйрықты ұсынуға тиіс; 20. Жеткізуші электрондық пошта арқылы және байланыс арналарының жұмысы бұзылған және қалпына келтірілген жағдайда мобильді SMS-хабарламалар түрінде сыни хабарламаларды автоматты түрде жіберуді ұйымдастыруы тиіс. Оқиғаның туындауы мен Тапсырыс берушіні хабардар ету арасындағы уақыт 4 (төрт) минуттан аспауға тиіс;
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	* Қызметтер шарт жасалған сәттен бастап ұсынылуы тиіс; * Жеткізуші 2025 жылғы 31 желтоқсанда сағат 24:00-ге дейін үздіксіз және сапалы қызмет көрсетуге кепілдік беруі тиіс.; * Жеткізуші желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды, ақауларды жедел жоюды қамтамасыз етуі тиіс. Зақымдануды жою уақыты-30 (отыз) минуттан аспайды; * Жеткізуші оптикалық-талшықты желі арқылы интернетке қосылудың резервтік арнасын ұсынуы керек. "Негізгі" байланыс арнасымен проблемалар туындаған жағдайда жарты сағат ішінде "резервтік" арнаға ауыстырылсын; * Көрсетілетін қызметтердің және жабдықтардың конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары, оның ішінде жылдамдықтың өзгеруі Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі; * Жеткізушінің профилактикалық іс-шараларды өткізуі жұмыстан тыс уақытта жүзеге асырылуы тиіс. Өнім берушінің профилактикалық және жөндеу іс-шараларын жүргізуі Тапсырыс берушіні алдын ала жазбаша хабардар ете отырып жүзеге асырылуға тиіс. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Мәлімделген сома шартты орындау бойынша барлық шығыстарды қамтиды. * Жеткізушінің өз штатында жоғары сапалы және құзыретті техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін кемінде екі сертификатталған магистральдық байланыс инженері болуы керек.
--	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Институт географии и водной безопасности"
Наименование организатора	Акционерное общество "Институт географии и водной безопасности"
№ конкурса:	№ 13851391-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 76764996-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1000000
Срок оказания услуги:	с 01.03.2025 года по 31.12.2025 года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Поставщик должен предоставить бесперебойный, круглосуточный доступ к сети Интернет с пропускной способностью не менее 100 Мбит/с по волоконно-оптической линии связи (ВОЛС), проложенной в кабельной канализации. Не допускается наличие на сети Поставщика, используемой в предоставлении услуги, участков, организованных иным способом, в т.ч. ВОЛС с подвеской по опорам, беспроводных технологий и т.п.; 2. Доступ в Интернет должен быть предоставлен без ограничения по объему скачанной/переданной информации (unlimited). 3. Организация «последней мили» (канал, соединяющий конечное клиентское оборудование с узлом доступа провайдера оператора связи) производится за счет Поставщика; 4. Для оказания услуг связи Поставщик самостоятельно проводит весь объем монтажных и пуско-наладочных работ; 5. Интерфейс подключения к сети Заказчика не менее – Gigabit Ethernet; 6. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP; 7. Поставщик должен обеспечить прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов, NAT, VPN и т.д.; 8. Предоставляемый канал связи должен быть рассчитан на дальнейшее расширение скорости доступа к сети Интернет; 9. Техническая и организационная поддержка связи с филиалами в онлайн-режиме с применением средств видеосвязи; 10. Помощь в техническом оснащении и развитии сетевого операционного центра; 11. Поставщик должен предоставить Заказчику окончательное телекоммуникационное оборудование необходимое для функционирования услуги в офисе Заказчика. Стоимость аренды оборудования должна быть включена в стоимость предложения. Установка и настройка данного оборудования должна осуществляться Поставщиком; 12. Поставщик должен еженедельно предоставлять отчет о соответствии фактической и заявленной пропускной способности интернета в бумажном виде. В случае обнаружения отклонений Поставщик по запросу Заказчика обязан устранить их и обеспечить соответствие скорости в течение 1 (одного) часа. Заказчик имеет право требовать компенсации по зарегистрированным обращениям о несоответствии технических параметров. 13. Поставщик должен предоставить полный доступ к своим установленным коммутаторам на территории заказчика (предоставить логин и пароль администратора); 14. Поставщик должен предоставить 1 (два) коммутатора на 24 порта с двумя оптическими кабелями, подключёнными на прямую к коммутатору через SFP трансиверы. Все порты коммутаторов должны быть с пропускной способностью не менее 1ГБ; 15. Поставщик услуг обеспечивает перерегистрацию и размещение вторичной базы данных зон домена Заказчика на своих DNS серверах и их дальнейшую поддержку; 16. Для организации Заказчиком Интернет-сервисов на своей площадке Поставщик должен предоставить 1 блок из 16 внешних статических IPv4 адресов. Стоимость регистрации и абонентская плата за IP адреса на весь период предоставления услуг должна быть включена в стоимость предложения. 17. Наличие круглосуточной службы технической поддержки. Поставщик обязуется обеспечить реагирование службы технической поддержки по городскому телефону ежедневно 24 (двадцать четыре) часа в сутки, а также прием заявок по электронной почте и с помощью бесплатной службы мгновенных сообщений по сети Интернет; 18. Поставщик должен предоставить Заказчику круглосуточный доступ в сети Интернет и к своей системе обработки заявок на техническую поддержку, подключение, изменение услуг Заказчика, с возможностью наблюдения за ходом их решения. Поставщик в конкурсной заявке должен предоставить подтверждающие документы, в том числе исчерпывающее описание технического решения, регламент работы с системой и приказ о вводе в промышленную эксплуатацию; 19. Наличие программно-технических средств мониторинга канала доступа к сети Интернет. Поставщик обеспечивает возможность просмотра информации о загрузке канала в режиме online. Поставщик в конкурсной заявке должен предоставить подтверждающие документы, в том числе исчерпывающее описание технического решения, регламент работы с системой и приказ о вводе в промышленную эксплуатацию; 20. Поставщик должен организовать автоматическую рассылку критических уведомлений по электронной почте и в виде мобильных SMS-сообщений в случае сбоев и восстановления работы каналов связи. Время между возникновением инцидента и уведомлением Заказчика не должно превышать 4 (четыре) минут;
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	• Услуги должны быть предоставлены с момента заключения Договора; • Поставщик должен гарантировать бесперебойное и качественное предоставление услуг до 24:00ч. 31 декабря 2025г.; • Поставщик должен обеспечить круглосуточный контроль состояния сети, оперативное устранение неисправностей. Время устранения повреждений – не более 30 (тридцати) минут; • Поставщик должен предоставить резервный канал доступа в Интернет по оптико-волоконной линии. В случае проблем с «основным» каналом связи перевести на «резервный» канал, в течение получаса; • Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования, в том числе изменение скорости, производятся на основании письменной заявки Заказчика; • Проведение поставщиком профилактических мероприятий должно осуществляться во внерабочее время. Проведение поставщиком профилактических и ремонтных мероприятий должно осуществляться с предварительным письменным уведомлением Заказчика. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Заявленная сумма включает все расходы по выполнению договора. • Поставщик должен иметь в своем штате не менее двух сертифицированных инженеров по магистральной сети связи для обеспечения высококачественного и компетентного технического обслуживания.
---	--