**Техническая спецификация на предоставления услуги доступа в Интернет**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Технические характеристики** |
| 1 | Услуги предоставления доступа в Интернет | **Доступ к сети Интернет должен осуществляться через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов без сопряжения с Единой транспортной средой государственных органов (ЕТС ГО) в соответствии с Едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832**  **Услуги предоставления доступа в Интернет**:   1. **Предоставление проводного доступа к сети Интернет по технологии ADSL/ВОЛС**   Предоставление широкополосного доступа к сети Интернет по волоконно-оптическому/медному каналу связи, с пропускной способностью порта не менее **32 Мбит/с**, без ограничения трафика по адресу: Алматинская область, г.Конаев, с. Арна, ул. Школьная, 6/1.  Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по волоконно-оптическому кабелю от провайдера до Заказчика по подземной телефонной канализации.  Интерфейс подключения – Ethernet.  Протокол доступа к сети Интернет – TCP/IP.  Поставщик услуг самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ в соответствии с графиком подключения, согласованным с Заказчиком.  Оборудованием Поставщика на стороне Заказчика является волоконно-оптический/медный кабель, кросс-панель, оптический патч-корд, оптический трансивер 1 Гб с разъемом LC.  Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается Заказчику на ответственное хранение на срок оказания услуг.  Поставщик должен обеспечить резервирование линии связи отдельным кабелем на всем протяжении магистральной линии, для того чтобы выход из строя одной линии не влиял на работоспособность сети в целом и был гарантирован постоянный доступ к Интернет корпоративной сети Заказчика.  Поставщик должен иметь не менее 2-х внешних независимых каналов Интернет.  Зона ответственности Поставщика начинается от агрегации, установленной на площадке Заказчика.  Поставщик обеспечивает возможность просмотра статистики загрузки канала Internet Заказчика в режиме ON-LINE.  Для расследования возможных атак со стороны внешних каналов Интернет на сеть Заказчика Поставщик услуг, по запросу, должен предоставить детальные данные (log-файлы) о доступе к ресурсам сети Заказчика.  Поставщик должен отслеживать состояние сети между Заказчиком и Поставщиком 24 часа в сутки в течение всего срока оказания услуг.  В случае выхода интернет-канала из строя, администратор сети Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы, и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей в оперативном режиме.  Устранение повреждений магистрали, каналообразующего оборудования и оборудования Поставщика на стороне Заказчика осуществляется Поставщиком услуг за свой счет, в срок не более 24 часов.  Гарантия: 100% надежный интернет-канал в режиме 24х7х365. |
|  |  |  |

**ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ:**

* Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь круглосуточную службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей.
* Плановые работы должны проводиться в не рабочее время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов.
* Проводимый объем подготовительных и монтажных работ включен в стоимость услуги.
* Доставка установка и настройка оборудования на стороне Заказчика входит в стоимость услуги.

Исполнитель должен иметь в своей структуре службу технической поддержки в г.Талдыкорган для оперативного содействия в решении возникших проблем в работе. Система управления сервисной поддержкой, должна быть реализована на промышленной платформе и учитывать рекомендации, база данных обращений должна быть едина и централизована.

Диспетчер должен иметь отдельное рабочее пространство, оборудованное всем необходимым для осуществления деятельности. Обязательно наличие доступа в Интернет со скоростью не менее 1 Мбит/с.

Перечень объектов подключения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование населенного пункта** | **Номер или адрес** | **Количество** | **Скорость подключения к сети Интернет** | **Тип подключения** |
| 1 | г. Конаев, Заречный с/о, с. Арна, ул. Школьная 6/1 | с. Арна, ул. Школьная 6/1 | Интернет 1 точка | Не менее 32 Мбит/с | Оптические каналы связи |

Подключение по локальной сети более 37 компьютеров. Интернет должен работать безпрерывно в любое время суток, количество подключенных компьютеров не должно быть преградой для скорости передач.

**Срок предоставления услуги – по 31 декабря 2025 года.**

**Интернетке қол жеткізу қызметтерін ұсынудың техникалық ерекшелігі**

**ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Атауы** | **Техникалық сипаттамалары** |
| 1 | Интернетке қол жеткізуді ұсыну қызметтері | **Интернет желісіне қол жеткізу Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарға сәйкес мемлекеттік органдардың бірыңғай көлік ортасымен (МО БКО) ұштаспай, мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырылуға тиіс**  **Интернетке қол жеткізуді ұсыну қызметтері:**   1. **ADSL/ВОЛС технологиясы бойынша Интернет желісіне сымды қолжетімділікті ұсыну**   Алматы облысы, Қонаев қаласы, Арна ауылы, Школьная көшесі, 6/1 мекенжайы бойынша трафикті шектемей, порттың өткізу қабілеті кемінде 32 Мбит/с талшықты-оптикалық/мыс байланыс арнасы бойынша Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділікті ұсыну.  Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу провайдерден Тапсырыс берушіге дейін жерасты телефон кәрізі бойынша талшықты-оптикалық кабель арқылы жүзеге асырылуы тиіс.  Қосылу интерфейсі – Ethernet.  Интернет желісіне қол жеткізу хаттамасы – TCP/IP.  Қызметтерді жеткізуші Тапсырыс берушімен келісілген қосу кестесіне сәйкес дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді.  Тапсырыс берушінің жабдықтаушысы талшықты-оптикалық/мыс кабелі, кросс-панель, оптикалық патч сымы, LC коннекторы бар 1 Гб оптикалық трансивер болып табылады.  Тапсырыс берушіде орнатылған өнім берушінің жабдығы Тапсырыс берушіге қызметтер көрсету мерзіміне жауапты сақтауға беріледі.  Өнім беруші бір желінің істен шығуы тұтастай алғанда желінің жұмыс қабілеттілігіне әсер етпеуі және Тапсырыс берушінің корпоративтік желісінің Интернет желісіне тұрақты қолжетімділігіне кепілдік берілуі үшін магистральдық желінің бүкіл бойында байланыс желісін жеке кәбілмен резервтеуді қамтамасыз етуге тиіс.  Өнім берушіде кемінде 2 сыртқы тәуелсіз интернет арнасы болуы тиіс.  Жеткізушінің жауапкершілік аймағы Тапсырыс берушінің сайтында орнатылған агрегациядан басталады.  Өнім беруші ON-LINE режимінде Тапсырыс берушінің Internet арнасын жүктеу статистикасын қарау мүмкіндігін қамтамасыз етеді.  Тапсырыс берушінің желісіне Интернеттің сыртқы арналары тарапынан ықтимал шабуылдарды тергеп-тексеру үшін қызметтерді жеткізуші сұрау салу бойынша Тапсырыс берушінің желі ресурстарына қолжетімділік туралы егжей-тегжейлі деректерді (log-файлдарды) ұсынуы тиіс.  Өнім беруші Тапсырыс беруші мен өнім беруші арасындағы желінің жай-күйін қызмет көрсетудің барлық мерзімі ішінде тәулігіне 24 сағат қадағалауы тиіс.  Интернет-арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс беруші желісінің әкімшісі проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және жедел режимде ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды шақырады.  Тапсырыс беруші тарапынан жеткізуші магистралінің, арна құраушы жабдығының және жабдығының бүлінуін жоюды көрсетілетін қызметтерді жеткізуші өз есебінен 24 сағаттан аспайтын мерзімде жүзеге асырады.  Кепілдік: 100% сенімді интернет-арна режимінде 24х7х365. |
|  |  |  |

**ЖЕТКІЗУШІГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР:**

* Жеткізуші қызметтердің үздіксіз ұсынылуына кепілдік беруі керек және тәулік бойы желілік мониторинг пен ақауларды жоюды қамтамасыз ететін тәулік бойы клиенттерге қызмет көрсету қызметі болуы керек.
* Жоспарлы жұмыстар жұмыс уақытында жүргізілмеуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс.
* Дайындық және монтаждау жұмыстарының жүргізілетін көлемі қызмет құнына қосылған.
* Жеткізу тапсырыс беруші тарапынан жабдықты орнату және күйге келтіру қызмет құнына кіреді.

Орындаушының өз құрылымында жұмыста туындаған проблемаларды шешуге жедел жәрдем көрсету үшін Талдықорған қаласында техникалық қолдау қызметі болуы тиіс. Сервистік қолдауды басқару жүйесі Өнеркәсіптік платформада жүзеге асырылуы керек және ұсыныстарды ескеруі керек, өтініштердің дерекқоры біртұтас және орталықтандырылған болуы керек.

Диспетчерде қызметті жүзеге асыру үшін барлық қажетті жабдықталған жеке жұмыс кеңістігі болуы тиіс. Интернетке кемінде 1 Мбит / с жылдамдықпен кіру міндетті.

Қосылу объектілерінің тізімі:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Елді мекеннің атауы** | **Нөмірі немесе мекенжайы** | **Саны** | **Интернет желісіне қосылу жылдамдығы** | **Қосылу түрі** |
| 1 | Қонаев қ., Заречный а/о., Арна ауылы, Школьная к-сі, 6/1 | Қонаев қ., Заречный а/о., Арна ауылы, Школьная к-сі, 6/1 | Интернет 1 нүкте | 32 Мбит/с кем емес | Оптикалық байланыс арналары |

Жергілікті желі бойынша облыстық филиалдың әкімшілік ғимаратының екі қабатында 37-ден астам компьютерді қосу. Интернет тәуліктің кез келген уақытында үздіксіз жұмыс істеуі тиіс, қосылған компьютерлер саны беру жылдамдығына кедергі болмауы тиіс.

**Қызмет көрсету мерзімі-2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін.**