

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "№25 қалалық емхана" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "№25 қалалық емхана" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 13868839-1
Конкурстың атауы:	"1 С "және дамумед КМИС арасындағы интеграция және таңбалау жөніндегі" қызметтер. "1 С" қызмет көрсету бойынша қызметтер.
Лоттың нөмірі:	№ 34319759-ОЛ-ОК1
Лоттың атауы	1 С техникалық қызмет көрсету қызметтері 1 С и КМИС дамумед арасында біріктіру және таңбалау үшін» қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	Услуги консультационные технические
Қызметтің атауы:	Техникалық консультациялық қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда:	880000
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	880000
Қызмет көрсету мерзімі	31 желтоқсан 2025 жыл
Аванстық төлем мөлшері:	0%

Сатып алынатын тауарлардың қажетті функциональдық, техникалық, сапалық, өнімділігі мен басқа да сипаттамаларының сипатталуы:	Техникалық сипаттама 1. Жалпы ережелер 1. 1. Тапсырыс беруші 2025 жыл 1.2. Барлық қызметтер толығымен бірдей болуы керек. 1.3. Қызмет көрсету мерзімі-12 ай 2. Мақсаты: 2.1 its (ақпараттық – технологиялық сүйемелдеу) 12 ай. 3. Қысқаша сипаттама: 3.1 көрсетілетін қызметтердің құрамына мыналар кіреді: - Бағдарламаларға қызмет көрсету: 1С: Кәсіпорын 8. Қазақстанның мемлекеттік кәсіпорындары үшін бухгалтерлік есеп. -2 пайдаланушыға арналған 1С қосылымын орнату. - Телефон арқылы типтік функционалмен жұмыс бойынша консультациялар, эл. пошта, сайтта, чат 1С-қосылу – қашықтан қол жеткізу арқылы 09:00-ден 18:00-ге дейін-айына 1 сағат. - Диалог тақтасын орнату - Типтік жағдайларда бағдарламаны пайдалану кезінде 1С бағдарламалық өнімнің жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету бойынша регламенттік жұмыстар: 1. Пин-кодтарды қалпына келтіру 2. 1С орнату (парольдерді ауыстыру, 1С ашылмайды) 3. Платформаны жаңарту 4. Қондырмаларды жаңарту 5. Сыртқы регистрді жаңарту. есептілік; - Клиентті жаңартулардың электрондық пошта арқылы шығуы туралы хабардар ету (электрондық мекенжайды ұсынған кезде). - 1С бағдарламасын жаңарту-шектеусіз. - 1С бастап барлық қызметтерді орнату. 4. Жалпы талаптар 4.1. Қызметтерді орындаушы қосалқы мердігерлік ұйымдарсыз көрсетуі тиіс. 4.2. Жеткізушінің қызметкерлері және/немесе мамандары кемінде 3 жыл жұмыс тәжірибесі бар Бухгалтерлік есеп туралы жеткілікті білімге ие болуы керек. 4.3. Тапсырыс берушінің ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз ету қажет. 4.4. Жаңартулардың электрондық поштаға және Telegram-арнаға шығуы туралы Тапсырыс берушіге хабарлау. 4.5. Клиентке сайтта ресми тіркелгенін растау туралы ақпарат беру https://portal.1c.ru/
Лоттың атауы	1 С техникалық қызмет көрсету қызметтері 1 С и КМИС дамумед арасында біріктіру және таңбалау үшін» қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	Услуги консультационные в области информационных технологий
Қызметтің атауы:	Ақпараттық технологиялар саласындағы консультациялық қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда:	1500000

Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	1500000
Қызмет көрсету мерзімі	31 желтоқсан 2025 жыл
Аванстық төлем мөлшері:	0%

Сатып алынатын тауарлардың қажетті функциональдық, техникалық, сапалық, өнімділігі мен басқа да сипаттамаларының сипатталуы:	1.12 айға"Dialog"модуліне қол жеткізуді қамтамасыз ету.1С-да ДЗ (дәрілік заттар) мен ММБ (медициналық мақсаттағы бұйымдар) есебін ұйымдастыру жөніндегі ұсынымдар; 2. Телефон арқылы"Dialog" модулімен жұмыс істеу бойынша консультациялар, эл. пошта, сайтта, чат 1С-коннектор - қашықтан қол жеткізу арқылы сағат 09:00 – ден 18:00-ге дейін-айына 2 сағат (жинақталған емес); 3."Dialog" модулін шектеусіз жаңарту; 4.Кез келген маманның"Dialog" модуліне қосымша жұмысы-жылына 6 сағат, Қызмет жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін қашықтан қосылу режимінде жүргізілуі тиіс!Қажет болған жағдайда жеткізушінің мамандары келесі мекен-жайға келуі керек Тапсырыс беруші немесе оның өкілдері көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелікте (Шартқа 2-қосымша) көрсетілген талаптарға сәйкестігіне бақылау және тексеру жүргізе алады. Бұл ретте осы тексерулер бойынша барлық шығындарды өнім беруші көтереді. Тапсырыс беруші жазбаша түрде және осы мақсаттар үшін айқындалған өз өкілдері Туралы Өнім берушіні уақтылы хабардар етуге тиіс. Егер тексеру кезінде көрсетілген қызметтердің нәтижелері Техникалық ерекшелік талаптарына (Шартқа 2-қосымша) сәйкес келмейді деп танылса, өнім беруші тексеру сәтінен бастап күнтізбелік 3 күн ішінде Тапсырыс беруші тарапынан қандай да бір қосымша шығындарсыз техникалық ерекшелік талаптарына сәйкессіздіктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды. Өнім беруші Тапсырыс берушіге үздіксіз, сапалы және уақтылы қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге кепілдік береді. Өнім беруші техникалық ерекшелік қызметтерінің қателерін, кемшіліктерін және басқа да сәйкессіздіктерін өтеусіз түзетуге кепілдік береді (Шартқа 2-қосымша). "Мемлекеттік сатып алу туралы"Заңның 4-бабының 9-тармағына сәйкес сатып алынатын тауарлардағы зияткерлік меншік объектілеріне құқықтарды сақтау мақсатында Өнім беруші Шарт күшіне енгеннен кейін Тапсырыс берушінің атына авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың мемлекеттік тізіліміне мәліметтерді енгізу туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесін ұсынады. Бұдан басқа, өнім беруші Шарт күшіне енгеннен кейін Тапсырыс берушінің атына Авторлық құқық объектісін пайдалануға құқық беру туралы шарттың нотариалды куәландырылған көшірмесін ұсынады. Мемлекеттік сатып алу үшін пайдаланылатын ақшаны оңтайлы және тиімді жұмсау мақсатында өнім беруші Шарт күшіне енгеннен кейін Тапсырыс берушінің атына осы техникалық ерекшелікте көрсетілген қызметтерге сәйкес шығындарды таратып жазуды ұсынады, бұл ретте осы таратып жазудың сомасы шарт сомасына тең болуға тиіс. Бұдан басқа, Шарттың қолданылу мерзімінде өнім беруші көрсетілген қызметтер журналын күні мен уақытын көрсете отырып жүргізеді, бұл ретте көрсетілген қызметтерді Тапсырыс берушімен ай сайын салыстырып тексеруді жүргізеді.
--	---

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №25" Управления общественного здравоохранения города Алматы
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №25" Управления общественного здравоохранения города Алматы
№ конкурса:	№ 13868839-1
Наименование конкурса:	Услуги «по интеграции и маркировке между "1 С" и КМИС дамумед ». Услуги по обслуживанию "1 С".
Номер лота:	№ 34319759-ОЛ-ОК1
Наименование лота:	Услуги по обслуживанию 1 С.услуги «по интеграции и маркировке между 1 С и КМИС дамумед »
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг	711211.000.000001
Наименование услуги	Услуги консультационные технические
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	880000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость	880000
Срок оказания услуги	до 31 декабря 2025 года
Размер авансового платежа:	0%

Описание требуемых функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик закупаемого товара:	Техническая спецификация 1. Общие положения 1.1. Заказчиком является год 2025 1.2. Все услуги должны быть полностью идентичными. 1.3. Срок оказания услуг – 12 месяцев 2. Целью является: 2.1 ИТС (Информационно – технологическое сопровождение) 12 месяцев. 3. Краткая характеристика: 3.1 В состав предоставляемых услуг входит: - Обслуживание программ: 1С: Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных предприятий Казахстана. - Установка 1С-Коннект для 2-х пользователей. - Консультации по работе с типовым функционалом по телефону, эл. почте, на сайте, чат 1С-Коннект – через удаленный доступ с 09:00 до 18:00 – 1 час в месяц. - Установка панели «Диалог» - Регламентные работы по обеспечению работоспособности программного продукта 1С, при эксплуатации программы в типовых условиях: 1. Восстановление пин-кодов 2. Настройка 1С (замена паролей, не открывается 1С) 3. Обновление платформы 4. Обновление дополнений 5. Обновление внешней рег. отчетности; - Информирование клиента о выходе обновлений по электронной почте (при предоставлении электронного адреса). - Обновление программы 1С - без ограничения. - Установка всех сервисов от 1С. 4. Общие требования 4.1. Услуги должны быть оказаны Исполнителем, без субподрядных организаций. 4.2. Сотрудники и/или специалисты поставщика должны иметь достаточные знания бухгалтерского учета с опытом работы не менее 3-х лет. 4.3. Необходимо обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность. 4.4. Уведомлять Заказчика о выходе обновлений на электронную почту и в Telegram-канале. 4.5. Предоставить клиенту информацию о подтверждении официальной регистрации на сайте https://portal.1c.ru/
Наименование лота:	Услуги по обслуживанию 1 С.услуги «по интеграции и маркировке между 1 С и КМИС дамумед »
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг	620220.000.0000000
Наименование услуги	Услуги консультационные в области информационных технологий
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1500000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость	1500000
Срок оказания услуги	до 31 декабря 2025 года
Размер авансового платежа:	0%

Описание требуемых функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик закупаемого товара:	Техническая спецификация по оказанию услуг по сопровождению модуля «Dialog»(модуль интеграции обмена между 1С: Предприятие 8 с КМИС Дамумед) с возможностью доработки по требованию клиента. Потенциальный поставщик – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан), временное объединение юридических лиц (консорциум), претендующие на заключение договора о государственных закупках. Поставщик – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено законами Республики Казахстан), временное объединение юридических лиц (консорциум), выступающие в качестве контрагента заказчика в заключенном с ним договоре о государственных закупках. Услуги по сопровождению модуля«Dialog» (модуль интеграции обмена между 1С: Предприятие 8 с КМИС Дамумед("ЦИТ"Даму")),с возможностью доработки по требованию клиента включает в себя: 1.Предоставление доступа к модулю«Dialog»на12 месяцев.Рекомендации по организации учета ЛС (лекарственных средств) и ИМН (изделий медицинского назначения) в 1С; 2. Консультации по работе с модулем«Dialog» по телефону, эл. почте, на сайте, чат 1С-Коннект – через удаленный доступ с 09:00 до 18:00ч. – 2 часа в месяц (не являются накопительными); 3.Обновление модуля «Dialog» без ограничений; 4.Дополнительные работылюбого специалиста помодулю«Dialog» – 6 часов в год, Услуга должна проводиться в рабочие дни с 09:00 до 18:00 в режиме удаленного подключения!В случае необходимости специалисты Поставщика должны прибыть по адресу Заказчик или его представители могут проводить контроль и проверку оказываемых Услуг на предмет соответствия требованиям, указанным в технической спецификации (приложение 2 к Договору). При этом все расходы по этим проверкам несет Поставщик. Заказчик должен в письменном виде и своевременно уведомляет Поставщика о своих представителях, определенных для этих целей. Если результаты оказанных Услуг при проверке будут признаны не соответствующими требованиям технической спецификации (приложение 2 к Договору), Поставщик принимает меры по устранению несоответствий требованиям технической спецификации, без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика, в течение 3 календарных дней с момента проверки. Поставщик гарантирует обеспечение бесперебойного, качественного и своевременного оказания Услуг Заказчику. Поставщик гарантирует безвозмездное исправление ошибок, недоработок и других несоответствий Услуг технической спецификации (Приложение 2 к Договору). В целях соблюдения прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в закупаемых товарах, согласно п. 9 статьи 4 Закона «О государственных закупках» Поставщик после вступления в силу договора предоставляет в адрес Заказчика нотариально заверенную копию свидетельства о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом. Кроме того, Поставщик после вступления в силу договора предоставляет в адрес Заказчика нотариально заверенную копию договора о предоставлении прав на использования объекта авторского права. В целях оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственныхзакупок, Поставщик после вступления в силу договора предоставляет в адрес Заказчика расшифровку затрат согласно услугам, указанных в данной технической спецификации, при этом сумма данной расшифровки должна равняться сумме договора. Кроме того, в течении действия договора Поставщик ведет журнал оказанных услуг с указанием даты и времени, при этом проводит ежемесячную сверку оказанных услуг с Заказчиком.
---	---

Гарантийный срок (в месяцах)	12
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	