

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	Түркістан облысы деңсаулық сактау басқармасының "Арыс аудандық орталық ауруханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы	"Түркістан облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	75068166
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	588000
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға болған жалпы сома:	588000
Қызметтерді көрсету мерзімі:	01.03.2025 бастап- 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Түркістан облысы, Арыс қ.
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	12

Орындаушы женімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (каждет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушінің көрсетілген мәліметтердің көрсетілгені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)

Приложение 2-3
к конкурсной документации

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Арысская центральная районная больница" управления здравоохранения Туркестанской области
Наименование организатора	Государственное учреждение "Управление государственных закупок Туркестанской области"
Номер лота	75068166
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	588000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	588000
Срок оказания услуги:	С 01.03.2025 по 31 декабря 2025 года
Место оказания услуги:	Туркестанская область, г.Арыс
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

<p>Описание требуемых характеристик, параметров иных исходных данных</p>	<p>Услуг по обеспечению технического специфики для государственных органов в сети Интернет доступ внимание: участайте в закупках перед этим внимательно прочитали и проштамповали технические Описания! Внимание поставщикам: от оператора Обеспечение услуг доступа к сети Интернет, а также Интернет по беспроводным технологиям услуги (WiMAX, Wi-Fi и любые беспроводные радиооборудование категорически исключено). 1. цель предоставления следующих телекоммуникационных услуг предоставление: 1. с. Шагыр скорость до 20мб., 2. С. Кацыйская скорость до 20 мб. * поставщик должен подключиться к унифицированный Интернет-офисы заказчика через шлюз доступ к сети Интернет для государственных органов поставка (далее-орг) в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-В "Об информатизации "местные, ведомственные и корпоративных телекоммуникационных сетей государственных органов, местного самоуправления, государственных юридических лиц, а также казагосударственных собственности субъектов сектора на особо важных объектах собственники или собственники информационно-коммуникационных связь инфраструктуры через Интернет операторы осуществляют доступ в интернет единий шлюз". С момента заключения договора до 31 декабря 2025 года. • Поставщик должен организовать доступ к сети Интернет в подразделения Заказчика согласно перечня адресов и характеристик каналов связи для обеспечения доступа, к сети Интернет и Привлечение субподрядчиков (сописполнителей) для исполнения договоров исключается. Подключение осуществляется с использованием наземных каналов связи от узла передачи данных Поставщика до организуемой точки доступа Заказчика. При этом на участке «последней мили» Поставщик должен использовать волоконно-оптические или выделенные прямые линии. В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается окончное оборудование Поставщика (оптический терминал, медиаконвертер, модем FTTH и т.д.), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика. Интернет подключения - Ethernet 100/100 Мбит/с. Протокол доступа к сети Интернет - IP. • Услуга должна предоставляться «без учета трафика». • Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением блока зарегистрированных IP для каждого подразделения. Сеть передачи данных Поставщика должна обеспечить скорость подключения до вх. 100/ исх. 100 Мбит/с при использовании оптического волокна. Требование к каналу связи Предоставление следующих телекоммуникационных услуг: услуги «Анализ трафика и мониторинг»; Потенциальный Поставщик должен предоставить сведения о наличии специализированного оборудования системы «Лубгового анализа трафика» (DPI) с указанием конкретного перечня используемого оборудования, необходимого для оказания услуги (с приложением электронных копий подтверждающих документов); - Потенциальный Поставщик должен предоставить сведения о наличии специализированного оборудования системы «Мониторинг доступности и загрузки сети передачи данных» с указанием конкретного перечня используемого оборудования, необходимого для оказания услуги (с приложением электронных копий подтверждающих документов); Услуга «Анализ трафика и мониторинг» должна: 1. Не допускать использование доступа к Интернет нарушающих законодательство Республики Казахстан, по заранее сформированным спискам Заказчика. Например: - распространение порнографии; - распространение экстремистских учений; - пропаганда насилия, наркотиков и т.д.; - реклама товаров или услуг; - азартные игры. Услуга «Анализ трафика и мониторинг» должна обеспечивать возможность централизованного управления настройками и загрузки сети передачи данных. Централизованное управление настройками услуги должна включать: - централизованное управление списками запрещенных к просмотру Интернетресурсов (адресу ресурса); - централизованное управление правилами фильтрации сетевого трафика; - сбор и обработка статистической информации о ресурсах интернет; - управление приоритетом трафика; - выполнять автоматическую проверку при управлении абонентскими учетными записями на наличие конфликтов IP адресов и выдавать соответствующее предупреждение через WEBинтерфейс; Магистральные сети, построенные на базе наземных цифровых каналов, с применением оборудования ведущих мировых производителей. Использование наземных каналов обеспечивает минимальные задержки при передаче данных, голоса и видео. Максимальная задержка сигнала на магистральных каналах на участках, а также каналов Интернет не должна превышать 0,1 сек. (при проведении тестирования на незагруженных каналах с помощью пакетов стандартного размера утилиты PING протокол ICMP). Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 70%. Резервирование каналов должно осуществляться за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. Подключение клиентов к сети должно осуществляться с использованием различных интерфейсов, таких как Ethernet, E1, V35. Сеть должна иметь точки обмена трафиком со всеми крупными провайдерами Интернет. Перечень основных услуг на базе сети должна включать предоставление доступа к Интернет для корпоративных Клиентов и построение корпоративных сетей с использованием гибких тарифов и различных технологий. 3. Описание решения Участниками закупки должны быть операторами связи и должны иметь опыт работы в данной сфере. Поставщик должен организовать доступ к сети Интернет в подразделения Заказчика согласно перечню адресов и характеристик каналов связи для обеспечения доступа к сети Интернет. Подключение осуществляется с использованием наземных каналов связи от узла передачи данных Поставщика до организуемой точки доступа Заказчика. При этом на участке «последней мили» Поставщик должен использовать волоконно-оптические или выделенные прямые линии. В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается окончное оборудование Поставщика (оптический терминал, медиаконвертер, модем FTTH и т.д.), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика. Интернет подключения - Ethernet 100/100 Мбит/с. Протокол доступа к сети Интернет - IP. Услуга должна предоставляться по тарифному плану «без учета трафика». Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением блока зарегистрированных IP для каждого подразделения. Сеть передачи данных Поставщика должна обеспечить скорость подключения до 100/100 Мбит/с при использовании оптического волокна, до 8 Мбит/с при подключении по медной паре. Инсталляция и эксплуатация каналов Реконфигурации каналов в процессе эксплуатации производится при наличии технической возможности и по письменной заявке Заказчика или по согласованию с Заказчиком. По оборудованию: зона ответственности Поставщика заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Поставщика. Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться оборудование Поставщика, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-28 градусов по Цельсию. При использовании технологий передачи данных, таких как Ethernet, IP, в канале помимо полезной информации (полезного трафика) передаваемой Заказчиком, существует служебная информация, которая составляет примерно 15 - 20% от общей пропускной способности канала. Данный объём зависит от размера заголовков различных протоколов, которые используются в канале Заказчика, начиная от протоколов канального уровня и заканчивая уровнем приложения. Из этого следует, что если Заказчик поверх протокола IP использует другие протоколы, то размер служебной информации возрастает более 20%. Проведение профилактических и ремонтных работ проводится Поставщиком в часы наименьшей нагрузки с простотой или без простоя связи. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Поставщик должен отслеживать состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. Поставщик обязан иметь Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), который круглогодично принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. Поставщик обязан предоставить контактные данные оперативной службы (Service Desk). В случае возникновения проблем со связью и/или доступностью сайтов сети Интернет Заказчик, в лице своего официального представителя, должен подать заявку в ЦОУ. В течение 24 (двадцать четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик обязан устранить повреждение и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Продолжительность повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни. Контрольные сроки устранения повреждений: а) на стационарной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) в областных центрах, г. Шымкент производится в контрольный срок до 5-ти часов с момента поступления заявки. В случае, если повреждение произошло на удаленном узле ПД, контрольный срок увеличивается на время приезда специалиста Поставщика на место. б) линейно-кабельные повреждения (первичная магистральная сеть, система передачи данных, внутргородская сеть, кросс) устраняются в срок до 24 часов после поступления заявки. Сроки устранения кабельных повреждений зависят от множества факторов и могут быть увеличены в зависимости от: характера повреждения, разновидности кабеля, необходимости измерения соединительной линии, проверки точек коммутации, неблагоприятных погодных условий, некруглосуточного режима работы городских АТС и т.д. с) в случае определения проблем на "последней милю" или проблем с кабелем в здании объекта Заказчика, повреждение устраняется с понедельника по пятнице с 9:00 до 18:00 часов при условии нахождения Заказчика на месте. д) при повреждении линии связи вне зала Поставщика, а также при повреждениях на ведомственных сетях время устранения повреждений на таких линиях связи напрямую зависит от условий Договора со Сторонними операторами связи. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 95% в месяц. Поставщик отслеживает состояние собственной сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. А так же, предоставляет доступ Заказчику 24 часа в сутки, 365 дней в году к веб-интерфейсу системы мониторинга качества, предоставляемых Заказчику каналов связи сети Поставщика (минимальный шаг по времени не менее 5 минут, срок хранения данных не менее 1-го календарного года, учет входящего и исходящего графика по различности, графическое представление). Доступность сервиса • Поставщик гарантирует бесперебойное предоставление услуг. • Плановые работы должны проводиться в ночной время после предварительного извещения Заказчика. Доступность сервиса сети - не менее 99,5% включая «последнюю милю». • Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. • Устранение повреждений канальнообразующего оборудования осуществляется в срок не более 30 минут. • Для обеспечения круглогодичного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть Поставщика должна иметь службу поддержки клиента (заказчика) в зоне предоставляемых услуг, причем для решения задач по устранению неисправностей требуется мобильные brigades. • Наличие более 2-х внешних магистральных каналов связи, что позволяет при сбое или обрыве одного из них обеспечить бесперебойное работоспособность выхода в интернет. Квалификация обслуживающего персонала. • Наличие в штате подразделения, обслуживающие стационарные и линейные сооружения сети квалифицированных специалистов, имеющих соответствующие сертификаты по обслуживанию локальных сетей, а также медных/оптических линий связи. • необходимы запасом материалов, кабельной продукции, инструментами, измерительными приборами для технической поддержки и оперативного устранения неисправностей (с предоставлением подтверждающих документов). • Выезд технического специалиста для устранения технических проблем, которые не могут быть решены по телефону, осуществляется по заявке Клиента, в рабочие дни и субботу с 09:00 до 19:00 (местного времени). • Имеется возможность удаленного доступа (через сеть оператора) для диагностирования проблем с оборудованием, при наличии прав доступа, внесение изменений в настройки и конфигурацию, как всей системы, так и ее отдельных устройств по запросу Клиента. • Предоставление круглогодичного доступа в личный кабинет, в котором Клиент может просматривать историю посещенных ресурсов, историю израсходованного трафика и информации о оказываемых услугах. А так же, предоставляет доступ Заказчику 24 часа в сутки, 365 дней в году к веб-интерфейсу системы мониторинга качества, предоставляемых Заказчику каналов связи сети Поставщика (минимальный шаг по времени не менее 5 минут, срок хранения данных не менее 1-го календарного года, учет входящего и исходящего графика по различности, графическое представление). Механизм исполнения заключенного договора. Результаты оказанных услуг должны быть представлены на заседании Технического совета. Технический совет является консультативно-совещательным органом создаваемым Заказчиком для принятия решений по реализации проекта, рассмотрения и анализа результатов услуг Поставщика, формирования экспертного мнения по этим работам и вынесения по ним рекомендаций и решений, направленных на улучшение качества и эффективности работ. Характеристика: • Наличие собственной сети передачи. • Наличие собственного оборудования для предоставления услуг передачи данных и доступа к сети Интернет. • Наличие магистрального наземного канала интернет до здания заказчика по ВОЛС. • Наличие резервного канала Интернет для заказчика; • Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам; • Обеспечить наличие свободных портов в оборудовании для дополнительных услуг по передачи данных. • Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головным коммутационного сервера; • Поставщик должен быть сертифицирован по следующим международным стандартам: МС ISO 9001:2008 «Система Менеджмента Качества», ISO 9001-2009 «Система Менеджмента Качества». • Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.) • Потенциальный поставщик обязан прикрепить файл соответствия Технической спецификации указанной в приложении №1, при подаче заявки. Заявки, поданные без прикрепленных файлов рассматриваться не будут; Для идентификации Заказчика и его прав доступа в Сети используются идентификационные реквизиты (изменяются) Потенциальным поставщиком и передаются Заказчику, либо его уполномоченному представителю при заключении Договора, либо по заявке Заказчика в случае их утери; Срок оказания услуги: С момента заключения договора в течение 2025 года до 31 декабря</p>
<p>Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)</p>	