

Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	72641383
Лоттың атауы	Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000002
Қызметтің атауы:	Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	247236607.14
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	247236607.14
Қызметтерді көрсету мерзімі:	техникалық ерекшілікке сәйкес
Қызметтерді көрсету орны:	Астана қ., Есіл ауданы Астана қаласы, сол жақ жағалау Мәңгілік ел, даңғылы, № 8 үй, 4-кіреберіс, «Министрліктер үйі» әкімшілік ғимараты
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	12

	Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы 1. Жалпы талаптар: Тапсырыс берушіге серверлік және белсенді желілік жабдыққа (бұдан әрі - жабдық) техникалық қолдау (қызмет көрсету) қызметтерін көрсету шеңберінде Өнім беруші Тапсырыс берушінің АТ-инфрақұрылымының үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін аппараттық, микробағдарламалық және бағдарламалық қамтамасыз етуге кешенді қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге міндеттенеді. Техникалық қолдау (қызмет көрсету) үшін ұсынылатын серверлік және белсенді желілік жабдықтардың тізімінде Жабдықтар тізібесінде келтірілген. Техникалық қолдау қызметтері шарт күшіне енген сәттен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін көрсетіледі. Қызмет көрсету орны: Астана қаласы. 2. Қызмет көрсетуге талаптар 24/7 режимінде жабдықтың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету 3. Қашықтан қолдау және проблемаларды диагностикалау Жабдыққа арналған техникалық қолдау қызметтері қашықтан диагностика мен қолдауда, электрондық пошта және телефон арқылы Тапсырыс берушінің техникалық мамандарына консультациялық қолдау көрсетуді, сондай-ақ проблеманы жою үшін қажет болса, орнату орнында жөндеуді қамтуы тиіс. Осы қызмет қолданылатын жабдық үшін бағдарламалық қамтамасыз етуге негізгі қолдау және үшінші тарап жеткізтушілерінің біркәрт бағдарламалық өнімдері бойынша өтініштерді бірлесіп өңдеу ұсынылуы мүмкін. Өтінім берілгеннен кейін 4 (төрт) сағат ішінде Тапсырыс беруші өтінішті тіркелгені туралы электрондық пошта арқылы хабардар етілуі тиіс. Кей өтініш берілгеннен кейін 24 жұмыс сағаты ішінде ашлуы керек. Барлық проблемаларды шешудің түпкілікті тәсілін таңдау Тапсырыс берушімен немесе оның өкілімен келісім бойынша жүзеге асырылады. 4. Жабдықты қолдау Өнім беруші оның жұмыс жағдайын қалпына келтіру үшін пайдалану орны бойынша жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз етуге қажетті қызмет көрсетуді орындауы тиіс. 5. Қосалқы бөлшектер мен материалдар Қызмет көрсету үшін қажетті бөлшектер мен материалдар техникалық қолдау құнына кіреді. Жабдықты өндірушіден техникалық қолдауға жататын жабдықтың ұсынылатын қосалқы бөлшектер жаңа, жабдық өндіруші компаниядан, өндірістен алынбаған болуы тиіс, сондай-ақ өзінің пайдалану сипаттамалары бойынша ауыстырылатын бөлшектерге сәйкес келуі тиіс. Ауыстырылған модульдер Тапсырыс берушінің меншігіне айналады. Ауыстырғаннан кейін жарамды емес қатты дискілер Тапсырыс берушіге немесе оның өкіліне жою үшін қабылдау-тапсыру актісімен беріледі. Ауыстырылған дискілерді, оның ішінде ақаулы дискілерді деректерді өңдеу орталығынан (капсулалардан, серверлік үй-жайлардан) алып кетуге жол берілмейді. Жабдықты өндірушіден техникалық қолдаудан алынған жабдықтың ұсынылатын қосалқы бөлшектері жаңа болуы тиіс. Өнім беруші жабдықтың үздіксіз жұмыс істеуін және Өнім беруші жеткізетін қосалқы бөлшектермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін Тапсырыс берушімен келісім бойынша техникалық жетілдіруді енгізуі тиіс. Тапсырыс берушімен Келісім бойынша Өнім беруші жұмыс жағдайын қалпына келтіру немесе жабдықтың үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін талап етілетін бағдарламалық кодтар модификаторларының жаңартуларын орнатуы тиіс. Қосалқы бөлшектер мен материалдарды орнату жүзеге асырылғаннан кейін Өнім беруші тағайындалған қызметкерлерінің қатысуымен жүзеге асырылады. 6. Техникалық қолдаудан алынған жабдық бойынша Жабдықты жұмыс жағдайында ұстау үшін қажетті қосалқы бөлшектер мен материалдарды ауыстыру қолдау қызметіне өтініш тіркелген сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Тапсырыс берушімен келісім бойынша жабдықты қалпына келтіру мерзімдері өзгертілуі мүмкін. 7. Бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдау Тапсырыс беруші қоса алатын бағдарламалық қамтамасыз ету мәселелерін шешуге қолдау көрсету. Өнім беруші қосылу қиын мәселелерді анықтауға қолдау көрсетеді. Тапсырыс беруші мәселелерді шешуге және дұрыс конфигурация параметрлерін таңдауға көмек көрсетілуі керек. 8. Бағдарламалық жаңартуларды пайдалану және көшіру лицензиясы. Өнімдер маңызды жаңартулар, қауіпсіздік жүйесіне арналған жаңартуларға бағдарламалық өнімдерді жақсартулары шыққаннан кейін. Өнім беруші жүйелі әкімшілерге немесе Тапсырыс берушінің тағайындалған қызметкерлеріне хабарлайды. Тапсырыс берушімен келісім бойынша Өнім беруші серверлерге, дискілі массивтерге және коммутаторларға (олар болған жағдайда) арналған бағдарламалық қамтамасыз ету мен микрокодтардың жаңа нұсқаларын ұсынуы тиіс. Бағдарламалық жасақтаманың соңғы нұсқасын жүктеу, орнату, көшіру немесе іске қосу үшін қажет болған кезде лицензия кілті немесе кіру коды Тапсырыс берушіге берілуі керек. 9. Бағдарламалық өнімдер мен құжаттаманы жаңарту Осы қызмет көрсету шеңберінде Өнім беруші жабдыққа қатысты электрондық және Web құралдар мен қызметтерге қол жеткізуді ұсынуы тиіс. Тапсырыс берушіге бағдарламалық қамтамасыз етудің техникалық қолдауын алу үшін тіркелген барлық пайдаланушылар үшін қол жетімді ақсыз қызметтерге құқықтар берілуі керек. Бұдан басқа, Тапсырыс берушіге мынадай қосымша мүмкіндіктер берілуі тиіс: проблеманы шешуді жеңілдету үшін техникалық қолдау бойынша құжаттарды Web-адау, өндірушінің сайтында жабдыққа техникалық қолдаудың болуын тексеру, бағдарламалық кодтар модификаторларын жүктеу, қолдау үшін жүгіну және сұрау салу мәртебесін тексеру, қызметтік диагностикалық құралдарды пайдалану үшін қажетті парольдерді алу. Егер БК-ның соңғы нұсқасын орнату немесе іске қосу үшін қолжетімділік қолы немесе лицензиялық пароль қажет болса, мұндай код немесе пароль не оларды алу бойынша нұсқаулық та Тапсырыс берушіге ұсынылуы тиіс. 10. Желілік ресурстарды, серверлік жабдықтарды, деректерді сақтау жүйесін түгендеу. Тапсырыс берушінің өтініші бойынша жүтінгеннен кейін 3 (үш) ай ішінде физикалық топологияны анықтау үшін жабдыққа тексеру (физикалық сипаттау) жүргізу. Нәтижесінде Тапсырыс беруші өтініш жасалған күннен бастап 4 (төрт) айдан кешіктірмейтін мерзімде желі мен жабдықтың физикалық топологиясын сипаттайтын түгендеу есебін алуы тиіс. Архитектурасын (оның ішінде процессорларды, желді жалды мен дискілі жүйені) және жабдықты өндірушіден техникалық қолдау мерзімдік аяқталу күнін көрсете отырып, серверлік жабдықты орналастыру мен қосудың физикалық топологиясын дайындау. 11. Жабдықты микробағдарламалық қамтамасыз ету модификаторларын жаңарту бойынша ұсынымдарды таңдау және әзірлеу. Қызмет жабдықты жылына кемінде 1 рет микробағдарламалық қамтамасыз ету үшін қолланыстағы модификаторларды таңдауды орындауды қамтиды. 12. Ұсынымдарға сәйкес микробағдарламалық қамтамасыз етуді қолдау. Өнім беруші өсетін ұсынымдарына сәйкес микробағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартуды жылына кемінде 1 рет орындайды. 13. Мамандардың кеңесі Тапсырыс берушінің талабы бойынша Өнім беруші консультациялық қызметтер ұсынуы тиіс. Қызмет көрсету салалары техникалық және пайдалану мәселелеріне байланысты болуы тиіс. 14. Есепті кезең Токсан сайын. Өнім берушінің қолдау қызметіне тоқсан ішінде берілген барлық өтінімдер орындалуға және жабық мәртебеге не болуы тиіс. Техникалық қолдауға жататын жабдық тізібесінде көрсетілген (Complete Care Standard 24x7 қызметтері). 15. Өнім берушіде техникалық сипаттағы проблемалар туралы Тапсырыс берушінің өтінімдерін қабылдау және өңдеу бойынша Service Desk қызметі болуы тиіс. Service Desk қызметі келесі міндетті функционалға не болуы керек: 1. Бос операторды күту кезеңінің (егер барлық операторлар бос емес болса) болуымен және абонентті күту кезеңіндегі оның позициясы туралы дауыстық хабарлар етумен техникалық қолдау қызметіне қоңрау шалудың бұрынғы емірі; 2. Леуік хабарлама қызметіндегі чат бот (мессенджерлер) арқылы жүгіну; 3. Service Desk электрондық қызметі арқылы жүгіну; 4. Корпоративтік e-mail мекенжайы арқылы жүгіну. 16. Қызмет көрсетілетін серверлік және желілік жабдықтардың тізімі: 1. Description; HPE BL4600 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure; Product number; 681844-B21; Serial number; CZ263805K4 2. Description; ProLiant BL460c Gen9 ; Product number; 727021-B21; Serial number; CZ263805K2 3. Description; ProLiant BL460c Gen9 ; Product number; 727021-B21; Serial number; CZ263805K1 4. Description; ProLiant BL460c Gen9 ; Product number; 727021-B21; Serial number; CZ263805K3 5. Description; Brocade 16Gb/16c SAN Switch; Product number; C8S45A; Serial number; 1CG634E00Y 6. Description; Brocade 16Gb/16c SAN Switch; Product number; C8S45A; Serial number; 1CG634E015 7. Description; HP 6127XLG Ethernet Blade Switch; Product number; 787635-B21; Serial number; 6C7610602V 8. Description; HP 6127XLG Ethernet Blade Switch; Product number; 787635-B21; Serial number; 6C7615600P 9. Description; HPE SN6010C 12-port 16Gb FC Switch; Product number; K2Q16A ; Serial number; 2YB914000J 10. Description; HPE SN6010C 12-port 16Gb FC Switch; Product number; K2Q16A ; Serial number; 2YB914000Q 11. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C89411520 12. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C89411521 13. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C89411523 14. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C89411525 15. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 16. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C89411528 17. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 18. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 19. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 20. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 21. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 22. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 23. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 24. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 25. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 26. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 27. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 28. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 29. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 30. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 31. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 32. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 33. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 34. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 35. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 36. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 37. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 38. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 39. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 40. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 41. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 42. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 43. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 44. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 45. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 46. Description; HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number; C8S72A; Serial number; 7C8941152Y 47. Description; Сервеpa // HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524-B21; Serial number; CZ29420322 49. Description; HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524-B21; Serial number; CZ29420324 50. Description; HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524-B21; Serial number; CZ29420321 51. Description; HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524-B21; Serial number; CZ29420323 52. Description; HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524-B21; Serial number; CZ29420320 53. Description; HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 863442-B21; Serial number; CZ29420322 54. Description; HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 863442-B21; Serial number; CZ28400486 55. Description; HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 863442-B21; Serial number; CZ28400487 56. Description; HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 863442-B21; Serial number; CZ28400488 57. Description; HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 863442-B21; Serial number; CZ28400489 58. Description; HPE 42U 600x1075mm Enterprise Shock Rack; Product number; BW904A; Serial number; CZ3640SNH9 59. Description; HPE 3PAR StoreServ 20000 8-way Storage Configuration Base; Product number; E7Y20A; Serial number; CZ3640SNH6 60. Description; HPE 3PAR 20000 24d 2U SFF Drv Enclosure; Product number; E7Y20A; Serial number; CZ3640SNHC 61. Description; HPE 3PAR StoreServ RPS Service Processor; Product number; K2R29A; Serial number; CZ263301Y1 62. Description; HPE 3PAR 20000 24d 2U SFF Drv Enclosure; Product number; E7Y20A; Serial number; CZ3640SNHJ 63. Description; HPE 3PAR 20000 24d 2U SFF Drv Enclosure; Product number; E7Y20A; Serial number; CZ3640SNH 64. Description; HPE 3PAR 20000 24d 2U SFF Drv Enclosure; Product number; E7Y20A; Serial number; CZ3640SNH 65. Description; HPE 3PAR 20000 24d 2U SFF Drv Enclosure; Product number; E7Y20A; Serial number; CZ3640SNH 66. Description; HPE BL7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure; Product number; 681844-B21; Serial number; CZ263805K4 67. Description; HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 727021-B21; Serial number; CZ263805K1 68. Description; HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 727021; Serial number; CZ263805K3 70. Description; HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 863442-B21; Serial number; CZ28400487 71. Description; HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 863442; Serial number; CZ28400488 72. Description; HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 863442; Serial number; CZ28400489 73. Description; HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 863442; Serial number; CZ28400488 74. Description; HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number; 863442; Serial number; CZ28400489 75. Description; HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524-B21; Serial number; CZ29420320 76. Description; HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524; Serial number; CZ29420321 77. Description; HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524; Serial number; CZ29420323 78. Description; HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524; Serial number; CZ29420324 79. Description; HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524; Serial number; CZ29420322 80. Description; HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number; P09524; Serial number; CZ29420325
Орындаушы жөнімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушінің көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызмет көрсетушіге қойылатын талаптар. 1. Шарт күшіне енген күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жабдық өндірушісінен немесе Қазақстан Республикасының аумағындағы жабдық өндірушісі-Hewlett Packard Enterprise компаниясының өкілінен лицензиялық кілттерге (микробағдарламалық өнімдер жаңартуларына қол жеткізу үшін және жабдықтың тоқтал қалу қаупін азайту үшін, техникалық қолдаудың стандартты рәсімі) қолжетімділіктің болуы туралы растау хатын ұсыну. 2. Жабдықты өндірілуінен немесе Қазақстан Республикасының аумағындағы жабдықты өндіруші- Hewlett Packard Enterprise компаниясының өкілдігінен-шарт күшіне енген күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен бастап Тапсырыс берушіге серверлік және желілік жабдықтарды өндірушілерден техникалық қолдау қызметі туралы ақпаратты (атауы, орналасқан жерінің мекенжайы, телефоны, E-mail көрсетіле отырып) ұсынады.

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Комитет казначейства Министерства финансов Республики Казахстан"
Номер лота	72641383
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000002
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	247236607.14
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	247236607.14
Срок оказания услуги:	согласно технической спецификации
Место оказания услуги:	г.Астана, район Есиль г. Астана, левый берег, пр. Мәңгілік ел, д. 8, подъезд 4, административное здание «Дом министерств»
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

	«Услуги технической поддержки серверного и активного сетевого оборудования» Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных 1. Общие требования. В рамках оказания Заказчику услуг технической поддержки (обслуживания) серверного и активного сетевого оборудования (далее - оборудование), Поставщик обязуется обеспечить комплексное обслуживание аппаратного, микропрограммного и программного обеспечения для обеспечения непрерывности функционирования ИТ-инфраструктуры Заказчика. Список серверного и активного сетевого оборудования, предоставляемого для технической поддержки (обслуживания) приведен в Списке оборудования. Услуги технической поддержки оказываются с момента вступления в силу договора по 31 декабря 2025 года. Место оказания услуг: город Астана. 2. Требования к обслуживанию. Обеспечение бесперебойного функционирования оборудования в режиме 24/7. 3. Дистанционная поддержка и диагностика проблем. Услуги технической поддержки для оборудования должны включать удаленную диагностику и поддержку, обеспечение консультационной поддержки техническими специалистами Заказчика посредством электронной почты и по телефону, а также ремонт на месте установки, если это необходимо для устранения проблемы. Для оборудования, на которое распространяется данная услуга, могут также предоставляться базовая поддержка программного обеспечения и совместная обработка обращений по ряду программных продуктов сторонних поставщиков. В течение 4 (четыре) часов после подачи заявки Заказчик должен быть уведомлен о регистрации обращения посредством электронной почты. Кейс должен быть открыт в течение 24 рабочих часов после подачи заявки. Выбор окончательного способа решения всех проблем осуществляется по согласованию с Заказчиком или его представителем. 4. Поддержка оборудования. Поставщик должен выполнить необходимое обслуживание оборудования и программного обеспечения по месту эксплуатации для восстановления его рабочего состояния. 5. Запасные части и материалы. Запасные части и материалы, необходимые для обслуживания включена в стоимость технической поддержки. Предоставляемые запасные части оборудования, подлежащего технической поддержке от производителя оборудования, должны являться новыми, от компании производителя оборудования, не снятыми с производства, а также по своим эксплуатационным характеристикам должны соответствовать заменяемым частям. Заменяемые модули становятся собственностью Заказчика. Не исправные жесткие диски сразу после замены передаются актом приема-передачи Заказчику или его представителю для уничтожения. Не допускается вынос из Центров обработки данных (капсул, серверных помещений) замененных дисков, в том числе неисправных. Предоставляемые запасные части оборудования, снятого с технической поддержки от производителя оборудования, должны являться новыми. Поставщик должен вносить техническое усовершенствование по согласованию с Заказчиком для обеспечения бесперебойной работы оборудования и совместимости с запасными частями, поставляемыми Поставщиком. По согласованию с Заказчиком, Поставщик должен установить обновления модификаторов программных кодов, которые требуются для восстановления рабочего состояния или обеспечения совместимости оборудования. Установка запасных частей и материалов производится в присутствии системных администраторов или назначенных сотрудников Заказчика. 6. По оборудованию, снятому с технической поддержки. Замена запчастей и материалов, необходимых для поддержания оборудования в рабочем состоянии, производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента регистрации обращения в службу поддержки. По согласованию с Заказчиком сроки восстановления оборудования могут быть изменены. 7. Поддержка программного обеспечения. Предоставление поддержки для решения явных проявляющихся проблем с программным обеспечением, которые Заказчик может воспроизвести. Поставщик оказывает поддержку в идентификации проблемы, которые трудно поддаются воспроизведению. Заказчику должна быть предоставлена помощь в решении проблем и выборе правильных параметров конфигурации. 8. Лицензия на использование и копирование обновлений программных продуктов. После выхода обновлений программных продуктов для критических обновлений, обновлений для системы безопасности, Поставщик уведомляет системных администраторов или назначенных сотрудников Заказчика. По согласованию с Заказчиком Поставщик должен предоставить новые версии программного обеспечения и микрокодов для серверов, дисковых массивов и коммутаторов (при их наличии). Лицензионный ключ или код доступа должен быть предоставлен Заказчику, когда это требуется для загрузки, установки, копирования или запуска последней версии программного обеспечения. 9. Обновления программных продуктов и документации. В рамках данного обслуживания Поставщик должен предоставить доступ к электронным и Web средствам и услугам, относящимся к оборудованию. Заказчику должны быть предоставлены права на бесплатные услуги, которые доступны для всех пользователей, зарегистрированных для получения технической поддержки программного обеспечения. Кроме того, Заказчику должны быть предоставлены следующие дополнительные возможности: Web-поиск документов по технической поддержке для облегчения решения проблемы, проверка наличия технической поддержки оборудования на сайте производителя, загрузка модификаторов программных кодов, обращение за поддержкой и проверка статуса запроса, получение паролей, необходимых для использования служебных диагностических средств. Если для установки или запуска последней версии ПО потребуется код доступа или лицензионный пароль, такие код или пароль либо инструкции по их получению должны быть также предоставлены Заказчику. 10. Инвентаризация сетевых ресурсов, серверного оборудования, системы хранения данных. По обращению Заказчика проведение проверки оборудования (физическое описание) для выяснения физической топологии в течение 3 (трех) месяцев после обращения. В результате Заказчик должен получить инвентаризационный отчет, описывающий физическую топологию сети и оборудования в срок не позднее 4 (четыре) месяцев со дня обращения. Подготовка физической топологии размещения и подключения серверного оборудования, с указанием архитектуры (в т.ч. процессоров, оперативной памяти и дисковой системы) и дат окончания сроков технической поддержки от производителя оборудования. 11. Анализ и разработка рекомендаций по обновлению модификаторов микропрограммного обеспечения оборудования. Услуга включает выполнение анализа существующих модификаторов для микропрограммного обеспечения оборудования не менее 1 раза в год. 12. Обновление микропрограммного обеспечения согласно рекомендациям. Поставщик выполняет обновление микропрограммного обеспечения оборудования согласно рекомендациям отчета. Не менее 1 раза в год. 13. Консультация специалистов. По требованию Заказчика должны быть предоставлены консультационные услуги Поставщиком. Области оказания услуг должны быть как техническими, так и связанными с вопросами эксплуатации. 14. Отчетный период. Не менее, чем раз в квартал. Все заявки, поданные за квартал в службу поддержки Поставщика, должны быть исполнены и иметь статус закрыты. Оборудование, подлежащее технической поддержке с наличием очереди ожидания свободного оператора (в случае, если все операторы заняты) и голосовым информированием абонента о его позиции в очереди ожидания. 2. Обращение посредством чат бота в службе мгновенных сообщений(мессенджеры); 3. Обращение посредством Электронной службы ServiceDesk; 4. Обращение через корпоративный e-mail адрес. 16. Список обслуживаемого оборудования: 1. Description: HPE BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure; Product number: 681844-B21; Serial number: CZ263805K4 2. Description: ProLiant BL460c Gen9 ; Product number: 727021-B21; Serial number: CZ263805K2 3. Description: ProLiant BL460c Gen9 ; Product number: 727021-B21; Serial number: CZ263805K1 4. Description: ProLiant BL460c Gen9 ; Product number: 727021-B21; Serial number: CZ263805K3 5. Description: Brocade 16Gb/16c SAN Switch; Product number: C8545A; Serial number: 1CG634E00Y 6. Description: Brocade 16Gb/16c SAN Switch; Product number: C8545A; Serial number: 1CG634E015 7. Description: HP 6127XLG Ethernet Blade Switch; Product number: 787635-B21; Serial number: 6C761602Y8. Description: HP 6127XLG Ethernet Blade Switch; Product number: 787635-B21; Serial number: 6C761602Y9. Description: HPE SN6010C 12-port 16Gb FC Switch; Product number: K2Q16A ; Serial number: 2YB914000J 11. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Z0 12. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Z1 13. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Z2 14. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Z3 15. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y16. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y17. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y18. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y19. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y20. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y21. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y22. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y23. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y24. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y25. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y26. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y27. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y28. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y29. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y30. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y31. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y32. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y33. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y34. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y35. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y36. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y37. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y38. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y39. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y40. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y41. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y42. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y43. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y44. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y45. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y46. Description: HPE C-series 16Gb FC SW SFP+ Transceiver; Product number: C8S72A; Serial number: 7C894115Y47. Description: Сервер // HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524-B21; Serial number: CZ29420325 48. Description: HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524-B21; Serial number: CZ29420322 49. Description: HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524-B21; Serial number: CZ29420321 51. Description: HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524-B21; Serial number: CZ29420323 52. Description: HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524-B21; Serial number: CZ29420320 53. Description: HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 863442-B21; Serial number: CZ28400487 54. Description: HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 863442-B21; Serial number: CZ28400486 55. Description: HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 863442-B21; Serial number: CZ28400488 57. Description: HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 863442-B21; Serialnumber: CZ28400489 58. Description: HPE 42U 600x1075mm Enterprise Shock Rack; Product number: BW904A; Serial number: CZ3640SNH9 59. Description: HPE 3PAR StoreServ 20000 8-way Storage Configuration Base; Product number: C8S83A; Serial number: CZ3640SNHB 60. Description: HPE 3PAR 20000 24d 2U SFF Drv Enclosure; Product number: E7Y20A; Serial number: CZ3640SNHC 61. Description: HPE 3PAR StoreServ RPS Service Processor; Product number: K2R29A; Serial number: CZ263301Y1 62. Description: HPE 3PAR 20000 24d 2U SFF Drv Enclosure; Product number: E7Y20A; Serial number: CZ3640SNHD 63. Description: HPE 3PAR 20000 24d 2U SFF Drv Enclosure; Product number: E7Y20A; Serial number: CZ3640SNHE 64. Description: HPE 3PAR 20000 24d 2U SFF Drv Enclosure; Product number: E7Y20A; Serial number: CZ3640SNHF 65. Description: HPE 3PAR 20000 24d 2U SFF Drv Enclosure; Product number: E7Y20A; Serial number: CZ3640SNHG 66. Description: HPE BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure; Product number: 681844-B21; Serial number: CZ263805K4 67. Description: HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 727021-B21; Serial number: CZ263805K1 68. Description: HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 727021; Serial number: CZ263805K2 69. Description: HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 727021; Serial number: CZ263805K3 70. Description: HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 863442-B21; Serial number: CZ28400487 71. Description: HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 863442; Serial number: CZ28400488 72. Description: HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 863442; Serial number: CZ28400489 73. Description: HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 863442; Serial number: CZ28400490 74. Description: HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade; Product number: 863442; Serial number: CZ28400491 75. Description: HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524-B21; Serial number: CZ29420320 76. Description: HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524; Serial number: CZ29420321 77. Description: HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524; Serial number: CZ29420322 78. Description: HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524; Serial number: CZ29420323 79. Description: HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524; Serial number: CZ29420322 80. Description: HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade; Product number: P09524; Serial number: CZ29420325.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Требования к поставщику услуг: 1. Предоставление письма подтверждения от производителя оборудования или представителя на территории Республики Казахстан производителя оборудования - компании Hewlett Packard Enterprise о наличии доступа к лицензионным ключам (для доступа к обновлениям микропрограммных продуктов и для снижения рисков простоя оборудования, стандартная процедура технической поддержки) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня вступления в силу Договора. 2. Предоставление письма подтверждения от производителя оборудования или представителя на территории Республики Казахстан производителя оборудования - компании Hewlett Packard Enterprise - о размещении заказа на продление услуг технической поддержки в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня вступления в силу Договора. 3. В течение 5 рабочих дней со дня вступления в силу Договора Поставщик предоставляет Заказчику информацию о службе технической поддержки от производителей серверного и сетевого оборудования (с указанием наименования, адреса местоположения, телефона, e-mail).