

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Қарағанды облысы білім басқармасының Қарағанды қаласы білім бөлімінің "№66 мектеп-лицейі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қарағанды қаласының мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 13885050-2
Конкурстың атауы:	«№66 мектеп-лицейі» КММ интернетке қосылу қызметтері (техникалық сипаттамаға сәйкес)
Лоттың нөмірі:	№ 74769642-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	4137800
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	4137800
Қызмет көрсету мерзімі	01 наурыздан 31 желтоқсанға дейін 2025 жылы
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық сипаттама интернет желісіне қол жеткізу үшін байланыс арнасын беруге 1. Қызметтерді ұсыну мерзімі: 2025 жылғы 01 наурыздан - 31 желтоқсанға дейін 2. Қызметтің қысқаша 3 интернет нүктесі : Интернет желісіне қол жеткізу қызметін мынадай параметрлермен жылдамдықта ұсыну: i.1 нүкте 100 Мбит/с қабылдауға; Абоненттік құрылғыны (модем, роутер) ұсынумен беруге 100 Мбит/с. ii.2 нүкте қабылдауға 100 Мбит/с; Абоненттік құрылғыны (модем, роутер) ұсынумен беруге 100 Мбит/с. 3. ИНТЕРНЕТ желісіне қол жеткізу қызметтерімен қамтамасыз етуге қойылатын ең төменгі техникалық талаптар: Интернетке шығу нүктесі бір ғимараттың ішінде, мекен-жайы: Қарағанды қ., район им.Қазыбек би улица Карбышева стр-е 17 Трафикті есепке алу: i. 1-нұсқа - Тапсырыс берушінің талабы бойынша көрсетілген кезеңдегі трафик туралы статистикалық деректерді ұсынумен шектеусіз. ii. 2-нұсқа - Тапсырыс берушінің талабы бойынша көрсетілген кезеңдегі трафик туралы статистикалық деректердің есебін ұсына отырып, ай сайынғы абоненттік төлемге қосылған трафикпен 5. Жеткізуші мүмкіндікті қамтамасыз етуі тиіс 6. Әдепкі шлюздің желілік пакеттерін жоғалту пайызы: 2% -дан аспайды. 7. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну i. ТОВЖ-ға арналған нұсқа трасса бойында талшықтыоптикалық байланыс желісі бойынша жүзеге асырылуы тиіс. i. ADSL-ге арналған нұсқа тұрақты сенімді қосылысты қамтамасыз ету үшін байланыстың телефон желілері арқылы жүзеге асырылуы тиіс iii. Радиомостың нұсқасы кепілдендірілген резервтелген өткізу жолағымен орнықты сенімді қосылысты қамтамасыз ету үшін радио қолжетімділік арқылы жүзеге асырылуы тиіс iv, Спутниктің нұсқасы кепілдендірілген резервтелген өткізу жолағымен тұрақты сенімді қосылысты қамтамасыз ету үшін спутниктік жабдық арқылы жүзеге асырылуы тиіс 8. Өнім беруші жабдыққа арналған техникалық құжаттамада көзделген талаптарды ескере отырып, қосу үшін пайдаланылатын меншікті жабдықты орнату, монтаждау және жерге тұйықтау жөніндегі барлық жұмыстарды орындауы тиіс. 9. Өнім беруші кіріс және шығыс ағынының талап етілетін жылдамдықтарына сәйкес шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне Интернет желісіне қол жеткізу қызметтеріне белгіленген баға прейскурантын ұсынуы тиіс: 10. Монтаждау жұмыстары аяқталғаннан және Интернет желісіне қосылғаннан кейін Өнім беруші Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушінің әрбір объектісі үшін байланыс арналарының сапасы мен жылдамдық сипаттамаларының сәйкестік актісін ұсынуға тиіс. 11. Шарттың қолданылу кезеңінде Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша Өнім беруші Тапсырыс беруші белгілеген мерзімде Тапсырыс берушінің әрбір объектісі үшін байланыс арналарының сапасы мен жылдамдық сипаттамаларының сәйкестік актісін ұсынуға тиіс. 12. Байланыс арналары мен ілеспе қызметтердің тізбесі мен сипаттамасы Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша ғана өзгеруі мүмкін. 13. Объектідегі байланыс арналары мен ілеспе қызметтердің сапасы мен нақты жылдамдық сипаттамалары сәйкес келмеген кезде (бірлескен тестілеу кезінде жасалған акті болған кезде) Тапсырыс беруші растайтын материалдарды (скриншоттарды және т.б.) ұсына отырып, қызмет көрсетудің есепті кезеңінде осы объектідегі қызметтер үшін ақы төлемеуге құқылы. 14. Қызметтерді жеткізуші қызметтерді тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн үздіксіз ұсынуға кепілдік беруі тиіс және оның Қазақстан Республикасы бойынша бірыңғай тегін қоңырау шалу нөмірі бар Клиенттерді қолдау қызметі болуы тиіс. Өнім беруші Тапсырыс берушіге шарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде қоңырау нөмірін беруі тиіс. 15. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері және басқа да ілеспе қызметтер Қазақстан Республикасының ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы заңнамасына сәйкес ұсынылуға тиіс. 16. Өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын Интернет-ресурстарға және Қазақстан Республикасында таратуға, қарауға және насихаттауға тыйым салынған басқа да ақпаратқа қол жеткізуге жол бермеуге тиіс. 17. Қызметтерді жеткізуші «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабының талаптарына сәйкес интернетке қолжетімділікті ұсынуға міндетті. 18. Қызмет көрсету деңгейіне қойылатын талаптар 1. Өнім берушінің қол жеткізу арналарының профилактикалық және жөндеу іс-шараларын жүргізуі Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар ете отырып, жұмыстан тыс уақытта немесе демалыс күндері жүзеге асырылуға тиіс. 2. Өнім беруші жоспарлы аялдамалардың ай сайынғы кестесін Тапсырыс берушімен алдағы айдың 25-күніне дейін келісуі тиіс. Жоспардан тыс жұмыстарды жүргізу кезінде келісу жұмыс басталғанға дейін кемінде 48 сағат бұрын болуы тиіс. 3. Өнім беруші Тапсырыс берушінің аумағындағы өзінің соңғы жабдығының үздіксіз мониторингін қамтамасыз етуге міндетті Таб.1 Ақаулықты жою және сервисті қалпына келтіру мерзімдері. Өтінімді жұмысқа қабылдау уақыты * Жою мерзімдерін көрсете отырып, ақауды диагностикалау уақыты * Сервисті қалпына келтіре отырып, ақауды жою уақыты * Жұмыс уақытында (8: 00-ден 18: 00-ге дейін), жұмыс күндері (дүйсенбіден жұмаға дейін) 15 минутқа дейін 120 минутқа дейін Шалғайдағы елді мекендер үшін (50 км) - 48 сағат Жақын маңдағы елді мекендер үшін (50 км дейін) - 240 минутқа дейін Жұмыстан тыс уақытта (18: 00- ден 8: 00-ге дейін), демалыс күндері (сенбі, жексенбі) 30 минутқа дейін 150 минутқа дейін Шалғайдағы елді мекендер үшін (50 км-ден) - 48 сағат Жақын маңдағы елді мекендер үшін (50 км дейін) - 300 минутқа дейін * - тапсырыс берушіден өтінім алған сәттен бастап 20. Байланыс үзілген кезде көрсетілетін қызметтердің құнын есептеу шарты Қызмет (бір порт/арна және т.б.) Қызмет көрсетудің бүкіл айы үшін жиынтығында 24 сағаттан аспайтын уақытқа қол жеткізе алмайды. Егер Қызметтің қолжетімділігі сақталмаса (Өнім берушінің кінәсінен), онда Тапсырыс беруші Өнім берушіден әрбір толық тоқтап тұру сағаты үшін Тапсырыс берушінің Қызмет үшін есеп айырысу айы аяқталғаннан кейін 720 сағатқа жатқызылған айлық төлемінің сомасы есебінен бір сағаттың құны мөлшерінде қайта есептеуді талап етуге құқылы: Өтемақы =, мұнда С - Тапсырыс берушінің есеп айырысу айындағы Қызмет үшін айлық төлемінің сомасы; - есептік айда Қызметтің сағатпен қолжетімсіздігінің жиынтық уақыты. Жоспарлы техникалық қызмет көрсету жүзеге асырылатын уақыт аралықтары Қызметтің қол жетімсіз жағдайлары болып табылмайды Қайта есептеу мынадай жағдайларда ұсынылады: - профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін үзіліс болып табылмайтын байланыс үзілістері кезінде Қызмет көрсетудің бүкіл айы үшін жиырма төрт (24) сағаттан астам ұзақтықта. - ұзақтығы жиырма төрт (24) сағаттан артық профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін үздіксіз байланыстың техникалық үзілістері кезінде. Қызмет (бір порт/арна және т.б.) осы құжаттың 5 және 6-тармақтарында көрсетілген кіріс және шығыс ағынының жылдамдығымен жеткізілуі тиіс. Интернет желісіне қосылу уәкілетті органнан растайтын құжаттарды ұсына отырып, мемлекеттік органдар үшін Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырылуға тиіс. Мемлекеттік ақпараттық ресурстардың, жүйелердің қорғалуын қолдау мақсатында-жеткізуші қосымша қажетсіз контентті сүзуді жүзеге асыру мүмкіндігін - Пайдаланушының жеке кабинеті арқылы порталда орнатылған операциялық жүйеге қарамастан дербес компьютерлерден Интернет желісіне қауіпсіз қолжетімділікті қамтамасыз ету мүмкіндігін бере алады. Жеке кабинет арқылы қосылу мүмкіндігі.
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Школа-лицей №66" отдела образования города Караганды управления образования Карагандинской области
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Караганды"
№ конкурса:	№ 13885050-2
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету КГУ "Школы-лицей №66" (согласно технической спецификации)
Номер лота:	№ 74769642-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	4137800
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	4137800
Срок оказания услуги:	с 01 марта по 31 декабря 2025 года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на предоставление канала связи для доступа к сети интернет 1. Сроки предоставления услуг: с 01 марта по 31 декабря 2025 г. 2. Краткое описание услуги 3 точки доступа: предоставление услуги доступа в сеть Интернет на скорости с параметрами: i.1 точка 100 Мбит/с на прием; 100 Мбит/с на передачу с предоставлением абонентского устройства (модем, роутер). ii.2 точка 100 Мбит/с на прием; 100 Мбит/с на передачу с предоставлением абонентского устройства (модем, роутер). 3 точка 100 Мбит/с на прием; 100 Мбит/с на передачу с предоставлением абонентского устройства (модем, роутер). 3. Минимальные технические требования к обеспечению услугами доступа к сети ИНТЕРНЕТ: Точка выхода в Интернет внутри одного здания по адресу: г.Караганда район им.Казыбек би улица Карбышева стр-е 17 4. Учет трафика: i. Вариант 1 - безлимитный, с предоставлением отчёта статистических данных о трафике за указанный период по требованию Заказчика. ii. Вариант 2 – с трафиком включенным в ежемесячную абонентскую плату, с предоставлением отчета статистических данных о трафике за указанный период по требованию Заказчика 5. Поставщик должен обеспечить возможность снижения скорости входящего и исходящего потоков, а также полное отключение точек каналов передачи данных в каникулярное время, на основании заявки Заказчика, с учетом изменения стоимости абонентской платы на услуги предоставления доступа в сеть Интернет, с момента исполнения Заявки заказчика, соответственно скорости указанной в Заявке, а также согласно предоставленному Поставщиком прейскуранту цен: 6. Процент потерь сетевых пакетов до шлюза по умолчанию: не более 2%. 7. Предоставление доступа к сети интернет i. Вариант для ВОЛС должно осуществляться по волоконно-оптической линии связи на всём протяжении трассы. ii. Вариант для ADSL должно осуществляться посредством телефонных линий связи для обеспечения устойчивого надежного соединения iii. Вариант для радиомоста должно осуществляться посредством радиодоступа для обеспечения устойчивого надежного соединения, с гарантированной зарезервированной полосой пропускания iv. Вариант для спутника должно осуществляться посредством спутникового оборудования для обеспечения устойчивого надежного соединения, с гарантированной зарезервированной полосой пропускания 8. Поставщик должен выполнить все работы по установке, монтажу и заземлению собственного оборудования, используемого для подключения с учетом требований, предусмотренных технической документацией на оборудование. 9. Поставщик должен предоставить фиксированный прейскурант цен на услуги доступа в сеть Интернет на весь срок действия договора, согласно требуемым скоростям входящего и исходящего потока: 10. После окончания монтажных работ и подключении к сети Интернет Поставщик должен предоставить Заказчику акт соответствия качества и скоростных характеристик каналов связи для каждого объекта Заказчика. 11. В период действия Договора по запросу Заказчика, Поставщик должен предоставить акт соответствия качества и скоростных характеристик каналов связи для каждого объекта Заказчика в сроки, обозначенные Заказчиком. 12. Перечень и характеристика каналов связи и сопутствующих услуг может меняться только по письменной заявке Заказчика. 13. При несоответствии качества и фактических скоростных характеристик каналов связи и сопутствующих услуг на объекте (при наличии акта, составленного при совместном тестировании) Заказчик имеет право не производить оплату за услуги на данном объекте за отчетный период оказания услуги с предоставлением подтверждающих материалов (скриншоты и т.д.). 14. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году и должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. 15. Услуги доступа к сети Интернет и другие сопутствующие услуги должны быть предоставлены в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области обеспечения информационной безопасности. 16. Поставщик не должен допускать доступ к Интернет-ресурсам, нарушающим законодательство Республики Казахстан и другой информации, запрещенной к распространению, просмотру и пропаганде в Республике Казахстан. 17. Поставщик услуг обязан предоставлять доступ к интернету в соответствии с требованиями статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации». 18. Требования к уровню обслуживания 1. Проведение поставщиком профилактических и ремонтных мероприятий каналов доступа должно осуществляться в нерабочее время или выходные дни с предварительным уведомлением Заказчика. 2. Поставщик должен согласовать ежемесячный график плановых остановок с Заказчиком до 25 числа предшествующего месяца. При проведении неплановых работ согласование должно быть не менее чем за 48 часов до начала работ. 3. Поставщик обязан обеспечить непрерывный мониторинг своего конечного оборудования, находящегося на территории Заказчика Таб.1 Сроки устранения неисправности и восстановления сервиса. Время принятия заявки в работу* Время диагностики неисправности с указанием сроков устранения* Время устранения неисправности с восстановлением сервиса* В рабочее время (с 8:00 до 18:00), будние дни (с понедельника по пятницу) до 15 мин до 120 мин Для удаленных населенных пунктов (от 50 км)- 48 часов Для близлежащих населенных пунктов (до 50 км) - до 240 мин В нерабочее время (с 18:00 до 8:00), выходные дни (суббота, воскресенье) до 30 мин до 150 мин Для удаленных населенных пунктов (от 50 км)- 48 часов Для близлежащих населенных пунктов (до 50 км) - до 300 мин *- с момента получения заявки от заказчика 20. Условие расчета стоимости услуг при перерывах связи Услуга (один порт/канал и т.д.) может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Если доступность Услуги не соблюдена (по вине Поставщика), то Заказчик имеет право потребовать от Поставщика перерасчет за каждый полный час простоя в размере стоимости одного часа из расчета суммы месячного платежа Заказчика за Услугу, отнесенной к 720 часам по истечении расчетного месяца: Компенсация = , где С – сумма месячного платежа Заказчика за Услугу в расчетном месяце; – суммарное время недоступности Услуги в часах за расчетный месяц. Промежутки времени, в которые осуществляется плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности Услуги Перерасчет предоставляется в случаях: - при перерывах связи, не являющихся перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более двадцати четырех (24) часов совокупно за весь месяц оказания Услуг. - при технических перерывах связи для проведения профилактических и ремонтных работ продолжительностью более двадцати четырех (24) часов непрерывно. Услуга (один порт/канал и т.д.) должна поставляться со скоростью входящего и исходящего потока указанных в пунктах 5 и 6 данного документа. Подключение к сети Интернет должно осуществляться через Единый шлюз доступа Интернет для государственных органов с предоставлением подтверждающих документов от уполномоченного органа. В целях поддержания защищенности государственных информационных ресурсов, систем - поставщик дополнительно может предоставлять возможность осуществлять фильтрацию нежелательного контента - возможность обеспечить безопасный доступ в сеть Интернет с персональных компьютеров, независимо от установленной операционной системы на портале через личный кабинет пользователя. Возможность подключения через личный кабинет.
--	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--