

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасының Мәдениет және ақпарат министрлігі Мәдениет комитетінің «Роза Бағланова атындағы «Қазақконцерт» мемлекеттік академиялық концерттік ұйымы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасының Мәдениет және ақпарат министрлігі Мәдениет комитетінің «Роза Бағланова атындағы «Қазақконцерт» мемлекеттік академиялық концерттік ұйымы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 13887662-1
Конкурстың атауы:	Бейнебақылау қызметі
Лоттың нөмірі:	№ 73247162-ОК1
Лоттың атауы	Өрт/күзеттік хабарлағышты/өрт сөндіру/бейнебақылау жүйелерін және ұқаса жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	802010.000.000004
Қызметтің атауы:	Өрт/күзеттік хабарлағышты/өрт сөндіру/бейнебақылау жүйелерін және ұқаса жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	2353571.42
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	2353571.42
Қызмет көрсету мерзімі	с 1 марта 2025 года до 31 декабря 2025 года
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Бейнебақылаудың техникалық қызмет көрсетуіне бейнекамера, бейне дабылды өңдеу құрылғысы және бейнебақылау жүйесінің басқа компоненттерінің жасасқан келісімшарттың барлық мерзімінде жұмыс күйіндегі қалыпта ұстау бойынша регламентті жұмыстардың кешені жатады. Монтаждың сапасы мен бейнебақылау жүйесінің құнғап ұстауға байланыссыз сыртқы факторлардың әсерінен ескеру және құралдың ластануы және салдары ретінде бейнебақылау жүйесінің жұмысында істен шығулар болады. Онымен қоса Тапсырыс берушіге кез келген техникалық көмек, кеңес және персоналды оқыту, сонымен қатар қайта баптау бойынша көмек көрсетіледі. Өз кезігінде кепілдік түсінігіне мыналар жатады: өндірістік ақау кесірінен істен шыққан немесе дұрыс орнатылмаған құралды ауыстыру (себебін мамандар анықтайды, оның негізінде тиісті акт жасалады). Бейнебақылау жүйесінің құрамы: - Монитор «TCL» 80 см – 3 шт. (бейнебақылау бөлмесінде); - Монитор Dahua – 1 шт 80 см (бейнебақылау бөлмесінде); - Монитор LG 80 см – 1 шт (бейнебақылау бөлмесінде); - Монитор Acer – 1 шт (бейнебақылау бөлмесінде); - Ішкі видеокамералар Dahua HDCVI – 30 шт; - Сыртқы видеокамералар Dahua HDCVI - 12 штук - IP сыртқы камералары – 17 шт - IP ішкі видеокамералар – 50 шт - Видеорегистратор Umbrella – 1 шт - Видеорегистратор Dahua – 3 шт (бейнебақылау бөлмесінде); - Жүйелік блок (клавиатура, тышқан) – 1 дана (бейнебақылау бөлмесінде); - Блок питания ИВЭПР 12-5 – 4 шт (бейнебақылау бөлмесінде); - Маршрутизатор– 5 шт; - UPS SVC – 2 шт; 1. Бейнебақылаудың техникалық қызмет көрсетуіне мыналар жатады: 1) бұзушылықтарды жою (ағымдағы жөндеу); 2) жұмыс істемейтін бейнекамераларды, аспаптарды, блоктарды, өткізгіш сымдарды, сымдарды және бейнебақылау жүйесінің өзге де бөліктерін дұрыс жұмыс істейтін біртегіш немесе функционалды эквивалентті ауыстырылатын бөліктеріне айырбастау; 3) бейнебақылау жүйесі жұмысындағы істен шығуларды жою бойынша ұсыныстар беру және шараларқолдану; 4) нысанның бейнебақылау жүйесін пайдалану сұрақтары бойынша кеңестік қызмет көрсету; 5) аппарат жұмысының жоспарлы бақылауы ай сайын жүзеге асады. 6) ақауларды жою және алдын алу бойынша кеңінен жұмыстарды тоқсан сайын жүргізіп отыру; 7) Тапсырыс берушінің нысанында оның талабы бойынша қосымша бейнебақылауды орнату және техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарды өзіне қабылдау. 2. Бейнебақылаудың техникалық қызмет көрсетуіне келесі регламентті жұмыстардың түрлері жатады: 1) Бейнебақылаудың күн сайынғы қызмет көрсетуі: Жүйенің құрамдас бөліктеріндегі механикалық ақауларды, тот басуларды, бекіткіштің мықтылығын сыртқы тексеру: бейнекамералар, коммутациялық орталық, бейнесервер (бейнетіркеу), монитор және қорек көзі. Бейнесерверді (бейнетіркеу) жұмысқа қабілеттігіне тексеру. Бейнетіркеудегі тәуліктік материалды барлық камералардан компакт дискке күн сайын жазып отыру. 2) Бейнебақылаудың апта сайынғы қызмет көрсетуі: 1) тазарту, дәнекерлеу, ауыстыру немесе ресурс шығарған немесе жарамсыз болған элементтерді қалпына келтіру; 2) объектив пен бейнекамераларды шаң-тозаңнан, кірден тазарту; 3) көше бүркеніштері мен күмбезін шаң-тозаңнан тазарту; 4) бейнебақылау жүйесінің барлық құрамдас бөліктеріндегі қоректенетін қуаттың көлемін өлшеу. 3)Бейнебақылаудың ай сайынғы қызмет көрсетуі: 1) бейнесервердің (бейнетіркеу) жүйелі блогының ішкі бетін және тұтынушылардың жұмыс станциясын тазарту; 2) резервті қоректегі бейнебақылау жүйесінің қызметін тексеру, егер зарядты 24 сағат ұстамаса, өз есебінен аккумулятор батареяларын ауыстыру. 3. Бейнебақылау жүйесінің техникалық қызмет көрсетуінің талаптары: 1) Бейнебақылаудың техникалық қызмет көрсетуі Тапсырыс берушімен айтылған мерзімде және Тапсырыс беруші бекіткен жұмысты өткізу кестесіне сай, нормативті құжаттар талаптарына қатаң түрде өткізіледі. 2) Нысанды бақылау бойынша тиімді және үздіксіз жұмысы үшін Өнім беруші 2 (екі) маман бөлу керек, олар нысанда жұмыс және демалыс күндері сағат 09.00-ден бастап келесі күннің 09.00-ға дейін ғимаратта болуы және тәулік бойы қызмет көрсетуі керек. 3) Өнім беруші ай сайын бейнебақылау жүйесінің техникалық қызмет көрсету жұмыстардың жоспарын және кестесін дайындайды және оларды Тапсырыс берушімен келістіреді. 4) Өнім беруші журналды жүргізеді және өткізілетін ТҚК туралы мерзімі мен уақытын көрсете отырып жазба жасау. Табылған ақаулар туралы Тапсырыс берушінің өкілдеріне хабарлау және оларды шешу бойынша әрекеттерді келістіру, сонымен қатар тиісті құжаттарды, есептерді, акт және т.б. құрастыру. 5) Апат болған кезінде, Өнім берушімен апат анықталған сәттен бастап 2 (екі) сағаттың ішінде ақауларды жою жүргізіледі. 6) Өнім берушімен уақытында шығын материалдарға және тез тоздырылған қосалқы бөлшектерге жүйенің және құралдың сападан шығуына үш күн қалғанда мәлімдеме береді. Мәлімдеме уақытында берілмеген кезде және жүйе мен құрал сападан шықса, Өнім беруші қосалқы бөлшектерді және шығын материалдарды өз меншікті қаржыға жабдық істен шыққан сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде сатып алады. 7) Егер Өнім беруші қызмет көрсету барысында Тапсырыс берушінің мүлігіне зиян келтірсе, Өнім беруші өз қаражаттары есебінен екі жақ мүлкті зақымдау актісіне қол қойған күннен бастап, 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде өтеуге міндетті. Ескерту: 1) Жұмыскерлердің киіммен жабдықтауы «Роза Бағланова атындағы Қазақконцерт» мемлекеттік академиялық концерттік ұйымы» РМҚК логотипімен, жасыл түсті болуы тиіс, киіммен жабдықтауды Өнім беруші өз есебінен жүзеге асырады.. Келісімшарт жасасқан уақытта киіммен жабдықтау дизайнын Тапсырыс берушімен жазбаша түрде келістіріп, бекіту керек. 2) Нысанның қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қоғамдық тәртіпті сақтау, қаржы, материалдық-техникалық құрал мен мүліктерді жоғалтуды болдырмау, террористік акт және басқа да құқыққа қарсы әрекеттердің алдын-алу үшін Шарт жасасқан сәттен бастап 1 (бір) күннің ішінде, Өнім беруші Тапсырыс берушіге міндетті түрде ұсынуы қажет: - жұмыскерлердің жеке бастарын куәландыратын құжаттарының көшірмесін;
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	республиканское государственное казенное предприятие «Государственная академическая концертная организация «Қазақконцерт имени Розы Баглановой» Комитета культуры Министерства культуры и информации Республики Казахстан
Наименование организатора	республиканское государственное казенное предприятие «Государственная академическая концертная организация «Қазақконцерт имени Розы Баглановой» Комитета культуры Министерства культуры и информации Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 13887662-1
Наименование конкурса:	Обслуживание системы видеонаблюдения
Номер лота:	№ 73247162-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	802010.000.000004
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2353571.42
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2353571.42
Срок оказания услуги:	с 1 марта 2025 года до 31 декабря 2025 года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническое обслуживание системы видеонаблюдения представляет собой комплекс регламентных работ по поддержанию видеокамер, устройств обработки видеосигнала и других компонентов системы видеонаблюдения в работоспособном состоянии в течение всего срока, указанного в заключенном договоре. Независимо от качества монтажа и бережной эксплуатации системы видеонаблюдения, под влиянием различных внешних факторов происходит старение и загрязнение оборудования и, как следствие, всевозможные сбои в работе системы видеонаблюдения. Вместе с этим Заказчику оказывается любая техническая помощь, консультации и обучение персонала, а также настройка оборудования видеонаблюдения. В свою очередь, гарантия подразумевает замену оборудования, которое вышло из строя из-за брака при производстве или некорректной установки (причина определяется специалистами, на основании чего делается соответствующий акт). Система видеонаблюдения состоит из: - Монитора «TCL» 80 см – 3 шт. (в комнате видеонаблюдения); - Монитор Dahua – 1 шт 80 см (в комнате видеонаблюдения); - Монитор LG 80 см – 1 шт (в комнате видеонаблюдения); - Монитор Acer – 1 шт (в комнате видеонаблюдения); - Видеокамер внутренних Dahua HDCVI – 30 шт; - Видеокамер внутренних Dahua HDCVI - 12 штук - IP видеокамера наружная – 17 шт - IP видеокамера внутренняя – 50 шт - Видеорегистратор Umbrella – 1 шт - Видеорегистратор Dahua – 3 шт (в комнате видеонаблюдения); - Системный блок (клавиатура, мышь) – 1 шт (в комнате видеонаблюдения); - Блок питания ИВЭПР 12-5 – 4 шт (в комнате видеонаблюдения); - Маршрутизаторы- 5 шт; - UPS SVC – 2 шт. 1. Техническое обслуживание системы видеонаблюдения включает: 1)устранение неисправностей (текущий ремонт); 2)замену не исправных видеокамер, приборов, блоков, плат, кабелей, проводов и других компонентов системы видеонаблюдения на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым имеющиеся на складе у Заказчика; 3)принятие мер и выдачу рекомендаций по устранению сбоев в работе системы видеонаблюдения; 4)оказание консультативных услуг по вопросам эксплуатации системы видеонаблюдения объекта; 5)плановый контроль работы аппаратуры осуществляется ежемесячно; 6)более обширные работы по предотвращению и устранению неисправностей должны производиться ежеквартально; 7)принять на себя работы по техническому обслуживанию и установке дополнительного видеонаблюдения на объекте Заказчика по его требованию. 2. Техническое обслуживание видеонаблюдения включает следующие виды регламентных работ: 1) Ежедневное обслуживание видеонаблюдения: Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений, коррозии, прочность креплений и т.п. составных частей системы: видеокамер, коммутационных центров, видеосервера (видеорегистратора), мониторов и источников питания. Тестирование видеосервера (видеорегистратора) на работоспособность. Ежедневная запись суточного материала с видеорегистратора на компакт диски со всех камер. 2) Ежедневное обслуживание системы видеонаблюдения: 1)очистка, подпайка, замена или восстановление элементов, выработавших ресурс или пришедших в негодность; 2)очистка объективов и видеокамер от пыли и грязи; 3)очистка уличных кожухов и куполов от пыли и грязи; 4)замер величины питающего напряжения всех компонентов системы видеонаблюдения. 3) Ежемесячное обслуживание видеонаблюдения: 1)очистка внутренней поверхности системного блока видеосервера (видеорегистратора) и рабочих станций пользователей; 2)проверка функционирования системы видеонаблюдения на резервном питании, в случае недержания заряда 24 часа, произвести замену аккумуляторных батарей за свой счёт. 3. Требования к техническому обслуживанию системы видеонаблюдения: 1)Техническое обслуживание видеонаблюдения проводится в сроки, оговоренные с Заказчиком и согласно графику проведения работ, утвержденного Заказчиком, в строгом соответствии с требованиями нормативных документов. 2) Для эффективной и бесперебойной работы по наблюдению за объектом Поставщик должен выделить 2 (двух) специалистов для круглосуточного дежурства на объекте с 9:00 утра до 09:00 утра следующего дня в будние дни и в выходные дни. 3) Поставщик должен ежемесячно предоставлять график и план работ по обслуживанию всего оборудования системы видеонаблюдения, а также согласовать с Заказчиком. 4) Поставщик обязан вести журнал и производить в нём записи о проводимом ТО с указанием даты и времени, оповещать представителей Заказчика об обнаруженных неполадках и согласовывать дальнейшие действия по их решению, а так же составлять соответствующие документы, отчёты, акты и т.д. 5) В случае аварий время на устранение неполадок Поставщиком производится в течение 2 (двух) часов с момента фиксирования аварий. 6) Поставщик должен за три дня до выхода из строя подавать заявки на расходные материалы и быстроизнашиваемые запчасти системы видеонаблюдения. В случае если Поставщиком своевременно не была подана заявка на расходные материалы и быстроизнашиваемые запасные части, что привело к выходу из строя системы видеонаблюдения, то в этом случае Поставщик предоставляет запасные части и расходные материалы за счет собственных средств в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выхода из строя оборудования. 7) В случае если Поставщик при оказании услуг повлек порчу имущества Заказчика, Поставщик обязан возместить ущерб за счет собственных средств в течение 3 (трех) календарных дней, со дня подписания акта порчи имущества сторонами. Примечание: 1. Обмундирование (спец.одежда) сотрудников должно быть с логотипом РГКП «Государственная академическая концертная организация «Казақконцерт имени Розы Баглановой», синего цвета, обувь черного цвета. Поставщик обеспечивает обмундирование за свой счет. При заключении договора дизайн обмундирования необходимо согласовать с Заказчиком. 2. Для обеспечения безопасности объекта и поддержания общественного порядка, недопущения хищения и уничтожения финансовых, материально-технических средств и имущества, предотвращения террористических актов и других противоправных действий, при заключении договора в течении 1 (одного) дня Поставщик обязан предоставить Заказчику следующие документы: - копии документов удостоверяющих личность специалистов;
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--