

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	"Қызылорда облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Қызылорда облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	74233428
Лоттың атауы	Есту протездік көмект бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	843012.012.000000
Қызметтің атауы:	Есту протездік көмект бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	187866000
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	187866000
Қызметтерді көрсету мерзімі:	2025 жыл 31 желтоқсанға дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Қызылорда облысы, Қызылорда қ. Бекзатхан Асқар 47
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	36

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	MED-EL кохлеарлы импланты бар 28 (жиырма сегіз) мүгедектігі бар балалар мен ересектерге сөйлеу процессорларын ауыстыру және реттеуде сатып алынатын қызметі. MED-EL кохлеарлы импланты бар мүгедектігі бар адамдарға сөйлеу процессорларын ауыстыру және реттеуде сатып алынатын қызметтер MED-EL кохлеарлы импланты бар мүгедектігі бар адамдарға сөйлеу процессорларын ауыстыру және реттеуді құрайды және (әрі қарай - кохлеарлы имплант) Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары - Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 287 бұйрығымен бекітілген Мүгедектігі бар адамды абилитациялаудың және оңалтудың жеке бағдарламасына сәйкес мүгедектігі бар адамдарды протездік-ортопедиялық көмекпен, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдармен, арнаулы жүріп-тұру құралдарымен, оларды ауыстыру мерзімдерін қоса алғанда, қамтамасыз ету қағидаларына (әрі қарай - Қағидалары) сәйкес жүзеге асырылады және ҚР СТ (ҚР СТ 1619-2007 «Тіршілік әрекеті шектелген адамдары Оңалтудың техникалық құралдары. Жіктеу», СТ РК 1.53-2005. Қазақстан Республикасының Мемлекеттік техникалық реттеу жүйесі. Егде адамдар мен мүгедектердің қажеттілігін қанағаттандыруға бағытталған стандарттарды әзірлеу тәртібі.), Қазақстан Республикасының Әлеуметтік кодексіне, Адамға әсер ететін физикалық факторлардың гигиеналық нормативтеріне, «Мүгедектерді оңалтудың техникалық құралдарына қойылатын талаптар» техникалық регламентіне сәйкес келуі тиіс. Жеткізілетін сөйлеу процессорларының түрі, моделі және маркасы науқастың бұрын қондырылған кохлеарлы имплантымен үйлесімді болуы тиіс. Аудиопроцессор (сөйлеу процессоры) кохлеарлық импланттың сыртқы ауыстырылатын бөлігі болып табылады және толық саңырау және төртінші дәрежелі құлақ мүсіктігі бар балалар мен ересектердегі есту нервін электрлік ынталандыру әдісімен естуді қалпына келтіруге арналған, оларға оңтайлы таңдалған және бапталған ауа немесе сүйек өткізу есту аппараттары көмектеспейді. Аудиопроцессорды Қазақстан Республикасының аумағында денсаулық сақтау министрлігінің тиісті уәкілетті органы тіркеуі және қолдануға рұқсат етуі тиіс. Кохлеарлық имплантация жүйесінің аудиопроцессорына және оның атқарымдық мүмкіндіктеріне қойылатын жалпы талаптар: Аудиопроцессордың түрі - моноблок, яғни, бірыңғай корпустағы сандық сөйлеу процессоры - басқару блогын, аккумулятор блогын және катушканы біріктіреді. • Барлық MED-EL көпарналы кохлеарлық импланттармен үйлесімділігі - бар • Бимодальды қолдану: барлық есту аппараттарымен үйлесімділігі - бар • FineHearing аудио кодтау стратегиясы - MAESTRO 9.0 бағдарламалық жасақтамасы арқылы • Кіріс динамикалық диапазоны (IDR) 78 дБ - бар • Жиілік диапазоны 70-9300 Гц - бар • Екі микрофон - бар • Микрофонның бағыттылығы (көп бағытты, табиғи, бейімделетін) - бар • Бейімделетін интеллект - бар • Екі контурлы АРУ бар дыбыс деңгейін автоматты реттеу - бар • Дыбысты автоматты басқару 3.0 - бар • Айналадағы шуды азайту - бар • Жел шуын азайту - бар • Өтпелі шуларды азайту - бар • Қашықтан басқару пульті немесе мобильді қолданба арқылы дыбыс деңгейі мен сезімталдығын реттеу мүмкіндігі - бар • Төрт бағдарлама - бар • Кеңейтілген деректер журналы - бар • Жарық диодты индикатор арқылы батарея күйін көрсету - бар • Жарық диодты индикаторы бар қосылмалы басқару функциясы - бар • Қосымша бекіту мүмкіндіктері - бар • Тарту күші өртүрлі магниттер: 1-ден 5-ке дейін - бар • IP68 стандарты бойынша су өткізбеушілік - бар • Сымсыз қуаттау - бар Пайдалану кезінде жарақат алу немесе ыңғайсыздық қаупін азайту үшін жасалған конструкция. Аудиопроцессордың сыртқы бөліктерінде өткір жиектер немесе шығыңқы жерлер болмауы керек. Аудиопроцессордың сыртқы бөліктері жасалған материал аллергиялық реакцияларды тудырмауы керек. Құрылғыны жас балалардың пайдалануын жеңілдететін опциялардың болуы: - реттеулерді өшіру мүмкіндігі, - сенімді бекіту және қорғаныс қабы. Индукциялық катушканы қолдану көмегімен сыртқы электрондық құрылғыларды қосу мүмкіндігі: CD, DVD және mp3 ойнатқыштары, ұялы телефондар, AM және FM радио-қабылдағыштары және т.б. Индукциялық ілмек жүйесі немесе сымсыз байланыс құрылғысы арқылы барлық сымсыз FM-жүйелерімен үйлесімділігі. Аудиопроцессорының жалпы өлшемдері мен салмағы: • Ұзындығы: 44,9 мм артық емес • Ені: 35,8 мм артық емес • Биіктігі: 11,9 мм артық емес • шағын қақпақпен және M1 магнитпен 14,7 г артық емес • стандартты қақпақпен және M1 магнитпен 15,9 г артық емес Қуаттау элементтері: • Кірістірілген литий-ионды батарея - бар • Қайта қуаттаусыз 24 сағатқа дейін жұмыс істеу - бар • Үйлесімді Qi қуаттау тәктасы арқылы сымсыз қуаттау - бар • Батареяның күтілетін қызмет мерзімі 5 жылдан астам - бар • AAA батареясы бар резервтегі қуаттылық (опция) - бар Қуаттау құрылғысы: • USB-ден қуаттау: тұрақты ток 5В, 1А - бар • USB қуат көзі: 100-240 В айнымалы тоқ (~ 50/60 Гц) - бар • Qi сымсыз зарядтау протоколы - бар • Қуат жарық диодты индикаторы - бар Қашықтықтан басқару пульті: • кіріктірілген дисплей - бар • аудио процессордың өртүрлі атқарымдарына қол жеткізу - ағымдағы параметрлер, бағдарламалар, дыбыс деңгейі және қосылу мүмкіндігі - бар • Екі жақты қолдау - бар • аудиопроцессорын тексеруге арналған кірістірілген құрылғы - бар 2. Аудиопроцессор жийынтығына қойылатын талаптар: - аудиопроцессор блогы (магнитпен және қақпақпен) - 1 дана; - сымсыз қуаттау құрылғысы - 1 дана; - сымсыз қуаттау құрылғысына арналған кабель - 1 дана; - аудиопроцессорды сақтауға арналған қаптама - 1 дана; - керек-жарақтарымен бірге қашықтан басқару пульті - 1 дана; - телефон катушкасының адаптері - 1 дана; - су өткізбейтін қап - 1 жинақ, - бекіту жинағы (шаш пен киімге арналған) - 1 жинақ; - USB-портпен бірге қуат көзі - 1 дана; - GripWear бекіткіші - 1 дана; - аудиопроцессорды телефондарға, теледидарларға, планшеттерге және басқа мультимедиялық құрылғыларға қосуға арналған құрылғы - 1 дана, - аудиопроцессор жинағына арналған сөмке - 1 дана; - мемлекеттік және орыс тілдеріндегі пайдаланушы нұсқаулығы - 1 дана. Аудиопроцессордың кепілдік мерзімі - 36 (отыз алты) айды құрайды. Аудиопроцессордың керек-жарақтарына (сымсыз қуаттау құрылғысы, сымсыз қуаттау құрылғысының кабелі, телефон орауышының адаптері, су өткізбейтін қап, қақпақ, GripWear бекіткіші, аудиопроцессорды сақтауға арналған қаптама, аудиопроцессор жинағының сөмкесі, т.б.) және батареяларға кепілдік қолданылмайды. Кепілдік мерзімінен кейінгі қызмет көрсету және жөндеу пайдаланушының есебінен жүргізіледі. Жеткізуші белгіленген кепілдік мерзімі ішінде аудиопроцессорларды тегін жөндеуді және/немесе ауыстыруды, баптауды (ретке келтіруді), сондай-ақ кепілдік мерзімінен кейінгі жөндеуді (пайдаланушы есебінен) жүзеге асырады. Жеткізуші аудиопроцессорлардың зауыттық (түпнұсқа) шығуына кепілдік беруі керек. Жеткізуші кепілдіктерін растау үшін, конкурстық өтініммен бірге аудиопроцессорды өндіруші зауыттың (немесе оның Қазақстандағы ресми өкілінің) берілген кепілдіктерінің түпнұсқалығын куәландыратын хатты ұсынады. Сөйлеу процессорын ауыстыру және түзету қызметтерін қамтамасыз етуші жеткізуші нақты көрсетілген қызмет бойынша тіркеу тізбесі мен сөйлеу процессорын беру есебін ұсынуы тиіс. Жеткізушінің кохлеарлы импланты бар мүгедектерге сөйлеу процессорларын ауыстыру және реттеуде сатып алынатын қызметтер уәкілетті органның ұсынған кохлеарлы импланты бар Қызылорда облысы бойынша мүгедектердің тізіміне сәйкес жүргізіледі. Тапсырыс беруші шартты орындау үшін мамандарды тарта отырып қызмет түрінің сапасын тандаулы түрде тексеруге құқығы бар. Өнім беруші конкурстық құжаттаманың құрамында келесіні ұсыну тиіс: - медициналық қызметтермен айналысу мемлекеттік лицензиясы сала бойынша: оториноларингология; - сөйлеу процессорының кохлеарлы имплантына Қазақстан Республикасының уәкілетті органы берген тіркеу куәлігін ұсынуы тиіс. Жеткізушінің штатында тиісті мамандар болуы тиіс: кохлеарлы импланты үшін сөйлеу процессорларды орнату тәжірибесі бар сурдолог-отоларингологтар дәрігерлер, сурдопедагогтар болуы керек. Жеткізуші емделушінің кохлеарлы имплантымен үйлесімді сөйлеу процессорын алып беруі және әрбір мүгедек үшін жеке сөйлеу процессорын ауыстыруы тиіс. Ересектер және балалар сурдолог - оториноларинголог дәрігер: - сөйлеу процессорын тестілеу; - сөйлеу процессорын күйтеуде конвертация карт; - еркін дыбыс алаңында сөйлеу процессорына тональды аудиометрия өткізу; - еркін дыбыс алаңында сөйлеу процессорына сөйлеу аудиометрия өткізу; - еркін дыбыс алаңында билатеральді стимуляция кезіндегі сөйлеу аудиометриясы; - еркін дыбыс алаңында бимодальді стимуляция кезіндегі сөйлеу аудиометриясы; - еркін дыбыс алаңында сөйлеу процессорының ойын аудиометриясы. Сурдопедагог: - дыбыс процессорының бағдарламасын күйттеу жайын (жағдайын) бақылау; - ыңғайлылық (қолайлылық) деңгейін тексеру (қатты және жай дыбыстарға реакциясы); - пациенттің дыбыс және музыкалық стимулдарға реакциясын анықтау. Дыбыс және музыкалық стимулдар ретінде дыбыстағыш ойыншықтар пайдаланылады: погремушкалар, шарманка, дудка, сырнай, ысқырғыш, былғары барабан. - аудиометр тонаы; - дауыс және сыбыр (сөйлеу сигналы ретінде «па-па-па, пациенттің есімі пайдаланылады). Толыққанды күйтеуді аяқтау үшін 1-2 күннен кейін дыбыстық белгілерге рекациясын бақылағаннан кейін қажеттілігіне қарай «жеңіл күйттеу» (тонкая настройка) жасау керек. Жеткізуші емделушінің және (немесе) ата-аналарының (оның заңды өкілдері) сөйлеу процессорын қолдану құрылғының күтіп ұстау ережесін үйретеді. Сөйлеу процессорларының шыққан жылы - 2024 жылдан ерте емес.
---	--

Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)	MED-EL кохлеарлы импланты бар 28 (жиырма сегіз) мүгедектігі бар балалар мен ересектерге сөйлеу процессорларын ауыстыру және реттеуде сатып алынатын қызметі. Жеткізілетін сөйлеу процессорларының түрі, моделі және маркасы науқастың бұрын қондырылған кохлеарлы имплантымен үйлесімді болуы тиіс. Аудиопроцессор (сөйлеу процессоры) кохлеарлық импланттың сыртқы ауыстырылатын бөлігі болып табылады және толық саңырау және төртінші дәрежелі құлақ мүкістігі бар балалар мен ересектердегі есту нервін электрлік ынталандыру әдісімен естуді қалпына келтіруге арналған, оларға оңтайлы тандалған және бапталған ауа немесе сүйек өткізу есту аппараттары көмектеспейді. Аудиопроцессорды Қазақстан Республикасының аумағында денсаулық сақтау министрлігінің тиісті уәкілетті органы тіркеуі және қолдануға рұқсат етуі тиіс. Кохлеарлық имплантация жүйесінің аудиопроцессорына және оның атқарымдық мүмкіндіктеріне қойылатын жалпы талаптар: Аудиопроцессордың түрі - моноблок, яғни, бірыңғай корпустағы сандық сөйлеу процессоры - басқару блогын, аккумулятор блогын және катушканы біріктіреді. • Барлық MED-EL көпарналы кохлеарлық импланттармен үйлесімділігі - бар • Бимодальды қолдану: барлық есту аппараттарымен үйлесімділігі - бар • FineHearing аудио кодтау стратегиясы - MAESTRO 9.0 бағдарламалық жасақтамасы арқылы • Кіріс динамикалық диапазоны (IDR) 78 дБ - бар • Жілілік диапазоны 70-9300 Гц - бар • Екі микрофон - бар • Микрофонның бағыттылығы (көп бағытты, табиғи, бейімделетін) - бар • Бейімделетін интеллект - бар • Екі контурлы АРУ бар дыбыс деңгейін автоматты реттеу - бар • Дыбысты автоматты басқару 3.0 - бар • Айналадағы шуды азайту - бар • Жел шуын азайту - бар • Өтпелі шуларды азайту - бар • Қашықтан басқару пульті немесе мобильді қолданба арқылы дыбыс деңгейі мен сезімталдығын реттеу мүмкіндігі - бар • Төрт бағдарлама - бар • Кеңейтілген деректер журналы - бар • Жарық диодты индикатор арқылы батарея күйін көрсету - бар • Жарық диодты индикаторы бар қосылымды басқару функциясы - бар • Қосымша бекіту мүмкіндіктері - бар • Тарту күші әртүрлі магниттер: 1-ден 5-ке дейін - бар • IP68 стандарты бойынша су өткізбеушілік - бар • Сымсыз қуаттау - бар Пайдалану кезінде жарақат алу немесе ыңғайсыздық қаупін азайту үшін жасалған конструкция. Аудиопроцессордың сыртқы бөліктерінде өткір жиектер немесе шығыңқы жерлер болмауы керек. Аудиопроцессордың сыртқы бөліктері жасалған материал аллергиялық реакцияларды тудырмауы керек. Құрылғыны жас балалардың пайдалануын жеңілдететін опциялардың болуы: - реттеулерді өшіру мүмкіндігі, - сенімді бекіту және қорғаныс қабы. Индукциялық катушканы қолдану көмегімен сыртқы электрондық құрылғыларды қосу мүмкіндігі: CD, DVD және mp3 ойнатқыштары, ұялы телефондар, АМ және FM радио-қабылдағыштары және т.б. Индукциялық ілмек жүйесі немесе сымсыз байланыс құрылғысы арқылы барлық сымсыз FM-жүйелерімен үйлесімділігі. Аудиопроцессорының жалпы өлшемдері мен салмағы: • Ұзындығы: 44,9 мм артық емес • Ені: 35,8 мм артық емес • Биіктігі: 11,9 мм артық емес • шағын қақпақпен және M1 магнитпен 14,7 г артық емес • стандартты қақпақпен және M1 магнитпен 15,9 г артық емес Қуаттау элементтері: • Кірістірілген литий-ионды батарея - бар • Қайта қуаттаусыз 24 сағатқа дейін жұмыс істеу - бар • Үйлесімді Qi қуаттау тақтасы арқылы сымсыз қуаттау - бар • Батареяның күтілетін қызмет мерзімі 5 жылдан астам - бар • AAA батареясы бар резервтегі қуаттылық (опция) - бар Қуаттау құрылғысы: • USB-ден қуаттау: тұрақты ток 5В, 1А - бар • USB қуат көзі: 100-240 В айнымалы тоқ (~ 50/60 Гц) - бар • Qi сымсыз зарядтау протоколы - бар • Қуат жарық диодты индикаторы - бар Қашықтықтан басқару пульті: • кіріктірілген дисплей - бар • аудио процессордың әртүрлі атқарымдарына қол жеткізу - ағымдағы параметрлер, бағдарламалар, дыбыс деңгейі және қосылу мүмкіндігі - бар • Екі жақты қолдау - бар • аудиопроцессорын тексеруге арналған кірістірілген құрылғы - бар 2. Аудиопроцессор жиянтығына қойылатын талаптар: - аудиопроцессор блогы (магнитпен және қақпақпен) - 1 дана; - сымсыз қуаттау құрылғысы - 1 дана; - сымсыз қуаттау құрылғысына арналған кабель - 1 дана; - аудиопроцессорды сақтауға арналған қаптама - 1 дана; - керек-жарақтарымен бірге қашықтан басқару пульті - 1 дана; - телефон катушкасының адаптері - 1 дана; - су өткізбейтін қап - 1 жинақ, - бекіту жинағы (шаш пен киімге арналған) - 1 жинақ; - USB-портымен бірге қуат көзі - 1 дана; - GripWear бекіткіші - 1 дана; - аудиопроцессорды телефондарға, теледидарларға, планшеттерге және басқа мультимедиялық құрылғыларға қосуға арналған құрылғы - 1 дана, - аудиопроцессор жинағына арналған сөмке - 1 дана; - мемлекеттік және орыс тілдеріндегі пайдаланушы нұсқаулығы - 1 дана. Аудиопроцессордың кепілдік мерзімі - 36 (отыз алты) айды құрайды. Аудиопроцессордың керек-жарақтарына (сымсыз қуаттау құрылғысы, сымсыз қуаттау құрылғысының кабелі, телефон орауышының адаптері, су өткізбейтін қап, қақпақ, GripWear бекіткіші, аудиопроцессорды сақтауға арналған қаптама, аудиопроцессор жинағының сөмкесі, т.б.) және батареяларға кепілдік қолданылмайды. Кепілдік мерзімінен кейінгі қызмет көрсету және жөндеу пайдаланушының есебінен жүргізіледі. Жеткізуші белгіленген кепілдік мерзімі ішінде аудиопроцессорларды тегін жөндеуді және/немесе ауыстыруды, баптауды (ретке келтіруді), сондай-ақ кепілдік мерзімінен кейінгі жөндеуді (пайдаланушы есебінен) жүзеге асырады. Жеткізуші аудиопроцессорлардың зауыттық (түпнұсқа) шығуына кепілдік беруі керек. Жеткізуші кепілдіктерін растау үшін, конкурстық өтініммен бірге аудиопроцессорды өндіруші зауыттың (немесе оның Қазақстандағы ресми өкілінің) берілген кепілдіктерінің түпнұсқалығын куәландыратын хатты ұсынады. Сөйлеу процессорын ауыстыру және түзету қызметтерін қамтамасыз етуші жеткізуші нақты көрсетілген қызмет бойынша тіркеу тізбесі мен сөйлеу процессорын беру есебін ұсынуы тиіс. Жеткізушінің кохлеарлы импланты бар мүгедектерге сөйлеу процессорларын ауыстыру және реттеуде сатып алынатын қызметтер уәкілетті органның ұсынған кохлеарлы импланты бар Қызылорда облысы бойынша мүгедектердің тізіміне сәйкес жүргізіледі. Тапсырыс беруші шартты орындау үшін мамандарды тарта отырып қызмет түрінің сапасын таңдаулы түрде тексеруге құқығы бар. Өнім беруші конкурстық құжаттаманың құрамында келесіні ұсыну тиіс: - медициналық қызметтермен айналысу мемлекеттік лицензиясы сала бойынша: оториноларингология; - сөйлеу процессорының кохлеарлы имплантына Қазақстан Республикасының уәкілетті органы берген тіркеу куәлігін ұсынуы тиіс. Жеткізушінің штатында тиісті мамандар болуы тиіс: кохлеарлы импланты үшін сөйлеу процессорларды орнату тәжірибесі бар сурдолог-отоларингологтар дәрігерлер, сурдопедагогтар бөлуы керек. Жеткізуші емделушінің кохлеарлы имплантымен үйлесімді сөйлеу процессорын алып беруі және әрбір мүгедек үшін жеке сөйлеу процессорын ауыстыруы тиіс. Ересектер және балалар сурдолог - оториноларинголог дәрігері: - сөйлеу процессорын тестілеу; - сөйлеу процессорын күйтеуде конвертация карт; - еркін дыбыс алаңында сөйлеу процессорына тональды аудиометрия өткізу; - еркін дыбыс алаңында сөйлеу процессорына сөйлеу аудиометрия өткізу; - еркін дыбыс алаңында билатеральді стимуляция кезіндегі сөйлеу аудиометриясы; - еркін дыбыс алаңында бимодальді стимуляция кезіндегі сөйлеу аудиометриясы; - еркін дыбыс алаңында сөйлеу процессорының ойын аудиометриясы. Сурдопедагог: - дыбыс процессорының бағдарламасын күйтеу жайын (жағдайын) бақылау; - ыңғайлылық (қолайлылық) деңгейін тексеру (қатты және жай дыбыстарға реакциясы); - пациенттің дыбыс және музыкалық стимулдарға реакциясын анықтау. Дыбыс және музыкалық стимулдар ретінде дыбыстағыш ойыншықтар пайдаланылады: погремушкалар, шарманка, дудка, сырнай, ысқырғыш, былғары барабан. - аудиометр тоны; - дауыс және сыбыр (сөйлеу сигналы ретінде «па-па-па, пациенттің есімі пайдаланылады). Толыққанды күйтеуді аяқтау үшін 1-2 күннен кейін дыбыстық белгілерге реакциясын бақылағаннан кейін қажеттілігіне қарай «жеңіл күйтеу» (тонкая настройка) жасау керек. Жеткізуші емделушінің және (немесе) ата-аналарының (оның заңды өкілдері) сөйлеу процессорын қолдану құрылғыны күтіп ұстау ережесін үйретеді. Сөйлеу процессорларының шыққан жылы - 2024 жылдан ерте емес. Қызмет көрсету кезінде өнім беруші жеке меншіктегі немесе жалға алынған диагностикалық блок-бағдарламашы болуы (MED-EL-ге MAX түрі) (растайтын құжаттарды қоса беру); - жеке меншіктегі немесе жалға алынған MED-EL бағдарламалық қамтамасыз ету, бағдарламаны пайдалану құқығын ресми хатпен дәлелдеу құжаттары болуы тиіс.
--	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Управление координации занятости и социальных программ Кызылординской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Управление государственных закупок Кызылординской области"
Номер лота	74233428
Наименование лота:	Услуги по слухопротезной помощи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	843012.012.000000
Наименование услуги:	Услуги по слухопротезной помощи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	187866000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	187866000
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2024 года
Место оказания услуги:	Кызылординская область, г.Кызылорда Бекзатхан Аскар 47
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	36

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга по замене и настройке речевых процессоров 28 (десять) детям и взрослым с инвалидностью с кохлеарными имплантами MED-EL. Закупаемые услуги по замене и настройке речевого процессора к кохлеарному импланту MED-EL заключается в замене и настройке речевого процессора лицам с инвалидностью с кохлеарными имплантами MED-EL (далее по тексту - кохлеарный имплант) согласно Правил обеспечения лиц с инвалидностью протезно-ортопедической помощью, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, специальными средствами передвижения в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью, включая сроки их замены утвержденных приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 287 (далее - Правила) и должна соответствовать СТ РК 1619-2007. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация. СТ РК 1.53-2005. Государственная система технического регулирования Республики Казахстан. Порядок разработки стандартов, направленных на удовлетворение потребностей пожилых людей и инвалидов. Социальный кодекс Республики Казахстан. Гигиенические нормативы к физическим факторам, оказывающим воздействие на человека. Технический регламент «Требования к техническим средствам реабилитации инвалидов». Вид, модель и марка речевого процессора должны быть совместимы с ранее им установленным кохлеарным имплантом. Аудиопроцессор (речевой процессор) является наружной заменяемой частью кохлеарного импланта и предназначен для восстановления слуха методом электрической стимуляции слухового нерва у детей и взрослых с тотальной глухотой и тугоухостью четвертой степени, которым не помогают оптимально подобранные и настроенные слуховые аппараты воздушного или костного проведения. Аудиопроцессор должен быть зарегистрирован и разрешен к применению на территории Республики Казахстан соответствующим уполномоченным органом Министерства здравоохранения. Общие требования к аудиопроцессору системы кохлеарной имплантации и его функциональным возможностям: Тип аудиопроцессора - моноблок, т.е. цифровой речевой процессор в едином корпусе - объединяет блок управления, аккумуляторный блок и катушка. • Совместимость со всеми многоканальными кохлеарными имплантами - наличие • Бимодальное использование: совместимость со всеми слуховыми аппаратами - наличие • Стратегия кодирования звука FineHearing - через программное обеспечение MAESTRO 9.0 • Входной динамический диапазон (IDR) 78 дБ - наличие • Частотный диапазон 70-9300 Гц - наличие • Два микрофона - наличие • Направленность микрофона (всенаправленная, естественная, адаптивная) - наличие • Адаптивный интеллект - наличие • Автоматическая регулировка громкости с двухконтурной АРУ - наличие • Автоматическое управление звуком 3.0 - наличие • Подавление окружающего шума - наличие • Снижение шума ветра - наличие • Снижение переходных шумов - наличие • Возможность регулировки громкости и чувствительности при помощи пульта дистанционного управления или мобильного приложения - наличие • Четыре программы - наличие • Расширенная регистрация данных - наличие • Индикация состояния батареи с помощью светодиодного индикатора - наличие • Функция контроля соединения со светодиодным индикатором - наличие • Дополнительные возможности фиксации - наличие • Магниты с разной силой притяжения: от 1 до 5 - наличие • Водонепроницаемость согласно стандарту IP68 - наличие • Беспроводная зарядка - наличие Конструкция, сводящая к минимуму риск получения травм или дискомфорта при пользовании. Внешние части аудио процессора не должны иметь острых краев или выступов. Материал, из которого изготовлены внешние части аудио процессора не должен вызывать аллергических реакций. Наличие опций, облегчающих использование устройства маленькими детьми: - возможность отключения регулировок, - надежное крепление и защитный чехол. Возможность подключения внешних электронных устройств: CD-, DVD- и mp3-плееры, мобильные телефоны, AM- и FM-радиоприемники и т.д. с помощью индукционной катушки. Совместимость со всеми беспроводными FM-системами через систему индукционной петли или устройством беспроводной связи. Габаритные размеры и вес аудиопроцессора: • длина: не более 44,9 мм • ширина: не более 35,8 мм • высота: не более 11,9 мм • не более 14,7 г с мини-крышкой и магнитом M1 • не более 15,9 г со стандартной крышкой и магнитом M1 Элементы питания: • встроенный литий-ионный аккумулятор - наличие • до 24 часов работы без подзарядки - наличие • беспроводная подзарядка через совместимую зарядную площадку Qi - наличие • ожидаемый срок службы батареи более 5 лет - наличие • резервная мощность с батарей AAA (опция) - наличие Зарядное устройство: • питание от USB: 5 В постоянного тока, 1 А - наличие • USB-источник питания: 100-240 В переменного тока (~ 50/60 Гц) - наличие • беспроводной протокол зарядки Qi - наличие • светодиодный индикатор питания - наличие Пульт дистанционного управления: • встроенный дисплей - наличие • доступ к различным функциям аудиопроцессора - текущие настройки, программы, громкость звука и возможности подключения - наличие • Двусторонняя поддержка - наличие • Встроенное устройство для тестирования аудиопроцессора - наличие 2. Требования к комплектации аудиопроцессора: • блок аудиопроцессора (с магнитом и крышкой) - 1 шт.; - беспроводное зарядное устройство - 1 шт.; - кабель для беспроводного зарядного устройства - 1 шт.; - футляр для хранения аудиопроцессора - 1 шт.; - пульт дистанционного управления с аксессуарами - 1 шт.; - адаптер телефонной катушки - 1 шт.; - чехол водонепроницаемый - 1 комплект; - комплект креплений (к волосам и одежде) - 1 комплект; - источник питания с USB-портом - 1шт.; - фиксатор GripWear - 1 шт.; - устройство для подключения аудиопроцессора к телефонам, телевизору, планшетам и др. мультимедийным устройствам- 1 шт.; - сумка для комплекта аудиопроцессора - 1 шт.; - руководство пользователя на государственном и русском языках - по 1 шт. Срок гарантийной эксплуатации аудиопроцессора - 36 (тридцать шесть) месяцев. Гарантия не распространяется на принадлежности к аудиопроцессору (беспроводное зарядное устройство, кабель для беспроводного зарядного устройства, адаптер телефонной катушки, чехол водонепроницаемый, крышка, фиксатор GripWear, футляр для хранения аудиопроцессора, сумка для комплекта аудиопроцессора и т.д.) и батареек. Постгарантийное сервисное обслуживание и ремонт - за счет средств пользователя. Поставщик производит бесплатный ремонт и/или замену, настройку (поднастройку) аудиопроцессоров в течение установленного срока гарантийной эксплуатации, а также постгарантийный ремонт (за счет пользователя). Поставщик должен гарантировать заводское (оригинальное) происхождение аудиопроцессоров. Поставщик в подтверждение своих гарантий предоставляет с конкурсной заявкой письмо от завода производителя аудиопроцессоров (или его официального представителя в Казахстане) удостоверяющее достоверность предоставленных гарантий. Поставщик услуг по замене и настройке речевого процессора должен предоставлять отчет по факту оказанных услуг и ведомость учета и выдачи речевых процессоров. Услуги по замене и настройке речевого процессора инвалидам предоставляются поставщиком согласно списка инвалидов по Кызылординской области с кохлеарными имплантами, нуждающихся в замене и настройке речевого процессора, представленным уполномоченным органом. Заказчик имеет право в течение периода исполнения договора выборочным путем проверять качественное оказание услуг с привлечением специалистов. Поставщик обязан приобрести речевой процессор, совместимый с кохлеарным имплантом пациента, заменить и произвести настройку речевого процессора индивидуально каждому инвалиду. Детский и взрослый врач сурдолог - оториноларинголог: - тестирование речевого процессора; - конвертация карт настройки речевого процессора; - проведение тональной аудиометрии с речевым процессором в свободном звуковом поле; - речевая аудиометрия с речевым процессором в свободном звуковом поле; - речевая аудиометрия при билатеральной стимуляции в свободном звуковом поле; - речевая аудиометрия при бимодальной стимуляции в свободном звуковом поле; - игровая аудиометрия с речевым процессором в свободном звуковом поле. Сурдопедагог: - контроль адекватности настройки программ звукового процессора; - проверка уровня комфорта (реакция на громкие и тихие звуки); - определение реакций пациента на звуковые и музыкальные стимулы: В качестве звуковых и музыкальных стимулов используются звучащие игрушки, погремушки, шарманка, дудка, гармошка, свисток, кожаный барабан и т.д. - тоны аудиометра; - голос и шепот (в качестве речевых сигналов используются звуко сочетания типа «па-па-па, имя пациента). Для полноценного окончания настройки при необходимости через 1 - 2 дня делать «тонкую настройку» по результатам наблюдения за реакцией на звуковые явления. Поставщик проводит обучение пациента и/или родителей (его законных представителей) пользованию речевым процессором, инструктаж по уходу за устройством. Год выпуска речевых процессоров - не ранее 2024 года.
---	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Услуга по замене и настройке речевых процессоров 28 (десять) детям и взрослым с инвалидностью с кохлеарными имплантами MED-EL. Вид, модель и марка речевого процессора должны быть совместимы с ранее им установленным кохлеарным имплантом. Аудиопроцессор (речевой процессор) является наружной заменяемой частью кохлеарного импланта и предназначен для восстановления слуха методом электрической стимуляции слухового нерва у детей и взрослых с тотальной глухотой и тугоухостью четвертой степени, которым не помогают оптимально подобранные и настроенные слуховые аппараты воздушного или костного проведения. Аудиопроцессор должен быть зарегистрирован и разрешен к применению на территории Республики Казахстан соответствующим уполномоченным органом Министерства здравоохранения. Общие требования к аудиопроцессору системы кохлеарной имплантации и его функциональным возможностям: Тип аудиопроцессора – моноблок, т.е. цифровой речевой процессор в едином корпусе – объединяет блок управления, аккумуляторный блок и катушка. • Совместимость со всеми многоканальными кохлеарными имплантами – наличие • Бимодальное использование: совместимость со всеми слуховыми аппаратами – наличие • Стратегия кодирования звука FineHearing – через программное обеспечение MAESTRO 9.0 • Входной динамический диапазон (IDR) 78 дБ – наличие • Частотный диапазон 70-9300 Гц – наличие • Два микрофона – наличие • Направленность микрофона (всенаправленная, естественная, адаптивная) – наличие • Адаптивный интеллект – наличие • Автоматическая регулировка громкости с двухконтурной APV – наличие • Автоматическое управление звуком 3.0 – наличие • Подавление окружающего шума – наличие • Снижение шума ветра – наличие • Снижение переходных шумов – наличие • Возможность регулировки громкости и чувствительности при помощи пульта дистанционного управления или мобильного приложения – наличие • Четыре программы – наличие • Расширенная регистрация данных – наличие • Индикация состояния батареи с помощью светодиодного индикатора – наличие • Функция контроля соединения со светодиодным индикатором – наличие • Дополнительные возможности фиксации – наличие • Магниты с разной силой притяжения: от 1 до 5 – наличие • Водонепроницаемость согласно стандарту IP68 – наличие • Беспроводная зарядка – наличие Конструкция, сводящая к минимуму риск получения травм или дискомфорта при пользовании. Внешние части аудио процессора не должны иметь острых краев или выступов. Материал, из которого изготовлены внешние части аудио процессора не должен вызывать аллергических реакций. Наличие опций, облегчающих использование устройства маленькими детьми: - возможность отключения регулировок, - надежное крепление и защитный чехол. Возможность подключения внешних электронных устройств: CD-, DVD- и mp3-плееры, мобильные телефоны, AM- и FM-радиоприемники и т.д. с помощью индукционной катушки. Совместимость со всеми беспроводными FM-системами через систему индукционной петли или устройство беспроводной связи. Габаритные размеры и вес аудиопроцессора: • длина: не более 44,9 мм • ширина: не более 35,8 мм • высота: не более 11,9 мм • не более 14,7 г с мини-крышкой и магнитом M1 • не более 15,9 г со стандартной крышкой и магнитом M1 Элементы питания: • встроенный литий-ионный аккумулятор – наличие • до 24 часов работы без подзарядки – наличие • беспроводная подзарядка через совместимую зарядную площадку Qi – наличие • ожидаемый срок службы батареи более 5 лет • резервная мощность с батареей AAA (опция) – наличие Зарядное устройство: • питание от USB: 5 В постоянного тока, 1 А – наличие • USB-источник питания: 100-240 В переменного тока (~ 50/60 Гц) – наличие • беспроводной протокол зарядки Qi – наличие • светодиодный индикатор питания – наличие Пульт дистанционного управления: • встроенный дисплей – наличие • доступ к различным функциям аудиопроцессора – текущие настройки, программы, громкость звука и возможности подключения – наличие • Двусторонняя поддержка – наличие • Встроенное устройство для тестирования аудиопроцессора – наличие 2. Требования к комплектации аудиопроцессора: - блок аудиопроцессора (с магнитом и крышкой) – 1 шт.; - беспроводное зарядное устройство – 1 шт.; - кабель для беспроводного зарядного устройства – 1 шт.; - футляр для хранения аудиопроцессора – 1 шт.; - пульт дистанционного управления с аксессуарами – 1 шт.; - адаптер телефонной катушки – 1 шт.; - чехол водонепроницаемый – 1 комплект, - комплект креплений (к волосам и одежде) – 1 комплект; - источник питания с USB-портом – 1шт.; - фиксатор GripWear – 1 шт.; - устройство для подключения аудиопроцессора к телефонам, телевизору, планшетам и др. мультимедийным устройствам– 1 шт.; - сумка для комплекта аудиопроцессора – 1 шт.; - руководство пользователя на государственном и русском языках – по 1 шт. Срок гарантийной эксплуатации аудиопроцессора – 36 (тридцать шесть) месяцев. Гарантия не распространяется на принадлежности к аудиопроцессору (беспроводное зарядное устройство, кабель для беспроводного зарядного устройства, адаптер телефонной катушки, чехол водонепроницаемый, крышка, фиксатор GripWear, футляр для хранения аудиопроцессора, сумка для комплекта аудиопроцессора и т.д.) и батарейки. Постгарантийное сервисное обслуживание и ремонт – за счет средств пользователя. Поставщик производит бесплатный ремонт и/или замену, настройку (поднастройку) аудиопроцессоров в течение установленного срока гарантийной эксплуатации, а также постгарантийный ремонт (за счет пользователя). Поставщик должен гарантировать заводское (оригинальное) происхождение аудиопроцессоров. Поставщик в подтверждение своих гарантий предоставляет с конкурсной заявкой письмо от завода производителя аудиопроцессоров (или его официального представителя в Казахстане) удостоверяющее достоверность предоставленных гарантий. Поставщик услуг по замене и настройке речевого процессора должен предоставлять отчет по факту оказанных услуг и ведомость учета и выдачи речевых процессоров. Услуги по замене и настройке речевого процессора инвалидам предоставляются поставщиком согласно списка инвалидов по Кызылординской области с кохлеарными имплантами, нуждающихся в замене и настройке речевого процессора, представленным уполномоченным органом. Заказчик имеет право в течение периода исполнения договора выборочным путем проверять качественное оказание услуг с привлечением специалистов. Поставщик обязан приобрести речевой процессор, совместимый с кохлеарным имплантом пациента, заменить и произвести настройку речевого процессора индивидуально каждому инвалиду. Детский и взрослый врач сурдолог - оториноларинголог: - тестирование речевого процессора; - конвертация карт настройки речевого процессора; - проведение тональной аудиометрии с речевым процессором в свободном звуковом поле; - речевая аудиометрия с речевым процессором в свободном звуковом поле; - речевая аудиометрия при билатеральной стимуляции в свободном звуковом поле; - речевая аудиометрия при бимодальной стимуляции в свободном звуковом поле; - игровая аудиометрия с речевым процессором в свободном звуковом поле. Сурдопедагог: - контроль адекватности настройки программ звукового процессора; - проверка уровня комфорта (реакция на громкие и тихие звуки); - определение реакций пациента на звуковые и музыкальные стимулы: В качестве звуковых и музыкальных стимулов используются звучащие игрушки, погремушки, шарманка, дудка, гармошка, свисток, кожаный барабан и т.д. - тоны аудиометра; - голос и шепот (в качестве речевых сигналов используются звуко сочетания типа «па-па-па, имя пациента). Для полноценного окончания настройки при необходимости через 1 - 2 дня сделать «тонкую настройку» по результатам наблюдения за реакцией на звуковые явления. Поставщик проводит обучение пациента и/или родителей (его законных представителей) пользованию речевым процессором, инструктаж по уходу за устройством. Год выпуска речевых процессоров – не ранее 2024 года. При оказании услуг наличие у поставщика собственного или арендного диагностического блока-программатора (для сопряжения MED-EL - типа MAX) (приложить подтверждающие документы); - наличие собственного или арендного аудиометра с функцией проведения тестов в свободном звуковом поле (приложить подтверждающие документы); - наличие собственного или арендного импедансометра (приложить подтверждающие документы); - наличие собственного или арендного прикладного программного обеспечения MED-EL, с официальным письмом - подтверждением права пользования программой.
---	---