

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік емес корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамының Астана қаласы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 13904009-1
Конкурстың атауы:	Астана қаласы бойынша филиалы (ХҚКО) үшін интернет
Лоттың нөмірі:	№ 72723155-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	3854958.33
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	3854958.33
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт талабына сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Сатып алынатын қызметтердің техникалық сипаттамасы – Интернетке қосылу қызметтері Сарыарқа ауданының №1 қалалық халыққа қызмет көрсету бөлімі Жалпы талаптар Осы техникалық ерекшелік «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ Астана қаласындағы филиалының (бұдан әрі – Қоғам) қажеттіліктері үшін Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету қызметтеріне қойылатын негізгі талаптарды қамтиды. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы бірыңғай талаптардың (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы No 832 қаулысымен бекітілген) 139-тармағының 9-тармақшасына сәйкес ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін жергілікті мемлекеттік органдардың және жергілікті атқарушы органдардың сыртқы тізбегі желісі Интернетке Интернетке бірыңғай қол жеткізу шлюзі арқылы ғана қосылады. Қызмет көрсету мекен-жайы Ұпай саны Интернетке қосылу жылдамдығы Мәңгілік ел даңғ. 8 үй 16 кіреберіс 1 50 Мбит/с – 1 нүкте, + 4 IP-мекенжайының 2 блогы (8 IP мекенжайы) 50 Мбит/с өткізу қабілеттілігімен Интернетке қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін портқа қосылу; - 50 Мбит/с порт сыйымдылығымен (симметриялық арна) Ethernet технологиясын пайдалана отырып, «Шексіз» трафикті есепке алмастан Интернетке қол жеткізу; - Мекенжай кеңістігін жалға алу (8 IP мекенжайы). Техникалық талаптар. 30 Мбит/с өткізу қабілеттілігімен Интернетке қол жеткізуді қамтамасыз ету кезінде портқа қосылу. Қызмет көрсетудің үздіксіздігін қамтамасыз ету және Тапсырыс берушінің қызметінде тоқтап қалудың алдын алу үшін оны Жеткізушінің желісіне қосу бұрыннан бар немесе шартты жасасқан кезде ұйымдасқан желіні пайдалана отырып, бөлінген желі арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Тұтынушының телефон коммутаторынан Жеткізушінің желі түйініне жалғау желілері. Тұтынушының кеңсесінде Тұтынушының белсенді желілік жабдығы орнатылған. Интернетке қосылу шарт жасалғаннан кейін Компанияның жазбаша өтініші бойынша ұйымдастырылуы тиіс. Интернетке қол жеткізуді ұйымдастыру үшін барлық қажетті жабдықты жеткізуші кілт тапсыру негізінде орнатуы және конфигурациялауы керек. Қоғамның аумағында жабдықты орналастыру қажет болған жағдайда, жабдықтаушы жабдықты орнату уақыты мен орнын Қоғамның жауапты тұлғаларымен келісуі керек. Интернетке қосылу интерфейсі - Ethernet 10/100 Мбит/с, кіріс және шығыс қосылымдар үшін қосылу жылдамдығы 50 Мбит/с, симметриялы. Қызмет провайдері TCP порттарына, UDP хаттамаларына шектеулер қоймайды. Радиоқабылдау, спутниктік арналар, WiMax технологиясы, 3G-4G Wireles, WLL арқылы ұйымдастырылған секциялардың қатысуынсыз жерүсті сымды оптикалық байланыс желілері арқылы қызметтерді көрсету. 2.2 Порт өткізу қабілеті 50 Мбит/с болатын Ethernet технологиясын пайдалана отырып, «Шексіз» трафикті есепке алмастан Интернетке қол жеткізу. Шексіз интернет-трафикті қамтамасыз ете отырып, Интернетке тәулік бойы жоғары сапалы қолжетімділікті қамтамасыз ету. Қоғамның жауапты тұлғасын Интернетке қол жеткізу операторының желісіндегі желі жұмысын тоқтата тұруға әкеп соқтырған ірі апаттар туралы және мұндай апатты жоюдың күтілетін мерзімдері туралы хабардар ету. Кәсіпорынның жауапты тұлғасын оның ішінара немесе толық өшіруіне байланысты байланыс жабдығына профилактикалық қызмет көрсету және мұндай жұмыстарды жүргізу мерзімдері туралы осы жұмыстар басталғанға дейін 10 күнтізбелік күн бұрын хабарлау. Интернетте ақаулар туындаған жағдайда техникалық кеңес беру. Жеткізушінің автономды жүйесіндегі байланыс арналары беретін сигналдың максималды кешігуі 0,2 секундтан аспауы керек. Жеткізуші Тапсырыс берушінің сайты мен Жеткізушінің автономды желілік шлюзі арасындағы кідіріс кестесін қамтамасыз етеді. Жеткізушінің деректерді беру желісі трафик пен қызметтердің барлық түрлері үшін біріктірілген мультисервистік платформа болуы керек. Жеткізуші желісінің негізі IP/MPLS технологиясында құрылуы керек. Жеткізушінің желілерінің арналарын резервтеу бір түйіннің істен шығуы жалпы желінің жұмыс қабілеттілігіне әсер етпейтін желі өзегінің сақиналы топологиясын пайдалану арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Мекенжай кеңістігін жалға беру (8 IP-мекен-жайы) IP-мекен-жайлары шарт жасалғаннан кейін Компанияның жазбаша өтініші бойынша берілуі тиіс. Интернетке қол жеткізу провайдерінің жауапкершілігі аясында берілген IP мекенжайларын ауыстыру жүзеге асырылмауы керек. Телекоммуникациялық жабдықты берілген IP-адресстермен жұмыс істеу үшін конфигурациялау кезінде қажет болған жағдайда жеткізуші консультациялық қызметтерді көрсетуі керек. Жеткізушінің Интернетке кіруге арналған жерүсті сыртқы арналарының болуы ұсынылатын қызметтің жоғары деңгейінде деректерді берудің максималды жылдамдығын қамтамасыз етуге мүмкіндік беруі керек. Жеткізуші тарапынан келтірілген залалдарды жою (пайдаланылатын және Жеткізушінің тікелей басшылығы мен бақылауындағы аппараттық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінімді алған күннен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау кезеңінде жүзеге асырылуы тиіс. Мәліметтерді беру орталығынан тыс байланыс желілеріне зақым келген жағдайда, Жеткізуші мұндай байланыс желілеріндегі зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды. ТОБЖ негізіндегі магистральдық желілерді Жеткізушінің пайдалануы. Техникалық қолдау 365/7/24 (тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн) қолжетімді болуы керек. Өнім берушіде көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесі болуы керек. Қызмет көрсеті мерзімі 2025 жылдың 1 наурыздан бастап 31 желтоқсанға дейін
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»
Наименование организатора	Филиал некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Астана
№ конкурса:	№ 13904009-1
Наименование конкурса:	Интернет для филиала по г.Астана Филиал
Номер лота:	№ 72723155-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3854958.33
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3854958.33
Срок оказания услуги:	В соответствии с условиями договора
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация закупаемых услуг – Услуги по доступу к Интернет Центр приема граждан филиала Общие требования В настоящей технической спецификации приведены основные требования к услугам по предоставлению доступа к сети Интернет для нужд Филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по г. Астана (далее – Общество). В соответствии с подпунктом 9 пункта 139 Единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности (утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832) для обеспечения информационной безопасности осуществляется соединение локальной сети внешнего контура государственных органов и местных исполнительных органов с Интернетом только через Единый шлюз доступа к Интернету. Адрес предоставления услуги Количество точек Скорость доступа к сети Интернет пр.Мангилик ел 8. подъезд 16 1 50 Мбит/с – 1 точка, + 2 блок из 4 айпи адресов (8 IP-адресов) Подключение к порту для предоставления доступа к сети Интернет с пропускной способностью 50 Мбит/сек; - Доступ к сети Интернет без учета трафика "Unlimited" по технологии Ethernet с пропускной способностью порта, 50 Мбит/сек (симметричный канал); - Предоставление в аренду адресного пространства (8 IP-адресов). Технические требования. Подключение к порту при предоставлении доступа к сети Интернет с пропускной способностью 50 Мбит/сек. В целях непрерывности оказания услуг и предотвращения простоев в деятельности Заказчика его подключение к сети Поставщика должно осуществляться по выделенной линии с использованием существующих или к моменту заключения договора организованных соединительных линий от телефонного кросса Заказчика до узла сети Поставщика. В офисе Заказчика устанавливается активно-сетевое оборудование Заказчика. Подключение к сети Интернет должно быть организовано по письменному запросу Общества, после заключения договора. Все необходимое оборудование для организации доступа в сеть Интернет должно быть установлено и настроено поставщиком под ключ. При необходимости размещения оборудования на территории Общества, поставщик должен согласовать время и место установки оборудования с ответственными лицами Общества. Интерфейс подключения к сети Интернет – Ethernet 10/100 Mbps, скорость подключения 50 МБит/с как для входящего, так и для исходящего соединения, симметричный. Поставщиком услуг не ставятся ограничения по портам TCP, UDP протоколов. Предоставление услуг по наземным проводным оптическим линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G-4G Wireles, WLL. 2.2 Доступ к сети Интернет без учета трафика "Unlimited" по технологии Ethernet с пропускной способностью порта, 50 Мбит/сек Обеспечение качественного круглосуточного доступа к сети Интернет с предоставлением безлимитного Интернет-трафика. Информирование ответственного лица Общества о крупных авариях в сети оператора доступа к сети Интернет, приведших к приостановке работы сети и о предполагаемых сроках устранения такой аварии. Информирование ответственного лица Общества о профилактическом обслуживании оборудования связи, связанном с его частичным или полным отключением, и о сроках проведения таких работ за 10 календарных дней до начала данных работ. Предоставление технических консультаций в случае возникновения проблем в работе сети Интернет. Максимальная задержка сигнала, предоставляемые каналы связи Поставщиком в рамках его Автономной системы не должно превышать 0,2 сек. Поставщик должен предоставить график задержки между точкой Заказчика и шлюзом автономной сети поставщика. Сеть передачи данных Поставщика должна являться интегрированной мультисервисной платформой для всех видов трафика и сервисов. Магистральная часть сети Поставщика должна быть построена на технологии IP/MPLS. Резервирование каналов сетей Поставщика должны осуществляться за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. Предоставление в аренду адресного пространства (8 IP-адресов) IP-адреса должно быть предоставлены по письменному запросу Общества, после заключения договора. В зоне ответственности поставщика услуги доступа к сети Интернет не должна осуществляться подмена предоставленных IP-адресов. При настройке телекоммуникационного оборудования для работы с предоставляемыми IP-адресами, в случае необходимости поставщиком должны быть оказаны консультационные услуги. Наличие у поставщика наземных внешних каналов для доступа к сети Интернет должно позволять предоставление максимальной скорости передачи данных при высоком уровне предлагаемого сервиса. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов с момента поступления заявки. При повреждении линий связи вне узла передачи данных, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений на таких линиях связи. Использование Поставщиком магистральных сетей на базе ВОЛС. Техническая поддержка должна быть доступна в режиме 365/7/24 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году). Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему биллинга для контроля качества и учета предоставляемых услуг. Срок оказания услуги с 1 марта 2025 года до 31 декабря
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
--	--