

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ақтөбе облысының ішкі саясат басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Үйымдастырушының атауы:	"Ақтөбе облысының ішкі саясат басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 13872370-1
Конкурстың атауы:	Облыстагы қоғамдық-саяси жағдайдағы негізгі тенденциялары
Лоттың номірі:	№ 74225530-ОК1
Лоттың атауы	Әлеуметтік мониторинг жүргізу бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірінгәй номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	749020.000.000117
Қызметтің атауы:	Әлеуметтік мониторинг жүргізу бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандарғы бірлік бағасы:	3571428.57
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін болінген жалпы сома:	3571428.57
Қызмет көрсету мерзімі	2025 жыл соңына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12



<p><b>Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатыны алу туралы шарт жасалған жағдайда койылатын талантар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушінің көрсетілген мәліметтердің көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауга жол берілмейді)</b></p>	<p>Әлеуетті жабдықтаушы мәліметтерді енгізу және өндөу үшін арнайы және лицензиялы SPSS, Statistica, Vortex 8 немесе оған үқсас бағдарламалық қамсыздандыруы болуы қажет. Ескертпе: лицензияның қызмет ету мерзімі қызмет көрсету мерзіміне тең немесе жоғары болуы тиіс.</p>
---	---

**Техническая спецификация  
закупаемых услуг  
(заполняется заказчиком)**

<b>Наименование заказчика</b>	Государственное учреждение "Управление внутренней политики Актюбинской области"
<b>Наименование организатора</b>	Государственное учреждение "Управление внутренней политики Актюбинской области"
<b>№ конкурса:</b>	№ 13872370-1
<b>Наименование конкурса:</b>	Основные тенденции общественно-политической ситуации в области
<b>Номер лота:</b>	№ 74225530-ОК1
<b>Наименование лота:</b>	Услуги по проведению социологического мониторинга
<b>Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:</b>	749020.000.000117
<b>Наименование услуги:</b>	Услуги по проведению социологического мониторинга
<b>Единица измерения:</b>	Одна услуга
<b>Количество (объем):</b>	1
<b>Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:</b>	3571428.57
<b>Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:</b>	3571428.57
<b>Срок оказания услуги:</b>	до конца 2025 года
<b>Размер авансового платежа *:</b>	0 %
<b>Гарантийный срок (в месяцах)</b>	12

<p><b>Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных</b></p>	<p>Техническая спецификация закупаемых услуг по проведению социологического исследования на тему: «Основные тенденции общественно-политической ситуации в области» Цель: Проведение социологического исследования для анализа текущего состояния общественно-политической ситуации в Актюбинской области, а также выработка рекомендаций по улучшению проводимой социально-экономической политики в регионе. Сроки проведения: апрель, сентябрь 2025 года (2 замера) Срок дачи результатов: май, октябрь 2025 года Место проведения опроса: Актюбинская область (г. Актобе и 12 районов). Основные задачи исследования: 1) определить уровень социального самочувствия населения; 2) отношение жителей области к текущим социально-экономическим и политическим процессам; 3) определить степень социальной напряженности населения области; 4) выявить круг наиболее актуальных проблем, беспокоящих граждан региона; 5) определить тенденции социальных настроений и протестного потенциала в регионе; 6) выяснить уровень поддержки проводимой политики; 7) определить уровень активности населения в участии в акциях протesta (мирные собрания, митинги, шествия и т.д.). 8) определить уровень информированности населения области и источником информации. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАКУПАЕМЫМ УСЛУГАМ 1. Требования к Потенциальному поставщику услуг 1.1. Проект графика оказания услуг Характеристика (спецификация): Потенциальный поставщик при подготовке проекта графика проведения исследования должен указать виды оказываемых услуг с учетом всех подготовительных и промежуточных мероприятий с указанием конкретных сроков и ответственных лиц. Проект графика оказания услуг должен содержать полную информацию о всех этапах исследования. Форма завершения: График проведения исследования согласованный с заказчиком. Сроки выполнения: Согласование в течение 10 рабочих дней со дня вступления договора в силу. 1.2. Разработка проекта выборки исследования Характеристика (спецификация): Потенциальный поставщик, определенный победителем электронного конкурса, должен разработать проект выборки исследования. Выборка должна быть репрезентативной, т.е. состав респондентов должен приближаться к соответствующим пропорциям в генеральной совокупности, учитывается население в возрасте от 18 лет до 65 лет согласно статистическим данным Комитета по статистике МНЭ РК за 2025 г. Примечание: В случае отсутствия статистических данных за 2025 г. допускается использование статистических данных Комитета по статистике МНЭ РК за 2024 г. В исследовании должна быть использована многоступенчатая выборка с применением квотных значений на последней стадии отбора респондентов, квоты по полу, этносу, возрасту, социальному статусу и месту проживания (город/село). Ошибка выборки (отклонение средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности) не должна превышать 3%. Выборка должна быть квотной по критериям пола, возраста, уровня образования и месту проживания или иная, аргументированная Поставщиком. Общая выборочная совокупность должна составлять 2000 человек. Численность респондентов в каждом замере должна составлять 1000 человек. Форма завершения: Выборка исследований согласованный с заказчиком. Сроки выполнения: Согласование в течение 10 рабочих дней со дня вступления договора в силу. 1.3. Разработка и согласование проекта анкеты Характеристика (спецификация): Потенциальный поставщик, определенный победителем электронного конкурса должен разработать и согласовать с Заказчиком проекты анкеты, инструкции и маршрутного листа. Инструментарий исследования должен состоять не менее чем из 20 вопросов с учетом методологии стандартных интегрированных индексов и вопросов, указанных в задаче исследования. Форма завершения: Согласованные с Заказчиком проекты анкет. Сроки выполнения: Перед началом исследовательской работы. 2. Проведение полевого этапа исследования 2.1. Сроки и требования к проведению полевого этапа Характеристика (спецификация): Опрос проводится путем представления ответа на специальном опросном листе. Заполнение бланка анкеты интервьюерами при получении интервью не допускается. Форма завершения: Подтверждение и хранение заполненных анкет. Сроки выполнения: Согласно срокам сдачи результата исследования. 2.2. Проведение предполевого инструктажа Характеристика (спецификация): Поставщик должен провести предполевой инструктаж, (с участием Заказчика) в городе Актобе. Форма завершения: Встреча с интервьюерами. Сроки выполнения: Перед началом исследовательской работы. 2.3. Доказательственные материалы по процессу проведения исследования Характеристика (спецификация): Предоставление не менее 20 фото- и 5 видеоматериалов от процесса проведения исследования в качестве фото- и видеодоказательства с опросной площадки. Форма завершения: Предоставление фото- и видеодоказательства. Сроки выполнения: Предоставляется вместе с результатами исследования. 3. Обработка данных Характеристика (спецификация): По итогам полевого этапа исследования Поставщик должен провести обработку и ввод данных. Также должен пройти обработку данных с выведением результатов исследований и выводом одномерных, двухмерных и трехмерных таблиц. Форма завершения: Линейные распределения. Сроки выполнения: Предоставляется вместе с итогами исследовательской работы. 3.2. Подготовка аналитического отчета Характеристика (спецификация): Структура и содержание аналитического отчета должны быть письменно согласованы с Заказчиком. Отчет должен соответствовать содержательным и формальным (диаграммы, таблицы и др.) требованиям с указанием исполнителей. Окончательный вариант исследовательской работы должен быть представлен с четко разработанной и детально обоснованной структурой, соответствующей целям и задачам исследования. Требования к разделам Отчета: 1. Во введение к отчету должны быть отражены: • краткое описание методики проведения исследования; • цель, задачи, предмет и объект исследования; • описание ситуации, сложившейся в исследуемой области; • раскрытие основных понятий и терминов исследования. 2. В основной части отчета должны быть отражены: • анализ и интерпретация полученных данных; • анализ тенденций, закономерностей, причин, факторов, влияющих на формирование общественного мнения о качестве оказания услуг; • интерпретации результатов исследования, которая должна сопровождаться графически (не допускается использование таблиц в основной части исследования). Количество графиков определяется в зависимости от вопросов; • каждый вопрос анкеты должен быть проанализирован в ракурсе социально-демографических распределений; • статистические данные, отражающие суть предмета исследования. Рекомендации (не менее 15 пунктов) разрабатываются на основе материала исследования. Рекомендации должны иметь практический характер и содержать инновационные подходы в решении выявленных проблем. К аналитическому отчету обязательно прилагаются: программа исследования, инструментарий, таблицы и графики. Отчет предоставляется в 4-х экземплярах на бумажном (2 на казахском, 2 на русском языках, в цветном варианте) и электронном носителях (на USB-флеш-накопителе) на казахском и русском языках. Отчеты должны быть предоставлены в объеме не менее 50 страниц на русском и казахском языках в письменном и электронном варианте в MS WORD; используемый шрифт: Times New Roman, размер 14. Форма завершения: Аналитический отчет. Сроки выполнения: В соответствии со сроками сдачи результата исследования, указанными в данной технической спецификации. 3.3. Анкеты, заполненные респондентами Характеристика (спецификация): Показать Заказчику оригиналы заполненных анкет в качестве доказательства и обеспечить сохранность заполненной анкеты у поставщика не менее 5 лет. Форма завершения: Подтверждение и хранение заполненных анкет. Сроки выполнения: Согласно срокам сдачи результата исследования. 3.4. Требования к отчетности: • Поставщик должен представлять Заказчику бумажный и электронный финансовый отчет, в котором отражаются все расходы с указанием всех затрат по статьям бюджета, предоставляются копии всех финансовых документов (счет фактура, накладные, акт выполненных работ, копии договоров, трудовых соглашений, документ о оплате (платежное поручение), командировочные удостоверения, авансовый отчет по командировкам, акты списание на товары и т.д.). • Не допускаются оплаты за наличный расчет (расходные кассовые ордера). • Финансовый отчет должен подписываться руководителем и бухгалтером и заверяться печатью. Допустимые расходы: В стоимость аналитического и социологического исследования включаются следующие затраты, связанные непосредственно с проведением исследования: 1) заработка платы персонала организаций, осуществляющих исследования, социальный налог, социальные отчисления в государственный фонд социального страхования, отчисления работодателей в Фонд социального медицинского страхования (не более 30% от общей суммы проекта); 2) налог на добавленную стоимость; 3) командировочные расходы персонала организаций, осуществляющих исследования (В соответствии с правилами возмещения расходов на служебные командировки, в том числе в иностранные государства, за счет бюджетных средств, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 мая 2018 года № 256); 4) привлечение внешних экспертов; 5) приобретение материалов (расходные материалы, канцелярские товары, материальный запас); 6) транспортные услуги; 7) полиграфические расходы (тиражирование бланочной продукции: анкет, маршрутных листов, карточек, отчетов исследований, тестовых заданий, переплет, подшивка и обработка документов); 8) курьерские услуги (рассылка материалов); 9) банковские услуги; 10) доступ к информационным базам данных государственных органов; Сроки выполнения: Вместе с результатами исследования. 3.5. Использование результатов исследования Поставщиком Характеристика (спецификация): Поставщик не имеет право использовать лично и передавать другим лицам данные исследования без согласования и письменного согласия Заказчика. Форма завершения: Письмо-запрос Заказчику.</p>
---	---

<p><b>Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)</b></p>	<p>Потенциальный поставщик должен иметь одно из следующих специализированных и лицензионных программных обеспечений для ввода и обработки данных, такие как SPSS, Statistica, Vortex 8 либо другое аналогичное программное обеспечение. Примечание: Срок действия лицензии должен быть равным или больше срока оказания услуг.</p>
---	--