

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Атырау облысы Денсаулық сақтау басқармасының "Атырау облыстық перинаталдық орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Атырау облысы Денсаулық сақтау басқармасының "Атырау облыстық перинаталдық орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 13735417-2
Конкурстың атауы:	«SmartLab» зертханалық ақпараттық жүйесіне техникалық қызмет көрсету (техникалық қолдау)
Лоттың нөмірі:	№ 76923731-OK1
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	6500000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	6500000
Қызмет көрсету мерзімі	2025 жылдың 31 желтоқсанын қоса алғанда
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	SmartLab ақпараттық жүйесін пайдаланушылар үшін бағдарламалық қамтамасыз ету мен жұмыс станцияларына техникалық қызмет көрсету (техникалық қолдау). 2. Қызмет көрсетудің мақсаты Клиникалық зертханада операциялық процестерді автоматтандыруды қамтамасыз ететін зертханалық ақпараттық жүйені кешенді іске қосу, атап айтқанда зертханалық жабдықпен деректер алмасу, сыртқы медициналық жүйелермен (МИС) интеграциялау, бағдарламалық қамтамасыз ету компоненттері мен модульдерінің сенімді және үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету; SmartLab зертханалық ақпараттық жүйені пайдаланушыларды техникалық, мазмұндық және әдістемелік қамтамасыз ету бағдарламалық қамтамасыз ету және жұмыс станциялары. Қолдау қызметтері LIS келісімі жасалған күннен бастап 31 желтоқсанға дейін басталады. 4.2. Толық оқыту және жабдықты қосу және интеграциялау келісім-шарт жасалған күннен бастап 2025 жылының 31 желтоқсанына дейін 15 жұмыс күн ішінде.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Жабдықтарды қосу және зертхана қызметкерлерін оқыту арқылы LIS конфигурациясын енгізу және іске қосу. 5.2 ТЖЖ дұрыс жұмыс істеуіне күнделікті бақылауды Тапсырыс берушінің мамандары жүзеге асырады, ЖЖЖ жұмысында ақаулар, қателер анықталған жағдайда Жеткізуші ЖТЖ дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету бойынша қажетті жұмыстарды жүргізеді. 5.3. Тапсырыс берушінің ҰБЖ қалыпты жұмыс істеуіне әсер ететін бағдарламалық қателерді қоспағанда, LIS автоматтандыру алгоритмін жетілдіру, өзгерту бойынша Тапсырыс беруші зертханасының пайдаланушыларының немесе жауапты тұлғаларының ұсыныстары, тіпектері мен ұсыныстары ұзақ мерзімді дамыту міндеттері ретінде қарастырылады. LIS талаптарына сәйкес және осы техникалық ерекшеліктің нысаны болып табылмайды. 6. Техникалық қамтамасыз ету мен қамтамасыз ету тәртібі 6.1. Зертханалық ақпараттық жүйе негізгі техникалық мүмкіншіліктері • LIS жүйесі шексіз жұмыс орындарына орнатылуы (негізгі және жедел зертханаларда, сондай-ақ медициналық мекеменің бөлімдерінде тіркеу және дайын нәтижелерді орнында басып шығару мүмкіндігі, зертхана мен ұйымның клиенттеріне орнату). • Зертханалық анализаторларды LIS-ке қосу. • Науқас мәліметтерін тіркеу, LIS жүйесінде пациент туралы мәліметтерді енгізу және MIS-тен импорттау. • Зерттеуді тіркеудің жеңілдетілген жүйесі (топ, бөлім немесе арнайы параметрлер бойынша). • Қажетті ақпарат өрістерін жеке түзету (алдын-ала диагноз, үлгінің жағдайы (неке), жүктілік және т.б.). • Штрих-код журналы. Зертханалық үлгілерін тіркеу кезінде LIS-тен штрих-кодтарды басып шығару. • Үлгілерді бөлім бойынша сұрыптау. • Сандық және сандық, қолмен және автоматты зерттеу әдістерінде зерттеулер тіркеу және сұрыптау жүйесі. • Пайдаланушыға пароль арқылы LIS-ке қол жеткізуді басқару (қолданушының әрекеттерін тіркеу). • Биоматериалды алу (тіркеу) және оны рәсімдеу уақытын белгілеу. • Екінші келгенде, алдыңғы нәтижелерді көре білу, зертханалық зерттеулер нәтижелерінің динамикасын көру мүмкіндігі (зертханалық зерттеулер тарихы). • Зерттеу барысын бақылау (өтінім күйлері: ашық, жабық, жойылған, неке). • Неке анықтамалығының болуы, ақауы бар материалдарды түзету және мәлімделген параметрлерге сәйкес неке туралы есептер құру. • Автоматты түрде есептеу және қалыптан тыс нәтижелерді таңдау (пациенттер топтары үшін анықталған аралықтарда). • Нәтижені растайтын дәрігердің растауы (растайтын дәрігердің факсимилесі болуы). • Жүктеу зертханасының орындаушылары туралы есептер шығару. • Зертханалық зерттеулердің нәтижелері Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің № ҚР ДСМ-175/202030 медициналық құжаттамасының талаптарына сәйкес жасалады. • PDF, Excel және Word форматтарында нәтиже құру мүмкіндігі. • Зертханалық материалдар ресурстарын басқару (реагенттер мен шығын материалдарын есепке алу, сақтау мерзімін бақылау); • Контрагенттер келісімдері бойынша зерттеу лимиттерін есепке алу. • Зерттеу нәтижелері бойынша мазмұнның болуы, медициналық деректердің, нормалардың, өлшем бірліктер анықтамасының болуы. • Үлгіде, өтінімде, басылған бланкілердің шаблондары негізінде қаржы бойынша патологиялық нәтижелер туралы есептер құру. • Электрондық температура мен ылғалдылық журналдарының болуы, тазалау және т.б. • Таңдалған кезең үшін әр түрлі критерийлерге сәйкес (пациенттер, қосымшалар, үлгілер, қызметтер, тесттер, тапсырыс берушілер, бөлімдер және басқалар) жиынтық есепті құру мүмкіндігі. • Есептерті MS Excel / XML-ге экспорттау. • Оң нәтижелерді журналда көрсету (сапалы әдістермен). • Нысандардың нәтижелерінде компанияның веб-сайтындағы нәтижелердің QR код арқылы сенімділігін онлайн түрде анықтау мүмкіншілігі. 6.2. LIS бағдарламалық қамтамасыз етуіне техникалық қызмет көрсету, Тапсырыс берушіге ұсынылатын пайдаланушы жұмыс станцияларына техникалық қолдау көрсету осы техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. 6.2. Жеткізуші осы техникалық ерекшеліктің еттерді толық көлемде көрсетуге көпіндік береді. 6.3. Жеткізуші Тапсырыс берушіден қызмет көрсетуге өтінімдерді электрондық пошта арқылы электрондық поштаға және қағаз жеткізгіште Жеткізушінің пошталық мекенжайына жазбаша өтініштер түрінде қабылдайды. 6.4. Өтінімді алғаннан кейін Өнім беруші өтінімді орындау үшін орындалуы қажет қызметтердің күрделілігі мен көлемін бағалайды және қызметтерді көрсету әдісін шешеді: телефон арқылы кеңес беру, қашықтан басқару, Тұтынушыға бару және т.б. 6.5. Өтінімдерді орындау мерзімін Өтінімдерге көрсетілетін қызметтердің күрделілігі мен көлемін бағалау кезінде Өнім беруші белгілейді. 6.6. Жабдықтаушы телефон, электрондық пошта немесе қашықтан басқару мүмкіндіктерін пайдалану арқылы мүмкіндігінше тезірек берілетін бағдарламалық құралдағы ақауларды жою бойынша ұсыныстарды қоса алғанда, бағдарламалық өнімді, оның функциялары мен модульдерін пайдалану бойынша кеңес береді. 6.7. ЖЖЖ елеулі ақауларына әкелмейтін бағдарламалық қамтамасыз ету ақаулары және қашықтан басқаруды пайдалана отырып жағдайды түзету мүмкін болмаған жағдайда, Жеткізуші Тапсырыс берушіден өтінішті алғаннан кейін қызметтерді көрсету үшін өз мамандарының келуін қамтамасыз етуге міндеттенеді. 3 (үш) жұмыс күні ішінде. Күрделі сәтсіздікті оның негізгі функционалдығында: өтініштерді тіркеу, талдауларды орындау және нәтижелерді ЖИЖ-ге енгізу, нәтижелерді бекіту, нәтижелер бланкілерін басып шығару сияқты негізгі функционалдық қызметінде қолдануға кедергі болатын сәтсіздікті түсіну керек. 6.8. LIS елеулі ақаулығына әкелетін бағдарламалық қамтамасыз етудің дұрыс жұмыс істемеуі және қашықтан басқару арқылы жағдайды түзету мүмкін болмаған жағдайда Жеткізуші Тапсырыс берушінің өтінішін алғаннан кейін 24 сағат ішінде қызмет көрсету үшін өз мамандарының келуін қамтамасыз етуге міндеттенеді. . 6.9. Өтінім орындалмаған немесе толық көлемде орындалмаған жағдайда Өнім беруші Тапсырыс берушіге өтінім орындалмаған себептер туралы хабарлайды. 7. Қызметтердің құрамы 7.1. Техникалық қолдау қызметтері сатудан кейінгі қызмет көрсетуді, сондай-ақ Тапсырыс беруші мен Жеткізуші келісуі бойынша жүзеге асырылатын қызметтердің қосымша түрлерін қамтиды. 7.2. Қызмет мыналарды қамтиды: □ АЖЖ жұмысы бойынша телефон арқылы кеңес беру; □ АЖЖ-да жұмыс істеу кезінде туындаған мәселелерді жедел шешу; □ Қажет болған жағдайда Жеткізушінің мамандарын консультациялар алу және ЖИЖ мәселелерін шешу үшін Тапсырыс берушінің объектілеріне жіберу; □ Жаңа нұсқалардың шығуына қарай ЖТЖ бағдарламалық бөлігін жаңарту; □ ЖТЖ тұрақтылығын тексеру; □ Мәліметтер қорының мұрағатталуын тексеру; □ Қазақстан Республикасының заңнамасына және ішкі нормативтік құжаттамаға енгізілген өзгерістерге сәйкес технологиялық операцияларды, нәтиже нысандарын, Тапсырыс берушінің есеп беру нысандарын құру. 7.3. Жеткізуші келесі қызмет түрлерін орындай алады: - LIS жаңа әзірленген функциялары мен модульдерін енгізу; - Жаңа есептер құру; - Анализаторлардың немесе жұмыс орындарының орнын өзгерту кезінде зертханалық жабдықты қайта қосу: - анализаторлар мен LIS арасындағы байланысты қалпына келтіру; - Жаңа жұмыс орындарын зертханаға және қашықтан тіркеуге қосу. - 1 штрих-код принтерін және 2D штрих-код сканерінің 5 бірлігін қамтамасыз ету. - 25 ГБ хостингті және Тұтынушыға тіркелген доменді сатып алу және бұлттық қызметте LIS орналастыру немесе серверге енгізу. 7.4. KIS DAMU интеграциясы үшін LIS к онфигурациясын орнату - мәліметтер алмасуды орнату, □ MIS талаптарына сәйкес параметрлерді синхрондау, - деректерді импорттау және экспорттау 7.5. LIS пайдаланушыларына техникалық қолдау көрсету: - телефон арқылы кеңес беру; - электрондық пошта арқылы кеңес беру; - қажет болған жағдайда екі жақты «Көрсетілген қызметтер актісін» рәсімдей отырып, ЖТЖ бағдарламалық қамтамасыз етудің ақаулары мен ақауларын жою үшін Жеткізуші өкілінің объектілерге кетуі. Жабдықтаушы Тапсырыс берушінің ресми сұраныстары негізінде LIS үшін техникалық қызмет көрсету және техникалық қолдау қызметтерін көрсетеді. 7.6. Жеткізуші эргономикалық, функционалдық және уақытша сипаттамаларды жақсарту мақсатында LIS реттейді. 7.7. Жабдықтаушы Тапсырыс берушіден өтінішті (үәкілетті тұлғаның қолы қойылған) алғаннан кейін ЖИЖ-ге қолданыстағы зерттеу және сынақ анықтамалықтарына енгізуге жататын деректер тізбесіне сәйкес алынған деректерді осы анықтамалықтарға орталықтандырылған енгізуді қамтамасыз етеді. 7.8. Жеткізуші жүйеге кіру тіркелгілерінің тізіміне енгізуге, жоюға немесе өзгертуге жататын LIS пайдаланушыларының тіркелу деректерінің тізбесі бар Тапсырыс берушіден (үәкілетті тұлға қол қойған) өтінімді алғаннан кейін алынған деректерді енгізуді қамтамасыз етеді. . 7.9. Жеткізуші Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің бұйрықтарына сәйкес, сондай-ақ Тапсырыс берушінің ішкі нысандарына сәйкес жаңа есептер мен баспа нысандарын енгізуге қолдау көрсетеді. 7.10. Жабдықтаушы жаңа зерттеулер мен сынақ әдістерін (нәтижелерді валидациялау арқылы әдіс жұмысының алгоритмін әзірлеу) іске қосуды қамтамасыз етеді. 7.11. Жабдықтаушы анализаторлар мен зертханалық ақпараттық жүйе (ЛАЖ) арасындағы байланысты қалпына келтіреді. Талдағышты қосуға арналған кабель немесе адаптер зақымдалған болса, USB-RS232 адаптері сияқты тұтынылатын аппараттық жабдық; COM портын Провайдер қамтамасыз етуі керек. 7.12. Жабдықтаушы LIS бағдарламалық жасақтамасы жұмыс істеу кезінде пайда болған ақаулар жағдайында туындаған ақауларды жою үшін бағдарламалық қолды өзгерту бойынша жұмыстарды жүргізеді. 8. Жеткізушіге қойылатын негізгі талаптар 8.1. Тұрақты негізде техникалық қолдау қызметінің міндетті болуы. 8.2. Медицина қызметтерінің құпиясын құрайтын мәліметтердің және басқа да қызметтік мәліметтердің жариялануына жол бермеу. 8.3. Техникалық қолдау көрсету тәжірибесі кемінде 5 жыл. Қолдау қызметінің мамандарында SmartLab LIS-те оқуды аяқтағанын растайтын сертификаттар болуы керек. 8.4. Зертханасының ақпараттық жүйесін басқа медициналық ақпараттық жүйелермен біріктіру Тапсырыс берушінің жазбаша келісімімен ғана жүзеге асырылады.
--	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Атырауский областной перинатальный центр" Управления здравоохранения Атырауской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Атырауский областной перинатальный центр" Управления здравоохранения Атырауской области
№ конкурса:	№ 13735417-2
Наименование конкурса:	Услуги по сопровождению (технической поддержке) Лабораторной информационной системы "SmartLab"
Номер лота:	№ 76923731-OK1
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	6500000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	6500000
Срок оказания услуги:	По 31 декабря 2025 года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Сопровождение (техническая поддержка) программного обеспечения и рабочих мест пользователей Лабораторной информационной системы «SmartLab». 2. Цель оказания услуг Внедрение лабораторной информационной системы для обеспечения автоматизации операционных процессов в генетической лаборатории, с комплексным запуском, а именно обмен данных с лабораторным оборудованием, интеграции с внешними медицинскими системами (МИС), обеспечение надежного и бесперебойного функционирования программных компонентов и модулей лабораторной информационной системы SmartLab (далее - ЛИС), техническая, контентно-методическая поддержка программного обеспечения и автоматизированных рабочих мест пользователей лабораторной информационной системы. 3. Место оказания услуг Сопровождение системы проводится в лаборатории КГП на ПХВ «Атырауский областной перинатальный центр» УЗ Атырауской области (далее-Заказчик) 4. Сроки оказания услуг 4.1. Услуги сопровождения- 12 месяцев с даты заключения договора. 4.2. Полное обучение и подключение оборудования и интеграции в течение 15 рабочих дней до 31 декабря 2025 года.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	5.1. Внедрение модулей, сопровождение конфигурации ЛИС с подключением оборудования и обучения сотрудников лаборатории. 5.2. Ежедневный контроль за правильным функционированием ЛИС осуществляется специалистами Заказчика, при возникновении неполадок, ошибок в работе ЛИС Поставщик проводит необходимые работы для обеспечения корректной работы ЛИС. 5.2. Предложения Заказчика, пожелания и рекомендации пользователей или ответственных лиц лаборатории Заказчика по совершенствованию, изменению алгоритма автоматизации ЛИС, за исключением ошибок программного обеспечения, влияющих на нормальное функционирование ЛИС, рассматриваются как задачи по перспективному развитию ЛИС и не являются предметом настоящей технической спецификации. 6. Требования к функционалу ЛИС 6.1. Основные функциональные возможности: • Установка ЛИС на неограниченное количество рабочих мест (рабочие места непосредственно в основной и в экстренной лабораториях, а также в отделениях медицинских учреждений для регистрации и возможности распечатки готовых результатов на местах, без визита в лабораторию и клиентам организации. • Подключение лабораторных анализаторов к ЛИС по неонатальному и пренатальному скринингу. № Подразделение Наименование оборудования Кол-во Тип подключения 1 Пренатальный скрининг Life Cycle 7 1 Двустороннее – давать задание и получать результат 2 Пренатальный скрининг KRYPTOR 1 Двустороннее – давать задание и получать результат 3 Пренатальный скрининг BRAHMS Fast Screen 1 Двустороннее – давать задание и получать результат 4 Цитогенетические исследования Кариотипы, FISH 1 Одностороннее -получение результата 5 Неонатальный и пренатальный скрининг AutoDELFIA (VICTOR) 1 Одностороннее -получение результата ВСЕГО 5 • Регистрация пациента. Ввод данных пациентов как в системе ЛИС, так и импорт с МИС. • Интеграция с КМИС ДАМУ, а также поддержка интеграции с другими МИС системами • Отображение доставки и подтверждение получения результатов МИС системой. Упрощённая система регистрации исследований (по группам, по подразделениям или спец. настройкам). • Индивидуальная настройка информационных полей, необходимых для ввода в заявку (предварительный диагноз, состояние пробы (браки), беременность итд). • Наличие журнала штрих-кодов. Печать штрих-кодов из ЛИС при регистрации заявок на лабораторные исследования. • Сортировка образцов по подразделениям. • Поддержка качественных и количественных, ручных и автоматических методик исследований. • Контроль доступа пользователей в ЛИС по паролю (регистрация действий пользователей). • Фиксация времени взятия биоматериала (регистрация) и времени его выполнения. • При повторном визите, возможность просмотра предыдущих результатов, просмотр динамики результатов по лабораторным исследованиям (история лабораторных исследований). • Отслеживание хода выполнения исследований (статусы заявок: открыто, закрыто, отменено, брак). • Наличие справочника браков, фиксация бракованного материала и создания отчетов по бракам по заявленным настройкам. • Автоматическое вычисление и выделение отклоняющихся от нормы результатов (по референсным интервалам, настроенным по группам пациентов). • Подтверждение результата одобряющим врачом (наличие факсимиле одобряющего врача). • Формирование отчетов по загрузке исполнителей лаборатории. • Результаты лабораторных исследований формируются согласно требованиям к медицинской документации № КР ДСМ-175/202030 октября 2020 года. • Возможность формирования результатов в PDF, Excel и Word форматах. • Учет лимитов по исследованиям согласно договорам с контрагентами. • Наличие готово контента по результатам исследования, исследований по тарификатору, норм, единиц измерений. • Модули для быстрого ввода результатов ручных методик (неонатальный, пренатальный скрининг по сухим пятнам и сыворотке). • Формирование отчетов по пробе, по заявке, по патологичным результатам по финансам на основе созданных шаблонов печатных форм. • Возможность формирования сводного отчёта по различным критериям (пациенты, заявки, пробы, услуги, тесты, заказчики, отделения и прочие) за выбранный период. • Отчеты по патологичным результатам согласно группам риска. • Формирования извещения о патологиях. • Модуль УЗИ – для КТР и ТВП. • Возможность рассылки результатов по мессенджеру. • Экспорт отчетности в MS Excel/XML. • Отображение положительных (в качественных методиках) результатов в журнале регистрации. • Поддержка контента на двух языках: русский, казахский. • Результаты бланков содержат QR-код для онлайн идентификации достоверности результатов на сайте организации Заказчика. • E-mail рассылка результатов анализов. 6.2. Сопровождение программного обеспечения ЛИС, техническая поддержка автоматизированных рабочих мест пользователей, предоставляемых Заказчику, осуществляется в соответствии с требованиями настоящей технической спецификации. 6.3. Поставщик гарантирует, оказание услуг в полном объеме. 6.4. Поставщик принимает заявки на оказание услуг от Заказчика по электронной почте на e-mail и в виде письменных обращений на бумажном носителе на почтовый адрес Поставщика. 6.5. После получения заявки Поставщик оценивает сложность и объем услуг, которые необходимо провести для исполнения заявки и принимает решение о способе оказания услуг: консультация по телефону, удаленное администрирование, выезд к Заказчику и др. 6.6. Срок исполнения заявок определяется Поставщиком при оценке сложности и объема услуг по заявкам. 6.7. Поставщик обеспечивает предоставление консультаций по вопросам использования программного продукта, его функций и модулей, в том числе рекомендаций по устранению неисправностей в работе программного обеспечения, оказываемых в кратчайшие сроки по телефону, по электронной почте или используя возможности удаленного администрирования. 6.8. В случаях неисправности программного обеспечения, не приводящих к серьезному сбою в работе ЛИС, и невозможности исправления ситуации, используя удаленное администрирование, Поставщик обязуется после получения заявки от Заказчика обеспечить прибытие своих специалистов для оказания услуг в течение 3 (трех) рабочих дней. Под серьезным сбоем следует понимать сбой, мешающий использовать ЛИС в основном ее функционале: регистрация заявок, исполнение анализов и ввод результатов в ЛИС, одобрение результатов, печать бланков результатов. 6.9. В случаях неисправности программного обеспечения, приводящих к серьезному сбою в работе ЛИС, и невозможности исправления ситуации, используя удаленное администрирование, Поставщик обязуется после получения заявки от Заказчика обеспечить прибытие своих специалистов для оказания услуг в течение 24 часов. 6.10. При невыполнении заявки или выполнении не в полном объеме Поставщик ставит в известность Заказчика, по каким причинам заявка не была исполнена. 7. Состав услуг, порядок сопровождения и предоставления технической поддержки 7.1. Сопровождение программного обеспечения, запуска модулей и технической поддержке ЛИС предусматривают запуск программного обеспечения, подключение анализаторов, интеграция с МИС, обучение и сопровождение, осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Технической спецификации. 7.2. Сервисное обслуживание включает: ☐ Телефонные консультации по работе в ЛИС; ☐ Оперативное разрешение проблем при работе в ЛИС; ☐ При необходимости выезд специалистов Поставщика на объекты Заказчика для консультаций и решения проблем с ЛИС; ☐ Обновление программной части ЛИС по мере выхода новых версий; ☐ Проверка стабильности работы ЛИС; ☐ Проверка архивирования баз данных; ☐ Настройка технологических операций, бланков результатов, форм отчетности Заказчика в соответствии с изменениями законодательства РК и внутренней нормативной документации. 7.3. Поставщиком должны быть выполнены следующие виды услуг: - Внедрение новых разработанных функций и модулей ЛИС; - Создание новых отчетов; - Повторное подключение лабораторного оборудования при смене дислокации анализаторов или рабочих мест: - Восстановление связи между анализаторами и ЛИС; - Подключение новых рабочих мест в лаборатории и для удаленной регистрации. - Подключение анализаторов. - Предоставление 1 принтера штрих-кодов и 5 единиц 2D сканера штрих кодов. - Покупка хостинга на 25 ГБ и домена оформленного на Заказчика и размещение ЛИС в облачный сервис либо размещение на серверном оборудовании Заказчика. 7.4. Настройка и интеграция с КМИС ДАМУ ☐ настройка обмена данных, ☐ синхронизация параметров по требованиям МИС, ☐ импорт и экспорт данных 7.5. Выполнение технической поддержки пользователей ЛИС: - консультации по телефону; - консультации по электронной почте; - при необходимости выезд представителя Поставщика на объекты по устранению сбоев и неисправностей программного обеспечения ЛИС с оформлением двухстороннего «Акта оказанных услуг». Поставщик оказывает услуги по сопровождению, технической поддержке ЛИС на основании официальных заявок от Заказчика. 7.6. Поставщик проводит настройку ЛИС с целью улучшения эргономических, функциональных и временных характеристик. 7.7. Поставщик, при получении заявки от Заказчика, (подписанной уполномоченным лицом) по перечню данных, подлежащих внесению в существующие справочники исследований и тестов в ЛИС, обеспечивает централизованный ввод полученных данных в указанных справочники. 7.8. Поставщик, при получении заявки от Заказчика, (подписанной уполномоченным лицом), с перечнем учетных данных пользователей ЛИС, подлежащих внесению, удалению или изменению в списке учетных записей доступа к системе, обеспечивает ввод полученных данных. 7.9. Поставщик обеспечивает поддержку ввода новых отчетов и печатных форм в соответствии с приказами Министерства Здравоохранения РК, а также в соответствии с внутренними формами Заказчика. 7.10. Поставщик обеспечивает ввод в работу новых исследований и тест-методик (разработка алгоритма работы методики с валидацией результатов). 7.11. Поставщик восстанавливает связь между анализаторами и информационной лабораторной системой (ЛИС). При порче кабеля или переходника для подключения анализатора расходное аппаратное оборудование такое, как переходник USB-RS232; COM-порт должно предоставляться Поставщиком. 7.12. Поставщик, в случаях неисправностей программного обеспечения ЛИС, возникших при её эксплуатации, проводит работы по модификации программного кода для устранения возникших неисправностей. 8. Основные требования к Поставщику 8.1. Обязательное наличие на постоянной основе службы технической поддержки. 8.2. Недопущение разглашения сведений, составляющих тайну медицинского работника и иную служебную информацию. 8.3. Опыт оказания технической поддержки не менее 5 лет. Специалисты службы поддержки должны иметь сертификаты, подтверждающие прохождение обучения по ЛИС «SmartLab». 8.4. Интеграция Лабораторной информационной системы с другими медицинскими информационными системами только с письменного согласия Заказчика.
---	---