

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Санитариялық-эпидемиологиялық бақылау комитетінің "Ұлттық сараптама орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Түркістан облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Санитариялық-эпидемиологиялық бақылау комитетінің "Ұлттық сараптама орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Түркістан облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 13872654-1
Конкурстың атауы:	Компьютерлік және оргтехникаға техникалық және сервистік қызмет көрсету
Лоттың нөмірі:	№ 76843595-OK1
Лоттың атауы	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	951110.000.000003
Қызметтің атауы:	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	2750000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	2750000
Қызмет көрсету мерзімі	с момента заключения договора по заявке Заказчика в течение года
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық ерекшелік Жалпы талаптар 1. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Санитариялық-эпидемиологиялық бақылау комитетінің «Ұлттық сараптама орталығы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорнына (бұдан әрі - ҰСО) дербес компьютерлерге, желілік есептеу техникасына техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер, (бұдан әрі - Қызметтер) тікелей әлеуетті өнім берушімен (бұдан әрі - Мердігер) ҰСО ұсынылуы тиіс. Қызмет көрсету орны және қызмет көрсетуге берілген жабдықтың саны осы техникалықерекшелікке 1-қосымшада көрсетілген. 2. Мердігер осы техникалық ерекшелікке сәйкес қызметтерді тиімді және жедел көрсетуге міндетті. 3. Жабдықта техникалық қызмет көрсету жабдықтың нақты түріне арналған нормативтік-техникалық пайдалану құжаттамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс. Мердігер тоқсандар бойыншабөлігінген өтінімінің жалпы сомасына көрсетілетін қызметтер жоспарын ұсынуы керек. 4. Орындаушы қызметтерді көрсету кезінде қолданыстағы Қызметтерді көрсету шартын және Мемлекеттік сатып алу туралы Заңды басшылыққа алуы тиіс. 5. Мердігер сатып алынатын қызметтердің барлық түрлері бойыншажауапты тұлғалар туралы ақпаратты ұсынуға міндетті. Мамандар Мердігердің штаттық қызметкерлері болуы керек. Қызмет көрсету кезінде Орындаушылар Тапсырыс беруші ақпараттының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуі тиіс. 6. Мердігерлер Тапсырысберушінің жұмыс режимінде қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс - жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін (серверге техникалыққызмет көрсетуді қоспағанда). Өндірістік қажеттіліктерге сәйкесжұмыс режимі Тапсырысберушінің жазбаша өтініші бойыншаузартылуы мүмкін. Оқиғаларға жедел ден қоюды қамтамасыз ету үшін Мердігерде пайдаланушылқұжатқа өтініштерін онлайн тіркеу жүйесі, тәулік бойы жұмыс істейтін техникалыққолдау телефоны болуыкерек. Растайтын ақпарат Орындаушының өтінішінде көрсетілуі керек. 7. Көрсетілетін қызметтер компьютерлік техниканың, телекоммуникациялық жабдықтың және ақпараттық-телекоммуникациялық жүйелердің жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз етуге, олардың жұмысқа жарамдылығы мен жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруге тиіс. Техникалыққызмет көрсету нәтижесінде техник техникалыққұжаттамада немесе пайдаланушысаулығында көрсетілген барлық функцияларды орындауы керек. 8. Тапсырысберуші Орындаушыға техникалыққызмет көрсетуге берілген ДК, телекоммуникация және перифериялық жабдықтың тізімін, сондай-ақ жергілікті желілерге арналғандиаграмманы ұсынады. 9. Орындаушының жабдықта техникалық қызмет көрсетуге қабылдауы Тапсырыс берушінің тізбесі бойынша жүргізілуі тиіс, қабылдау процесінде Орындаушы жүйелік блоктарды тексеруге міндетті. Жабдықтың конфигурациясын, оның қозғалысын өзгерту кезінде Орындаушылқұжатқа өзгерістер енгізуді қамтамасыз етуі керек. Сатып алынған жабдықта төлқұжаттар беріліп, жүйелік блоктар тексерілуі керек. Шарттың қолпанылу мерзімі аяқталғаннан кейін бір күн ішінде ОрындаушыТапсырысберушіге оның төлқұжаты және тізімі бойынша жабдықты беруге міндетті. 2. Техникалық қызмет көрсету талаптары 1. Профилактикалық қызмет көрсету. Жабдықтың істен шығуын және мерзімінен бұрын тозуын болдырмау үшін профилактикалық жөндеу жұмыстары жүйелі түрде жүргізілуі керек. Мердігер келесі жабдықта профилактикалық қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді: 1) ДК, серверлер. Тоқсанына бір реттен кем емес орындалады. Жаңадан алынған ДК профилактикасы іске қосылғаннан кейін 6 айдан ерте емес жүргізіледі. 2) Принтерлер. Ол жарты жылда кемінде 1 рет, желілік принтерлер тоқсанына 1 рет жүзеге асырылады. Жаңадан сатып алынған принтерлердің алдын алу іске қосылғаннан кейін 6 айдан ерте емес жүргізіледі. 3) Үздіксіз қоректену құрылғылары (UPS), сканерлер, желілік жабдыктар (концентраторлар, модемдер, маршрутизаторлар, коммутаторлар). Кем дегенде тоқсанына бір ретжасалуы керек. Профилактикалық қызмет көрсету Тапсырысберушінің уәкілетті өкілдерімен алдын ала келісілген кесте бойынша жүргізіледі. Лазерлік түрлі-түсті принтерлерді қоспағанда, бір жабдықта техникалық қызмет көрсету ұзақтығы 4 сағаттан аспауы керек, олардың ұзақтығы 8 сағаттан аспауы керек. Серверлердің алдыналуТапсырысберушінің жұмыс істемейтін уақытында жүргізілуі керек. Жабдықтың профилактикалық қызмет көрсетуі мыналарды қамтуы керек: 1) жабдықты шаңнан тазарту; 2) корпустардан және алыбылы қаппактардан ластануды жою; 3) контактілерді спиртпен тазалау; 4) жабдықтың бөлшектеріне еркін қол жеткізуді қамтамасыз ететін жекелеген тораптарды, механизмдерді және қалқандарды алу; 5) техникалық құжаттаманың талаптарына сәйкес жекелеген тораптар мен механизмдерді майлау; 6) бөлшектердің, тораптардың, электрондық платалардың және перифериялық 7) құрылғылардың техникалық жай-күйін көзбен шолып тексеру; 7) техникалық электрлік параметрлер бойыншатүзетулерді тексеру және қалпына келтіру; 8) алынған агрегаттардың, механизмдердің және қалқандардың орнына орнату; 9) машинаны және перифериялық құрылғыларды бақылау және жұмыс материалында тексеру, сынау; 10) қажет болған жағдайда бағдарламалардың нұсқасын жаңарту; 11) перифериялық құрылғылардың параметрлерін тексеружеңеқалпына келтіру; 12) жүйе аймағын пайдаланушы файлдарын жәнебасқалардан тазалау; 13) жабдықты іске қосу. Профилактикалыққызметкөрсетуағымдағыжөндеужағдайларында да жүргізіледі. Жеткізүшіжабдыктардыңалдыналубойыншажұмыстардыңжүргізуүшінқызметкерлердіңтоқсанына 1 ретауданбасқармаларынашығуыңқарастыруытиіс. 2. Ағымдағы жөндеу. Жөндеу экономикалық орындылығымен айқындлатын шектеулі диапазондағы құрамдас бөліктерді ауыстыру немесе қалпына келтіру арқылы жабдықтың жұмысқа жарамдылығын қалпына келтіруі және ішінара қалпына келтіруді қамтамасыз етуі керек. Жөндеу Тапсырысберушінің хабарламасы бойыншажәнеТапсырысберушінің уәкілетті тұлғаларының өтініші негізінде жүзеге асырылады. Жөндеу жабдықтың әрбір бөлігі үшін белгіленген профилактикалыққызмет көрсету циклдарының құрылымын бұзауы керек. Жөндеу жұмыстарының көлеміне мыналар кіреді: 1) ақауларды диагностикалау - ауыстырылатын немесе қалпына келтірілетін жекелеген бөлшектерді, тораптарды, механизмдер мен қалқандарды көзбен шолу, бақылау өлшемдері және айқындалу; 2) негізгілерін қоспағанда, тораптар мен механизмдердің шектеулі спектрін алып тастай отырып, жабдықты ішінара бөлшектеу; 3) алыншп тасталған агрегаттарды бөлшектеу (қажет болған жағдайда); 4) негізгілерін қоспағанда, жекелегенақалуы бөлшектерді, тораптарды, механизмдерді, қалқандарды және құрылғыларды ауыстыру немесе жөндеу; - электрмен жабдықтауды ауыстыру/жөндеу; - мониторды ауыстыру/жөндеу; - жедел жалыншп платаларын ауыстыру; - қатты қатты дискілерді немесе қатты дискі SSD дискілерін ауыстыру; - аналық платаларды ауыстыру/жөндеу; - орталық процессорды ауыстыру; - IP телефондарды, маршрутизаторларды, желілік құрылғыларды және перифериялық құрылғыларды ауыстыру/жөндеу; - картридждерді, барабандарды және т.б. ауыстыру/жөндеу, (принтерлер мен МФУ). 5) жабдықты техникалық және электрлік параметрлері бойынша реттеу; 6) бақылау және жұмыс материалы бойыншажабдықтың дұрыс жұмысын тексеру және басқалары; 7) жабдықты іске қосу. Жеке тораптарды, бөлшектерді, механизмдерді ауыстыруарқылы жөндеу, кемінде екі баға ұсынысын ұсына отырып, Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерімен сатып алынатын тораптар мен бөлшектердің бағасын келіскеннен кейін жүргізілуі керек. Жабдықты жөндеу мерзімі жабдықтың түріне байланысты және жөндеудің күрделілігіне байланысты өзгеруі мүмкін, бірақ жабдықты жөндеуге өтінім тіркелген күннен бастап 30 күннен аспауы керек. Келіпді техникалық жабдықта қызмет көрсету кезінде диагностикалық операциялар мен осы жабдықты сатып алу шартының талаптарына сәйкес олардың келіпдік міндеттемелерін орындау мақсатында техникалық жабдықты жеткізүшімен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету үшін ұйымдастыру шаралары жүргізілуі тиіс. 3. Жедел қызмет көрсету Жедел қызмет көрсету Тапсырысберушінің мамандарына оның жұмыс орында телефон арқылы қызмет көрсетуді қамтамасызетуді керек. Операциялық қызмет көрсету Тапсырысберушінің мамандарының мамандарынакомпьютерлермен және жүйелік бағдарламалық өнімдермен жұмыс істеу кезінде көмек және кеңес беру мақсатында жүзеге асырылады. Операциялық қызметтерге мыналар жатады: 1) ақауды анықтау; 2) бағдарламалық қамтамасыз етуді жөндеуді немесеқайта орнатуды талап етпейтін ақаулық себепін жою, әйтпесе тиісті қызмет түрлері шеңберінде жөндеуді/қайта орнатудықамтамасыз ету; 3) қажет болған жағдайда шығын материалдарын (картридждерді, қағазды және т.б.) ауыстыру; 4) қажет болған жағдайда Тапсырысберушінің жүйелік бағдарламалық өнімдерді жөндеу немесеқайта орнату қажеттілігі туралы келісу; 5) қажет болған жағдайда бағдарламалық өнімдерді қайта орнатусыз жұмыс станциясының, принтердің және басқа перифериялық құрылғылардың параметрлерін тексеружәне қалпына келтіру/онталайдыру; 6) стандартты емес жағдайларда, сондай-ақ қонырау жүйелік бағдарламалық өнімдермен жұмыс істеуге байланыстыақаулардан туындаған жағдайлардаТапсырысберушінің маманына көмек көрсету және ұсыныстар беру; 7) клиент бөлігін қажетті баптаулармен жаңа пайдаланушының қосылуы және т.б. 8) Ақпараттыққауыспіздікбойыншабөкітілгенерезжелердіңқосымшаларынаесқұжаттардыөзірлеу. Орындаушы маманының Тапсырысберушінің орнына келу уақыты оның телефон шалғаннанкейін 30 минуттан аспауыкерек. Мердігерде Комитет ғимаратында тұлынушыларға қызмет көрсету үшін арнайы телефон нөмірі болуы керек. 4. Орнату/қалпына келтіру, бағдарламалық және аппараттық құралдарды орнату. Қызметтер Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтініші бойынша орындалады. Тапсырыс беруші қажетті материалдарды, жабдықты және бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше сатып алады. Бұл қызметке жаңа аппараттық және бағдарламалық өнімдерді орнату және конфигурациялау, бар жабдықты орнату/қалпына келтіру және конфигурациялау, компьютерлік жабдықтың қуатын арттыру үшін қосымша құрылғылар мен карталар, бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату және конфигурациялау (операциялық жүйелер, деректер қорын басқару жүйелері, MS Office өнімдері, сондай-ақ басқа өндірушілердің бағдарламалық өнімдері). Бағдарламалық құралөнімдерін орнатуға және конфигурациялауға тапсырыс оны қайта орнату қажеттілігінен немесе бағдарламалық өнімнің жаңа нұсқасына жаңарту қажеттілігінен туындауы мүмкін. Қызметтерді көрсету шарттары жабдықтың, бағдарламалық қамтамасыз етудің түріне байланысты және жұмыстың күрделілігіне байланысты өзгеруі мүмкін, бірақ өтінімді алған күннен бастап 5 күнней аспауы керек. 5. Картридждерді жөндеу және толтыру. Қызметтер Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтініші бойынша орындалады. Жөндеу жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіруді және картридждерді ресурсын ішінара қалпына келтіруді экономикалық негізділікпен айқындалатын шектеулі диапазондағы құрамдас бөліктерді ауыстыру немесе қалпына келтіруді қамтамасыз етуі тиіс. Картридждерді толтыру Тапсырыс берушінің қажеттіліктеріне сәйкес белгіленген айлық лимитке сәйкес қажеттілігіне қарай жүзеге асырылады. Ағымдағы жылы Тапсырыс беруші қосымша жабдыктар мен бағдарламалық қамтамасыз етуді сатып алуды жоспарлап отыр. Мердігер жасақан Шарт шеңберінде осы жабдықты және бағдарламалық өнімді орнату және конфигурациялау бойынша қызметтерді көрсетуі тиіс. 6. Вирусқа қарсы қорғау жүйесін әкімшілендіру Өнім беруші ақпараттық ресурстарды вирусқа қарсы қорғау жөніндегі қызметтерді жүйелі түрде кешенді көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс. Вирусқа қарсы қорғау жүйесін әкімшілендіру мынадай қызмет түрлерін қамтиды: 1) серверлер мен жұмыс станцияларын Интернеттен, МО БАЖ-дан вирустардың енуінен қорғауды қамтамасыз ету; 2) вирусқа қарсы қорғау жүйесін басқару орталығына әкімшілік ету; 3) жұмыс станцияларында қорғау жүйесіне жедел қызмет көрсету; вирустардың болуын тексеру, вирустардың пайда болу себептерін анықтау және емдеу; 4) профилактикалық шараларды жүргізу; 5) вирусқа қарсы қорғау саясатын жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірлеу және оны іске асыру бойынша қызметтер көрсету; 6) вирусқа қарсы бағдарламалардың нұсқаларын аптасына бір рет және қажет болған жағдайда жаңарту; 7) ай сайынғы есептерді жасау. Өнім беруші вирусқа қарсы қорғауды қамтамасыз ету үшін Тапсырыс берушінің бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдаланады. 7. Интернетке қол жеткізуді бақылау және шектеу жүйесін әкімшілендіру. Өнім беруші Тапсырыс беруші мамандарының қызметтік емес сайттарға қол жеткізуді шектеу саясатын жүргізуді және Интернеттің қызметтік мақсаттарда пайдаланылуын жүйелі бақылауды қамтамасыз етуге тиіс. Интернетке қол жеткізуді бақылау және шектеу жүйесін әкімшілендіру мынадай жұмыстарды қамтиды: 1) қызметкерлердің Интернетті пайдалануын, жүктемені төнгерімеуді, құпия ақпараттың таралып кетуінен қорғаудың тиімділігін талдау; 2) қолжетімділікті шектеу саясатын әзірлеу және қызметтік емес сайттарға қол жеткізуге тыйым салуды теңшеу; 3) аппараттық желілік жабдықты әкімшілендіру; 8. Бейнеконференцбайланыс жүйесін сүйемелдеу. Жеткізүші сүйемелдеу шеңберінде мыналарды жасауға тиіс: 1) Жабдыктарды орнатуды жүзеге асыру. 2) Жабдықты баптауды жүргізу. 3) Жабдықты Тапсырыс берушінің АТ инфрақұрылымына кіріктіру 4) Тапсырыс берушінің жұмыс режимінде жабдықты техникалық қолдауды ұйымдастыруды, сондай-ақ тиісті тапсырманы алғаннан кейін 2 сағат ішінде НЦЭ орталық аппаратмен бейнеконференцбайланыс жүйесін ұйымдастыруды жүзеге асыру. Приложение 1 Жабдықтыізбесі № п/п Наименование услуги Тел. ап-ы МФУ Пр-р ПК Ноутбук Сервер ИБП 1 Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 28 91 164 281 11 2 5 Кызметкерсеретуорны № Территория 1 Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 2 Городское отделение по г.Арысь Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 3 Байдибекское отделение по г.Арысь Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 4 Казыгуртское отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 5 Макиааральское отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 6 Отырарское отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 7 Ордабасинское отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 8 Сайрамское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 9 Сарыагашское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 10 Созакское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 11 Тобеййское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 12 Толькубаское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 13 Шарларинское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 14 Г. отделение по г.Кентау Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 15 Г. отделение по г.Туркестан Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Национальный центр экспертизы" Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Туркестанской области
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Национальный центр экспертизы" Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Туркестанской области
№ конкурса:	№ 13872654-1
Наименование конкурса:	Техническое и сервисное обслуживание компьютерной и оргтехники
Номер лота:	№ 76843595-OK1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	951110.000.000003
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2750000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2750000
Срок оказания услуги:	с момента заключения договора по заявке Заказчика в течение года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация Общие требования 1. Услуги по техническому обслуживанию персональных компьютеров, линейно-вычислительной техники и администрированию сервера для РГП на ПВХ «Национальный центр экспертиз» Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - НЦЭ), (далее - Услуги) должны быть оказаны непосредственно потенциальным поставщиком (далее - Поставщиком) НЦЭ. Место оказания услуг указано в Приложении 1 к настоящей технической спецификации. 2. Поставщик должен оказать услуги качественно и оперативно в соответствии с настоящей технической спецификацией. 3. Техническое обслуживание техники должно выполняться в соответствии с требованиями нормативно-технической, эксплуатационной документацией на конкретный вид техники. Поставщик при оказании услуг должен руководствоваться действующим Договором на оказания Услуг. 4. Поставщик должен предоставить информацию об ответственных лицах по всем видам запрашиваемых услуг. 5. Поставщик при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность. 6. Поставщик должен иметь в здании Заказчика не менее одного сотрудника. По производственной необходимости режим работы может быть продлен по письменной заявке Заказчика. В целях обеспечения оперативного реагирования на инциденты поставщик должен иметь систему онлайн регистрации заявок пользователей, телефон службы технической поддержки, работающий в формате 24/7. 7. Предоставляемые услуги должны обеспечить работоспособность вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования и информационно-телекоммуникационной системы, восстановление их исправности и работоспособности. В результате технического обслуживания техника должна выполнять все функции, указанные в технической документации или руководстве по эксплуатации. 8. Заказчик предоставляет Поставщику список переданного на обслуживание ПЭВМ, телекоммуникационного и периферийного оборудования, а также схему на локальные сети. 9. Прием Поставщиком на обслуживание техники должен быть произведен согласно списку Заказчика, в процессе приема Поставщик должен произвести осмотр системных блоков. При изменении конфигурации техники, ее перемещении Поставщиком должно быть обеспечено внесение изменений в паспорт. На приобретаемую технику должны быть оформлены паспорта и произведен осмотр системных блоков. В течение одного дня после окончания срока действия договора Поставщик должен передать технику Заказчику согласно его паспорту и по списку. Требования по техническому обслуживанию 1. Профилактическое обслуживание. Профилактическое обслуживание должно выполняться с установленной периодичностью через равные интервалы времени с целью предотвращения отказа от работы техники и преждевременного ее износа. Поставщик должен обеспечить профилактическое обслуживание следующего оборудования: 1) ПЭВМ, серверы. Выполняется с периодичностью не менее 1 раза в квартал. Профилактика на вновь приобретенные ПЭВМ осуществляется не ранее чем через 6 месяцев после ввода в эксплуатацию. 2) Принтеры. Выполняется не менее 1 раза в полугодие, сетевых принтеров - 1 раз в квартал. Профилактика вновь приобретенных принтеров осуществляется не ранее чем через 6 месяцев после ввода в эксплуатацию. 3) Устройств бесперебойного питания (UPS), сканеров, сетевого оборудования (концентраторы, модемы, маршрутизаторы, коммутаторы). Должна выполняться не менее 1 раз в квартал. Профилактическое обслуживание производится по предварительно согласованному графику с уполномоченными представителями Заказчика. Продолжительность обслуживания одной единицы техники не должна превышать 4 часов, за исключением лазерных цветных принтеров, для которых продолжительность не должна превышать 8 часов. Профилактика серверов должна проводиться в нерабочее время Заказчика. При профилактическом обслуживании оборудования должно быть выполнено следующее: 1) продувка оборудования от пыли; 2) удаление загрязнений с корпусов и съемных крышек; 3) очистка контактов спиртом; 4) снятие отдельных узлов, механизмов и плат, обеспечивающих свободный доступ к деталям оборудования; 5) смазка отдельных узлов и механизмов в соответствии с требованиями технической документации; 6) визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, электронных плат и периферийных устройств; 7) проверка и восстановление регулировок по техническим электрическим параметрам; 8) установка на место снятых узлов, механизмов и плат; 9) проверка, тестирование машины и периферийных устройств на контрольном и рабочем материале; 10) обновление при необходимости версии программ; 11) проверка и восстановление настройки периферийных устройств; 12) чистка системной области от файлов пользователей и другие; 13) сдача оборудования в эксплуатацию. Профилактическое обслуживание производится также в случаях текущего ремонта. Поставщик должен предусмотреть выезд сотрудников в районные управления в регионы 1 раз в квартал для проведения работ по профилактике оборудования. 2. Текущий ремонт. Ремонт должен обеспечить восстановление исправности и частичное восстановление ресурса техники с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры, определяемой экономической целесообразностью. Ремонт проводится с уведомлением Заказчика и на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. Ремонт не должен нарушать структуру циклов профилактики, установленных для каждой единицы техники. В объем работ при ремонте входит: 1) диагностика неисправности - визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению; 2) частичная разборка оборудования со снятием ограниченной номенклатуры узлов и механизмов, за исключением базовые; 3) разборка снятых узлов (по мере необходимости); 4) замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств, за исключением базовых; - замена/ремонт блока питания; - замена/ремонт монитора; - замена плат ОЗУ; - замена жестких HDD или твердотельных SSD дисков; - замена/ремонт материнской платы; - замена центрального процессора; - замена/ремонт IP телефонов, маршрутизаторов, сетевых устройств и периферик; - замена/ремонт картриджей, барабанов и т.д. (принтеры и МФУ); 5) регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам; 6) проверка правильности работы оборудования на контрольном и рабочем материале и другие; 7) сдача оборудования в эксплуатацию. Ремонт с заменой отдельных узлов, деталей, механизмов должен выполняться после согласования цен на приобретаемые узлы и детали с уполномоченными представителями Заказчика с предоставлением не менее двух ценовых предложений. Сроки ремонта оборудования зависят от типа оборудования и могут варьироваться в зависимости от сложности ремонта, но не должны превышать 30 дней с момента регистрации заявки на ремонт оборудования. Исполнитель должен заложить бюджет средств для проведения ремонтных работ. При обслуживании гарантийных технических средств должны быть проведены операции диагностики и организационные мероприятия по обеспечению взаимодействия с поставщиком технических средств, для исполнения им гарантийных обязательств согласно условиям договора на закупку этой техники. 3. Оперативное обслуживание. Оперативное обслуживание должно обеспечить обслуживание специалистов Заказчика на его рабочем месте по телефонному вызову. Оперативное обслуживание производится с целью оказания помощи и консультаций специалистам Заказчика при его работе с вычислительной техникой и системными программными продуктами. В объем услуг по оперативному обслуживанию входит: 1) определение неисправности; 2) устранение причины неисправности, не требующей ремонта или переустановки программных средств, в противном случае обеспечить ремонт/переустановку в рамках соответствующих видов услуг; 3) замена при необходимости расходных материалов (картриджей, бумаги и т.д.); 4) при необходимости согласование с Заказчиком необходимости проведения ремонта или переустановки системных программных продуктов; 5) проверка при необходимости и восстановлении/оптимизация настройки рабочей станции, принтера и других периферийных устройств без переустановки программных продуктов; 6) оказание помощи и дача рекомендаций специалисту Заказчика в нестандартных ситуациях, а также в случаях, если причиной вызова явились проблемы, связанные с работой с системными программными продуктами; 7) подключение нового пользователя, с проведением необходимых настроек клиентской части и другие. 8) Разработка документов согласно приложениям утвержденных правил по информационной безопасности. Время прибытия специалиста Поставщика на место к Заказчику должно быть в течение не более 30 минут после его телефонного вызова. Поставщик должен иметь выделенный телефонный номер для обеспечения обслуживания Заказчика в здании Заказчика. 4. Установка/восстановление, настройка программного обеспечения и оборудования. Услуги выполняются по заявке уполномоченных лиц Заказчика. Заказчик самостоятельно закупает необходимые материалы, оборудование и программные средства. Данное обслуживание включает услуги по установке и настройке нового оборудования и программного продукта, установке/восстановлению и настройке имеющегося оборудования, дополнительных устройств и плат для увеличения мощности компьютерного оборудования, инсталляции и настройке программного обеспечения (операционных систем, систем управления базами данных, продуктов MS Office, а также программных продуктов других фирм производителей). Заказ на инсталляцию и настройку программных продуктов может быть вызван необходимостью ее переустановки или необходимостью перехода на новую версию программного продукта. Сроки выполнения услуг зависят от типа оборудования, программного обеспечения и могут варьироваться в зависимости от сложности работ, но не должны превышать 5 дней с момента получения заявки. Ремонт компьютеров и оргтехники в районных и городских отделениях филиала должна осуществляться силами Поставщика сбор и отправка в районы и городские отделения осуществляется Поставщиком. 5. Ремонт и заправка картриджей. Услуги выполняются по заявке уполномоченных лиц Заказчика. Ремонт должен обеспечить восстановление исправности и частичное восстановление ресурса картриджей с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры, определяемой экономической целесообразностью. Заправка картриджей осуществляется по мере необходимости в соответствии с установленным ежемесячным лимитом согласно потребностям Заказчика. Для ремонта и обслуживания МФУ и принтеров требуется наличие сертифицированного специалиста, имеющего квалификацию по обслуживанию/ремонту печатной техники (НР или Xerox), подтвержденную производителем оборудования. Подтверждающие документы должны быть выданы производителем или официальным/авторизованным обучающим центром производителя. Допускается совмещение нескольких квалификаций одним специалистом. Опыт работы специалиста не менее 1(одного) года. Поставщик для обеспечения выполнения услуги закупает комплектующие, расходные материалы, запасные части (при необходимости). 6. Администрирование антивирусной системы защиты Поставщик должен обеспечить систематическое комплексное оказание услуг по антивирусной защите информационных ресурсов. Администрирование антивирусной системы защиты включает в себя следующие виды услуг: 1) обеспечение защиты серверов и рабочих станций от проникновения вирусов из Интернет, ЕТС ГО; 2) администрирование центра управления системы антивирусной защиты; 3) оперативное обслуживание системы защиты на рабочих станциях: проверка на наличие вирусов, определение причины возникновения вирусов и лечение; 4) проведение профилактических мер; 5) выработка рекомендаций по совершенствованию политики антивирусной защиты и оказание услуг по ее реализации; 6) обновление в неделю раз и при необходимости версии антивирусных программ; 7) составление ежемесячных отчетов. Поставщик для обеспечения антивирусной защиты использует программное обеспечение Заказчика. 7. Администрирование системы контроля и разграничения доступа в Интернет. Поставщик должен обеспечить проведение политики ограничения доступа специалистов Заказчика к неслужебным сайтам и систематический контроль за использованием Интернет в служебных целях. Администрирование системы контроля и разграничения доступа в Интернет включает следующие работы: 1) анализ использования Интернета сотрудниками, балансировки нагрузки, эффективности защиты от утечки конфиденциальной информации; 2) выработка политики разграничения доступа и настройка блокировки доступа к неслужебным сайтам; 3) администрирование аппаратного сетевого оборудования; 8. Сопровождение системы видеоконференцсвязи. В рамках сопровождения Поставщик должен сделать следующее: 1) Осуществить установку оборудования. 2) Провести настройку оборудования. 3) Интегрировать оборудование в ИТ инфраструктуру Заказчика 4) Осуществлять организацию технической поддержки оборудования в режиме работы Заказчика, а также организации системы видеоконференцсвязи с центральным аппаратом НЦЕ в течение 2 часов после получения соответствующего поручения. Приложение 1 Перечень оборудования № п/п Наименование услуги Тел. ап-ы МФУ Пр-р ПК Ноутбук Сервер ИБП 1 Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 28 91 164 281 11 2 5 Место оказания услуг № Территория 1 Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 2 Городское отделение по г.Арысь-Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 3 Байдибекское отделение по г.Арысь-Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 4 Казыгуртское отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 5 Макнааральское отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 6 Отырарское отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 7 Ордабасинское отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 8 Сайрамское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 9 Сарыагашское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 10 Созакское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 11 Толбойское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 12 Толькутское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 13 Шардаринское районное отделение Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 14 Г. отделение по г.Кентау-Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области 15 Г. отделение по г.Туркестан-Филиал РГП на ПВХ "НЦЭ" КСЭК МЗ РК по Туркестанской области
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--