

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Қарағанды облысы білім басқармасының "Осакаров ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Қарағанды облысы білім басқармасының "Осакаров ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 13870060-1
Конкурстың атауы:	Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 77186558-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	7000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	7000000
Қызмет көрсету мерзімі	2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Қызмет көрсету мерзімі: 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін 2. Қызметтің қысқаша сипаттамасы: параметрлері бар Интернет желісіне қол жеткізу қызметін ұсыну: i.1 абоненттік құрылғы (модем, маршрутизатор) беріле отырып, қабылдауға _____ Мбит/с; беруге _____ Мбит/с нүктесі. ii.2 Абоненттік құрылғыны (модем, маршрутизатор) ұсына отырып, қабылдауға _____ Мбит/с; беруге _____ Мбит/с нүктесі. iii.3 Абоненттік құрылғыны (модем, маршрутизатор) ұсына отырып, қабылдауға _____ Мбит/с; беруге _____ Мбит/с нүктесі. 3. ИНТЕРНЕТ желісіне қолжетімділік қызметтерімен қамтамасыз етуге қойылатын ең төменгі техникалық талаптар: Төмендегі кестеге сәйкес бір ғимараттың ішіндегі Интернетке кіру нүктесі 4. Трафикті есепке алу: i.1 - нұсқа-Тапсырыс берушінің талабы бойынша көрсетілген кезеңдегі трафик туралы статистикалық деректердің есебін ұсына отырып, шексіз. ii. 2-нұсқа-ай сайынғы абоненттік төлемге қосылған трафикпен, Тапсырыс берушінің талабы бойынша көрсетілген кезеңдегі трафик туралы статистикалық деректер есебін ұсына отырып 5. Өнім беруші кіріс және шығыс ағындарының жылдамдығын төмендету мүмкіндігін, сондай-ақ Тапсырыс берушінің өтінімі орындалған сәттен бастап Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну қызметтеріне Абоненттік төлем құнының өзгеруін ескере отырып, Тапсырыс берушінің өтінімі негізінде, сондай-ақ өнім беруші ұсынған прейскурантқа сәйкес, демалыс уақытында деректерді беру арналарының нүктелерін толық ажырату мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс бағалар: № Білім беру ұйымының атауы Арна мекенжайы (Білім беру ұйымының мекенжайы) Ағымдағы кіріс/шығыс жылдамдығы Ағымдағы абонент. төлем Өзгертілген жылдамдық / шығу Өзгертілген Абоненттік төлем 1 ОШ №13 с.Озерное село Озерное, ул.Школьная, 37 20 2 ОШ №15 с.Трудовое село Трудовое, ул.Бакинская, 5 20 3 ОШ №18 с.Звездное село Звездное, ул.Строителей, 5 20 4 ОШ №20 с.Мирное село Мирное, ул.Школьная, 1 20 5 ОШ №2 с.Есиль, ул.Школьная, 60 20 6. Әдепкі шлюзге дейінгі желілік пакеттердің жоғалу пайызы: 2% - дан аспайды. 7. Интерфейс және қосылу протоколы: Gigabit Ethernet 1000BASE-TX/1000BASE-LH, RJ-45, TCP/IP. 8. Жоғарыда көрсетілген сипаттамаларда арнаның қолжетімділігі: айына кемінде 99,5%. 9. Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету I. ТОВЖ-ға арналған нұсқа бүкіл жол бойында талшықты-оптикалық байланыс желісі бойынша жүзеге асырылуы тиіс. ii. Тұрақты сенімді қосылымды қамтамасыз ету үшін ADSL опциясы телефон желілері арқылы жүзеге асырылуы керек iii. Радиоқабылдағыштың нұсқасы кепілдендірілген резервтелген өткізу қабілеттілігімен тұрақты сенімді қосылымды қамтамасыз ету үшін радиоқабылдағыш арқылы жүзеге асырылуы керек iv. Спутниктің нұсқасы кепілдендірілген резервтелген өткізу қабілеттілігімен тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін спутниктік жабдық арқылы жүзеге асырылуы керек 10. Жеткізуші Жабдықтың техникалық құжаттамасында көзделген талаптарды ескере отырып, қосылу үшін пайдаланылатын өз жабдығын орнату, монтаждау және жерге қосу бойынша барлық жұмыстарды орындауы тиіс. 11. Жеткізушінің штатында жеткізуші пайдаланатын жабдық бойынша кемінде 3 сертификатталған маман болуы керек. Еңбек шарттары мен сертификаттар түрінде растауды ұсыну. 12. Өнім беруші заңды күшіне енген сот шешімімен немесе Қазақстан Республикасының заңдарымен тыйым салынған ақпаратқа қол жеткізуді шектеуді қамтамасыз етуге тиіс (ҚР "Байланыс туралы" Заңының 36-бабының 1-3-тармақтарына сәйкес. Жеткізушіде көрсетілген ақпаратты шектеуді жүзеге асыратын жүйенің бар екендігі туралы растайтын құжаттарды ұсыну. Тұтынушы пайдаланылған мазмұн тізімдерін өңдеуге және қосуға құқылы. 13. Өнім беруші кіріс және шығыс ағынының қажетті жылдамдығына сәйкес шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне Интернет желісіне қол жеткізу қызметтеріне центтің тіркелген прейскурантын ұсынуы тиіс: ADSL, радио көпірі, талшыққа арналған кесте № Жылдамдық / шығу Айына Абоненттік төлем құны. ҚҚС-пен 1 2 Мбит/сек. 2 4 Мбит/сек. 3 6 Мбит/сек. 4 10 Мбит/сек. 5 20 Мбит/сек. 6 30 Мбит/сек. 7 40 Мбит/сек. 8 50 Мбит/сек. 9 60 Мбит/сек. 10 70 Мбит/сек. 11 80 Мбит/сек. 12 90 Мбит/сек. 13 100 Мбит/сек. 14. Қызмет көрсету деңгейіне қойылатын талаптар 1. Жеткізушінің қол жеткізу арналарының профилактикалық және жөндеу іс-шараларын жүргізуі Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар ете отырып, жұмыс уақытынан тыс уақытта немесе демалыс күндері жүзеге асырылуға тиіс. 2. Өнім беруші жоспарлы аялдамалардың ай сайынғы кестесін Тапсырыс берушімен алдыңғы айдың 25-күніне дейін келісуі тиіс. Жоспарланбаған жұмыстарды жүргізу кезінде келісу жұмыс басталғанға дейін кемінде 48 сағат бұрын болуға тиіс. 3. Өнім беруші Тапсырыс берушінің аумағында орналасқан өзінің түпкілікті жабдығының үздіксіз мониторингін қамтамасыз етуге міндетті Қойынды.1 сервистің ақаулығын жою және қалпына келтіру мерзімдері. Өтінімді жұмысқа қабылдау уақыты Жою мерзімдерін көрсете отырып, Ақаулықты диагностикалау уақыты Сервисті қалпына келтірумен ақауларды жою уақыты Жұмыс уақытында (8:00-ден 18:00-ге дейін), жұмыс күндері (дүйсенбіден жұмаға дейін) 15 мин дейін 120 мин дейін Шалғайдағы елді мекендер үшін (50 км- ден) - 48 сағат Жақын маңдағы елді мекендер үшін (50 км - ге дейін) - 240 минутқа дейін Жұмыс уақытынан тыс уақытта (18: 00-ден 8: 00-ге дейін), демалыс күндері (сенбі, жексенбі) 30 мин дейін 150 мин дейін Шалғайдағы елді мекендер үшін (50 км- ден) - 48 сағат Жақын маңдағы елді мекендер үшін (50 км - ге дейін) - 300 минутқа дейін * - тапсырыс берушіден өтінім алған сәттен бастап 15. Байланыс үзілістері кезінде көрсетілетін қызметтердің құнын есептеу шарты Қызмет (бір порт/арна және т.б.) қызмет көрсетудің бүкіл айы үшін жиынтығында 24 сағаттан аспайтын уақытта қолжетімсіз болуы мүмкін. Егер қызметтің қолжетімділігі сақталмаса (өнім берушінің кінәсінен), онда Тапсырыс беруші Өнім берушіден есеп айырысу айы өткеннен кейін 720 сағатқа жатқызылған қызмет үшін Тапсырыс берушінің айлық төлем сомасы есебінен бір сағаттың құны мөлшерінде әрбір толық тоқтау сағаты үшін қайта есептеуді талап етуге құқылы: Компенсация = , мұндағы С-есеп айырысу айындағы қызмет үшін Тапсырыс берушінің айлық төлемінің сомасы; - есептік ай үшін сағаттарда қызметтің қол жетімсіздігінің жиынтық уақыты. Жоспарлы техникалық қызмет көрсету жүзеге асырылатын уақыт аралықтары қызметке қолжетімсіз жағдайлар болып табылмайды Қайта есептеу келесі жағдайларда беріледі: - қызмет көрсетудің барлық айы үшін ұзақтығы жиырма төрт (24) сағаттан асатын профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін үзілістер болып табылмайтын байланыс үзілістері кезінде. - ұзақтығы жиырма төрт (24) сағаттан астам үздіксіз профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін байланыстың техникалық үзілістері кезінде. Қызмет (бір порт/арна және т.б.) осы құжаттың 5 және 6-тармақтарында көрсетілген кіріс және шығыс ағынының жылдамдығымен жеткізілуі тиіс. Көрсетілетін қызметтің сапасын тексеру үшін айына кемінде 2 рет жылдамдықты өлшеу жүргізіледі. Интернет жылдамдығын өлшеу нәтижелері бойынша Интернет желісіне кіру нүктесін тестілеу актісі жасалады. Егер қызметтің жылдамдығы сақталмаса (жеткізушінің кінәсінен), онда Тапсырыс беруші жеткізушіден айына Абоненттік төлем құнының 25% мөлшерінде қайта есептеуді талап етуге құқылы. әрбір жылдамдықты өлшеу үшін ҚҚС-пен.
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Отдел образования Осакаровского района" управления образования Карагандинской области"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел образования Осакаровского района" управления образования Карагандинской области"
№ конкурса:	№ 13870060-1
Наименование конкурса:	Услуги доступа к сети интернет
Номер лота:	№ 77186558-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	7000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	7000000
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2025 г
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Сроки предоставления услуг: до 31 декабря 2025 г. 2. Краткое описание услуги: предоставление услуги доступа в сеть Интернет на скорости с параметрами: i.1 точка ____ Мбит/с на прием; ____ Мбит/с на передачу с предоставлением абонентского устройства (модем, роутер). ii.2 точка ____ Мбит/с на прием; ____ Мбит/с на передачу с предоставлением абонентского устройства (модем, роутер). iii.3 точка ____ Мбит/с на прием; ____ Мбит/с на передачу с предоставлением абонентского устройства (модем, роутер). 3. Минимальные технические требования к обеспечению услугами доступа к сети Интернет: Точка выхода в Интернет внутри одного здания по адресу: согласно нижеуказанной таблицы 4. Учет трафика: i. Вариант 1 - безлимитный, с предоставлением отчёта статистических данных о трафике за указанный период по требованию Заказчика. ii. Вариант 2 - с трафиком включенным в ежемесячную абонентскую плату, с предоставлением отчета статистических данных о трафике за указанный период по требованию Заказчика 5. Поставщик должен обеспечить возможность снижения скорости входящего и исходящего потоков, а также полное отключение точек каналов передачи данных в каникулярное время, на основании заявки Заказчика, с учетом изменения стоимости абонентской платы на услуги предоставления доступа в сеть Интернет, с момента исполнения Заявки заказчика, соответственно скорости указанной в Заявке, а также согласно предоставленному Поставщиком прейскуранту цен: № Наименование организации образования Адрес канала (Адрес организации образования) Текущая скорость вх/исх Текущая абон. плата Измененная скорость вх/исх Измененная абон. плата 1 ОШ №13 с.Озерное село Озерное, ул.Школьная, 37 20 2 ОШ №15 с.Трудовое село Трудовое, ул.Бакинская, 5 20 3 ОШ №18 с.Звездное село Звездное, ул.Строителей, 5 20 4 ОШ №20 с.Мирное село Мирное, ул.Школьная, 1 20 5 ОШ №2 с.Есиль село Есиль, ул.Школьная, 60 20 6. Процент потерь сетевых пакетов до шлюза по умолчанию: не более 2%. 7. Интерфейс и протокол подключения: Gigabit Ethernet 1000BASE-TX/1000BASE-LN, RJ-45, TCP/IP. 8. Доступность канала при вышеуказанных характеристиках: не менее 99,5% в месяц. 9. Предоставление доступа к сети интернет i. Вариант для ВОЛС должно осуществляться по волоконно-оптической линии связи на всём протяжении трассы. ii. Вариант для ADSL должно осуществляться посредством телефонных линий связи для обеспечения устойчивого надежного соединения iii. Вариант для радиомоста должно осуществляться посредством радиодоступа для обеспечения устойчивого надежного соединения, с гарантированной зарезервированной полосой пропускания iv. Вариант для спутника должно осуществляться посредством спутникового оборудования для обеспечения устойчивого надежного соединения, с гарантированной зарезервированной полосой пропускания 10. Поставщик должен выполнить все работы по установке, монтажу и заземлению собственного оборудования, используемого для подключения с учетом требований, предусмотренных технической документацией на оборудование. 11. Поставщик должен иметь в штате не менее 3-х сертифицированных специалистов по используемому Поставщиком оборудованию. Предоставить подтверждение в виде трудовых договоров и сертификатов. 12. Поставщик должен обеспечить ограничение доступа к информации, запрещенной вступившим в законную силу решением суда или законами Республики Казахстан (в соответствии с п.1-3 ст. 36 Закона «О Связи» РК. Предоставить подтверждающие документы о наличии у Поставщика системы осуществляющей ограничение указанной информации. Заказчик имеет право редактировать и добавлять списки используемого контента. 13. Поставщик должен предоставить фиксированный прейскурант цен на услуги доступа в сеть Интернет на весь срок действия договора, согласно требуемым скоростям входящего и исходящего потока: Таблица для ADSL, радиомоста, оптоволокна № Скорость вх/исх Стоимость абонентской платы в мес. с НДС 1 2 Мбит/сек. 2 4 Мбит/сек. 3 6 Мбит/сек. 4 10 Мбит/сек. 5 20 Мбит/сек. 6 30 Мбит/сек. 7 40 Мбит/сек. 8 50 Мбит/сек. 9 60 Мбит/сек. 10 70 Мбит/сек. 11 80 Мбит/сек. 12 90 Мбит/сек. 13 100 Мбит/сек. 14. Требования к уровню обслуживания 1. Проведение поставщиком профилактических и ремонтных мероприятий каналов доступа должно осуществляться в нерабочее время или выходные дни с предварительным уведомлением Заказчика. 2. Поставщик должен согласовать ежемесячный график плановых остановок с Заказчиком до 25 числа предшествующего месяца. При проведении неплановых работ согласование должно быть не менее чем за 48 часов до начала работ. 3. Поставщик обязан обеспечить непрерывный мониторинг своего конечного оборудования, находящегося на территории Заказчика Таб.1 Сроки устранения неисправности и восстановления сервиса. Время принятия заявки в работу* Время диагностики неисправности с указанием сроков устранения* Время устранения неисправности с восстановлением сервиса* В рабочее время (с 8:00 до 18:00), будние дни (с понедельника по пятницу) до 15 мин до 120 мин Для удаленных населенных пунктов (от 50 км)- 48 часов Для близлежащих населенных пунктов (до 50 км) - до 240 мин В нерабочее время (с 18:00 до 8:00), выходные дни (суббота, воскресенье) до 30 мин до 150 мин Для удаленных населенных пунктов (от 50 км)- 48 часов Для близлежащих населенных пунктов (до 50 км) - до 300 мин *- с момента получения заявки от заказчика 15. Условие расчета стоимости услуг при перерывах связи Услуга (один порт/канал и т.д.) может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Если доступность Услуги не соблюдена (по вине Поставщика), то Заказчик имеет право потребовать от Поставщика перерасчет за каждый полный час простоя в размере стоимости одного часа из расчета суммы месячного платежа Заказчика за Услугу, отнесенной к 720 часам по истечении расчетного месяца: Компенсация = $\frac{C}{720} \times T$, где C – сумма месячного платежа Заказчика за Услугу в расчетном месяце; – суммарное время недоступности Услуги в часах за расчетный месяц. Промежутки времени, в которые осуществляется плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности Услуги Перерасчет предоставляется в случаях: - при перерывах связи, не являющихся перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более двадцати четырех (24) часов совокупно за весь месяц оказания Услуг. - при технических перерывах связи для проведения профилактических и ремонтных работ продолжительностью более двадцати четырех (24) часов непрерывно. Услуга (один порт/канал и т.д.) должна поставляться со скоростью входящего и исходящего потока указанных в пунктах 5 и 6 данного документа. Для проверки качества предоставляемой услуги не реже 2 раза в месяц производится замер скорости. По результатам замера скорости Интернет составляется акт тестирования точки доступа к сети Интернет. Если скорость Услуги не соблюдена (по вине Поставщика), то Заказчик имеет право потребовать от Поставщика перерасчет в размере 25% от стоимости абонентской платы в мес. с НДС за каждый замер скорости.
---	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--