**Техническая спецификация на предоставления услуг телефонной связи**

Услуги телефонной связи включают:

Предоставление телефонных номеров для простых (аналоговых) телефонов, без предоставления сервисов дозвона посредством IР-телефонии.

Телефонные номера должны быть предоставлены по адресу: Алматинская область, г.Конаев, с. Арна, ул. Школьная, 6/1 по телефонным кабелям.

Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность подключения (отключение) к междугородной и международной автоматической телефонной стации.

Предоставляемые телефонные номера должны предусматривать подключение (отключение) дополнительных видов обслуживания (ДВО): определитель номера, обслуживание c ограничением и т.д.

Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность отключения (подключения) от платных справочных служб.

Количество телефонных номеров:

Алматинская область, г.Конаев, с. Арна, ул. Школьная, 6/1 — 10 ед.

Гарантия: 100% надежный канал связи в режиме 24х7х365

Прочие услуги

Телеграммы в кредит РК, телеграммы B кредит СНГ, 188 - информация о коммерческих организациях, 188 — переадресация абонента на нужный номер, 188- номер телефона по неполным данным, СИС Единая справка по РК

Гарантия: 100% надежный канал связи в режиме 24х7х365

Срок поставки: до 31 декабря 2025г.

**ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ:**

- Наличие у Поставщика государственной лицензии предоставление услуг в области связи.

- Поставщик должен иметь телефонную магистраль.

- Поставщик должен иметь B своем штате сертифицированных инженеров, обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сети Поставщика.

- Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь круглосуточную службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг телефонной магистрали и оперативное устранение неисправностей.

- Плановые работы должны проводиться в не рабочее время. Извещение o проведении плановых работ должно производиться за 48 часов.

- Проводимый объем подготовительных и монтажных работ включен в стоимость услуги.

- Доставка установка и настройка оборудования на стороне Заказчика входит B стоимость услуги.

- Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней B году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика (Центральное Бюро Ремонта), который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей.

- Коэффициент доступности сети 99,5 %.

- В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений

- Профилактические работы должны проводится в ночное время. Извещение о проведении работ должно производиться зa 48 часов.

**Телефон байланысы қызметтерін ұсынуға техникалық ерекшелік**

Телефон байланысы қызметтеріне мыналар кіреді:

ІР-телефония арқылы қоңырау шалу сервистерін ұсынбай қарапайым (ұқсас) телефондар үшін телефон нөмірлерін беру.

Телефон нөмірлері Алматы облысы, Қонаев қаласы, Арна ауылы, Школьная көшесі, 6/1 мекен-жайы бойынша жерасты кәбілдік кәрізіндегі телефон кәбілдері арқылы берілуі тиіс.

Ұсынылатын телефон нөмірлерінің қалааралық және халықаралық автоматты телефон стациясына қосылу (ажырату) мүмкіндігі болуы тиіс.

Ұсынылған телефон нөмірлері қосымша қызмет түрлерін (ҚҚТ) қосуды (ажыратуды) қамтуы керек: Нөмірді анықтаушы, шектеулі қызмет көрсету және т. б.

Ұсынылатын телефон нөмірлерінің ақылы анықтамалық қызметтерден ажыратылу (қосылу) мүмкіндігі болуы тиіс.

Телефон нөмірлерінің саны: 10 бірлік,

Алматы облысы, Қонаев қ., Арна ауылы, Школьная көшесі, 6/1.

Кепілдік: 24х7х365 режимінде 100% сенімді байланыс арнасы

Өзге де қызметтер

ҚР кредитіне жеделхаттар, жеделхаттар ТМД-ға кредит, 188-коммерциялық ұйымдар туралы ақпарат, 188-абонентті қажетті нөмірге бағыттау, 188-толық емес деректер бойынша телефон нөмірі, СИС бойынша ҚР бірыңғай анықтама

Кепілдік: 24х7х365 режимінде 100% сенімді байланыс арнасы

 Жеткізу мерзімі: 2025ж. 31 желтоқсанына дейін

**ЖЕТКІЗУШІГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР:**

- Өнім берушіде байланыс саласында қызметтер көрсетуге мемлекеттік лицензияның болуы.

- Жеткізушіде телефон желісі болуы керек.

- Жеткізушінің өз штатында жеткізушінің магистральдық желісіне жоғары сапалы және құзыретті қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін сертификатталған инженерлері болуы керек.

- Өнім беруші қызметтердің үздіксіз көрсетілуіне кепілдік беруі және телефон магистралінің тәулік бойы мониторингін және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз ететін тәулік бойы клиенттерге қолдау көрсету қызметі болуы тиіс.

- Жоспарлы жұмыстар жұмыстан тыс уақытта жүргізілуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс.

- Дайындық және монтаждау жұмыстарының жүргізілетін көлемі қызмет құнына қосылған.

- Тапсырыс берушінің жағында жабдықтарды орнату және теңшеу қызмет құнына кіреді.

- Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне (орталық жөндеу бюросына) хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады.

- Желіге қолжетімділік коэффициенті 99,5%.

- Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді

- Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс.