

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	«Almaty Business Development Company» Almaty qalasynyń biznesti damytu kompaniasy» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушының атауы:	«Almaty Business Development Company» Almaty qalasynyń biznesti damytu kompaniasy» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Конкурстың №:	№ 13920491-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер (Аль-фараби даңғылы, 34)
Лоттың нөмірі:	№ 73419952-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	2240000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	2240000
Қызмет көрсету мерзімі	31.12.2025
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Тапсырыс берушінің атауы «Almaty Business Development Company» Almaty qalasynıy biznesti damytu kompanıasy» Жауапкершілігі шектеулі серіктестік Сатып алу атауы Интернетке қол жеткізу қызметтері Қызмет көрсету орны Алматы қаласы, Медеу ауданы, аль-Фараби даңғылы, 34, 2-қабат Қызмет көрсету мерзімі 2025 жылдың 1 наурызынан 31 желтоқсанына дейін (қоса алғанда) Қажетті сипаттамалар, параметрлер және басқа да бастапқы деректер Интернетке қол жеткізу қызметтері. Кіруде кемінде 100 Мбит/с және шығуда 100 Мбит/с жылдамдықпен бөлінген желі бойынша интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну. Интернет желісінің бөлінген желісіне қосылу Алматы қаласы, аль-Фараби даңғылы, 34, 2-қабат мекенжайы бойынша жүргізілуі тиіс. 8 IP-мекен-жайдан блокты бөлу және оларды келісімшарт аяқталғанға дейін техникалық қолдау. 1. Интернетке қол жеткізу қызметтері: 1.1. Қызмет жерүсті сымды талшықты-оптикалық байланыс желілері (ТОБЖ) бойынша радиожилік арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай ұйымдастырылуы тиіс. 1.2. Қосылу жылдамдығы: трафик ШЕКТЕУСІЗ кіру/шығу кезінде кемінде 100 Мбит/с (Unlimited). 1.3. Тұтынушының жергілікті желісіне қосылу интерфейсі-Ethernet. 1.4. Кәштеу серверлерін пайдаланбай Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз ете отырып, TCP/IP хаттамасы бойынша Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету. 1.5. Кейіннен пайдалану процесінде қол жеткізу арнасында қайта конфигурациялау Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша немесе Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүргізілуі тиіс. 1.6. Қазақстандық және сыртқы Интернет-ресурстарға кіретін / шығатын трафиктің көлемі бойынша шектеудің болмауы. 1.7. Көрсетілген қызметтер актілерін ай сайын толық жазумен, салыстыру актілерін, шот-фактураларды ұсыну. 2. Сервистік қызмет көрсету бойынша талаптар: 2.1. Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. 2.2. Интернет желісіне де, интернеттен де Тапсырыс берушінің сервистеріне қол жеткізу қызметі тәулік бойы, үзіліссіз, аптасына 24 сағат 7 күн, 31.12.2025 жылға дейін қоса алғанда қолжетімді болуы тиіс. 2.3. Әлеуетті жеткізушінің желісінде тәулік бойы қолдау қызметі болуы керек. Қолдау қызметі желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды, ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз етеді, Тапсырыс беруші өтініш берген сәттен бастап 2 сағаттан аспайтын мерзімде өтініш формасына қарамастан (телефон қоңырауы, хат). 2.4. Тапсырыс берушінің интернетке қолжетімділігі бұзылған жағдайда Тапсырыс беруші өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 1 сағат ішінде (өтініш түріне (телефон қоңырауы, хат) қарамастан, әлеуетті өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні ақауларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы ауызша, сондай-ақ жазбаша нысанда хабардар етеді. 2.5. Әлеуетті өнім беруші Интернеттің дұрыс және үздіксіз жұмыс істеуі үшін шарт жасасу кезеңінде барлық қажетті жабдықты беруге/ баптауға / қайта конфигурациялауға және қосуға міндеттенеді. 2.6. Қызметтердің әлеуетті жеткізушісі жедел шешім үшін: ақаулықтарды жою, конфигурациялау (соның ішінде IP мекенжайлары), қайта конфигурациялау (және Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйелерінің жұмысына әсер ететін интернет жағында әртүрлі себептерді жою), келісім-шарт жасалғаннан кейін Тапсырыс берушіге ресми хатпен жұмыс және ұялы нөмірлерді ұсына отырып, жауапты техникалық маман мен менеджер бекітілуі керек. Жауапты қызметкер жұмыстан босатылған/ауруханаға шыққан/демалысқа шыққан жағдайда, әлеуетті қызмет көрсетуші жауапты адамның және оның телефон нөмірінің өзгергені туралы ресми хат уақтылы жіберілуге тиіс. 3. Сенімділік талаптары: 3.1. Әлеуетті өнім беруші қызмет көрсетуде үзілістерге әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіні кемінде 2 тәулік бұрын хабардар етуге тиіс. 3.2. Әлеуетті өнім беруші техникалық қолдау қызметінің телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат режимде қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. 3.3. Әлеуетті өнім беруші сатып алынатын қызмет бойынша айына кемінде 99,5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуге тиіс. Бұл ретте қызмет айына 12 сағаттан аспайтын қолжетімсіз болуы мүмкін. 4. Қауіпсіздік талаптары: 4.1. Әлеуетті өнім беруші Қазақстан Республикасының Ақпараттық технологиялар және байланыс жөніндегі стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге тиіс. 4.2. Әлеуетті жеткізуші кез келген оқиғаны анықтау үшін желілік трафиктің мониторингін қамтамасыз етуі керек. 4.3. Әлеуетті өнім берушінің жабдықтарында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу оқиғаларын анықтау және сақтау құралдары болуға тиіс. 4.4. Міндетті шарт-әлеуетті өнім беруші қызмет көрсету бойынша өз міндеттемелерін ешкімге толық немесе ішінара бермеуі тиіс: міндеттемелерді үшінші тұлғаларға беру құқығынсыз қызмет көрсету.
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Товарищество с ограниченной ответственностью «Компания по развитию бизнеса города Алматы «Almaty Business Development Company»
Наименование организатора	Товарищество с ограниченной ответственностью «Компания по развитию бизнеса города Алматы «Almaty Business Development Company»
№ конкурса:	№ 13920491-1
Наименование конкурса:	Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету (проспект Аль-фараби, 34)
Номер лота:	№ 73419952-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2240000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2240000
Срок оказания услуги:	31.12.2025
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование заказчика Товарищество с ограниченной ответственностью «Компания по развитию бизнеса города Алматы «Almaty Business Development Company» Наименование закупки Услуги по доступу к интернету Место оказания услуги г. Алматы, Медеуский район, проспект аль-Фараби, 34, 2-й этаж Срок оказания услуги: С 01 марта по 31 декабря 2025 года включительно. Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных Услуги по доступу к Интернету. Предоставление доступа к сети интернет по выделенной линии со скоростью не менее 100 Мбит/с на входе и 100 Мбит/с на выходе. Подключение к выделенной линии сети интернет должно быть произведено по адресу: г. Алматы, пр. аль-Фараби, 34, 2-й этаж. Выделение блока из 8 IP-адресов, и их техническая поддержка до окончания действия договора. 1. Требования к оказанию услуги: 1.1. Услуга должна быть организована по наземным проводным волоконно-оптическим линиям связи (ВОЛС) без наличия участков, организованных посредством радиодоступа. 1.2. Скорость подключения: не менее 100 Мбит/с на входе/выходе без ограничения трафика (Unlimited). 1.3. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Ethernet. 1.4. Обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP, с обеспечением прямого доступа к сети Интернет без использования кэширующих серверов. 1.5. Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком. 1.6. Отсутствие ограничения по объему входящего/исходящего трафика на казахстанские и внешние Интернет-ресурсы. 1.7. Ежемесячное предоставление Актов оказанных услуг с расшифровкой, акты сверки, счета-фактуры. 2. Требования по сервисному обслуживанию: 2.1. Потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. 2.2. Услуга доступа как к сети интернет, так и доступа из интернета к сервисам Заказчика должна быть доступна круглосуточно, без перебоев, 24 часа 7 дней в неделю до 31.12.2025 года включительно. 2.3. Сеть Потенциального поставщика должна иметь круглосуточную службу поддержки. Служба поддержки обеспечивает круглосуточный контроль состояния сети, оперативное устранение неисправностей, в период – не более 2 часов с момента обращения заказчика вне зависимости от формы обращения (телефонный звонок, письмо). 2.4. В случае нарушения доступа Заказчика к интернету, в течение 1-го часа с момента получения обращения представителя Заказчика (вне зависимости от вида обращения (телефонный звонок, письмо), Потенциальный поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению неисправностей в устной, а также в письменной форме. 2.5. Потенциальный поставщик обязуется предоставлять/ настраивать/ перенастраивать и производить подключение всего необходимого оборудования на период заключение договора для правильной и бесперебойной работы интернета. 2.6. Потенциальный поставщик услуг, для оперативного решения: неисправностей, настройке (в т.ч IP адресов), перенастройке (и устранению различного рода причин на стороне интернета, влияющих на работу информационных систем заказчика), после заключения договора, должен быть закреплен ответственный технический специалист и менеджер, с предоставлением рабочих и сотовых номеров официальным письмом Заказчику. В случае увольнения/выхода на больничный/отпуска ответственного сотрудника, Потенциальным поставщиком услуг должно быть своевременно направлено официальное письмо об изменении ответственного лица и его номера телефона. 3. Требования по надежности: 3.1. Потенциальный поставщик должен не менее чем за 2 суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебоям в предоставлении услуг. 3.2. Потенциальный поставщик должен обеспечить обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. 3.3. Потенциальный поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц по закупаемой услуге. При этом услуга может быть недоступной не более 12 часов в месяц. 4. Требования к безопасности: 4.1. Потенциальный поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 4.2. Потенциальный поставщик должен обеспечивать мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких-либо инцидентов. 4.3. Оборудование Потенциального поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4.4. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги: предоставлять услугу без права передачи обязательств третьим лицам.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--