

**Құрылыс-монтаждау жұмыстарымен байланысты емес сатып алынатын
жұмыстардың
техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Шығыс Қазақстан облысы әкімі аппаратының "Шығыс Қазақстан облысы әкімінің істер басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Шығыс Қазақстан облысы әкімі аппаратының "Шығыс Қазақстан облысы әкімінің істер басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 13919580-1
Конкурстың атауы:	Компьютерлерді ағымдағы жөдеу
Лоттың нөмірі:	№ 77379674-OK1
Лоттың атауы	Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	951110.000.000001
Жұмыстың атауы:	Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования
Өлшем бірлігі:	Жұмыс
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	2678571.43
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	2678571.43
Жұмыстарды орындау мерзімі	келісім шартқа қол қойылғаннан бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Әлеуетті жеткізуші электромеханикалық жөндеуге, компьютерлік техника мен бөлшектерге кемінде 30 күнтізбелік күн кепілдік береді. 2. Әлеуетті жеткізуші ауыстырылатын компьютерлік архитектуралық компоненттер мен компоненттерге кемінде 1 жыл кепілдік береді. 3. Тапсырыс берушінің объектілерінде тікелей жұмыстар мен қызметтердің барлық түрлерін орындау (сегіз сағаттан астам орындалатын және арнайы жөндеу-диагностикалық жабдықты пайдалануды талап ететін жұмыстарды қоспағанда). 4. Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызмет көрсетілетін компьютерлік техника мен құрамдас бөліктердің техникалық жай-күйі туралы қорытынды актілерін беру. 5. Ақаулықтарды жою немесе кеңес беру туралы өтініш беру үшін жұмыс уақытында Тұтынушының Әлеуетті жеткізушімен байланысу мүмкіндігі. 6. Тапсырыс берушіден өтінімді алғаннан кейін әлеуетті өнім беруші өтініш берілген күннен бастап бір сағат ішінде тапсырыс берушінің мекенжайына қажетті жұмыстарды орындау үшін келуге міндетті. 7. Әлеуетті жеткізуші келісім-шарт бойынша қызмет көрсетілетін компьютерлік техниканы жөндеуді өтініш берілген күннен бастап екі күннен аспайтын мерзімде қамтамасыз етуі тиіс. 8. Әлеуетті жеткізуші компьютерлік техника мен құрамдас бөліктерді жөндеуді өтініш берілген күннен бастап бір күннен аспайтын мерзімде қамтамасыз етуі керек. 9. Компьютерлік техника мен құрамдас бөліктерге техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді әлеуетті жеткізуші тапсырыс берушінің өтініші бойынша аптаның жұмыс күнінде жүзеге асырады. 10. Компьютерлік жабдықтар мен шығын материалдарын тасымалдауға байланысты барлық шығындар әлеуетті жеткізуші есебінен жүзеге асырылады. 11. Жеткізушінің Шығыс-Қазақстан облысына кеңсесінің немесе шеберханасының болуы. 12. Техникалық қызмет көрсету, жөндеу қызметтерін көрсету кезінде барлық ілеспе материалдар мен қосалқы бөлшектер, сондай-ақ жоғарыда аталған жұмыстарды көрсетуге байланысты барлық шығындар көрсетілетін қызметтердің құнына қосылуы керек. Келісімшарт бойынша қызмет көрсетілетін оргтехника мен компьютерлік техниканың тізімі Атауы Саны Моноблок жиынтығы 120 Дербес компьютер жиынтығы 70 Сервер 6 Ноутбук 20 Планшет 1 Монитор 70 Сенсорлық монитор 1 Үздіксіз қуат көзі 30 Жеткізушінің компьютерге техникалық қызмет көрсету және жөндеу қызметтері бойынша орындайтын қызметтердің тізімі р/б № Қызметтің атауы Айына қызмет көрсетілетін жабдық саны (бірліктер) Қызмет көрсетуге арналған айлар саны 1 Компьютерге техникалық қызмет көрсету өтінім бойынша 10 2 Жүйелік блоктың бағдарламалық-аппараттық диагностикасы өтінім бойынша 10 3 Аналық платаны жөндеу немесе ауыстыру өтінім бойынша 10 4 Қызмет көрсетілетін жабдықтың бір бөлігі болып табылатын қуат көзін жөндеу немесе оны ауыстыру өтінім бойынша 10 5 HDD, SSD жөндеу немесе ауыстыру өтінім бойынша 10 6 Дыбыс картасын жөндеу немесе ауыстыру өтінім бойынша 10 7 Желілік картаны жөндеу немесе ауыстыру өтінім бойынша 10 8 Кеңейту тақталарын жөндеу немесе ауыстыру (+TV тюнерлері, + бейне түсіру, +SATA, +USB) өтінім бойынша 10 9 CD, HDD, FDD құрылғыларының шлейфтерін жаңаларына ауыстыру өтінім бойынша 10 10 Bios микробағдарламасы клиенттің аналық платасының өтінім бойынша 10 11 Қосымша корпус желдеткішін жөндеу немесе ауыстыру өтінім бойынша 10 12 Стандартты процессор салқындатқышын жөндеу немесе ауыстыру өтінім бойынша 10 13 Жүйелік блоктың ішіндегі желдеткіштерді немесе салқындатқыш радиаторларды тазалау (шаңсорғышты және/немесе сығылған ауа цилиндрін пайдалану) өтінім бойынша 10 14 Жүйе блогының ішіндегі желдеткіш/радиатордың жылу пастасын ауыстыру (ескіні алып тастау, жаңасын қолдану) өтінім бойынша 10 15 Маманның ұсыныстары бойынша диагностика/компоненттің жұмысқа қабілеттілігін тексеру, ақауларды анықтау, басқа компоненттермен үйлесімділікті таңдау өтінім бойынша 10 16 Дисплей матрицасын ауыстыру өтінім бойынша 10 17 Оптикалық жетекті ауыстыру өтінім бойынша 10 18 Қызмет көрсетілетін жабдыққа кіретін перифериялық тақталарды, микросұлбаларды (бейне карталар, жад модульдері және т.б.) жөндеу немесе ауыстыру өтінім бойынша 10 19 Жөндеу күрделілігіне қарамастан ноутбукты жөндеу өтінім бойынша 10 20 Жөндеу күрделілігіне қарамастан TFT мониторларын жөндеу өтінім бойынша 10 21 Жөндеу күрделілігіне қарамастан моноблоктарды жөндеу өтінім бойынша 10 22 Жөндеудің күрделілігіне қарамастан үздіксіз қуат көздерін жөндеу өтінім бойынша 10
--	---

Әлеуетті өнім беруші оны жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушінің көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін бас тартуына жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых работ, не связанных со строительно-монтажными работами
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Управление делами акима Восточно-Казахстанской области" аппарата акима Восточно-Казахстанской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Управление делами акима Восточно-Казахстанской области" аппарата акима Восточно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 13919580-1
Наименование конкурса:	Текущий ремонт компьютеров
Номер лота:	№ 77379674-ОК1
Наименование лота:	Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	951110.000.000001
Наименование работы:	Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования
Единица измерения:	Работа
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2678571.43
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2678571.43
Срок выполнения работы:	С момента подписания договора до 31 декабря 2025 года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Потенциальный поставщик предоставляет гарантию на электромеханический ремонт, компьютерной техники и комплектующих не менее 30 календарных дней. 2. Потенциальный поставщик предоставляет гарантию на заменяемые архитектурные компоненты компьютерной техники и комплектующих не менее 1 года. 3. Выполнение всех видов работ и услуг непосредственно на объектах заказчика (за исключением работ, проводимых более восьми часов и требующих применения специального ремонтно-диагностического оборудования). 4. Выдача актов заключения о техническом состоянии обслуживаемой компьютерной техники и комплектующих по требованию Заказчика. 5. Возможность контакта Заказчика с Потенциальным поставщиком в рабочее время для подачи заявки на устранение неполадок или консультации. 6. При получении заявки от Заказчика Потенциальный поставщик обязан прибыть для выполнения необходимых работ по адресу заказчика в течении одного часа с момента подачи заявки. 7. Потенциальный поставщик должен обеспечить ремонт обслуживаемой по договору компьютерной техники не более двух суток с момента подачи заявки. 8. Потенциальный поставщик должен обеспечить ремонт компьютерной техники и комплектующих не более одного дня с момента подачи заявки. 9. Техническое обслуживание, и ремонт компьютерной техники и комплектующих, осуществляется Потенциальным поставщиком по требованию заказчика в рабочий день недели. 10. Все расходы, связанные с транспортировкой компьютерной техники и расходных материалов, осуществляется за счёт Потенциального поставщика. 11. Наличие офиса или мастерской Поставщика в Восточно-Казахстанской области; 12. При осуществлении услуг по техническому обслуживанию, ремонт все сопутствующие материалы и запасные части, а также все расходы, связанные с оказанием вышеперечисленных работ, должны быть включены в стоимость оказываемых услуг. Перечень обслуживаемой по договору оргтехники и компьютерной техники <table><tr><td>Наименование</td><td>Количество</td></tr><tr><td>Моноблок в комплекте</td><td>120</td></tr><tr><td>Компьютер персональный в комплекте</td><td>70</td></tr><tr><td>Сервер</td><td>6</td></tr><tr><td>Ноутбук</td><td>20</td></tr><tr><td>Планшет</td><td>1</td></tr><tr><td>Монитор</td><td>70</td></tr><tr><td>Монитор сенсорный</td><td>1</td></tr><tr><td>Источник бесперебойного питания</td><td>30</td></tr></table> Перечень услуг, выполняемых поставщиком услуги по техническому обслуживанию, ремонту компьютеров № <table><tr><td>Наименование</td><td>Кол-во обслуживаемой техники (единиц)</td><td>в месяц</td><td>Кол-во месяцев для оказания услуг</td></tr><tr><td>1 Техническое обслуживание компьютеров по заявке</td><td>10</td><td>2</td><td>Программно-аппаратная</td></tr><tr><td>Диагностика системного блока. по заявке</td><td>10</td><td>3</td><td>Ремонт материнской платы, либо её замена. по заявке</td></tr><tr><td>10 4</td><td>Ремонт блока питания, либо его замена, входящего в комплектный состав обслуживаемой техники. по заявке</td><td>10</td><td>5</td></tr><tr><td>Ремонт, либо замена HDD, SSD по заявке</td><td>10</td><td>6</td><td>Ремонт, либо замена звуковой карты по заявке</td></tr><tr><td>10 7</td><td>Ремонт, либо замена сетевой-карты по заявке</td><td>10</td><td>8</td></tr><tr><td>Ремонт, либо замена плат расширения (+ТВ-тюнеры, +видеозахват, +SATA, +USB) по заявке</td><td>10</td><td>9</td><td>Замена шлейфов CD, HDD, FDD устройств на новые. по заявке</td></tr><tr><td>10 10</td><td>Перепрошивка Bios материнской платы клиента. по заявке</td><td>10</td><td>11</td></tr><tr><td>Ремонт, либо замена дополнительного вентилятора корпуса. по заявке</td><td>10</td><td>12</td><td>Ремонт, либо замена стандартного кулера CPU. по заявке</td></tr><tr><td>10 13</td><td>Чистка вентиляторов или радиаторов охлаждения внутри системного блока (используя пылесос и/или баллон со сжатым воздухом). по заявке</td><td>10</td><td>14</td></tr><tr><td>Замена термопасты вентилятора / радиатора внутри системного блока (удаление старой, нанесение новой). по заявке</td><td>10</td><td>15</td><td>Диагностика / тестирование комплектующей на предмет работоспособности, выявление / определение неисправности, подбор на предмет совместимости с другими компонентами / комплектующими, рекомендации специалиста. по заявке</td></tr><tr><td>10 16</td><td>Замена матрицы дисплея по заявке</td><td>10</td><td>17</td></tr><tr><td>Замена оптического привода по заявке</td><td>10</td><td>18</td><td>Ремонт либо замена периферийных плат, микросхем (видеокарт, модулей памяти и т.д.) входящих в комплектный состав обслуживаемой техники. по заявке</td></tr><tr><td>10 19</td><td>Ремонт ноутбука вне зависимости от сложности ремонта по заявке</td><td>10</td><td>20</td></tr><tr><td>Ремонт TFT мониторов вне зависимости от сложности ремонта по заявке</td><td>10</td><td>21</td><td>Ремонт моноблоков вне зависимости от сложности ремонта по заявке</td></tr><tr><td>10 22</td><td>Ремонт источников бесперебойного питания вне зависимости сложности ремонта по заявке</td><td>10</td><td>*Замена всех узлов, запасных частей, материалов производится только на оригинальные, после обязательного согласования с представителем Заказчика.</td></tr></table>	Наименование	Количество	Моноблок в комплекте	120	Компьютер персональный в комплекте	70	Сервер	6	Ноутбук	20	Планшет	1	Монитор	70	Монитор сенсорный	1	Источник бесперебойного питания	30	Наименование	Кол-во обслуживаемой техники (единиц)	в месяц	Кол-во месяцев для оказания услуг	1 Техническое обслуживание компьютеров по заявке	10	2	Программно-аппаратная	Диагностика системного блока. по заявке	10	3	Ремонт материнской платы, либо её замена. по заявке	10 4	Ремонт блока питания, либо его замена, входящего в комплектный состав обслуживаемой техники. по заявке	10	5	Ремонт, либо замена HDD, SSD по заявке	10	6	Ремонт, либо замена звуковой карты по заявке	10 7	Ремонт, либо замена сетевой-карты по заявке	10	8	Ремонт, либо замена плат расширения (+ТВ-тюнеры, +видеозахват, +SATA, +USB) по заявке	10	9	Замена шлейфов CD, HDD, FDD устройств на новые. по заявке	10 10	Перепрошивка Bios материнской платы клиента. по заявке	10	11	Ремонт, либо замена дополнительного вентилятора корпуса. по заявке	10	12	Ремонт, либо замена стандартного кулера CPU. по заявке	10 13	Чистка вентиляторов или радиаторов охлаждения внутри системного блока (используя пылесос и/или баллон со сжатым воздухом). по заявке	10	14	Замена термопасты вентилятора / радиатора внутри системного блока (удаление старой, нанесение новой). по заявке	10	15	Диагностика / тестирование комплектующей на предмет работоспособности, выявление / определение неисправности, подбор на предмет совместимости с другими компонентами / комплектующими, рекомендации специалиста. по заявке	10 16	Замена матрицы дисплея по заявке	10	17	Замена оптического привода по заявке	10	18	Ремонт либо замена периферийных плат, микросхем (видеокарт, модулей памяти и т.д.) входящих в комплектный состав обслуживаемой техники. по заявке	10 19	Ремонт ноутбука вне зависимости от сложности ремонта по заявке	10	20	Ремонт TFT мониторов вне зависимости от сложности ремонта по заявке	10	21	Ремонт моноблоков вне зависимости от сложности ремонта по заявке	10 22	Ремонт источников бесперебойного питания вне зависимости сложности ремонта по заявке	10	*Замена всех узлов, запасных частей, материалов производится только на оригинальные, после обязательного согласования с представителем Заказчика.
Наименование	Количество																																																																																		
Моноблок в комплекте	120																																																																																		
Компьютер персональный в комплекте	70																																																																																		
Сервер	6																																																																																		
Ноутбук	20																																																																																		
Планшет	1																																																																																		
Монитор	70																																																																																		
Монитор сенсорный	1																																																																																		
Источник бесперебойного питания	30																																																																																		
Наименование	Кол-во обслуживаемой техники (единиц)	в месяц	Кол-во месяцев для оказания услуг																																																																																
1 Техническое обслуживание компьютеров по заявке	10	2	Программно-аппаратная																																																																																
Диагностика системного блока. по заявке	10	3	Ремонт материнской платы, либо её замена. по заявке																																																																																
10 4	Ремонт блока питания, либо его замена, входящего в комплектный состав обслуживаемой техники. по заявке	10	5																																																																																
Ремонт, либо замена HDD, SSD по заявке	10	6	Ремонт, либо замена звуковой карты по заявке																																																																																
10 7	Ремонт, либо замена сетевой-карты по заявке	10	8																																																																																
Ремонт, либо замена плат расширения (+ТВ-тюнеры, +видеозахват, +SATA, +USB) по заявке	10	9	Замена шлейфов CD, HDD, FDD устройств на новые. по заявке																																																																																
10 10	Перепрошивка Bios материнской платы клиента. по заявке	10	11																																																																																
Ремонт, либо замена дополнительного вентилятора корпуса. по заявке	10	12	Ремонт, либо замена стандартного кулера CPU. по заявке																																																																																
10 13	Чистка вентиляторов или радиаторов охлаждения внутри системного блока (используя пылесос и/или баллон со сжатым воздухом). по заявке	10	14																																																																																
Замена термопасты вентилятора / радиатора внутри системного блока (удаление старой, нанесение новой). по заявке	10	15	Диагностика / тестирование комплектующей на предмет работоспособности, выявление / определение неисправности, подбор на предмет совместимости с другими компонентами / комплектующими, рекомендации специалиста. по заявке																																																																																
10 16	Замена матрицы дисплея по заявке	10	17																																																																																
Замена оптического привода по заявке	10	18	Ремонт либо замена периферийных плат, микросхем (видеокарт, модулей памяти и т.д.) входящих в комплектный состав обслуживаемой техники. по заявке																																																																																
10 19	Ремонт ноутбука вне зависимости от сложности ремонта по заявке	10	20																																																																																
Ремонт TFT мониторов вне зависимости от сложности ремонта по заявке	10	21	Ремонт моноблоков вне зависимости от сложности ремонта по заявке																																																																																
10 22	Ремонт источников бесперебойного питания вне зависимости сложности ремонта по заявке	10	*Замена всех узлов, запасных частей, материалов производится только на оригинальные, после обязательного согласования с представителем Заказчика.																																																																																

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--