

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана Innovations" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана Innovations" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 13872490-1
Конкурстың атауы:	L2 байланыс арнасын ұсыну бойынша қызметтерді сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 73811805-OK1
Лоттың атауы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.451.000000
Қызметтің атауы:	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	3214285.71
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	3214285.71
Қызмет көрсету мерзімі	техникалық ерекшелік негізінде
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА L2 VPN арнасы арқылы қолжетімділікті қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер арасындағы байланысқа арналған Бейбітшілік 9 және Сейфуллин 27. Әлеуетті Өнім берушінің ұсынатын деректерді беру арналары келесі техникалық параметрлерге сәйкес болуы тиіс: Ұсынылатын арналардың өткізу қабілеті – кемінде 150 Мбит/с. Деректерді беру арналарындағы қызметтік трафик арнаның жалпы өткізу қабілетінің 20%-ынан аспауы тиіс. Әлеуетті қызмет Өнім беруші Тапсырыс беруші талап ететін қосу кестесіне сәйкес дайындық, монтаждау және инсталляциялау жұмыстарының барлық көлемін өз бетімен жүргізуі тиіс. Тапсырыс берушінің желілік жабдығына қосылу интерфейстері – Ethernet 100/1000BaseT. Өнім берушінің барлық байланыс арналарында қосылу жылдамдығын арттырудың техникалық мүмкіндігі болуы керек. Өнім беруші сервисті ұйымдастыру үшін Тапсырыс берушінің бөлімшелеріне қажетті жабдықты ұсынуы тиіс. Кәсіпорын желісінің (IP VPN) деректерін бағыттау Өнім берушімен келісілген тапсырыс берушінің қолданыстағы IP мекенжай жоспарына сәйкес жүзеге асырылуы керек. Бұл ретте Өнім беруші қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің мамандарына корпоративтік желінің IP мекенжай кеңістігін әзірлеуде консультациялық көмек көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс. Өнім берушінің жеке техникалық персоналы бар қатысу нүктелері (POP) болуы керек. Өнім берушінің деректерді беру түйіндерінде 1+1 схемасы бойынша жабдықты резервтеу болуы тиіс. Қызмет сервисінің сенімділігі мен ауқымдылығын арттыру және ақпараттық қауіпсіздіктің қажетті деңгейін қамтамасыз ету мақсатында: байланыстың оптикалық - талшықты арнасы бойынша қосылуды ұйымдастыру; радиожүйелерді пайдалануға жол берілмейді. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету Тапсырыс беруші мен Өнім берушінің тараптары бірлесіп әзірлеген тиісті Регламентпен не Тапсырыс берушінің бекітілген қауіпсіздік саясаты шеңберінде реттеледі. Өнім берушінің желісі сақталуы керек, онда бір түйіннің істен шығуы жалпы желінің жұмысына әсер етпейді. Қызметті ұсыну байланыс сапасын арттыру, ысыраптарды азайту және байланыстың үзілуін болдырмау үшін тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радиоқабылдағыш және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай, бүкіл трасса бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуға тиіс. Өнім беруші 24/7 схемасы бойынша тәулік бойы қолдау қызметін қамтамасыз етуі тиіс, оның негізгі міндеті Тапсырыс берушіде қызметтің мақсаттарына сәйкес келетін туындаған проблемаларды шешу болып табылады. Тапсырыс берушіден өтінімге реакция уақыты 30 минуттан аспайды. Егер тапсырма жұмыс уақыты аяқталғанға дейін қойылса, оны аяқтау қажет. Тапсырыс берушіден өтінімді орындау уақыты 3 сағаттан аспауға тиіс, осы шарт орындалмаған жағдайда Өнім беруші кідіріс себептері туралы есеп беруге міндетті. Өнім беруші қызметтерді үздіксіз ұсынуға кепілдік беріп, желінің тәулік бойы мониторингін және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз етуі керек. Өнім беруші өз кезегінде Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету барысында алынған ақпараттың құпиялылығына кепілдік береді. Ақаулық жойылмаған жағдайда Өнім беруші ақаулық туындаған сәттен бастап 1 (бір) сағаттан аспайтын уақыт ішінде резервтік байланыс арнасына ауысады. Жоспарлы жұмыстар түнде жүргізілуі керек. Өнім беруші көрсетілетін қызметтерді тоқтатпай, 48 сағат ішінде жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама жіберуі тиіс. Қызмет провайдерінің желісінде интеграцияланған трафиктің (дауыс, бейне, деректер) сапалы берілуін қамтамасыз ету және QoS параметрлерін қамтамасыз ету үшін басымдықты қолдау тетіктері болуы тиіс. Өнім беруші аты-жөнін, лауазымын, ұялы және жұмыс телефонын көрсете отырып, қызметке тартылатын қызметкерлердің тізімін ұсынуы керек. Шарт бойынша қызмет көрсетумен айналысатын қызметкерлердің құрамы өзгерген жағдайда Өнім беруші тиісті нақтыланған тізімді ұсынады. Тапсырыс беруші Өнім берушінің қызметкерлерін интеграцияланған трафиктің (дауыс, бейне, деректер) сапалы берілуін қамтамасыз ету және QoS параметрлерін қамтамасыз ету үшін жұмыс жүргізу үшін қол жеткізу қажет объектілерге қажетті рұқсатпен қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерді өзіне алады. Өнім беруші ай сайын есепті айдан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей осы техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкес толық жазумен көрсетілген қызметтер бойынша есеп береді. Ескертулер болған жағдайда Тапсырыс беруші 3 жұмыс күні ішінде алынған есепті Өнім берушіге ескертулерді қоса бере отырып, пысықтауға жібереді. Өнім беруші жіберген пысықтаулармен есепке Тапсырыс беруші ескертулер болмаған кезде 5 жұмыс күні ішінде қол қояды. Қызмет көрсету мерзімі: шартқа қол қойылған күннен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
---	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Астана Innovations"
Наименование организатора	Акционерное общество "Астана Innovations"
№ конкурса:	№ 13872490-1
Наименование конкурса:	Приобретение услуги по предоставлению L2 канала связи
Номер лота:	№ 73811805-ОК1
Наименование лота:	Услуги по аренде каналов связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.451.000000
Наименование услуги:	Услуги по аренде каналов связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3214285.71
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3214285.71
Срок оказания услуги:	на основании технической спецификации
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ Услуги по предоставлению доступа с помощью канала L2 VPN предназначен для связи между Бейбитшилик 9 и Сейфуллина 27 Предоставляемые каналы связи Поставщика должны соответствовать следующим техническим параметрам: Пропускная способность – не менее 150 Мбит/с. Служебный трафик не должен превышать 20% от общей пропускной способности канала. Поставщик должен самостоятельно проводить весь объем подготовительных, монтажных и инсталляционных работ в соответствии с графиком подключения, требуемым Заказчиком. Интерфейсы подключения к сетевому оборудованию Заказчика - Ethernet 100/1000 BaseT. Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения скорости подключения на всех предоставляемых каналах связи. Поставщик должен предоставить необходимое оборудование в подразделения Заказчика для организации сервиса. Маршрутизация данных корпоративной сети (IPVPN) должна осуществляться в соответствии с существующим IP адресным планом Заказчика, согласованным с Поставщиком. При этом Поставщик в случае необходимости должен обеспечить консультационную помощь специалистам Заказчика в разработке IP адресного пространства корпоративной сети. Поставщик должен иметь точки присутствия (POP) с собственным техническим персоналом. Узлы передачи данных Поставщика должны иметь резервирование оборудования по схеме 1+1. В целях повышения надежности и масштабируемости сервиса Услуги и обеспечения необходимого уровня информационной безопасности требуется: организация подключения по оптоволоконному каналу связи; использование радиосистем не допускается. Обеспечение информационной безопасности регулируется соответствующим регламентом, совместно разработанным сторонами Заказчика и Поставщика, либо в рамках утвержденных политик безопасности Заказчика. Сеть Поставщика должна быть зарезервирована, при которой выход из строя одного узла не будет влиять на работоспособность сети в целом. Предоставление Услуги должно осуществляться по проводным линиям связи, на всем протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов для обеспечения устойчивого надежного соединения, для повышения качества связи, уменьшения потерь и предотвращения обрывов связи. Поставщик должен обеспечить круглосуточную службу поддержки по схеме 24/7, без выходных, основной задачей которой является решение возникших у Заказчика проблем, соответствующих целям Услуги. Время реакции на заявку от Заказчика не более 30 минут. В случае, если задача была поставлена перед окончанием рабочего времени, ее необходимо завершить. Время исполнения заявки от Заказчика не должно превышать 3 часа, в случае неисполнения данного условия Поставщик обязан предоставить отчет о причинах задержки. Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление Услуг и обеспечивать круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Поставщик в свою очередь гарантирует Заказчику конфиденциальность полученной в ходе оказания услуги информации. В случае, не устранения неисправности Поставщик переключает на резервный канал связи в течении не более чем 1 (одного) часа с момента возникновения неисправности. Плановые работы должны проводиться в ночное время. Поставщик должен направлять извещение о проведении плановых работ за 48 часов, без прекращения предоставляемых услуг. Сеть Поставщика услуг должна иметь механизмы поддержки приоритизации для обеспечения качественной передачи интегрированного трафика (голос, видео, данные) и обеспечивать параметры QoS. Поставщик должен предоставить список привлекаемых к услугам сотрудников, с указанием ФИО, должности, сотового и рабочего телефона. В случае изменений в составе сотрудников, занятых в оказании услуги по-поговору, Поставщик предоставляет соответствующий уточнённый список. Заказчик принимает на себя обязательства по обеспечению сотрудников Поставщика необходимым допуском к объектам, доступ к которым необходим для проведения работ для обеспечения качественной передачи интегрированного трафика (голос, видео, данные) и обеспечивать параметры QoS. Поставщик ежемесячно не позднее 25-го числа следующего за отчетным месяцем предоставляет отчет по оказанным услугам с расшифровкой согласно требованиям настоящей технической спецификации. В случае наличия замечаний, Заказчик направляет в течение 3 рабочих дней полученный отчет Поставщику на доработку с приложением замечаний. Направленный Поставщиком отчет с доработками подписывается Заказчиком в течение 5 рабочих дней при отсутствии замечаний. Срок оказания услуги: со дня подписания договора до 31 декабря 2025 года.
---	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--