

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 13683949-2
Конкурстың атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 73004200-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	18629802.85
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	18629802.85
Қызмет көрсету мерзімі	2025 жылдың 1 наурызынан бастап 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1.Мақсаты 1. «Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау министрлігі» (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) қажеттіліктері үшін корпоративтік желі шеңберінде Жеткізуші телекоммуникациялық қызметтердің келесі спектрін ұсыну. - Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері; - Қызмет көрсету орны: Астана қаласы, Қунаева көшесі, 10 үй; - Қызметтерді көрсету мерзімі: 1 наурыздан бастап 2025 жылға 31 желтоқсанына дейін. 2. Шешімнің сипаттамасы 2. Интернет желісіне қол жеткізуді ұйымдастыру Тапсырыс берушінің ғимаратынан жеткізушінің деректерін беру торабына дейінгі қолданыстағы жердегі байланыс желілері бойынша жүзеге асырылады, бұл ретте қол жеткізу ЕШДИ-ді пайдалана отырып жүзеге асырылады. Интернет желісіне қосылу ЖПШҚ (жедел-іздіксіз іс-шаралар қызметі) арқылы жүзеге асырылады. 3. Қызметтерді қосқан кезде Тапсырыс берушінің кеңсесінде және өнім берушінің деректерді беру торабында соңғы құрылғылар ретінде өнім берушінің жабдығы (модем, медиаконвертор, маршрутизатор) орнатылады. 4. Тапсырыс берушінің жергілікті желісіне қосылу интерфейсі – Ethernet. 5.Желіге кіру хаттамасы - IP. 6. Жеткізуші Интернет желісіне қатынау қызметтерін ұйымдастыру үшін Тапсырыс берушіге тіркелген IP мекенжайларының қажетті санынан блоктарды ұсына отырып, кәшірлеуші серверлерді пайдаланбай, Интернет желісіне тікелей қосылуды қамтамасыз етеді. Қызметті ұсыну «трафикті есепке алмай» жүргізіледі (unlimited). 7. Қол жеткізу жылдамдығы қызмет көрсетушінің жабдық портында орнатылады. 8. Арналарды инсталляциялау және пайдалану 8. Қызмет көрсетуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындайды. 9. Жеткізушінің жауапкершілік аймағына деректерді беру желісі және тиісті желілік инфрақұрылым кіреді. 10. Жеткізуші Интернет желісіне қосылған қызметтерді түпкі пайдаланушының барлық жұмыс станцияларында Интернет желісіне қолжетімділіктің сапалы, үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді. Жеткізуші жұмыс жағдайында интернет желісіне қол жеткізу ұсынылатын телекоммуникация желісінің жарамды техникалық жай-күйін қамтамасыз етуі тиіс. Жеткізуші келесі жеткізу орындарына Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетушілермен өзара іс-қимылды қамтамасыз етуі тиіс: - Астана қаласы, «Министрліктер үйі» ғимараты, Мәңгілік ел даңғылы, 8, кіреберіс 16 (Мемлекеттік органдардың серверлік орталығы); - Ақмола облысы, Ақкөл қаласы, Жибек жолы 12 (Пушкина көшесі 171А). 11. Жеткізушінің жауапкершілігі Тапсырыс беруші ғимаратындағы тарату телефон қорабынан немесе өнім берушінің оптикалық сөресінен басталады. Жағдайда ғимарат болып табылатын, қызмет көрсету орны болып табылады ведомстволық ғимаратының Тапсырыс беруші, не Жеткізуші мүмкіндігі ұйымның ішкі сымдар ғимараты, телефон желісін және ішкі өткізуді жергілікті байланысты Тапсырыс берушінің қамтамасыз етеді. 12. Жабдық бойынша, желіге қол жеткізуді ұсыну кезінде қызмет көрсетушінің жауапкершілік аймағы жеткізушінің шекаралық маршрутизаторының (немесе өзге жабдықтың) сыртқы интерфейсінде аяқталады. 13. Жауапкершілік аймағына Жеткізушінің кіреді модем және өзге де жабдықтар), егер Тапсырыс беруші ол алынды уақытша пайдалануға алынсын. 14. Тапсырыс берушінің кеңселерінде белгіленген өнім берушінің шеткі немесе басқа жабдығы Тапсырыс берушіге уақытша пайдалануға беріледі және уақытша пайдалануға арналған актілерге сәйкес Тапсырыс берушінің пайдалануында болады. Телекоммуникациялық жабдық істен шыққан жағдайда Жеткізуші істен шыққан телекоммуникациялық жабдықтың орнына қызметтерді түпкі пайдаланушының барлық қажетті талаптарына жауап беретін басқа телекоммуникациялық жабдықты өтеусіз негізде ұсынуы тиіс. 15. Жеткізуші қызметтердің үздіксіз ұсынылуына кепілдік береді және желінің тәулік бойы мониторингін және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін клиенттерді қолдау қызметі бар. Жоспарлы жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс. 16. Жеткізуші желі күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн қадағалайды. 17. Жеткізуші желісінің тәулік бойы қолдау қызметі бар және желі жағдайын тәулік бойы бақылауды, ақауларды жедел жоюды қамтамасыз етеді. 18. Қызметті техникалық қолдау жұмысының тәртібі форс-мажорлық жағдайларды, жоспарлы-профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізуді қоспағанда, үздіксіз болуы тиіс. Инциденттер туындаған жағдайда қызмет сапасының зақымдануы, ақаулығы немесе нашарлауы), өнім беруші Қызметтерді соңғы пайдаланушылардан/Тапсырыс берушіден электрондық пошта, телефон байланысы арқылы және қағаз тасығышта көрсетілетін қызмет сапасының зақымдануының, ақаулығының немесе нашарлауының болуына өтінімдерді тәулік бойы қабылдайды және электрондық пошта, телефон байланысы арқылы және қағаз тасығышта Тапсырыс берушіге/қызметтердің соңғы пайдаланушысына қатысты хабарламаларды жібереді. 19. Байланыс ақаулығы туралы өтініш берілген сәттен бастап түнгі уақытты, мереке және демалыс күндерін қоса алғанда, оны қалпына келтіру сәтіне дейінгі уақыт зақымдану ұзақтығы болып есептеледі. Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шаралар қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Жеткізушінің кезекші персоналы тәулік бойы Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағында зақымдануларды жоюды жүзеге асырады. 20. «Соңғы мильде» проблемалар анықталған жағдайда зақымдануды жою дүйсенбіден жұмаға дейін (қоса алғанда) сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін жүзеге асырылады. 4. Желіге және ұсынылатын сервиске қойылатын талаптар 21. Жеткізушінің деректерін беру желісі трафиктің және сервистердің барлық түрлері үшін интеграцияланған мультисервистік платформа болуы тиіс. Желінің магистральды бөлігі IP/MPLS технологиясында салынуы тиіс. IP/MPLS желілері бірбірімен 10 Гбит/сек арналарын пайдаланумен байланысты, бұл IP/MPLS технологиясы бойынша қосылатын желілерге қосылу мүмкіндігін қамтамасыз ету есебінен корпоративтік желілерді құру қызметтерін клиенттерге ұсыну бойынша шешімдердің жоғары ауқымын қамтамасыз етеді. Жер үсті арналарын пайдалану деректерді, дауысты және бейнені беру кезінде ең аз кідірістерді қамтамасыз етеді. Сигналдың максималды кідірісі 0,1 сек аспайды. (ICMP протоколының PING утилитасының стандартты өлшем пакеттерінің көмегімен жүктелмеген арналарда тестілеу кезінде). 22. Арналарды резервтеу желі ядросының сақиналы топологиясын пайдалану есебінен жүзеге асырылуы тиіс, бұл кезде бір торап істен шығуы желінің жалпы жұмыс қабілеттілігіне әсер етпейді. 23. Клиенттерді желіге қосу Ethernet, E1 сияқты 300 Мбит/сек кем емес жылдамдықта түрлі интерфейстерді қолдану арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Сонымен қатар блок 256 IP мекен-жайлар беру тиіс. 24. Жеткізуші диагностикалық утилитасы ring командасы болып табылатын IP хаттамасы негізінде деректерді беру бойынша байланыс қызметтерін ұсынады, ол тапсырыс берушінің IP-каналымен проблемалардың 99% - ын диагностикалауға мүмкіндік береді. 5. Есептік құжаттамалар. 25. Көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу үшін Жеткізуші ай сайын көрсетілген қызметтер актісі (техникалық) есепті кезеңнен кейінгі айдың 10-күнінен кешіктірмей, желтоқсан айы үшін 2025 жылдың 20 желтоқсанынан кешіктірмей; 26. Тапсырыс беруші алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде көрсетілген қызметтер актісін (техникалық) қарауға және келісуге немесе жазбаша түрде дәлелді жауап ресімдей отырып, көрсетілген қызметтер актісін (техникалық) қабылдаудан бас тартуға міндеттенеді; 27. Жеткізуші көрсетілген қызметтердің (техникалық) актісін алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде пысықтауға және оны қабылдағаннан кейін Тапсырыс беруші веб-портал арқылы электрондық-цифрлық қолтаңбамен бекітілген қызметтерді сипаттай отырып, қызметтердің көлемін, қызметтер бірлігінің бағасын және көрсетілген қызметтердің жалпы сомасын көрсете отырып, көрсетілген қызметтердің актісін жіберуге міндеттенеді.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-
--	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство здравоохранения Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство здравоохранения Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 13683949-2
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 73004200-OK1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	18629802.85
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	18629802.85
Срок оказания услуги:	с 1 марта по 31 декабря 2025 года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Цель 1. Предоставление следующего спектра телекоммуникационных услуг Поставщиком в рамках корпоративной сети для нужд Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - Заказчик): - Услуги доступа к сети Интернет; - Место оказания услуги: город Астана, улица Кунаева 10; - Срок оказания услуг: с 1 марта по 31 декабря 2025 года. 2. Требования к услуге доступа к сети Интернет: 2. Организация доступа к сети Интернет осуществляется по существующим наземным линиям связи от здания Заказчика до узла передачи данных Поставщика, при этом доступ осуществляются с использованием ЕШДИ. Подключение к сети Интернет осуществляется через СОРМ. 3. При подключении услуг, в офисе Заказчика и на узле передачи данных Поставщика в качестве оконечных устройств устанавливаются оборудование Поставщика (модем, медиаконвертор, маршрутизатор). 4. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Ethernet. 5. Протокол доступа к сети – IP. 6. Поставщик обеспечивает прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением Заказчику блоки из необходимого количества зарегистрированных IP адресов для организации служб доступа к сети Интернет. Предоставление услуги производится «Без учета трафика» (unlimited). 7. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг. 3. Инсталляция и эксплуатация каналов 8. Поставщик услуг самостоятельно выполняет весь объем подготовительных и монтажных работ. 9. В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура. 10. Поставщик обеспечивает качественное, бесперебойное функционирование доступа к сети Интернет на всех рабочих станциях Конечного пользователя Услуг, подключенных к сети интернет. Поставщик должен обеспечить исправное техническое состояние сети телекоммуникаций, посредством которой предоставляется доступ к сети Интернет, в рабочем состоянии. Поставщик должен обеспечить взаимодействие с Поставщиками услуг доступа к интернет оказывающими услуги на следующие места поставки: - г. Астана, здание «Дом министерств», пр. Мәңгілік ел, 8, подъезд 16 (Серверный центр государственных органов); - город Акколь, улица Жибек жолы 12 (Пушкина, 171А). 11. Ответственность Поставщика начинается с распределительной телефонной коробки либо оптической полки Поставщика в здании Заказчика. В случае, когда здание, являющееся местом предоставления услуги является ведомственным зданием Заказчика, либо Поставщик не имеет возможности организации внутренней проводки в здании, телефонную линию и внутреннюю проводку обеспечивает местный связист Заказчика. 12. По оборудованию, зона ответственности Поставщика услуг при предоставлении доступа к сети заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Поставщика. 13. В зону ответственности Поставщика входит модем и иное оборудование, если Заказчиком оно взято во временное пользование у Поставщика. 14. Установленное в офисах Заказчика оконечное или другое оборудование Поставщика передается Заказчику во временное пользование, и находится в пользовании у Заказчика согласно Актов на временное пользование, в котором указывается полная ответственность Заказчика за повреждение или утрату оборудования, а также стоимость оборудования на момент составления акта. 15. Поставщик гарантирует бесперебойное предоставление услуг и имеет службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Плановые работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. 16. Поставщик отслеживает состояние сети Поставщика 24 часа в сутки, 365 дней в году. 17. Сеть Поставщика имеет круглосуточную службу поддержки и обеспечивает круглосуточный контроль состояния сети, оперативное устранение неисправностей. 18. Порядок работ технической поддержки Услуги должны быть непрерывными, за исключением форс-мажорных обстоятельств, проведения планово-профилактических и ремонтных работ. В случае возникновения инцидентов (повреждения, неполадки или ухудшение качества услуги), Поставщик круглосуточно принимает заявки от Конечных пользователей Услуг/Заказчика на наличие повреждений, неполадок или ухудшения качества предоставляемой услуги посредством электронной почты, телефонной связи и на бумажном носителе, и рассылает уведомления, касающиеся Заказчика/Конечного пользователя Услуг, посредством электронной почты, телефонной связи и на бумажном носителе. 19. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Дежурный персонал Поставщика круглосуточно осуществляет устранение повреждений в зоне ответственности Заказчика. 20. В случае определения проблем на «последней миле» устранение повреждения осуществляется с понедельника по пятницу (включительно) с 9.00 до 18.30 часов. 4. Требования к сети и предоставляемого сервиса 21. Сеть передачи данных Поставщика, должна быть интегрированной мультисервисной платформой для всех видов трафика и сервисов. Магистральная часть сети должна быть построена на технологии IP/MPLS. Сети IP/MPLS связаны между собой с использованием каналов 10 Гбит/сек, что обеспечивает высокое масштабирование решений по предоставлению Клиентам услуг построения корпоративных сетей за счет обеспечения возможности подключения к сетям, подключаемых по технологии IP/MPLS. Использование наземных каналов обеспечивает минимальные задержки при передаче данных, голоса и видео. Максимальная задержка сигнала не превышает 0,1 сек. (при проведении тестирования на незагруженных каналах с помощью пакетов стандартного размера утилиты PING протокола ICMP). 22. Резервирование каналов должно осуществляться за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. 23. Подключение клиентов к сети должно осуществляться с использованием различных интерфейсов, таких как Ethernet, на скорости не менее 300 Мбит/сек. Также предоставить блок из 256 IP адресов. 24. Поставщик предоставляет услуги связи по передаче данных на основе протокола IP, диагностической утилитой которого является команда ping, которая позволяет диагностировать 99% проблем с IP-каналом Заказчика. 5. Отчетная документация 25. Для расчета за оказанные услуги Поставщик должен предоставить акт оказанных услуг (Технический) ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, за декабрь месяц не позднее 20 декабря 2025 года; 26. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения, рассмотреть и согласовать акт оказанных услуг (Технический) или отказать в приеме акта оказанных услуг (Технический), оформив мотивированный ответ в письменном виде; 27. Поставщик обязуется в течении 3 (трех) рабочих дней, с момента получения, доработать акт оказанных услуг (Технический) и после его принятия Заказчиком направить посредством веб-портала утвержденный электронно-цифровой подписью акт оказанных услуг с описанием услуг, указанием объема услуг, цены единицы услуг и общей суммы оказанных услуг.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-
--	---