

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 13683949-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 73004455-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	18109942.86
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	18109942.86
Қызмет көрсету мерзімі	2025 жылдың 1 наурызынан бастап 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Мақсаты Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) Мемлекеттік органдардың Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді қызметпен қамтамасыз ету; Қызмет көрсету орны: Астана қаласы, Мәңгілік Ел даңғылы, 8, «Министрліктер Үйі» Әкімшілік ғимараты, 5-кіреберіс. Қызмет көрсету мерзімі: 2025 жылғы 1 наурыздан бастап 31 желтоқсанға дейін. 1. Интернет желісіне қол жеткізу қызметіне қойылатын талаптар: 1. Әлеуетті жеткізуші Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы «Ақпараттандыру туралы» Заңының 30 бабына сәйкес, Астана қаласы, Мәңгілік Ел даңғылы, 8, «Министрліктер Үйі» әкімшілік ғимараты, 5-кіреберіс мекен-жайы бойынша МО ИҚБШ арқылы 200 Мбит/с өткізу қабілеті бар Интернет желісіне қол жеткізу арнасын беруі тиіс және 16 IP адрес блогы беру тиіс ; 2. Әлеуетті жеткізуші байланыс қызметтерін қолда бар соңғы жабдықты сақтай отырып, радиоқатынау және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелер жоқ трассаның барлық бойында талшықты-оптикалық байланыс желілерін (ТОБЖ) пайдалану арқылы ғана ұйымдастыруы тиіс; 3. Әлеуетті жеткізуші TCP/IP хаттамасы бойынша Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз етуі, сондай-ақ МО ИҚБШ арқылы Интернет желісіне қосылуды қамтамасыз етуі тиіс; 4. Тұтынушының жергілікті желісіне қосылу интерфейсі - Ethernet; 5. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы әлеуетті Өнім берушіні техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады; 6. Әлеуетті жеткізуші Тапсырыс берушімен алдын ала келісім бойынша дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше жүргізуі тиіс; 7. Әлеуетті жеткізуші байланыс қызметін ұйымдастыру үшін барлық қажетті жабдықтарды ұсынуы тиіс, оның ішінде Тапсырыс берушінің объектілеріндегі тораптық үй жайларға үздіксіз қоректену көзіне қосылған белсенді коммутациялық жабдықпен қамтамасыз ету. 8. Әлеуетті жеткізушінің тәулік бойы қолдау қызметі болуы тиіс. Қолдау қызметі желі жағдайын тәулік бойы бақылауды, ақауларды жедел жоюды, жабдықтың зақымдануын жою уақытын - 6 сағаттан артық емес қамтамасыз етуі тиіс. 9. Қызметтердің әлеуетті жеткізушісі тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн (24x7x365) қамтамасыз етуі тиіс; 10. Әлеуетті жеткізуші Тапсырыс берушінің объектілерінде соңғы миль қосылу нүктелеріне дейін ұйымдастыру бойынша барлық монтаждау жұмыстарын жүргізуге және Тапсырыс берушінің соңғы құрылғыларын күйге келтіру бойынша жұмыстарды орындауға кепілдік береді. 11. Интернетке қолжетімділік трафик көлемін шектемей қамтамасыз етілуге тиіс. 2. Әлеуетті жеткізушіге қойылатын талаптар 1. Инсталляция мерзімі (қызмет көрсетуді бастау): мемлекеттік сатып алу туралы шарт күшіне енген күнінен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін. 2. Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беру; 3. Әлеуетті жеткізушінің жердегі телекоммуникация желісінің жабдығы пакеттік деректерді берудің қазіргі заманғы технологияларын және BGP-4 (RFC 1771), MPLS (RFC 3031), MP-BGP (RFC 2858), MPLS VPN (RFC 2858bis) хаттамаларын қолдауы қажет; 5. Әлеуетті жеткізуші Қазақстан Республикасының «Байланыс туралы» Заңының талаптарына, Интернетке қол жеткізу қызметін көрсету ережелеріне (ҚР Инвестициялар және даму Министрінің міндетін атқарушысының бұйрығы 24.02.2015 ж. №10999) және ҚР «Ақпараттандыру туралы» Заңының талаптарына сәйкес тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн (24x7x365) интернет желісіне қол жеткізу қызметін ұсынуы тиіс; 5. Әлеуетті жеткізуші қызметтің 99,5% деңгейінде қол жетімділігін қамтамасыз етуі тиіс ; 6. Әлеуетті жеткізуші өз желісіндегі пакеттердің жоғалу деңгейін 1%-дан асырмай қамтамасыз етуі тиіс; 7. Егер Әлеуетті жеткізушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кәбілді ажырату/төсеуді жүргізу, жабдықты монтаждауды жүзеге асыру қажет болған жағдайда, Әлеуетті жеткізуші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуі тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар «Құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы №750 бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Бұл ретте жабдықтарды монтаждауға, кабельдерді төсеуге және интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға жұмсалған барлық шығындарды Жеткізуші өз есебінен көтереді; 8. Әлеуетті жеткізуші желісінің магистральдық арналарын және Интернет арналарын жүктеу 80%-дан аспауы тиіс; 9. Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету үшін пайдаланылатын Әлеуетті жеткізушінің барлық жабдықтарында Қазақстан Республикасының стандарттарына сәйкестік сертификаты болуы тиіс; 10. Қызметтердің сапасы қолданыстағы стандарттарға, техникалық және Қазақстан Республикасында қолданылатын өзге де нормаларға сәйкес келуі тиіс; 11. Әлеуетті жеткізушінің ішкі регламенттеріне және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тапсырыс беруші туралы қызметтік ақпараттың қорғалуын және сақталуын қамтамасыз ету; 12. Әлеуетті жеткізушінің бекітілген желі дайындығының коэффициентіне (ЖДК) сәйкес өз желісінің мониторингі болуы тиіс); 13. IP адресстер ауыстырылған кезде Әлеуетті жеткізуші Тапсырыс берушінің барлық инфрақұрылымы конфигурациясының барлық көлемін жүргізуге міндетті. 14. Қызмет Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму Министрінің міндетін атқарушысының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген «Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларының» 2- параграфына сәйкес ұсынылуы тиіс; 15. Көрсетілген қызметтерді орындау кезінде Әлеуетті жеткізуші ҚР нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес ақпараттық қауіпсіздік саясатын, ақпараттық қауіпсіздік талаптарын қамтамасыз етуге және сақтауға міндетті; 16. Әлеуетті жеткізуші Қызметтерді ұсыну мүмкіндігіне ие болуы тиіс: сұратуы бойынша желілік инфрақұрылымға бұғатталған шабуылдар туралы ақпаратты ұсыну мүмкіндігімен мамандандырылған бағдарламалық-аппараттық қорғау құралдарын қолдана отырып, абоненттің желілік ресурстарын DDOS-шабуылдардан қорғау; 17. Әлеуетті жеткізушінің баға ұсынысы қызмет көрсетуге байланысты барлық шығындарды қамтуы тиіс; 18. Төлем нақты көрсетілген қызметтер үшін жүргізіледі; 19. Көрсетілген қызметтер актілері Тапсырыс берушіге ай сайын есептік кезеңнің 5-ші күнінен кешіктірілмей ұсынылуы тиіс, ал желтоқсан үшін 2025 жылғы 20 желтоқсанныан кешіктірілмей;
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	1. Өнім беруші шартқа қол қойылғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Астана қаласындағы «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс басқармасының Инженерлік-техникалық орталығы» ШЖҚ РМК-дан танысуға, өнім берушінің Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі ММ-ні қосу үшін қосу желілерін пайдалануға беру мүмкіндігін растайтын, Астана қаласы, Мәңгілік Ел даңғылы, 8, «Министрліктер Үйі» Әкімшілік ғимараты, 5-кіреберіс. мекенжайы бойынша хат ұсынуға тиіс. 2. Жеткізуші танысуға Астана қаласында «ҚР ҰҚК МТК» АҚ ЕҚДБ-мен өзінің қосылғанын растайтын ҚР Ұлттық қауіпсіздік комитетінің» мемлекеттік техникалық қызметінен «хат ұсынуы тиіс.
--	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство здравоохранения Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство здравоохранения Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 13683949-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 73004455-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	18109942.86
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	18109942.86
Срок оказания услуги:	с 1 марта по 31 декабря 2025 года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Цель. Обеспечение услугой доступа к сети Интернет через единый шлюз доступа к Интернету государственных органов (далее – ЕШДИ ГО) Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - Заказчик): Место оказания услуги: город Астана, проспект Мәңгілік Ел, 8, административное здание «Дом Министрлері», подъезд 5. Срок оказания услуг: с 1 марта по 31 декабря 2025 года. 1. Требования к услуге доступа к сети Интернет: 1. Поставщик должен предоставить канал доступа к сети Интернет через ЕШДИ ГО согласно ст. 30 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года «Об информатизации» с пропускной способностью – 200 Мбит/с, блок 16 IP адресов. 2. Поставщик, должен организовать услуги связи только с использованием волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надёжного соединения), с сохранением имеющегося оконечного оборудования; 3. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP, а также обеспечить подключение к сети Интернет через ЕШДИ ГО; 4. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Ethernet; 5. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности; 6. Поставщик должен самостоятельно проводить весь объем подготовительных и монтажных работ по предварительному согласованию с Заказчиком; 7. Поставщик должен предоставить всё необходимое оборудование для организации услуг связи, в том числе обеспечить активным коммутационным оборудованием, подключённым к источнику бесперебойного питания узловые помещения на объектах Заказчика. 8. Поставщик должен иметь круглосуточную службу поддержки. Служба поддержки обеспечивает круглосуточный контроль состояния сети, оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования – не более 6 часов. 9. Поставщик услуг должен обеспечить мониторинг услуги доступа к сети Интернет в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году (24x7x365); 10. Поставщик гарантирует произвести все монтажные работы по организации последней мили до точек подключения на объектах Заказчика, и выполнение работ по настройке конечных устройств Заказчика; 11. Доступ к сети Интернет должен быть предоставлен без ограничения объема трафика. 2. Требования к потенциальному Поставщику 1. Срок инсталляции (предоставления услуг): с момента вступления в силу договора о государственных закупках по 31 декабря 2025 года. 2. По требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; 3. Оборудование наземной сети телекоммуникаций потенциального поставщика должно поддерживать современные технологии пакетной передачи данных и такие протоколы как BGP-4 (RFC 1771), MPLS (RFC 3031), MP-BGP (RFC 2858), MPLS VPN (RFC 2858bis); 4. Поставщик должен предоставлять услуги доступа к сети Интернет 24 часа в сутки, 365 дней в году (24x7x365) в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.) и Закона РК «Об информатизации»; 5. Поставщик должен обеспечить доступность услуги на уровне 99,5%; 6. Поставщик должен обеспечить уровень потерь пакетов на своей сети не более 1%; 7. В случае если поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, осуществить монтаж оборудования, Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года №750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несёт за свой счёт; 8. Загрузка магистральных каналов сети потенциального поставщика и каналов Интернет не должна превышать 80%; 9. Все оборудование потенциального поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь сертификаты соответствия стандартам Республики Казахстан; 10. Качество услуг должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан; 11. Обеспечить защиту и сохранность служебной информации о Заказчике в соответствии с внутренними регламентами Поставщика и законодательством Республики Казахстан; 12. Поставщик должен иметь мониторинг собственной сети на соответствие утверждённым коэффициентом готовности сети (КГС); 13. При замене существующих IP адресов Поставщик обязан провести весь объём конфигурации всей инфраструктуры заказчика. 14. Услуга должна предоставляться согласно параграфу 2 «Правил оказания услуг доступа к Интернету» утверждённых приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171; 15. При выполнении указанных услуг Поставщик обязан обеспечивать и соблюдать Политику информационной безопасности, требований к информационной безопасности согласно нормативно-правовым актам РК; 16. Поставщик должен иметь возможность предоставить услуги: Защита сетевых ресурсов абонента от DDOS атак с применением специализированных программно-аппаратных средств защиты с возможностью предоставление по запросу информацию о заблокированных атаках на сетевую инфраструктуру; 17. Ценовое предложение потенциального поставщика должно включать все расходы, связанные с оказанием услуг; 18. Оплата производится за фактически предоставленные услуги; 19. Акты оказанных услуг должны быть представлены Заказчику ежемесячно не позднее 5 числа за отчётным периодом, а за декабрь не позднее 15 декабря 2025 года.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	1. Поставщик должен в течении 5 (пяти) рабочих дней после подписания Договора предоставить к ознакомлению письмо от РГП на ПХВ «Инженерно-технический центр Управления Делами Президента Республики Казахстан» в г. Астана, подтверждающее возможность поставщика предоставить в пользование соединительных линий для подключения ГУ «Министерство здравоохранения Республики Казахстан по адресу г. Астана, проспект Мәңгілік Ел, 8, административное здание «Дом Министерств», подъезд 5. 2. Поставщик должен предоставить к ознакомлению письмо от «Государственной технической службы» Комитета национальной безопасности РК», подтверждающее наличие собственного присоединения с ЕШДИ ГО «ГТС КНБ РК» в г. Астана.
---	--