

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Қарағанды облысы білім басқармасының Қарағанды қаласы білім бөлімінің "№33 мектеп-бөбекжай" кешені" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қарағанды қаласының мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 13882502-2
Конкурстың атауы:	Интернетке қол жеткізу жөніндегі қызметтер (техникалық ерекшелікке сәйкес)
Лоттың нөмірі:	№ 74600771-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	4168466
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	4168466
Қызмет көрсету мерзімі	Ақпан-желтоқсан 2025 ж
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернет желісіне қол жеткізу үшін байланыс арнасын қамтамасыз ету бойынша ҰСЫНЫСТАР Интернет желісіне кіру қызметі әрқайсысы 100 Мбит/сек орнатумен 2 нүкте., барлығы 2 нүктеге 200 Мбит/сек. айына 2 (кабельдік және сымсыз қосылымды (Wi-Fi) пайдалану мүмкіндігін беретін модемдер, маршрутизаторлар, 240 біржолғы пайдаланушыны ескере отырып) (абоненттік құрылғыға (модем, маршрутизатор) қызмет көрсете отырып, қабылдауға 100 Мбит/с + беруге 100 Мбит/с 2 нүкте); ЕҚДБ - ға қосылуды қолдаумен және қамтамасыз етумен (Интернетке кірудің бірыңғай шлюзі) 1. Қызмет көрсету мерзімі:* наурыз - желтоқсан 2025 ж. 2. Қызметтің қысқаша сипаттамасы: Интернет желісіне қол жеткізу қызметін жылдамдық параметрлерімен қамтамасыз ету: i.1 нүкте - қабылдау жылдамдығы 100 Мбит/с; абоненттік құрылғыны (модем, роутер) беру жылдамдығы 100 Мбит/с. және ЕШДИ-ге (интернетке кірудің бірыңғай шлюзі) қосу қамтамасыз етіледі. ii.2 нүкте - қабылдау жылдамдығы 100 Мбит/с; абоненттік құрылғыны (модем, роутер) беру жылдамдығы 100 Мбит/с. Абоненттік құрылғы (модем, роутер) беріледі және ЕШДИ-ге (интернетке кірудің бірыңғай шлюзі) қосу қамтамасыз етіледі. 3. Интернетке қол жеткізу қызметін қамтамасыз ету бойынша ең төменгі техникалық талаптар: Интернетке қосылу нүктесі бір ғимараттың ішінде келесі мекенжай бойынша орналасуы керек: Қарағанды қаласы, кемеровская көш., құрылысы 36/2, "№33 мектеп-бөбекжай" кешені"КММ. Трафикті есепке алу:* i. 1-нұсқа - шектеусіз, Тапсырыс берушінің талабы бойынша белгілі бір кезеңдегі трафик туралы статистикалық деректер есебін ұсынумен. ii. 2-нұсқа - ай сайынғы абоненттік төлемге қосылған трафикпен және тапсырыс берушінің талабы бойынша көрсетілген кезеңдегі трафик туралы статистикалық есеп берумен қамтамасыз ету 4. Өнім беруші кіріс және шығыс ағындарының жылдамдығын төмендету мүмкіндігін, сондай-ақ Тапсырыс берушінің өтінімі орындалған сәттен бастап Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну қызметтеріне Абоненттік төлем құнының өзгеруін ескере отырып, Тапсырыс берушінің өтінімі негізінде, сондай-ақ өнім беруші ұсынған преysкурантқа сәйкес, демалыс уақытында деректерді беру арналарының нүктелерін толық ажырату мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс бағалар: № Арна мекенжайы (Білім беру ұйымының мекенжайы) Ағымдағы кіріс/шығыс жылдамдығы Ағымдағы абонент. төлем Өзгертілген кіріс/шығыс жылдамдығы Өзгертілген абонент. төлем Қарағанды қаласы, кемеровская көш., құрылысы 36/2, "№33 мектеп-бөбекжай" кешені"КММ. 100 Мбит/с 40 Мбит/с 5. Желілік пакеттердің шығын деңгейі:* шлюзге дейін 2%-дан аспауы керек. 6. Интернетке қол жеткізу:* i. ТОВЖ-ға арналған нұсқа бүкіл жол бойында талшықты-оптикалық байланыс желісі бойынша жүзеге асырылуы тиіс. 7. Қызмет жеткізушінің міндеттері:* Жеткізуші жабдықтың техникалық құжаттамасында қарастырылған талаптарды ескере отырып, қосу үшін пайдаланылатын меншікті жабдықты орнату және жерге қосу бойынша барлық жұмыстарды орындауы керек. 8. Өнім беруші кіріс және шығыс ағынының талап етілетін жылдамдығына сәйкес ағындарының түрлерін мерзіміне Интернет желісіне қол жеткізу қызметтеріне бағалардың тіркелген преysкурантын ұсынуы тиіс: Радио көпірі, талшыққа арналған ADSL кестесі № кіріс/шығыс Жылдамдығы Ай сайынғы абоненттік төлемнің құны. ҚҚС-пен 1 20 Мбит/сек. 2 30 Мбит/сек. 3 40 Мбит/сек. 4 50 Мбит/сек. 5 60 Мбит/сек. 6 70 Мбит/сек. 7 80 Мбит/сек. 8 90 Мбит/сек. 9 100 Мбит/сек. 10 100 Мбит/сек. жоғары Спутникке арналған кесте № кіріс/шығыс Жылдамдығы Ай сайынғы абоненттік төлемнің құны. ҚҚС-пен 1 20 Мбит/сек. 2 30 Мбит/сек. 3 40 Мбит/сек. 4 50 Мбит/сек. 5 60 Мбит/сек. 6 70 Мбит/сек. 7 80 Мбит/сек. 8 90 Мбит/сек. 9 100 Мбит/сек. 10 100 Мбит/сек. жоғары 9. Монтаждау жұмыстары аяқталғаннан және Интернет желісіне қосылғаннан кейін Өнім беруші Тапсырыс берушіге тапсырыс берушінің әрбір объектісі үшін байланыс арналарының сапасы мен жылдамдық сипаттамаларына сәйкестік актісін ұсынуы тиіс. 10. Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша шарттың қолданылу кезеңінде өнім беруші Тапсырыс беруші белгілеген мерзімдерде Тапсырыс берушінің әрбір объектісі үшін байланыс арналарының сапасы мен жылдамдық сипаттамаларының сәйкестігі актісін ұсынуға тиіс. 11. Байланыс арналары мен ілеспе қызметтердің тізбесі мен сипаттамасы Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша ғана өзгеруі мүмкін. 12. Объектідегі байланыс арналары мен ілеспе қызметтердің сапасы мен нақты жылдамдық сипаттамалары сәйкес келмеген жағдайда (бірлескен тестілеу кезінде жасалған акт болған жағдайда) Тапсырыс беруші растайтын материалдарды (скриншоттар және т.б.) ұсына отырып, қызмет көрсетудің есепті кезеңінде осы объектідегі қызметтер үшін ақы төлемеуге құқылы. 13. Қызмет көрсетуші тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн үздіксіз қызмет көрсетуге кепілдік беруі тиіс және Қазақстан Республикасы бойынша бірыңғай тегін қоңырау шалу нөмірі бар клиенттерді қолдау қызметі болуы тиіс. Қоңырау шалу нөмірін өнім беруші Тапсырыс берушіге шарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде беруі тиіс. 14. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері және басқа да ілеспе қызметтер Қазақстан Республикасының ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы заңнамасына сәйкес ұсынылуға тиіс. 15. Өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын Интернет-ресурстарға және Қазақстан Республикасында таратуға, қарауға және насихаттауға тыйым салынған басқа да ақпаратқа қол жеткізуге жол бермеуге тиіс. 16. Қызмет көрсетуші "Ақпараттандыру туралы"Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабының талаптарына сәйкес Интернетке қол жеткізуді ұсынуға міндетті. 17. Қызмет көрсету деңгейіне қойылатын талаптар 1. Жеткізушінің қол жеткізу арналарының профилактикалық және жөндеу іс-шараларын жүргізуі Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар ете отырып, жұмыс уақытынан тыс уақытта немесе демалыс күндері жүзеге асырылуға тиіс. 2. Өнім беруші жоспарлы аялдамалардың ай сайынғы кестесін Тапсырыс берушімен алдыңғы айдың 25-күніне дейін келісуі тиіс. Жоспарланбаған жұмыстарды жүргізу кезінде келісу жұмыс басталғанға дейін кемінде 48 сағат бұрын болуға тиіс. 3. Өнім беруші Тапсырыс берушінің аумағында орналасқан өзінің түпкілікті жабдығының үздіксіз мониторингін қамтамасыз етуге міндетті Кесте.1 сервистің ақаулығын жою және қалпына келтіру мерзімдері.. Өтінімді жұмысқа қабылдау уақыты* Жою мерзімдерін көрсете отырып, ақаулықты диагностикалау уақыты* Сервисті қалпына келтірумен ақауларды жою уақыты* Жұмыс уақыты (8:00-ден 18:00-ге дейін), жұмыс күндері (дүйсенбіден жұмаға дейін) 15 мин дейін 120 мин дейін Шалғайдағы елді мекендер үшін (50 км- ден) - 48 сағат Жақын маңдағы елді мекендер үшін (50 км - ге дейін) - 240 минутқа дейін Жұмыс уақытынан тыс уақытта (18: 00-ден 8: 00-ге дейін), демалыс күндері (сенбі, жексенбі) 30 мин дейін 150 мин дейін Шалғайдағы елді мекендер үшін (50 км- ден) - 48 сағат Жақын маңдағы елді мекендер үшін (50 км - ге дейін) - 300 минутқа дейін * - тапсырыс берушіден өтінім алған сәттен бастап 18. Байланыс үзілістері кезінде көрсетілетін қызметтердің құнын есептеу шарты Қызмет (бір порт/арна және т.б.) қызмет көрсетудің бүкіл айы үшін жиынтығында 24 сағаттан аспайтын уақытта қолжетімсіз болуы мүмкін. Егер қызметтің қолжетімділігі сақталмаса (өнім берушінің кінәсінен), онда Тапсырыс беруші Өнім берушіден есеп айырысу айы өткеннен кейін 720 сағатқа жатқызылған қызмет үшін Тапсырыс берушінің айлық төлем сомасы есебінен бір сағаттың құны мөлшерінде әрбір толық тоқтау сағаты үшін қайта есептеуді талап етуге құқылы: Өтемақы = , мұндағы С-есеп айырысу айындағы қызмет үшін Тапсырыс берушінің айлық төлемінің сомасы; - Есеп айының сағаттарында қызметтің қолжетімсіздігінің жалпы уақыты. Жоспарлы техникалық қызмет көрсету жүргізілетін уақыт кезеңдері Қызметтің қолжетімсіздігі жағдайларын білдірмейді. Қайта есептеу келесі жағдайларда беріледі: - қызмет көрсету және жөндеу жұмыстары бойынша үзіліс болып табылмайтын, Қызметтерді көрсетудің бүкіл айы ішінде барлығы жиырма төрт (24) сағаттан астам уақытқа созылатын байланыс үзілістері кезінде. - ұзақтығы жиырма төрт (24) сағаттан астам үздіксіз профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін байланыстың техникалық үзілістері кезінде. осы құжаттың 5 және 6-тармақтарында көрсетілген кіріс және шығыс ағынының жылдамдығымен жеткізілуі тиіс.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Комплекс "школа-ясли- сад №33" отдела образования города Караганды управления образования Карагандинской области
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Караганды"
№ конкурса:	№ 13882502-2
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету (согласно технической спецификации)
Номер лота:	№ 74600771-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	4168466
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	4168466
Срок оказания услуги:	Февраль-Декабрь 2025 год
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	РЕКОМЕНДАЦИИ на предоставление канала связи для доступа к сети интернет 1. Сроки предоставления услуг: март - декабрь 2025г. 2. Краткое описание услуги: предоставление услуги доступа в сеть Интернет на скорости с параметрами: i.1 точка 100 Мбит/с на прием; 100 Мбит/с на передачу с предоставлением абонентского устройства (модем, роутер), с обеспечением подключения к ЕШДИ (единый шлюз доступа к интернету). ii.2 точка 100 Мбит/с на прием; 100 Мбит/с на передачу с предоставлением абонентского устройства (модем, роутер), с обеспечением подключения к ЕШДИ (единый шлюз доступа к интернету). 3. Минимальные технические требования к обеспечению услугами доступа к сети ИНТЕРНЕТ: Точка выхода в Интернет внутри одного здания по адресу: город Караганда ул. Кемеровская, строение 36/2 КГУ "Комплекс "школа-ясли- сад №33" Учет трафика: i. Вариант 1 - безлимитный, с предоставлением отчёта статистических данных о трафике за указанный период по требованию Заказчика. ii. Вариант 2 – с трафиком включенным в ежемесячную абонентскую плату, с предоставлением отчета статистических данных о трафике за указанный период по требованию Заказчика 4. Поставщик должен обеспечить возможность снижения скорости входящего и исходящего потоков, а также полное отключение точек каналов передачи данных в каникулярное время, на основании заявки Заказчика, с учетом изменения стоимости абонентской платы на услуги предоставления доступа в сеть Интернет, с момента исполнения Заявки заказчика, соответственно скорости указанной в Заявке, а также согласно предоставленному Поставщиком прейскуранту цен: № Адрес канала (Адрес организации образования) Текущая скорость вх/исх Текущая абон. плата Измененная скорость вх/исх Измененная абон. плата город Караганда ул. Кемеровская, строение 36/2 КГУ "Комплекс "школа-ясли- сад №33" 100 Мбит/с 40 Мбит/с 5. Процент потерь сетевых пакетов до шлюза по умолчанию: не более 2%. 6. Предоставление доступа к сети интернет i. Вариант для ВОЛС должно осуществляться по волоконно-оптической линии связи на всём протяжении трассы. 7. Поставщик должен выполнить все работы по установке, монтажу и заземлению собственного оборудования, используемого для подключения с учетом требований, предусмотренных технической документацией на оборудование. 8. Поставщик должен предоставить фиксированный прейскурант цен на услуги доступа в сеть Интернет на весь срок действия договора, согласно требуемым скоростям входящего и исходящего потока: Таблица для ADSL, радиомоста, оптоволокна № Скорость вх/исх Стоимость абонентской платы в мес. с НДС 1 20 Мбит/сек. 2 30 Мбит/сек. 3 40 Мбит/сек. 4 50 Мбит/сек. 5 60 Мбит/сек. 6 70 Мбит/сек. 7 80 Мбит/сек. 8 90 Мбит/сек. 9 100 Мбит/сек. 10 выше100 Мбит/сек. Таблица для спутника № Скорость вх/исх Стоимость абонентской платы в мес. с НДС 1 20 Мбит/сек. 2 30 Мбит/сек. 3 40 Мбит/сек. 4 50 Мбит/сек. 5 60 Мбит/сек. 6 70 Мбит/сек. 7 80 Мбит/сек. 8 90 Мбит/сек. 9 100 Мбит/сек. 10 выше100 Мбит/сек. 9. После окончания монтажных работ и подключении к сети Интернет Поставщик должен предоставить Заказчику акт соответствия качества и скоростных характеристик каналов связи для каждого объекта Заказчика. 10. В период действия Договора по запросу Заказчика, Поставщик должен предоставить акт соответствия качества и скоростных характеристик каналов связи для каждого объекта Заказчика в сроки, обозначенные Заказчиком. 11. Перечень и характеристика каналов связи и сопутствующих услуг может меняться только по письменной заявке Заказчика. 12. При несоответствии качества и фактических скоростных характеристик каналов связи и сопутствующих услуг на объекте (при наличии акта, составленного при совместном тестировании) Заказчик имеет право не производить оплату за услуги на данном объекте за отчетный период оказания услуги с предоставлением подтверждающих материалов (скриншоты и т.д.). 13. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году и должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. 14. Услуги доступа к сети Интернет и другие сопутствующие услуги должны быть предоставлены в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области обеспечения информационной безопасности. 15. Поставщик не должен допускать доступ к Интернет-ресурсам, нарушающим законодательство Республики Казахстан и другой информации, запрещенной к распространению, просмотру и пропаганде в Республике Казахстан. 16. Поставщик услуг обязан предоставлять доступ к интернету в соответствии с требованиями статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации». 17. Требования к уровню обслуживания 1. Проведение поставщиком профилактических и ремонтных мероприятий каналов доступа должно осуществляться в нерабочее время или выходные дни с предварительным уведомлением Заказчика. 2. Поставщик должен согласовать ежемесячный график плановых остановок с Заказчиком до 25 числа предшествующего месяца. При проведении неплановых работ согласование должно быть не менее чем за 48 часов до начала работ. 3. Поставщик обязан обеспечить непрерывный мониторинг своего конечного оборудования, находящегося на территории Заказчика Таб.1 Сроки устранения неисправности и восстановления сервиса. Время принятия заявки в работу* Время диагностики неисправности с указанием сроков устранения* Время устранения неисправности с восстановлением сервиса* В рабочее время (с 8:00 до 18:00), будние дни (с понедельника по пятницу) до 15 мин до 120 мин Для удаленных населенных пунктов (от 50 км)- 48 часов Для близлежащих населенных пунктов (до 50 км) - до 240 мин В нерабочее время (с 18:00 до 8:00), выходные дни (суббота, воскресенье) до 30 мин до 150 мин Для удаленных населенных пунктов (от 50 км)- 48 часов Для близлежащих населенных пунктов (до 50 км) - до 300 мин *- с момента получения заявки от заказчика 18. Условие расчета стоимости услуг при перерывах связи Услуга (один порт/канал и т.д.) может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Если доступность Услуги не соблюдена (по вине Поставщика), то Заказчик имеет право потребовать от Поставщика перерасчет за каждый полный час простоя в размере стоимости одного часа из расчета суммы месячного платежа Заказчика за Услугу, отнесенной к 720 часам по истечении расчетного месяца: Компенсация = , где С – сумма месячного платежа Заказчика за Услугу в расчетном месяце; – суммарное время недоступности Услуги в часах за расчетный месяц. Промежутки времени, в которые осуществляется плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности Услуги Перерасчет предоставляется в случаях: - при перерывах связи, не являющихся перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более двадцати четырех (24) часов совокупно за весь месяц оказания Услуг. - при технических перерывах связи для проведения профилактических и ремонтных работ продолжительностью более двадцати четырех (24) часов непрерывно. Услуга (один порт/канал и т.д.) должна поставляться со скоростью входящего и исходящего потока указанных в пунктах 5 и 6 данного документа.
---	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
--	--