

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	«Almaty Business Development Company» Almaty qalasynyń biznesti damytu kompaniasy» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушының атауы:	«Almaty Business Development Company» Almaty qalasynyń biznesti damytu kompaniasy» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Конкурстың №:	№ 13920181-1
Конкурстың атауы:	Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 73360283-OK1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	111803.57
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	111803.57
Қызмет көрсету мерзімі	31.12.2025
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Тапсырыс беруші: «Almaty Business Development Company» Almaty qalasynyñ biznesti damytu kompaniasy» ЖШС Сатып алу атауы: Телефон байланысы қызметтері Қызмет көрсету орны: Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Байзақов көшесі, 303-үй Қызмет көрсету мерзімі: 2025 жылдың 1 наурызынан 31 желтоқсанына дейін (қоса алғанда) Талап етілетін сипаттамалар, параметрлер және басқа бастапқы деректер Телефон байланысы қызметтері мыналарды қамтиды: 1. 4 (төрт) қалалық телефон нөмірін беру, бар нөмірлерді сақтау мүмкіндігі болған жағдайда; - Телефон нөмірлерін Алматы қаласы, Байзақов көшесі, 303, 2-қабат мекенжайы бойынша беру, байланыс – оптикалық-талшықты кабель, симметриялы арна, тапсырыс берушінің желілік жабдығына қосылу интерфейсі – Ethernet; - Қалалық және қалааралық телефон желісіне тікелей қосылу мүмкіндігін қамтамасыз ету, IP-телефония арқылы қоңырау шалу қызметтерімен; - Тапсырыс берушінің IP АТС-ін СТОП-қа қосу үшін телефон нөмірлерін беру; - IP VPN арқылы бір немесе бірнеше IP телефония желілерін ұйымдастыру; - Қалалық, аймақтық және қалааралық телефон желісіне қосылуды қамтамасыз ету. Қалааралық байланыс қызметін ұсыну үшін, орындаушы желісі АМТС-ке тікелей цифрлық арналарға ие болуы тиіс; - Телефон нөмірлерінде қалааралық автоматты телефон станциясына қосылу (ажырату) мүмкіндігі болуы керек; - Қосымша қызмет түрлерін (ДВО) қосу (өшіру) мүмкіндігі болуы тиіс: нөмірді анықтау, шектеулі қызмет көрсету, кіріс қоңырауларды ұстап қалу, қоңырауды қайта бағыттау (шартсыз, бос емес кезде, жауап берілмеген кезде, кесте бойынша), жаңа қоңырау туралы хабарландыру, конференц-байланыс және шығыс байланысқа шектеу қою; - Төтенше жағдай қызметтеріне тегін қоңырау шалуға қол жеткізуді қамтамасыз ету. 2. SIP-платформа негізіндегі қызметтер пакеті төмендегі сервистерді қамтиды: - SIP-платформа арқылы тікелей қалалық нөмірлерді беру; - SIP-платформа арқылы жергілікті телефон байланысына қол жеткізу қызметтері; - Ұялы байланыс операторларының желілеріне қол жеткізу қызметтері; - Корпоративішілік байланысқа шектеусіз трафик (Unlimited); - Алматы қаласындағы кіріс/шығыс қоңыраулары үшін шектеусіз трафик (Unlimited); - Қалааралық байланыс қызметтері; - Нөмірлік қуаттылықтан тәуелсіз дауыс арналарының саны (trunk, бір уақытта ең көп сөйлесулер саны). 3. Business Trunk жүйесіне қосу: - 4 шт. Дауыс арналары - 5 дана. 4. Өнім беруші қызметке қосылуды Тапсырыс беруші мен өнім беруші арасындағы арналар арқылы жүзеге асырады. Бұл ретте жеткізуші өз жабдығында жеке VRF және VLAN құру арқылы оны басқа деректер беру арнасынан бөлу арқылы дауыстық трафикті беру арнасын ұйымдастырады және дауыстық желілердің (бір мезгілде кіріс қоңыраулардың) сапалы жұмыс істеуі үшін қажетті өткізу қабілеттілігімен арнайы байланыс арнасын ұсынады. 5. Қызмет байланыс ұйымдастырылған кезде Тапсырыс берушінің кеңсесінде қажетті жабдықты орнатумен ұсынылуы керек. Қызмет көрсету үшін ұйымдастырылған арнаның өткізу қабілеті желілер санынан есептеледі және қолданылатын кодекке байланысты. 1 (бір) дауыстық арнаның жұмыс істеуі үшін G. 729 кодекін пайдаланған кезде 45 кбит/с және G. 711 кодекін пайдаланған кезде 112 кбит/с қажет. Арна симметриялы, тұтынушының желілік жабдығына қосылу интерфейсі - Ethernet. 6. Қосылу физикалық желі арқылы жүзеге асырылуы керек қосымша өткізу қабілеттілігі бар SIP телефония трафигін өткізу үшін виртуалды арнаны бөлуді қамтамасыз етеді. Қосымша виртуалды арнаға тек SIP телефония трафигін өткізіп жіберуге рұқсат етіледі. 7. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізілуі керек. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс. Техникалық қолдау қызметінің міндетті болуы. Кіру хаттамасы-IP. Кепілдік: 24x7 режимінде 100% сенімді байланыс арнасы 8. Техникалық қолдау: 188-коммерциялық ұйымдар туралы ақпарат, 188-абонентті қажетті нөмірге қайта бағыттау, 188-толық емес деректер бойынша телефон нөмірі, СиС ҚР бойынша бірыңғай анықтама кепілдік: 24x7 режимінде 100% сенімді байланыс арнасы. 9. Сервистік қызметтер: - жеткізуші қызметтерді үздіксіз ұсынуға кепілдік беруі керек және тәулік бойы телефон магистраліне мониторинг жүргізуді және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін тәулік бойы тұтынушыларға қызмет көрсетуі керек; - жоспарлы жұмыстар жұмыстан тыс уақытта жүргізілуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс. - Жеткізу жабдықты тапсырыс беруші жағында орнату және конфигурациялау қызмет құнына кіреді.
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
---	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Товарищество с ограниченной ответственностью «Компания по развитию бизнеса города Алматы «Almaty Business Development Company»
Наименование организатора	Товарищество с ограниченной ответственностью «Компания по развитию бизнеса города Алматы «Almaty Business Development Company»
№ конкурса:	№ 13920181-1
Наименование конкурса:	Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Номер лота:	№ 73360283-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	111803.57
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	111803.57
Срок оказания услуги:	31.12.2025
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Заказчик ТОО «Компания по развитию бизнеса города Алматы «Almaty Business Development Company» Наименование закупки Услуги телефонной связи Место оказания услуги г. Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, дом 303 Срок оказания услуги: С 1 марта по 31 декабря 2025 года включительно Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных 1. Услуги телефонной связи включают: - предоставление услуги телефонной связи с предоставлением 4 (четыре) городских номеров, при наличии возможности сохранить текущую нумерацию телефонных номеров; - телефонные номера должны быть предоставлены по адресу: г. Алматы, ул. Байзакова, 303, 2-этаж, оптоволоконным кабелям, канал - симметричный, интерфейс подключения к сетевому оборудованию Заказчика - Ethernet; - обеспечение прямого выхода на городскую и междугородную телефонную сеть с предоставлением сервисов дозвона посредством IP-телефонии; - предоставление Заказчику телефонных номеров для подключения собственной IP PBX к СТОП; - обеспечение организации одной и более линий IP телефонии через IP VPN; - обеспечение выхода на городскую, зоновую и междугородную телефонную сеть. Для предоставления междугородной связи, сеть Исполнителя должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС; - телефонные номера должны иметь возможность подключения (отключения) к междугородной автоматической телефонной станции. - телефонные номера должны предусматривать подключение (отключение) дополнительных видов обслуживания (ДВО): определитель номера, обслуживание с ограничением, перехват входящих звонков, переадресация вызова (безусловная, при занятости, при не ответе, по расписанию), уведомление о поступлении нового вызова, конференцсвязь и ограничение исходящей связи; - обеспечение доступа к бесплатному вызову служб экстренной помощи. 2. Пакет услуг на базе SIP-платформы включает следующие сервисы: - предоставление прямых городских номеров с SIP-платформы; - услуги доступа к местной телефонной связи через SIP-платформу; - услуги доступа к сетям операторов сотовой связи; - неограниченный трафик на внутрикорпоративную связь (Unlimited); - неограниченный трафик на входящие/исходящие вызовы городских номеров (Unlimited) г. Алматы; - услуги междугородней связи; - независимое от номерной емкости количество голосовых каналов (trunk, максимальное количество одновременных разговоров). 3. Подключение номерной емкости в Business Trunk - 4 шт. Голосовые каналы - 5 шт. 4. Подключение к услуге Поставщик осуществляет по каналам между Заказчиком и Поставщиком. При этом Поставщик организует канал передачи голосового трафика путем выделения его от другого канала передачи данных посредством создания отдельного VRF и VLAN на своем оборудовании и предоставляет выделенный канал связи с пропускной способностью необходимой для качественного функционирования голосовых линий (одновременных входящих вызовов). 5. Услуга должна предоставляться с установкой необходимого оборудования в офисе Заказчика, при организации подключения. Пропускная способность канала, организованного для предоставления услуги рассчитывается из количества линий и зависит от используемого кодека. Для функционирования 1 (одного) голосового канала требуется 45 Кбит/с при использовании кодека G.729 и 112 Кбит/с при использовании кодека G.711. Канал - симметричный, интерфейс подключения к сетевому оборудованию Заказчика - Ethernet. 6. Подключение должно осуществляться через физическую линию обеспечивая выделение виртуального канала для пропуска трафика SIP-телефонии с дополнительной полосой пропускания. Доступ к дополнительному виртуальному каналу разрешается только для пропуска трафика SIP-телефонии. 7. Профилактические работы должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении работ должно производиться за 48 часов. Обязательное наличие службы технической поддержки. Протокол доступа - IP. Гарантия: 100% надежный канал связи в режиме 24x7 8. Прочие услуги: 188 - информация о коммерческих организациях, 188 - переадресация абонента на нужный номер, 188- номер телефона по неполным данным, СИС Единая справка по РК Гарантия: 100% надежный канал связи в режиме 24x7. 9. Сервисные услуги: - поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь круглосуточную службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг телефонной магистрали и оперативное устранение неисправностей; - плановые работы должны проводиться в не рабочее время, извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. - доставка установка и настройка оборудования на стороне Заказчика входит в стоимость услуги.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--