**Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс берушімен толтырылады)**

Бір тіркелген телефон нөмірін қосу телефон кәрізі арқылы бір абоненттік желі арқылы қамтамасыз етілуі тиіс. Аналогтық / цифрлық телефония қызметін ұсыну мыналарды қамтамасыз етуі тиіс: 1. Қызметтерге қол жеткізу: жергілікті қалааралық, халықаралық байланыс, анықтамалық қызметтер. 2. Дыбыстық немесе импульстік теру режимінде және 48 вольтты желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. 3. Қызмет көрсетудің қосымша түрлері бар (IAD): қоңырау нөмірін анықтау, шектеулі қызмет. Қалааралық қосылу абонент "8 - аймақ коды (АВС) - аймақішілік код (ab) - телефон нөмірі" цифрлық реттілігін терген кезде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 1 сек. Халықаралық қосылу абонент "8-10 - ел коды - қала коды - телефон нөмірі" цифрлық реттілігін терген кезде жүзеге асырылады, халықаралық сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 1 сек. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне (орталық жөндеу бюросы) хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Желінің қол жетімділік коэффициенті 99,5% құрайды. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізілуі керек. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуге тиіс. Техникалық қолдау қызметінің міндетті болуы.

ЖЕТКІЗУШІГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР: - Өнім берушіде байланыс саласында қызмет көрсетудің мемлекеттік лицензиясының болуы. - Жеткізушіде телефон желісі болуы керек. - Жеткізушінің өз штатында жеткізушінің магистральдық желісіне жоғары сапалы және құзыретті қызмет көрсететін сертификатталған инженерлері болуы керек. - Жеткізуші қызметтерді үздіксіз ұсынуға кепілдік беруі және тәулік бойы телефон магистраліне мониторинг жүргізуді және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін тәулік бойы Тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек. - Жоспарлы жұмыстар жұмыс уақытында жүргізілмеуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуге тиіс. - Жүргізілетін дайындық және монтаждау жұмыстарының көлемі қызмет құнына енгізілген. - Жеткізу жабдықты тапсырыс беруші жағында орнату және конфигурациялау қызмет құнына кіреді. Тауарды жеткізу орны: \_ \_ Алматы қ., Әуезов ауданы, 10-шы шағынауданы,дом, 23г. номер саны 4. Қызмет көрсету мерзімі-2025 жылдың соңына дейін

**Техническая спецификация закупаемых услуг**

**(заполняется заказчиком)**

Подключение одного фиксированного телефонного номера должно обеспечиваться через одну абонентскую линию через телефонную канализацию. Предоставления услуги аналоговой/цифровой телефонии должно обеспечивать: 1. Доступ к услугам: местной междугородной, международной связи, справочных служб. 2. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. 3. Доступны дополнительные виды обслуживания (ДВО): определение номера вызывающего номера, обслуживание с ограничениями. Междугородное соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности "8 - код зоны (АВС) - внутризоновый код (ab) - номер телефона", шаг тарификации разговоров по Казахстану – 1 сек. Международное соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности "8-10 - код страны - код города - номер телефона", шаг тарификации международных разговоров – 1 сек. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика (Центральное Бюро Ремонта), который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. Коэффициент доступности сети 99,5 %. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы должны проводится в ночное время. Извещение о проведении работ должно производиться за 48 часов. Обязательное наличие службы технической поддержки.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ: – Наличие у Поставщика государственной лицензии предоставление услуг в области связи. – Поставщик должен иметь телефонную магистраль. – Поставщик должен иметь в своем штате сертифицированных инженеров, обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сети Поставщика. – Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь круглосуточную службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг телефонной магистрали и оперативное устранение неисправностей. – Плановые работы должны проводиться в не рабочее время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. – Проводимый объем подготовительных и монтажных работ включен в стоимость услуги. – Доставка установка и настройка оборудования на стороне Заказчика входит в стоимость услуги. Место поставки товара: \_\_г.Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон 10 , дом, , 23г. Количество номеров 4.Срок предоставления услуги – до конца 2025 года