

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Алматы қаласы шаруашылық басқармасы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушының атауы:	"Алматы қаласы шаруашылық басқармасы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Конкурстың №:	№ 13851145-1
Конкурстың атауы:	Тіркелген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 74946153-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	1200000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	1200000
Қызмет көрсету мерзімі	01 наурыз-31 желтоқсан 2025ж.
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Қызмет атауы Телефон байланысы қызметін ұсыну. 2. Қызметтердің сипаттамасы Байланыс қызметтері (сервистер. Жергілікті қалааралық, халықаралық, ұялы байланыс және ақылы ақпараттық-анықтамалық қызметтердің қызметтері) 41ед. 3. Қызмет көрсету орны 1. Республика, 4. ССП транк 1 дана, 20 телефон нөмірі және бір мезгілде дауыстық арналар 10. 2. Төле би, 155. аналогтық қалалық телефон нөмірлері 6 бірлік. 3. Панфилова, 4. аналогтық қалалық телефон нөмірлері 8 бірлік 4. Абай, 90. ID телефон нөмірлері 3ед. 5. Байзақова, 303. ССП транк нөмірлері 2ед. + ССП ТРАНК үшін интернет 6. Байтұрсыновтың 145/26 аналогтық қалалық телефон нөмірі 2 бірлік. Телефон байланысы қызметтері үшін ай сайынғы абоненттік төлем 41ед. Бір телефон нөмірін қосу телефон кәрізі арқылы бір абоненттік желі арқылы қамтамасыз етілуі тиіс. Аналогтық / сандық телефония туралы толық сипаттама: 1. Қызметтерге қол жеткізу: жергілікті қалааралық, халықаралық байланыс, анықтамалық қызметтер. 2. Телефон аппаратының тоналды (негізгі ретінде ұсынылады) немесе импульстік теру арқылы жұмыс істеуі. 3. Дыбыстық немесе импульстік теру режимінде және 48 вольтты желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. 4. Қосымша қызмет түрлері бар (CAD) Қалааралық қосылу абонент "8 - аймақ коды (ABC) - аймақшілік код (ab) - телефон нөмірі" цифрлық реттілігін терген кезде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы - 1сек. Халықаралық қосылу абонент "8-10 - ел коды - қала коды - телефон нөмірі" цифрлық реттілігін терген кезде жүзеге асырылады, халықаралық сөйлесулерді тарифтеу қадамы - 1 сек. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне (орталық жөндеу бюросы) хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Желінің қол жетімділік коэффициенті 99,5% құрайды. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізілуі керек. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуге тиіс. Тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің болуы міндетті. Шарт жасалғаннан кейін жеткізуші әр айдың соңында әр ғимарат бойынша, сондай-ақ нөмірлер бойынша қызметтердің толық құнын ұсынуы керек. Қызметтерді ұсыну мерзімі-өтінім берілген сәттен бастап шартқа қол қойылғаннан кейін 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін. 1. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл 1.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде тараптар мен олардың қызметкерлері қандай да бір заңсыз артықшылықтар немесе өзге де заңсыз мақсаттар алу мақсатында осы адамдардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген тұлғаларға тікелей немесе жанама түрде қандай да бір ақша қаражатын немесе құндылықтарды төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді. 1.2. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде тараптар мен олардың қызметкерлері пара беру/алу, коммерциялық пара беру сияқты осы Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын заңнамамен сараланатын әрекеттерді, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) туралы халықаралық актілердің талаптары мен талаптарын бұзатын әрекеттерді жүзеге асырмайды. 1.3. Осы шарт тараптарының әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін қандай да бір жолмен ынталандырудан, оның ішінде ақшалай сомалар, сыйлықтар беру, олардың атына жұмыстарды (көрсетілетін қызметтерді) өтеусіз орындау арқылы және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке салатын басқа да тәсілдермен бас тартады және осы қызметкердің ынталандырушының пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған оның жақтары. 1.4. Тарапта сыбайлас жемқорлыққа қарсы қандай да бір шарттардың бұзылғаны немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді. 1.5. Жазбаша хабарламада Тарап фактілерге сілтеме жасауға немесе контрагенттің, оның қызметкерлерінің осы шарттардың қандай да бір ережелерінің бұзылғанын немесе орын алуы мүмкін екенін нақты растайтын немесе болжауға негіз беретін, пара беру немесе алу, коммерциялық пара беру сияқты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес келетін іс-әрекеттерде, сондай-ақ пара беруді бастайтын іс-әрекеттерде көрініс табатын материалдарды ұсынуға міндетті сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және кірістерді заңдастыру (жылыстату) туралы халықаралық актілердің қолданылатын заңнамасының талаптары, шабуыл жолымен алынған. 1.6. Осы Шарттың Тараптары сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жөніндегі рәсімдердің жүргізілуін таниды және олардың сақталуын бақылайды. Бұл ретте, тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне тартылуы мүмкін контрагенттермен іскерлік қатынастардың тәуекелін азайту үшін ақылға қонымды күш-жігер жұмсайды, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мақсатында бір-біріне өзара жәрдем көрсетеді. Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне тараптарды тарту тәуекелдерін болғызбау мақсатында тексерулер жүргізу жөніндегі рәсімдердің іске асырылуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. 1.7. Егер Тарапқа Жалға беруші қызметкерлерінің ықтимал сыбайлас жемқорлық мінез-құлқы туралы белгілі болған және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық белгілері болған жағдайда, Тарап мынадай байланыстар бойынша тиісті ақпарат бере алады: Қабылдау бөлмесі + 7 (727) 338-57-79; Заң қызметі бөлімі +7 (727) 338-57-84 Сатып алу бөлімі +7 (727) 338-57-81 Комплаенс бақылау қызметі +7 (727) 338-57-99 email: compliance@a-a.kz
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Товарищество с ограниченной ответственностью "Хозяйственное управление города Алматы"
Наименование организатора	Товарищество с ограниченной ответственностью "Хозяйственное управление города Алматы"
№ конкурса:	№ 13851145-1
Наименование конкурса:	Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Номер лота:	№ 74946153-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1200000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1200000
Срок оказания услуги:	01 марта-31 декабря 2025г.
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Наименование услуги Предоставление услуги телефонной связи. 2. Описание услуг Услуги связи (Сервисы. Услуги местной междугородной, международной, сотовой связи и платных информационно-справочных служб) 41ед. 3. Место оказания услуг 1. Республика, 4. сип транк 1шт., 20 телефонных номеров и одновременных голосовых каналов 10. 2. Толе би, 155. аналоговых городских телефонных номеров 6 ед. 3. Панфилова, 4. аналоговых городских телефонных номеров 8 ед 4. Абая, 90. ID phone номеров 3ед. 5. Байзакова, 303. Сип транк номеров 2ед.+интернет для сип транка 6. Байтурсунова 145/26 аналоговых городских телефонных номеров 2 ед. Ежемесячная абонентская плата за услуги телефонной связи 41ед. Подключение одного телефонного номера должно обеспечиваться через одну абонентскую линию через телефонную канализацию. Подробное описание аналоговой/цифровой телефонии: 1. Доступ к услугам: местной междугородной, международной связи, справочных служб. 2. Работу телефонного аппарата с тональным (рекомендуется как основной) или импульсным набором номера. 3. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. 4. Доступны дополнительные виды обслуживания (ДВО) Междугородное соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности "8 - код зоны (ABC) - внутризоновый код (ab) - номер телефона", шаг тарификации разговоров по Казахстану - 1сек. Международное соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности " 8-10 - код страны - код города - номер телефона", шаг тарификации международных разговоров - 1 сек. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика (Центральное Бюро Ремонта), который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. Коэффициент доступности сети 99,5%. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении работ должно производиться за 48 часов. Обязательное наличие круглосуточной службы технической поддержки. После заключения договора Поставщик в конце каждого месяца должен предоставить полную калькуляцию услуг по каждому зданию, а также по номерам. Срок предоставления услуг - с момента подачи заявки после подписания договора до 31 декабря 2025 года. 1. Противодействие коррупции 1.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. 1.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования и международного актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем. 1.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направлены на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны. 1.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-ли о антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. 1.5. В письменное уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством Республики Казахстан, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем. 1.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом, Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. Стороны обязуются обеспечить реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность. 1.7. В случае если Стороне стало известно о возможном коррупционном поведении работников Арендодателя и имеются признаки коррупционного правонарушения, Сторона может предоставить соответствующую информацию по следующим контактам: Приемная + 7 (727) 338-57-79; Отдел юридической службы +7 (727) 338-57-84 Отдел закупок +7 (727) 338-57-81 Служба комплаенс контроля +7 (727) 338-57-99 email: compliance@a-a.kz
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--